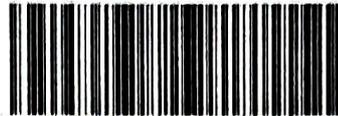


2025 53

合同编号:



UEJCA2504019EGN00



2025 年度微信公众号及 APP 软件专属云资源服务项目合同

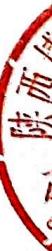
UEJCA2504019EGN00



甲方：陕西省福利彩票发行中心

乙方：中电信数智科技有限公司

签署时间：2025 年 9 月



甲方：陕西省福利彩票发行中心
地址：西安市未央路副 102 号
电话：029-65652538

乙方：中电信数智科技有限公司
地址：北京市海淀区复兴路 33 号 13 层东塔 13 层 1308 室
电话：010-58552665

2025 年度微信公众号及 APP 软件专属云资源服务项目(采购项目编号：BY2025-DY-079)，在陕西省财政厅政府采购管理处的监督管理下，由陕西博源招标服务有限公司组织单一来源采购。陕西省福利彩票发行中心(以下简称“甲方”)确定中电信数智科技有限公司(以下简称“乙方”)为成交单位。

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及有关法律法规之规定，甲方通过单一来源采购 2025 年度微信公众号及 APP 软件专属云资源服务，并接受了乙方以价格人民币玖拾玖万伍仟元整(以下简称“合同价”)提供的服务。

本合同在此声明如下：

1、本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同；本合同条款如有与招投标文件不一致，以甲方权益最大化为准。

2、下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

2.1 合同条款

第一条 甲方的权利与义务

1) 甲方有权要求乙方提供符合本项目服务要求的人员，且提供的服务质量达到本合同约定标准。如乙方违反协议约定，未达到服务质量要求的，甲方有权要求乙方限期改正，逾期未改正的或改正后仍给甲方造成损失的，乙方应承担相应的法律责任；

2) 除本合同约定的服务费用外，乙方不得向甲方及其甲方人员收取其他任何费用，如甲方发现乙方有此类行为，甲方有权要求乙方清退所收费用，退还利息并支付违约金；

3) 甲方使用本合同项下所属乙方的专属云资源服务, 必须遵守《中华人民共和国电信条例》-《中华人民共和国计算机信息网络国际联网暂行规定》和其他有关法律、法规或相关规定, 不得存在任何违法违规行爲, 不得侵犯乙方以及任何第三方的合法权益。

①甲方承认乙方向甲方提供的平台、软件、资料、数据等的知识产权属于乙方, 未经乙方同意, 甲方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用这些资源, 否则应承担相应的责任。非经乙方许可, 对于乙方提供的软件, 甲方不得采取修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让等方式, 也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现乙方提供的软件的源代码。

②甲方不散布电子邮件广告、垃圾邮件 (SPAM): 不利用乙方提供的服务散发不受欢迎的或者未经请求的电子邮件、电子广告或包含反动、色情等违法或有危害信息的电子邮件。

③甲方不进行任何改变或试图改变乙方提供的系统配置或破坏系统安全的行为。

4) 甲方不得将本合同的内容向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露, 不得泄露乙方的商业秘密 (包括本合同及其附件和合同签订前的各项方案)。

第二条 乙方的权利与义务

1) 乙方负责按照本合同约定的条件提供专属云资源服务。乙方不得将本合同项下的全部或部分服务转包给第三方。

2) 乙方承认甲方存放在乙方提供的资源池上的任何资料、软件、数据等的知识产权均与乙方无关, 未经甲方书面同意, 乙方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用这些资源, 否则应承担由此产生的一切责任。

3) 乙方将消除甲方非人为操作所出现的资源池故障, 但因不可抗力以及非乙方控制范围之内的事项除外。

4) 乙方提供的资源需满足三级等保要求, 并及时配合甲方完成等保测评及安全整改工作。

第三条 网络信息安全责任

1) 甲、乙双方承诺遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国计

计算机信息系统安全保护条例》和《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》及其他国家有关法律、法规和行政规章制度。

