

合同编号：

服 务 合 同

项目名称： 网信应急指挥工作信息管理服务项目

项目编号： DLZB-2025-0807

甲 方： 中共陕西省委网信办网络安全应急指挥中心

乙 方： 蜜度科技股份有限公司

甲方（采购人）：中共陕西省委网信办网络安全应急指挥中心

乙方（中标人）：蜜度科技股份有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》有关规定和（项目名称：网信应急指挥工作信息管理服务项目、合同包号：包1）的采购文件、乙方响应文件，经甲乙双方协商，签订本合同，共同信守。

一、服务内容

（一）对涉陕互联网敏感信息进行人工精研、要素存档、分类标签和智能清洗；

（二）对相关信息进行本地化存储和分级分类存储；

（三）提供存档互联网敏感信息筛选、分类功能；

（四）内嵌人工智能和大数据分析系统，提供信息分析报告和智能查询服务。

（五）其他甲方要求的与合同相关的服务。

二、合同价款

（一）合同总价款（中标金额）：488,500.00元

（二）合同价款包括但不限于以下费用：包括系统、监测、驻场、报告等服务，且本合同价款未明确列出但属于本合同标的履约必需的其他合理费用，均由乙方承担，甲方无需额外支付。

（三）合同类型：固定总价合同。

三、付款方式及条件

（一）付款方式：一次付清。

（二）付款条件：合同签订后，甲方自收到乙方提供的等额合规发票后30个工作日内，支付合同总金额的100.00%。

四、服务期限及服务地点

（一）服务期限：自合同签订之日起一年完成本项目。

（二）服务地点：采购人指定地点。

五、服务质量标准及要求

服务标准要求详见附件2。

六、双方的权利和义务

双方确定，在本合同有效期内，甲方指定马剑为甲方项目联系人（电话： ，电子邮箱： ），乙方指定张浩为乙方项目联系人（电话：13002999250，电子邮箱：zhanghao@midu.com）。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

（一）甲方的权利和义务

1. 根据本项目的实际需要和乙方的要求提供协助，并提供有关的资料、报表及文档等，甲方保证提供的所有资料完整、真实、合法。

2. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

3. 甲方有权负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4. 甲方应根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

（二）乙方的权利和义务

1. 对合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2. 根据合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3. 乙方应及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理各种突发事件。

4. 乙方接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5. 乙方应严格遵守国家安全保密工作，乙方有义务对甲方提供的所有保密资料及数据进行保密，未经甲方书面同意，不得擅自使用、披露前述甲方提供的保密资料及数据，但本协议另有规定或该等利用或披露系履行协议所

必须或者根据法律法规、行政机关、监管机构要求提供的除外。

6. 除了受不可抗力影响或因其他不能归责于乙方的原因而导致的服务中断及暂停，乙方承诺在本协议有效期内其技术服务不会发生重大事故。发生因乙方原因造成服务中断及暂停的，乙方将在一天内对系统进行维护，保证其能正常运行。

七、保密规定

保密规定内容详见附件1。

八、验收

（一）验收标准：以本合同附件2服务标准进行验收。

（二）验收方式：以本合同附件2服务内容进行验收。

九、违约责任

（一）甲乙双方应当遵守本合同并执行合同中的各项约定，保证本合同的正常履行。

（二）如因乙方工作人员在履行职责过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

（三）乙方在履约期间的服务质量标准及要求不能满足合同约定，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《民法典》及合同有关条款终止合同，并要求乙方退回已收取的全部款项并支付合同金额 20%的违约金。

十、争议解决方式

（一）在执行本合同中发生的或与本合同有关的争议，双方应友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十一、其他事项

(一) 政府采购合同履行中，甲方需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

(二) 本合同所有附件、竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、成交通知书均为本合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

十二、合同生效

(一) 本合同经甲、乙双方签字盖章后生效。

(二) 本合同一式肆份，甲方贰份、乙方壹份，代理机构留存壹份。

(三) 本合同如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。

甲 方	乙 方
中共陕西省委网信办网络安全应急指挥中心（盖章）	蜜度科技股份有限公司（盖章）
地址：西安市雁塔区雁塔路南段10号	地址：中国（上海）自由贸易试验区张衡路198弄10号301AB室
邮编：710000	邮编：201203
全权代表：（签字）	法定代表人：翟光景
	被授权代表：（签字）
电话：	电话：02150275566
传真：	传真：021-50275977
	开户银行：招商银行股份有限公司上海张江支行
	账号：121908363710603
日期： 年 月 日	日期： 年 月 日

