

合同编号：

服务合同

项目名称：互联网信息研究分析服务合同

项目编号：DLZB-2025-0806

甲方：中共陕西省委网信办网络安全应急指挥中心

乙方：深圳中泓在线股份有限公司



甲 方： 中共陕西省委网信办网络安全应急指挥中心

联系地址：西安市雁塔区雁塔路南段 10 号

负 责 人：熊锋

联系电话：029-63907158

乙 方：深圳中泓在线股份有限公司

联系地址：深圳市南山区西丽街道西丽社区打石一路深圳国际创新谷八栋 B 座
5-7 楼

联 系 人：郭坤

联系电话：18391862000

一、合同内容及金额：

1、合同内容：互联网信息研究分析服务

2、合同金额：大写：柒拾玖万柒仟元整；小写：797,000.00

二、服务期限：自合同签订之日起一年

三、服务地点：陕西省西安市

四、结算方式：

1、付款方式：自合同签订之日起 30 日内一次性支付

2、结算单位：甲方结算，在付款前，必须开具全额发票给甲方。

五、技术需求：

5.1 合同签订后，乙方按合同约定的期限和甲方的要求提供相应的专项事件网络信息报告、特殊节点期间的每日报告、约稿专题报告、提供全国热点事件敏感信息报告、复盘报告、节点报告或专题报告工作，全年不少于 80 篇；每月、季度、年度形成涉陕重大敏感舆情态势分析报告。热点信息报告不少于 5 篇/工作日，人工报送涉政有害信息 300 条/工作日，处置有效率不低于 55%；全平台巡查属地涉政治类有害信息，并实时预警报告；提供互联网信息巡看系统等服务内容；其他甲方要求的与合同相关的服务。

5.2 在甲方使用本服务时，乙方有权依照本合同约定向甲方收取服务费用。服务到期后，甲方如不继续购买服务，乙方有权在服务到期后终止服务。

六、履约责任

乙方依本次磋商文件及合同书的各项规定准确服务，若达不到约定的服务要

求，甲方有权终止合同，进行索赔并追究乙方的法律责任。

七、其他方面的服务承诺：

7.1 甲方的权利和义务

7.1.1 甲方有权享受合同规定内的专项事件网络信息报告、特殊节点期间的每日报告、约稿专题报告、提供全国热点事件敏感信息报告、复盘报告、节点报告或专题报告工作，全年不少于 80 篇；每月、季度、年度涉陕敏感事件梳理报告。热点信息报告 5 篇/工作日，人工报送涉政有害信息 300 条/工作日，实时筛查属地网站有害信息，属地全平台巡查涉政有害信息；提供互联网信息巡看系统。

7.1.2 甲方应按合同要求及时向乙方付款，不能无故推拖、逾时未付或不按额付款；

7.1.3 如果乙方提供的服务不符合合同约定，经甲方告仍不改正的，甲方有权解除合同并根据乙方履行情况要求乙方退回全部已收取款项或按乙方实际工作量结算后返还已支付的未履行部分款项，乙方应无条件按甲方通知返还。

7.2 乙方的权利和义务

7.2.1 乙方应按照合同约定服务内容和要求向甲方提供合格的服务。

7.2.2 当甲方无故拖欠乙方费用达到一个月时，乙方有权停止向甲方提供任何的服务。

八、知识产权：

乙方应保证产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方承担全部责任。

九、合同争议的解决：合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地法院诉讼解决。

十、在发生不可抗力情况下的应对措施和解决办法。

10.1 不可抗力是指在本协议期限内发生的不可预见（或者虽可预见，但其发生或后果不可避免）、非任何一方所能控制且使任何一方无法完全履行本协议的地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工、暴动、黑客攻击、政府电信部门技术管制、颁布信息技术强制性/限制性法律、法规、规章等（包括但不限于增加/修改行政许可事项等）或任何其它自然或人为造成的灾难或意外事件。

10.2 当事人一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失。对由于不可抗力所引起的延迟履行或不履行，任何一方对另一方均不承担责任。

10.3 不可抗力事件终止或被排除后，受阻方应继续履行本合同，并应尽快通知另一方，受阻方可延长履行义务的时间，延长期应相当于不可抗力事件实际造成延误的时间。

十一、合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

十二、违约责任：依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或者发生违约，甲方有权终止合同，依法向乙方进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的经济损失。

十三、本合同一式伍份，甲方贰份、乙方贰份、采购代理机构各执壹份，签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