2) 甲、乙双方承诺遵守工信部等国家相关部门有关文件的规定。

3) 甲、乙双方保证不利用网络危害国家安全、泄露国家秘密，不侵犯国家的、社会的、集体的利益和第三方的合法权益，不从事违法犯罪活动。

4) 甲、乙双方承诺不制作、复制、查阅和传播下列信息：

①反对宪法所确定的基本原则的；

②危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

③损害国家荣誉和利益的；

④煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

⑤破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

⑥散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

⑦散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

⑧侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

⑨含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

5) 甲、乙双方承诺不从事下列危害计算机信息网络安全的活动：

①未经允许，不得将中国电信数据资产（包括信令、位置等网络数据，电信增值业务、行业客户应用数据，终端、渠道、支付和客服等生产运营管理过程中产生的各种数据）用于除合作约定内的任何其它用途；

②未经允许，进入计算机信息网络或者使用计算机信息网络资源的；

③未经允许，对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的；

④未经允许，对计算机信息网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的；

⑤故意制作、复制、传播计算机病毒或者以其他方式攻击他人服务。

⑥不进行钓鱼、黑客、网络诈骗等非法行为，网站或空间中含有或涉嫌散播病毒、木马、恶意代码等，或通过虚拟主机对其他网站、主机进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP 欺骗、DOS 等。

⑦其他危害计算机信息网络安全的行为。

6) 甲方应对所负责的计算机信息系统信息安全问题进行检查及整改。信息

内容符合要求的同时，进行监督管理，信息上传发布应遵循先审计再发布机制；确保提供内容和服务合规、来源合法；确保内容和服务不违反国家法律法规。

7) 甲方应对自有业务应用系统进行网络安全检查及整改工作。

8) 甲、乙双方承诺当计算机信息系统发生重大安全事故时，立即采取应急措施，保留有关原始记录，并在 24 小时内向政府监管部门报告。

9) 甲、乙双方若违反国家相关法律法规的，违反一方将直接承担相应法律责任，造成财产损失的，违反方承担直接赔偿。同时，另一方将有权停止接入服务直至解除双方间协议。

第四条 验收

1) 服务期结束后，乙方向甲方提交验收申请。

2) 甲方收到验收申请后组织验收，验收时乙方应无条件予以配合并提供验收所需的全部资料，若乙方不配合或者未按合同要求提供服务的，甲方将拒绝验收。

3) 验收依据：单一来源采购文件、响应文件、合同文本、国内相应的标准、规范。

第五条 服务的变更、中断或终止

1) 合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

2) 合同执行内容需要调整时，可以对相应的内容进行调整，并协商确定价格差额计算方法和负担办法。

3) 乙方因技术进步或国家法律、政策变动等原因，经提前通知甲方并与甲方得到认可后，可对专属云资源服务的服务内容、业务功能、操作方法等做出调整，同时应提供相应解决方案。

4) 如因系统维护或升级的需要而暂停资源服务的，乙方必须事先书面通知甲方并得到认可后执行，维护或升级一经结束，应立即恢复服务，原则上不得影响甲方正常业务运行。

5) 除法定或双方另行约定外，自本合同期满或因任何原因导致本合同提前终止之日起 30 日内，乙方应继续存储甲方数据待甲方备份完成。合同解除或终止时，乙方应立即无条件转交代运营账号的账号、密码及相关资料给甲方，在交

