**西安国家版本馆2025年下半年后勤服务**

**服 务 合 同**

**甲方：西安国家版本馆**

**乙方：**

**日 期：二O二五年 月**

甲方:

乙方:

根据《中华人民共和国民法典》及国家有关规定，经甲、乙双方协商，在平等、自愿的基础上，就西安国家版本馆2025年下半年后勤服务项目委托乙方管理经营事项达成协议，为明确甲乙双方的权利和义务，特制订本合同，由双方共同遵守执行。

一、餐厅的基本情况

该餐厅位于西安市鄠邑区，建筑面积为 平方米，基础设施完好，基本符合餐饮服务和经营条件。

二、经营管理期限

本合同经营管理期限至2025年12月31日结束。在合同到期前，采购人组织相关人员对成交人的服务进行考核。达到考核标准后，续签餐厅服务合同，续签服务期限不超过两年。

1. 供餐模式、餐费标准及服务人数

1、供餐模式：自助用餐杜绝浪费

2、餐费标准：早餐（主食:稀饭、馒头、油饼、花卷，副餐:鸡蛋、牛奶、热菜、两道小菜）。

午餐（主食:米饭、面条、馒头，副餐:热菜六道，三荤三素、一道汤。小吃两道，餐后两道时令水果、酸奶）。

晚餐（主食:炒饭、炒面、面条，热菜一荤一素、大烩菜、两道小吃，餐后两道时令水果、酸奶）。

3、服务人数：现有职工约 93人，人数最终以每月统计为准。

四、餐厅使用及相关费用

1、甲方免费向乙方提供食堂、厨房、就餐桌椅和经营场地。进驻前，甲方应负责将水、电、暖、燃气、网线、照明设备等基础设施安装到位，对破损设备及用品一次性维修保养完成后交付乙方使用。乙方对甲方提供的物品进行清点并列出清单，经双方签名确认后交由乙方使用。若双方终止合同，乙方应按清单所列物品如数交还甲方，如有遗失、损坏，由乙方负责赔偿（自然损耗除外）。

2、承包期内，餐厅、厨房内的用具维修发生的一切费用，由甲方承担。承包区域以外的房屋、水电暖设施维修整改以及土建工程费用由甲方承担。

3、承包期内，甲方负责水、电、天然气费用。厨房消耗品、易耗品、员工劳保用品由乙方承担。

4、乙方对餐厅内卫生负全部责任，所有卫生条件必须符合国家有关规定的标准，因违反国家有关部门食品安全管理规定而受到处罚，所产生的费用和责任由乙方承担。若给甲方造成经济损失时，由乙方负责赔偿。因硬件老旧、损坏使乙方不能按照国家有关规定、标准加工操作，导致的处罚由双方协商处理。

5、如乙方要占用甲方承包区以外的其它地方扩大经营，乙方需向甲方提出正式书面申请，由甲方审核批准同意后方可使用。

6、由于职工人数过少，造成乙方亏损严重，双方可经友好协商另行签订补充协议进行补偿。

五、双方权利与义务

（一）甲方权利与义务

1、甲方按承包合同规定监督乙方依法经营，认真履行合同，同时做好指导和协调工作。

2、甲方对乙方的采购质量、加工过程、营养搭配、服务水平及食品安全、环境卫生等方面进行监督，并有权要求乙方及时整改。

3、甲方应协助乙方维持就餐秩序，并加强对职工进行素质教育，教育监督职工崇尚节约反对浪费。

4、甲方若有临时活动安排应提前告知乙方就餐人数的变化情况，如遇加班、放长假、大型活动、需提前或延迟就餐、加餐等情况，甲方应提前通知乙方。

5、如有重要活动接待，甲方应提前2天通知乙方准备相应材料，乙方无条件配合甲方做好接待，相应费用甲乙双方友好协商。

6、甲方应保证水、电、暖、气正常供应，并备有应急设施。如遇市政计划停电、停水、停气时，应及时通知乙方采取应急措施，以保障正常供餐，如遇突发情况应协助乙方做好保障工作。

7、甲方应配备符合环保标准的油烟净化和排风设施设备，并通过当地环保部门的环境评价，并将评价报告复印件交乙方一份以备检查，政府职能部门检查出的问题甲方要及时协调处理，以免影响正常的服务保障。

8、乙方工作人员须遵守甲方的各项安全、治安、消防等规章制度，甲方有权处罚乙方工作人员的违规违纪行为。

9、甲方在办理《食品经营许可证》时乙方予以大力协助。乙方办理工商税务等证照手续时，甲方应及时提供相关介绍信函和证明。

（二）乙方权利与义务

1、乙方负责食堂的经营管理，具体包括人员配备、采购、食品制作、厨房、餐厅环境等管理事项。

2、乙方必须严格执行《中华人民共和国食品安全法》，所采购的疏菜和副食品应保持新鲜，无腐烂变质，索证齐全有效，禁止采购“三无”产品。

3、 乙方工作人员必须将每天食品留样 48 小时，以便发生事故后追查原因。

4、乙方负责对就餐人员的餐具进行高温消毒，保持餐具洁净，预防疾病，防止发生交叉感染。不锈钢餐具消毒 100℃ 40分钟，密胺瓷餐具用蒸汽消毒 20 分钟（上汽后）或者热风消毒 85℃ 20分钟。