十四、其它（在合同中具体明确）

甲 方： <u>中共陕西省委网信办网络安全应急指挥中心</u>	乙 方： <u>深圳中泓在线股份有限公司</u>
（盖章）	（盖章）
地址：	地址： <u>深圳市南山区西丽街道西丽社区打石一路深圳国际创新谷八栋B座5-7楼</u>
邮编：	邮编： <u>510000</u>
全权代表：（签字）	法定代表人： <u>郭坤</u>
	被授权代表：（签字） <u>郭坤</u>
电话：	电话： <u>0755-86102030</u>
传真：	传真： <u>0755-83127733</u>
	开户银行： <u>上海浦东发展银行深圳分行景田支行</u>
	账号： <u>79050154740027592</u>
日期： 年 月 日	日期： 年 月 日

保密协议

采购方（甲方）：中共陕西省委网信办网络安全应急指挥中心

供应商（乙方）：深圳中泓在线股份有限公司

为实现合作共赢的目的。甲、乙双方经平等协商，自愿签署本协议，共同遵守本协议的所列条款。

一、保密的内容和范围、泄密的界定

本协议所称保密内容，系指与甲方有关、不为公众所知悉、能为甲方带来现实或潜在经济利益的任何信息，其包括但不限于：

1. 无论依附于何种载体的有关甲方的涉密资料、报表、凭证、电子记录、客户名单、工作人员账号信息、工作流程和制度等。
2. 甲方的经营状况、财务状况、人员状况、与任何第三方的合作情况和涉及争议情况。
3. 相关上级或行业主管机关的意见、批件或批示内容的部分或全部。

二、双方的权利与义务、责任

1. 乙方将按照合同约定，严格遵守甲方的保密规定。
2. 乙方不向任何单位和个人泄露甲方的任何涉密资料信息。
3. 乙方承诺不利用所掌握的商业秘密牟取私利。
4. 乙方同意并承诺，如上述保密信息未经甲方许可披露给他人，所造成对甲方的直接损失（不包括间接损失），双方可通过协商或诉讼途径解决。
5. 乙方承诺，为甲方提供服务终止后，及时退回甲方保存在乙方处的任何含有保密信息的文件或资料(如果有)。

三、保密的义务不适用于如下信息

1. 已经变成公开信息的保密信息。
2. 乙方在甲方披露之前就已获得该保密信息。
3. 乙方从第三方处获得该保密信息。
4. 乙方自主研发获得的信息。
5. 经甲方书面同意公开或使用的信息。
6. 根据法律法规、法院等政府部门要求披露的信息。



7. 乙方在法律允许的范围内应在 5 个工作日内以书面方式通知甲方应披露的范围，同时应当尽最大努力减少披露该保密信息的范围，并且采取一切可能之保密措施。

四、本保密协议有效期截止自本协议终止后一年。

五、此协议作为合同附件在本合同正文签署后一并生效。

附件一：《服务清单》

1. 高端报告约稿服务

对境内及港澳台热点事件，收集主要媒体、人物、网民等对事件的舆论观点，进行归纳总结分类，针对舆论热点进行分析研判。站在陕西全省层面反映情况，结合陕西本地的调研、数据、案例等实际情况提出建议，以小切口反映大问题，来完成上级部门的考核。

（1）报告服务目标

根据甲方要求提供多种类型专项风险评估分析报告服务，可多角度辅助政府部门开展对应工作，覆盖领域包括重大热点舆情事件分析、社会治理风险评估分析、政策实施舆论风险评估、特殊时期风险评估、现象类舆情分析与风险评估报告等，辅助甲方做到舆情危机事件有效应对、舆情风险提前感知、优秀举措参考借鉴。

（2）报告类型

序号	报告类型	报告简述
1	社会治理风险评估分析	在金融经济、房市楼市、教育医疗等方面将社会稳定风险评估作为源头预防化解矛盾的关键，通过社会风险评估，协助相关政府部门从源头预防，进行主动化解，促进了经济发展和社会稳定“双赢”。
2	政策实施舆论风险评估	在政策实施前、实施中、实施后的舆论情况进行摸排总结，分析舆论风险，对已实施政策、措施进行风险评估。
3	特殊时期风险评估	一是对涉政、涉党的特殊敏感时期进行风险评估，预判该阶段可能出现的稳定等方面的风险。如国庆、两会等特殊时期。二是对社会层面的特殊时期进行风险评估，预判该阶段可能出现的涉社会稳定、舆论稳定等方面的风险。如春节、元旦、劳动节、高考等。