接和备份完成前乙方不得删除账号内任何内容或资料。逾期乙方将不再保留甲方数据，甲方需自行承担其数据被销毁后引发的一切后果。

6) 在本项目履约过程中，因国家政策调整，甲方有权根据政策要求对合同涉及的内容进行调整，必要时可终止合同。

第六条 违约责任

1) 双方应共同遵守本合同条款及相应附件规定，如一方违约给对方造成损失的，违约方应赔偿守约方的损失。

2) 因甲方自身原因逾期付费的，除向乙方补缴欠费外，每逾期 1 日应按照年服务费的 万分之三 向乙方支付违约金。

3) 因天气、交通、政府行为、甲方提供的资料不准确等客观原因造成的服务周期拖期，乙方不承担赔偿责任。

4) 服务实施过程中，乙方未按单一来源响应文件约定配备服务人员或乙方派驻服务力量无法胜任项目实施要求的，甲方有权提出增加人员和充实技术力量，乙方应立即安排实施，其费用被认为已含在合同价格之中。如乙方拒绝增加人员或充实技术力量，甲方有权利解除合同，乙方应承担由此给甲方造成的经济损失。

5) 乙方有责任按甲方要求提交项目资料。如乙方未能按规定的服务周期提供服务，每延误一天，应按照年服务费的 千分之一 向甲方支付违约金（但由于受天气等不可抗力的自然因素影响，则工期顺延），逾期 10 天以上的，甲方除有权终止履行合同外，乙方应承担因延期造成的损失，并在 10 个工作日内退回甲方已支付费用。

6) 乙方提供的服务质量不合格的，乙方应负责无偿予以采取补救措施，以达到质量要求。因服务最终不符合合同要求（而又非甲方提供的资料原因所致）造成后果时，乙方应对因此造成的直接损失负赔偿责任，并承担相应的法律责任（由于甲方提供的资料原因产生的责任由甲方自己负责），并在 10 个工作日内退回甲方已支付费用。

7) 在合同期内和合同终止后，乙方应负责所有资料的保密，非经甲方书面认可，不得向任何人以任何方式提供任何资料。严格按甲方要求程序传递各种资料，否则甲方有权单方解除合同，并追回所付项目款。

8) 若乙方提供的服务侵犯任何第三方知识产权、名誉权等合法权益，乙方

应承担全部赔偿责任。

第七条 因执行本合同发生的一切争议，双方应首先友好协商解决。经协商不能解决，应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第八条 不可抗力及免责

如由于战争、骚乱、恐怖主义、自然灾害、国家法律法规或规章变动、网络无法覆盖、通信线路被人为破坏，导致合同双方或一方无法继续履行合同时，受影响方不承担违约责任，但应尽快书面通知对方，并协商适当延长合同的期限。在影响消除后，受影响方应及时通知对方，本合同继续执行。

第九条 本合同有关附件及补充合同是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力；本合同未尽事宜，双方另行协商并签署补充合同，作为本合同的附件，具有同等法律效力。

2.2 合同条款附件

附件 1—服务清单

附件 2—技术服务规范

3 服务费用及付款方式：

3.1 服务期限及服务费用：

本合同的服务期为一年，从 2025 年 12 月 5 日起进入服务期；服务费为 ¥995000.00 元，即人民币玖拾玖万伍仟元整。（其中价款为人民币大写玖拾叁万捌仟陆佰柒拾玖元贰角伍分，即人民币小写 938679.25 元，增值税款为人民币大写伍万陆仟叁佰贰拾元柒角伍分，即人民币小写 56320.75 元。）

3.2 付款方式：在付款前，乙方向甲方出具等额的增值税服务发票。若乙方出具的发票不合格，甲方有权拒绝支付相应款项，直到乙方出具合格发票为止，因此导致甲方迟延付款的，甲方不承担任何责任。

3.2.1 甲方在与乙方签订合同之日起 30 日内支付乙方合同总金额的 40%，即 ¥398000 元（大写：人民币叁拾玖万捌仟元整）；

3.2.2 服务期满半年，乙方提供符合甲方服务要求的《半年度服务报告》后，甲方在 30 日内支付乙方合同总金额的 40%，即 ¥398000 元（大写：人民币叁拾玖万捌仟元整）；