附件1:

保密协议

采购方（甲方）：中共陕西省委网信办网络安全应急指挥中心

供应商（乙方）：蜜度科技股份有限公司

为实现合作共赢的目的。甲、乙双方经平等协商，自愿签署本协议，共同遵守本协议的所列条款。

一、保密的内容和范围、泄密的界定

本协议所称保密内容，系指与甲方有关、不为公众所知悉、能为甲方带来现实或潜在经济利益的任何信息，其包括但不限于：

1. 无论依附于何种载体的有关甲方的涉密资料、报表、凭证、电子记录、客户名单、工作人员账号信息、工作流程和制度等。
2. 甲方的经营状况、财务状况、人员状况、与任何第三方的合作情况和涉及争议情况。
3. 相关上级或行业主管机关的意见、批件或批示内容的部分或全部。

二、双方的权利与义务、责任

1. 乙方将按照合同约定，严格遵守甲方的保密规定。
2. 乙方不向任何单位和个人泄露甲方的任何涉密资料信息。
3. 乙方承诺不利用所掌握的商业秘密牟取私利。
4. 乙方同意并承诺，如上述保密信息未经甲方许可披露给他人，所造成对甲方的直接损失（不包括间接损失），双方可通过协商或诉讼途径解决。
5. 乙方承诺，为甲方提供服务终止后，及时退回甲方保存在乙方处的任何含有保密信息的文件或资料(如果有)。

三、保密的义务不适用于如下信息

1. 已经变成公开信息的保密信息。
2. 乙方在甲方披露之前就已获得该保密信息。

3. 乙方从第三方处获得该保密信息。
4. 乙方自主研发获得的信息。
5. 经甲方书面同意公开或使用的信息。
6. 根据法律法规、法院等政府部门要求披露的信息。
7. 乙方在法律允许的范围内应在5个工作日内以书面方式通知甲方应披露的范围，同时应当尽最大努力减少披露该保密信息的范围，并且采取一切可能之保密措施。

四、本保密协议有效期截止自本协议终止后一年。

五、此协议作为合同附件在本合同正文签署后一并生效。

甲方：中共陕西省委网信办网络安全
应急指挥中心

授权代表签字：

甲方盖章：

签署日期：

乙方：蜜度科技股份有限公司

授权代表签字：

乙方盖章：

签署日期：



附件2:

服务内容与标准				
项目	模块	功能	参数	金额
数据存储与查询服务	门户	门户首页	用户输入网址,进入门户首页,可通过点击舆工舆情图标进入舆工舆情系统。	250000
	总览	舆情信息数量	根据日期时间范围,统计当前所选日期的舆情信息数量,用可视化图表呈现。	
		预警信息数量	根据日期时间范围,统计当前所选日期的预警信息数量,用可视化图表呈现。	
		反馈信息数量	根据日期时间范围,统计当前所选日期的反馈信息数量,用可视化图表呈现。	
		去函信息数量	根据日期时间范围,统计当前所选日期的去函信息数量,用可视化图表呈现。	
		舆情全网信息top10	根据日期时间范围,统计当前所选日期的全文信息排名前十舆情信息,用可视化图表呈现。	
		舆情等级分布情况	根据日期时间范围,统计当前所选日期的舆情信息等级分布情况,用可视化图表呈现。	
		按地市统计舆情数量	根据日期时间范围,统计当前所选日期的各个地市的舆情信息数量,用可视化图表呈现。	
		按涉事领域统计舆情数量	根据日期时间范围,统计当前所选日期的各涉事领域的舆情信息数量,用可视化图表呈现。	
	系统管理	属地管理维护	对属地进行管理,实现属地管理的新增、修改、删除、查看、列表查询。	
		涉事单位维护	对涉事单位进行管理,实现涉事单位的新增、修改、删除、查看、列表查询。	
		发送部门维护	对舆情涉及的发送部门进行管理,实现发送部门的新增、修改、删除、查看、列表查询。	
		门户管理维护	提供门户管理维护,可支持舆工舆情和其他工具,用于登录跳转。	
		自定义查询条件维护	自定义查询标签组合,根据个人操作习惯设置默认查询条件。可将常用筛选条件,保存为个人模板,下次登录点击查询时直接调用。	