4	现象类舆情分析与风险评估报告	针对全国现象类热点事件、各类思潮等，对舆情情况进行综合分析，评估分析该类事件、现象、思潮在全国范围内可能引发的风险。
5	其他	其他类型约稿，经双方协商确认的主题，方可开展撰写。

2. 陕西省内重大热点事件分析、复盘报告

省内出现重大热点舆情事件时，根据甲方要求结合专家团队建议，提供分析报告，专家团队是由拥有高度政治敏感性和丰富的舆情处置经验的舆情分析师和服务专员共同承担，以事件及主题事件为核心，建立相关专题进行事件追踪，全网收集和整理涉专项舆情的相关信息，汇总一段时间内，专项舆情事件在网络中的传播影响力，整理相关数据，并对舆情事件及时间影响力进行分析，给出阶段性的舆情报告。

（1）报告类型

省内重大热点舆情事件分析：对影响我省舆论生态事件、引发全国各地舆论关注的涉陕各类舆情事件进行总结分析，通过梳理舆论态势，分析在全国范围内的意识形态、社会生活等方面的风险，并搜集整理专家学者观点，汇集整理处置应对建议。

舆情复盘总结：对单个舆情事件、阶段性重大舆情整体情况进行复盘总结。

（2）报告结构

专报可根据实际需要选择排版方式及呈现内容。可供呈现的内容包括但不限于：主题概述、事件脉络、相关部门回应、舆情概况（时间走势、网站分布、媒介分布）、媒体观点、网民观点、分析研判与对策建议。

（3）提供时间

专题报告：服从采购人实际需要，建议提供时间为重大舆情发生后 1 天内。

复盘总结报告：建议提供时间为重大舆情结束后 3 个工作日内。

3. 全国重大热点舆情事件分析研究报告及案例库建设

对影响我国舆论生态事件、引发全国各地舆论关注的各类舆情事件进行总结分析，通过梳理舆论态势，分析其可能向我省或相关领域传导的风险，提出其他类似事件的处置建议，并建立重大突发事件案例库，为应急处置同类事件提供经验借鉴。

(1) 报告结构

包括但不限于：主题概述、事件脉络、相关部门回应、舆情概况（时间走势、网站分布、媒介分布）、媒体观点、网民观点、分析研判与对策建议。

(2) 提供时间

专题报告提供时间灵活，服从采购人实际需要，建议提供时间为：重大舆情结束后 3 个工作日内。

4. 周期性报告

根据甲方要求，收集互联网上有关陕西的新闻信息及各方面评论，以月度、季度、年度为监测周期进行多维度深度分析，包含数据图表解析、重点舆情事件分析及处置建议、热点话题解读、舆情风险预警等,并能为下一步的决策提供有价值的参考。

(1) 报告类型

全省舆情月报：对月度舆情进行全面、深入的分析，此外，报告结构清晰、数据详实、分析透彻。报告要素：舆情综述、传播分析、正面报道情况分析、敏感舆情案例分析、舆情预警、工作建议。

全省舆情季报：对季度舆情进行全面、深入的分析，此外，报告结构清晰、数据详实、分析透彻。报告要素：舆情综述、传播分析、正面报道情况分析、敏感舆情案例分析、舆情预警、工作建议。

全省舆情年报：对全年舆情进行全面、深入的分析，此外，确保报告结构清晰、数据详实、分析透彻。报告要素：舆情综述、传播分析、正面报道情况分析、敏感舆情案例分析、舆情预警、工作建议。

(2) 提供时间

月报、季报、年报提供时间，经甲乙双方共同商议后确定。

5. 每日选题报送

根据采购人要求，于每工作日 14 点前报送一次选题。选题主要围绕国内舆情热点、境内意识形态和社会民生领域敏感动向、专家学者创新性观点等方面进行收集和研判。

6. 专项信息报送

(1) 报告类型

舆情选题：每工作日在规定时间内报送境内涉时政、经济民生、网上热点和



重要观点摘编信息。

舆情信息：报送国际国内热点舆情信息及涉各地推行新政、高质量发展、乡村振兴等对陕西经济社会发展具有借鉴意义的观点信息。

其他信息：其他临时性数据搜索、日常简报报送等信息服务。

（2）报告、临时数据信息数量

国际国内热点舆情信息报告：每个工作日内报送 5 篇。

其他临时性数据搜索：每个工作日内推送 300 条。

7. 信息巡看系统

提供互联网信息巡看系统。