3.2.3 服务期满后，乙方提供符合甲方服务要求的《年度服务报告》后，甲

方在 30 日内支付乙方合同总金额的 20%，即¥199000.00 元（大写：人民币壹拾玖万玖仟元整）。

3.3 上述款项由甲方汇入本合同乙方指定账户，乙方账号信息如下：

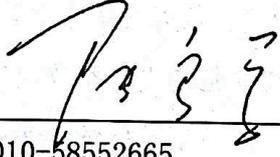
户 名： 中电信数智科技有限公司

账 号： 9550880244109000130

开户行： 广发银行股份有限公司北京太阳宫支行

4、本合同一式柒份，其中，甲方肆份，乙方贰份、采购代理机构壹份，均具有同等法律效力。

5、本合同自各方签字盖章之日起生效。

甲方：	乙方：	监督方：
 <p>陕西福利彩票发行中心 合同专用章</p>	 <p>中电信数智科技有限公司 合同专用章</p>	 <p>陕西博源招标服务有限公司 合同专用章</p>
地址：西安市未央路副 102 号 23 层	地址：北京市海淀区真光路 33 号 13 层东塔 13 层 1308 室	地址：西安市碑林区环城南路西段 45 号时代诺利达 B 区 6 楼
全权代表：（签字）  2025.9.29	全权代表：（签字） 	全权代表：（签字） 
电话：029-65652538	电话：010-58552665	电话：029-68610882
传真：029-65652536	传真：010-58552665	传真：029-68610882
日期： 年 月 日	日期：2025 年 9 月 29 日	日期：2025 年 9 月 29 日

附件 1 服务清单

序号	名称	品牌/型号	规格和说明	服务期
1	计算资源	中国电信(陕西信产)	提供 6 台服务器设备资源 (3 台曙光 I620-G30 服务器 (现更名为宁畅服务器) 设备资源、3 台戴尔 R740 服务器设备资源): 每台配置 2 路 8 核 CPU, 256GB 内存, 双口 FC-HBA 卡, 万兆光口 *2	2025 年 12 月 5 日 -2026 年 12 月 4 日
2	存储资源	中国电信(陕西信产)	提供 1 台戴尔 EMC Unity 300 存储设备资源: 本次采用 FC-SAN 高性能存储, 配置 Active-Active 前后均双活控制器, 采用 SAN+NAS 统一访问架构, 支持 FC、ISCSI、CIFS、NFS 协议; 标配 4 个 16Gb FC 端口, 4 个 10GBE 万兆接口; 可在线添加 FC、iSCSI 接口, 后端配置 96Gb/s 的 SAS 接口, 能接更多磁盘驱动器扩展模块; 配置 48GB 高速缓存; 配置 raid 5+hot 盘后, 可用容量 31T	2025 年 12 月 5 日 -2026 年 12 月 4 日
3	光纤网络资源	中国电信(陕西信产)	提供 2 台戴尔 EMC DS300B FCSAN 光纤机资源: 每台配置端口速率 8Gbps, 16 口激活	2025 年 12 月 5 日 -2026 年 12 月 4 日
4	万兆接入服务	华为 / 路由器 AR6280	提供 1 台华为路由器资源。运营商专线接入, 通过软件协议从逻辑上对整个网络进行划分, 对每一个接收到的数据包, 重新计算其校验值, 并写入新的物理地址。性能参数: 基于无阻塞交换架构, 提供领先业界平均水平 2 倍的性能, 同时融合了 SD-WAN、5G、路由、交换、VPN、安全、MPLS 等多种功能, 满足了企业业务多元化和云化趋势	2025 年 12 月 5 日 -2026 年 12 月 4 日