5、因乙方所提供的食品不洁给甲方就餐人员造成食物中毒或其他不良后果的，经上级食品药品监督部门检验确定后，由乙方承担相关费用以及法律责任。

6、乙方工作人员必须每天做好厨房、餐厅等承包区域内场地的卫生清扫工作。

7、乙方餐厅工作人员一律凭“健康证”上岗，并每年统一体检一次，无健康证者一律不得上岗。其他无关人员未经乙方管理人员许可，不得进入厨房操作间、库房等重要场所。

8、承包区内产生的垃圾，厨房和餐厅的残渣剩饭由乙方负责及时处理，不得随意堆放抛弃，造成环境污染。

9、因不可抗力原因造成场地建筑体、设备、餐具及有关用品损失时，乙方不承担甲方房产及其设施的经济损失。

10、乙方在承包期内对承包区域内的房产及其设施享有无偿使用权。

11、乙方应自觉接受甲方的监督和指导，依法经营，认真履行合同。

12、乙方应主动将工作人员花名册，身份证和健康证的复印件报送甲方管理机构备案。法违纪问题，由乙方负责处理并承担相关责任。

13、乙方应加强对工作人员的管理教育工作，自觉接受甲方的日常管理，如工作人员发生违法违纪问题，由乙方负责处理并承担相关责任。

六、计费及结算方式

计费方式： (人均价)× (服务人数)× (服务天数)作为餐厅基本运营费用。职工就餐每人每日按5元标准刷卡计费（早餐1元、午餐3元、晚餐1元），刷卡金额由职工自行充值，据实结算。工作接待餐据实结算。

付款条件说明： 按季度结算，乙方向甲方提供增值税普通发票 (由于网上平台设置，该项内容与“第三章磋商项目技术、服务、商务及其他要求”3.3.4和3.3.5不一致时，实际付款以此项内容为准）

七、违约责任

1、经营期间，甲乙双方不得擅自中断合同。若单方面无正当理由提出解除合约的，需提前30 日以书面形式通知对方，经甲乙双方协商同意终止合同。

2、除本合同明确规定的终止条款外，任何单方面终止本合同的行为均视为违约。违约方应向对方赔偿因合约提前终止而直接引致的一切损失。

3、由于甲方原因造成乙方不能按合同要求承包经营时，给乙方造成的经济损失，由甲方负责赔偿乙方所有投资与损失。

4、.除上述各项规定外，本合同任何一方若有违约行为，均应在收到另一方通知后七天内予以更正，本合同另有规定的除外；逾期未能更正，另一方保留索赔的权利。

八、合同解除

1.本合同涉及不可抗力指火灾、地震、洪水、暴乱、战争等不能预见、无法避免的客观情况。

2.因不可抗力原因造成本合同一方无法履行本合同的，遭受不可抗力的一方全部或部分免责。

3.遭受不可抗力的一方应于不可抗力情形结束之日起7日内，以书面方式向对方提交有关政府就该次不可抗力发生出具的证明文件。

4.因不可抗力原因造成本合同部分不能履行的，甲乙双方可就合同的继续履行签订补充协议。

九、争议解决

本合同在执行期间发生争议时，双方应先进行协商解决，协商不成时，可向政府仲裁部门申请仲裁，或向人民法院提出上诉，由人民法院依法进行裁决。

十、验收

1.甲方根据合同约定的服务评审满意度考核标准对乙方进行考评，服务评审满意度考核管理细签订合同时约定。

2.甲方委托乙方对本次后勤服务进行全面管理，乙方工作人员应服从甲方的安排与监督，遵守甲方的公司制度并受其约束。

3.甲方对乙方实行监督考核，根据考核情况调整奖惩措施。

4.甲方有权要求乙方采取具体措施立即整改，如整改不到位，甲方有权进行相应的处罚，严重者解除终止合同。

5.在合同到期前，采购人组织相关人员对成交人的服务进行考核。达到考核标准后，续签餐厅服务合同，续签服务期限不超过两年。

十一、本合同不完善之处，在补充协议中进行明确，补充协议为本合同的组成部分，具有同等法律效力。

十二、合同自双方签订之日起生效，本合同一式肆份。

甲方： 乙方：

法人代表： 法人代表：

法人委托人: 法人委托人:

时间： 年 月 日 时间： 年 月 日