主要商务条款偏离表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件主要商务条款要求 | | 偏离说明 |
| 1 | 售后服务标准要求 | ①维护服务：质保期内每年提供一次免费现场维护检查。②快速响应时间：在接到故障报告后的特定时间内响应客户需求，如24小时内回应或48小时内派遣技术人员到场。③备件供应：保证关键部件或易损件的及时供应，减少设备停机时间。④技术支持：提供电话、邮件或在线平台的技术咨询服务，帮助解决用户在使用过程中遇到的技术问题。⑤升级与扩展服务：针对未来可能的功能升级或系统扩展需求，提供相应的技术支持和解决方案。⑥培训服务：为用户提供操作、维护及基本故障排查的现场培训。 |  |
| 2 | 支付约定 | 合同生效后，待货物到达指定地点、安装调试验收合格后，一次性付清合同货款。 |  |

说明：

1.偏离说明填写：优于、相同、低于。未填写视为低于。优于的需填写具体内容。

**2.主要商务条款不允许负偏离（低于）。**

供应商：（盖公章）