			下对网络设备高性能的需求。整机交换容量 320G WAN; 14*10GE 光 (可切换为 GE 光)+10*GE 电 (所有 WAN 口可切换为 LAN) 含一个万兆多模模块线缆	
5	万兆核心交换网络服务	华为/核心交换机 S7703	提供 2 台华为核心交换机资源。互联网出口采用万兆路由接入, 可弹性划分网络资源, 保证专属云资源带宽充足, 整个网络架构的核心主干层, 承载整个网络的流量传输。性能参数: 双主控双电源稳定、可靠、安全的高性能 L2~L4 层交换服务基础上, 进一步提供 MPLS VPN、业务流分析、完善的 HQoS 策略、可控组播、资源负载均衡、一体化安全等智能业务优化手段, 同时具备超强扩展性和可靠性, 前后及左后风道散热整机架构, 提升整机能效比。关键部件冗余设计, 降低设备宕机与业务中断风险。创新节能控制芯片, 整机智能节电。交换容量 38.4Tbps; 板卡接口: 24 千兆光+24 万兆光口, 含堆叠线缆	2025 年 12 月 5 日 -2026 年 12 月 4 日
6	业务管理服务	中国电信(陕西信产)	提供 1 台华为 S5720 交换机资源: 配置 48 个 10/100/1000Base-T 以太网端口, 4 个万兆 SFP+	2025 年 12 月 5 日 -2026 年 12 月 4 日
7	负载均衡服务	中国电信(陕西信产)	提供 2 台 F5 i2600 负载均衡设备资源: 每台配置 4 个千兆 SFP 端口, 2 个万兆 SFP+ 端口, 双核处理器 (4 个超线程处理内核)、内存: 16G、内置硬盘: 500GB	2025 年 12 月 5 日 -2026 年 12 月 4 日

8	灾备资源	中国电信(陕西信产)	<p>提供1台数存Datapp-CDP2000灾备一体机资源：</p> <p>1. 硬件配置为2U机架式设备，配备8个硬盘槽位，支持6Gb SAS/SATA/SSD硬盘；配置1颗标配1个Intel Xeon E5 2620V4处理器（8核心，16线程，2100MHZ，20MB三级缓存），可支持2个；配置16GB ECC DDR4内存，可支持768GB；配置独立硬件RAID校验芯片，支持RAID0,1,3,5,6,10,30,50,60；标配2个1Gbps iSCSI主机接口，可支持10Gbps iSCSI主机接口，可支持8Gb/16Gbps FC主机接口，最大可扩展16个；支持24Gbps、48Gbps Infiniband接口，最大支持8个；配置热插拔双冗余电源；</p> <p>2. 授权配置：灾备一体机配置6TB容量授权许可；不限制window/Linux整机实时保护及接管的客户端数量；标配自动精简授权；标配SSD缓存加速许可及顺序文件的穿透许可；标配基于数据库的Write Back内存同步授权。</p> <p>3. 产品CDP技术基于数据块复制实现，具备基于I/O的录像功能，任意I/O点均可无限次提取快照，用于数据对比或业务接管；支持物理机、虚拟机等多种架构平台的容灾接管，支持Windows、Linux、Unix等多种操作系统。</p> <p>4. 产品支持操作系统、应用程序及数据的一体化保护，具备整盘、整机保护功能。保护过程中对服务器CPU的使用率不超过1%，内存占用8~12MB。</p> <p>5. 存储池采用虚拟存储池技术，无目录挂载结构，无法直接修改，无法拷贝数据，不受病毒影响。</p>	2025年12月5日-2026年12月4日
---	------	------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