		组织机构维护	提供组织机构维护功能，实现单位及部门信息的新建、更新、删除、查询功能。
		菜单管理	提供系统菜单管理维护功能，实现系统菜单的新建、更新、删除、查询功能。
		用户管理	提供用户管理功能，实现用户信息的新建、更新、删除、查询功能。
		数据字典管理	提供数据字典维护功能，实现系统基础配置和常用参数的配置功能。
		角色管理	提供系统角色维护功能，实现系统角色的新建、更新、删除、查询功能。
		参数设置	提供系统参数设置功能，实现系统登录设置（账号密码长度设置）、锁定设置（锁定时长、锁定次数）功能。
	舆情知识库维护	舆情监测维护	对舆情监测进行维护，维护涉事领域、样本链接、归口领域、涉事单位等字段内容，可实现舆情监测的新增、修改、删除、查看、列表查询，根据设定模板实现批量导入。
		热榜数据维护	对舆情的热榜数据进行维护，维护话题、最高排名、热度峰值、媒体级别等字段内容，可实现热榜数据的新增、修改、删除、查看、列表查询，根据API接口调用实现批量插入。
		传播路径-主要大V维护	对舆情监测的传播路径-主要大V进行维护，维护自媒体平台、账号名称、阅读量等字段内容，可实现传播路径-主要大V的新增、修改、删除、查看、列表查询。
		传播路径-主要自媒体维护	对舆情监测的传播路径-主要自媒体进行维护，维护自媒体平台、账号名称、阅读量等字段内容，可对传播路径-主要自媒体实现新增、修改、删除、查看、列表查询。
		舆情预警指令维护	对舆情预警指令进行维护，维护涉事领域、发送部门、发送时间、指令内容、样本链接等字段内容，可实现舆情预警指令的新增、修改、删除、查看、列表查询，根据设定模板实现批量导入。

11

		舆情预警函维护	对舆情预警函进行维护，维护函号、涉事领域、发送部门、文件标题、文件内容、样本链接等字段内容，可实现舆情预警函的新增、修改、删除、查看、列表查询，根据设定模板实现批量导入。	
		舆情重点账号维护	对舆情重点账号进行维护，维护平台、名称、粉丝量、地区、链接、最后信息发布日期、账号持有人等字段内容，可实现舆情重点账号的新增、修改、删除、查看、列表查询，根据设定模板实现批量导入。	
		舆情专项任务维护	对舆情专项任务进行维护，维护涉事领域、来文单位、文件时间、文件标题、批示领导等字段内容，可实现舆情专项任务的新增、修改、删除、查看、列表查询，根据设定模板实现批量导入。	
	舆情查询	按全文搜索	根据输入内容，查找相关的舆情信息、账号、预警等相关数据。	
		按监测台账查询	根据输入内容，以及涉事领域、属地、舆情等级等查找监测舆情数据。	
		按预警指令查询	根据输入内容，以及涉事领域、发送时间等查找预警指令数据。	
		按预警函查询	根据输入内容，以及涉事领域、发送时间等查找预警函数据。	
		按重点账号查询	根据输入内容，以及地区、平台分类等查找重点账号数据。	
		按专项任务查询	根据涉事领域、来文单位等查找专项任务数据。	
智能查询	舆情助手	舆情助手	通过输入信息，调用人工智能工具查询知识库。	88500
		一键生成报告	可将选中的舆情信息，生成相应简报内容，并提供相关报告下载。	
		导出舆情事件	可选中根据人工智能检索的舆情信息，导出为excel。	
培训	服务培训	服务期内提供信息管理平台使用培训。	5次	50000
驻场	人员驻场	安排1名专人派驻，现场工作提供必要服务。	1名	100000