			<p>6. 产品支持操作系统、应用及数据库的整体恢复，可实现 P2V、P2P、V2P、V2V 等各种模式的跨平台裸机恢复。</p> <p>7. 产品具备应急接管功能，若生产服务器故障，灾备一体机可在 10 分钟内接管生产服务器，快速恢复业务正常运行。</p> <p>8. 产品支持在不影响正常保护的前提下，可对目标磁盘的多个历史数据状态进行挂载恢复演练，用于验证数据可用性，挂载的磁盘可读可写。可用于数据验证、灾备演练、数据分析、测试等用途。所需时间仅为操作时间，总时长不超过 5 分钟。在演练过程中，对其做任何修改均不会影响生产系统。</p> <p>9. 灾备平台可平滑扩展异地容灾方案，本异地数据同步时，可任意设置同步时间段及带宽限制。远程复制时，支持扇区消融技术及重复数据删除技术，保证在窄带情况下的数据同步。同时支持断点续传、传输加密、及其他传输策略设置。</p>	
9	防火墙服务	深信服 / AF-1000-B1810-SK	<p>提供 2 台深信服防火墙设备资源：网络层吞吐量 12G，应用层吞吐量 4.4G，防病毒吞吐量 1G，IPS 吞吐量 800M，全威胁吞吐量 650M，并发连接数 200 万，HTTP 新建连接数 8 万，支持 SSL VPN 最大用户数 130，支持 SSL VPN 最大理论加密流量 300M，支持 IPSec 最大隧道数 1000，支持 IPSec VPN 吞吐量 250M。</p> <p>硬件参数：规格 1U，内存大小 8G，硬盘容量 64G minisata SSD，电源：单电源，接口 6 千兆电口 +2 千兆光口 SFP。</p> <p>提供 L2-L7 层各类威胁的检测和防护。</p>	2025 年 12 月 5 日 -2026 年 12 月 4 日

			<p>避免单点故障，防火墙资源双活冗余配置。</p> <p>包含用于网站安全所需的数字加密算法证书（GeoTrust），保证甲方网站安全授信，提供服务期内两个SSL根域名证书服务</p>	
10	漏洞扫描服务	深信服 / YJ-1000-B1075-SK	<p>提供1台深信服漏扫设备资源，授权：系统漏扫授权IP数100，WEB漏扫授权URL数20；性能指标：主机漏扫最大并发IP数150，WEB漏扫最大并发URL数5。</p> <p>硬件参数：规格1U，内存大小8G，硬盘容量128GB SSD+2TB SATA，电源：单电源，接口6千兆电口+2千兆光口SFP。</p> <p>定期提供专属云平台漏洞扫描服务，并出具漏洞扫描报告、整改建议，每月1次。</p>	2025年12月5日-2026年12月4日
11	运维审计服务	深信服 / OSM-1000-B1150-SK	<p>提供1台深信服堡垒机资源，性能参数：默认包含运维授权数50，最大可扩展资产数150，图形运维最大并发数100，字符运维最大并发数200。</p> <p>硬件参数：规格1U，内存大小8G，硬盘容量2T SATA，电源：单电源，接口6千兆电口。</p> <p>通过运维审计服务对运维软硬件的运维操作进行日志记录，日志保留12个月。</p>	2025年12月5日-2026年12月4日
12	安全加固	中国电信(陕西信产)	<p>对于专属云资源池提供整套的安全加固服务。网络、主机加固和优化服务将在信息系统的网络层、主机等层次建立符合安全需求的安全基线。对</p>	2025年12月5日-2026

	固 服 务		网络、安全资源、主机系统等安全配置的优化及补丁更新漏洞修复等措施。	年 12 月 4 日
13	VPN 服 务	启明星辰/天清汉马 VPN 安全网关系统 V3.0 SAG-6000-V1300-DP	提供 1 台启明星辰 VPN 设备资源。利用公共网络建立虚拟通道。采用隧道技术、加密技术、密钥管理技术和使用者与设备身份认证技术,提供专用通道,对访问者进行身份认证。性能参数: 1U 机架式设备, 1 个 RJ-45 Console 口, 6 个 10/100/1000M 自适应电口, 1 个网络接口扩展槽位, 可选配 SAG-6000-1000 系列专用接口板卡, 2 个 USB 口, 交流单电源; SSL 加密吞吐 100Mbps, 推荐并发用户数 300, IPSec 加密吞吐 150Mbps, 防火墙吞吐 1.5Gbps, IPSec VPN 最大隧道数 5000; 提供一年硬件保修和基础型技术支持服务; 含 20 个端点并发用户 SSL VPN 授权, 同时支持 PC 端和移动端	2025 年 12 月 5 日 -2026 年 12 月 4 日
14	日 志 审 计 服 务	启明星辰/泰合信息 安全运营中心系统 V3.0 TSOC-SA1100-DP	提供 1 台启明星辰日志审计硬件平台资源。通过分析各设备、系统、应用、数据库产生的运行日志,能够及时发现各类安全隐患,并及时给予警告,从而避免安全事件的发生;记录云资源系统所产生的所有行为,并按照规范整理汇总。性能参数:集成日志审计系统, 1U 标准机架式, 单电源, 专用千兆硬件平台和安全操作系统, 6 个千兆电口, 1 个管理口, 2 个 USB 接口, 存储容量 2TB。提供一年免费软硬件维护升级服务。默认支持 25 个审计对象授权。日志处理性能(平均): 1500EPS	2025 年 12 月 5 日 -2026 年 12 月 4 日
15	正 版	中国电信(陕西信产)	提供 Windows Server 共 17 套	2025 年 12 月 5

	操作系统			日 -2026 年 12 月 4 日
16	正版数据库软件	中国电信(陕西信产)	提供微软 SQL server 3 套	2025 年 12 月 5 日 -2026 年 12 月 4 日
17	正版虚拟化软件	中国电信(陕西信产)	提供 VMware vSphere 12 颗物理 CPU 授权	2025 年 12 月 5 日 -2026 年 12 月 4 日
18	IDC 机柜空间	中国电信(陕西云基地)	提供 2 个标准服务器机柜: 每台规格高度 2000mm, 深度 1200mm, 宽 600mm, 机柜使用净空间 42U, 机柜材质为冷轧钢板, 厚度不小于 1.5mm。每机柜配备 A\B 双路的 PDU 或工业连接器, 能灵活根据采购人设备部署情况进行调整。 提供完备的后备电源系统, 发电机系统。	2025 年 12 月 5 日 -2026 年 12 月 4 日
19	互联网带宽	中国电信(陕西云基地)	提供 1 条 200Mbps 独享互联网带宽, 提供 14 个公网 IP 地址。	2025 年 12 月 5 日 -2026 年 12 月 4 日

20	硬件设备资源维保及备件服务	<p>宁畅 戴尔 数存 F5 华为</p>	<p>1. 提供所有硬件设备资源备品备件服务, 所有备品备件是正常可使用设备, 备件库满足本项目100%的备件覆盖率; 可列出备件详细清单并说明备件提供时间响应情况, 保证备件的品质和可用性。当设备出现故障时, 故障发生次日提供备品备件更换服务, 在造成系统重大影响的紧急情况下4小时内提供备品备件支持。</p> <p>2. 服务期内对设备资源提供不少于四次的主动式巡检和维护, 并提供巡检报告和性能改进措施建议。巡检内容包括: 设备物理状态检查(包括机体、风扇、风道及过滤器等)与清洁; 电源稳定性和线路检查; 系统性能检查; 补丁程序是否满足需求; 系统 DUMP 设置; 文件系统检查; 逻辑卷检查; 内存交换区检查; 系统硬件诊断; 数据安全存储检查; 数据备份状况; 系统错误报告的分析、记录和清理; 及时更换损坏的或有潜在故障的部件。</p> <p>3. 所有设备资源故障诊断、部件更换及现场维修服务: 按照维护级别和相应的响应时间要求, 及时赶赴现场处理硬件故障、更换故障部件、恢复系统正常运行。</p> <p>4. 硬件设备资源板卡微码、系统补丁的现场升级服务。</p>	2025 年 12 月 5 日 -2026 年 12 月 4 日
21	运营运维服务	日常运维服务/中国电信(陕西信产)	<p>1、系统巡检: 按约定周期定期对系统运行状态进行检查、分析和处理, 完成巡检报告, 包含: 服务器、存储、网络、安全系统、操作系统、数据库、虚拟化软件等运行状态及安全状态。</p> <p>2、资产统计: 根据机房设备安装回收等工作进行记录, 完善机房资产管理清单。</p>	2025 年 12 月 5 日 -2026 年 12 月 4 日

			<p>3、故障记录及处理：按照约定周期对系统故障进行处理、维修、备件更换、并记录成册。</p> <p>4、IDC 场地巡检监控服务：按约定周期对机房内基础环境设备进行监控，并出具巡检报告，包含：机房电力、制冷、温湿度等。</p>	
		重大保障服务/中国电信（陕西信产）	<p>遇到国家法定节假日和甲方促销活动，乙方成立特殊时期运维保障小组，利用自身的网络、技术、服务优势，提升服务级别，提前进行深入健康检查、做好应急保障计划。乙方在重保前对系统进行各方面健康检查并出具报告，及时处理故障隐患，对发现的问题进行快速响应。</p>	2025 年 12 月 5 日 -2026 年 12 月 4 日
22	短信服务	易信软通	<p>采用易信软通短信平台，用于注册返回验证短信通知。提供服务期内短信发送服务，保证服务期内短信发送使用需求。</p>	2025 年 12 月 5 日 -2026 年 12 月 4 日

UEIC2025

附件 2 技术服务规范

1、动环服务标准

运营 SLA 服务目录		
序号	服务子项	服务标准
1	基础设施保障服务	
1.1	市电输入	
1.1.1	市电输入	采用双回路市电供电
1.1.2	电力供电可用性	99.999% 每年总停电时间不超过 5 分钟
1.2	柴油后备发电机	
1.2.1	后备发电机	2 台以上 $\geq 800\text{KVA}$ 有冗余且可以自动启动, 自动启动时间 < 10 分钟
1.3	UPS	
1.3.1	UPS 不间断电源冗余水平	≥ 2 台, 且可以实现双机自动切换
1.3.2	UPS 不间断电源后备时间	30 分钟
1.3.3	UPS 电压控制水平	三相电压 $380\text{V} \pm 10\%$, 单相电压 $220\text{V} \pm 10\%$
1.4	空调系统	
1.4.1	空调系统类型	机房专用精密空调系统
1.4.2	送风方式	下送风
1.4.3	机房温度/湿度控制水平	夏季 $24^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$, 冬季 $21^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ 45%-65%
1.5	消防系统	
1.5.1	消防系统类型	机房采用气体灭火系统, IG541
1.5.2	火灾探测	温感/烟感双路感应, 可以定点报警
1.6	物理安全	
1.6.1	大厦安全	保安人员 7×24 小时值班, 定时巡逻
1.6.2	机房进入服务	提供 7×24 小时的机房授权进入服务

1.6.3	VIP 闭路电视监视系统和记录系统	机房区域提供 7×24 小时闭路电视监控，监控历史数据保留 6 个月以上，公共区域提供 7×24 小时闭路电视监控，监控历史数据保留 1 个月以上。
1.6.4	门禁系统	设置 IC 卡门禁系统，仅授权人员可以进入，并有登记制度和记录备查。
1.7	空间服务	
1.7.1	机房地面承重	架空地板承重 ≥ 800kg/平方米
1.7.2	工作空间和配套设施	提供业务恢复及演练的工作坐席和配套的办公、文印和生活设施。
1.8	基础设施巡检	
1.8.1	运维管理服务时间，系统运行监控服务时间	7 天×24 小时×365 日
1.8.2	设备物理检查与巡检	场地、空气、电力、监控系统、消防等检查和巡检间隔均不超过 4 小时，并有日志记录。
1.9	运维管理	
1.9.1	应急演练	每年 2 次进行市电中断应急演练，每季度柴油发电机
1.9.2	事件响应时间	30 分钟
1.9.3	事件报告	3 个工作日内提交重大时间报告
1.9.4	问题情况统计和记录报告	每季度提交，提交时间不迟于下季度第一个月的 10 天内。

2、平台服务标准：提供 7×24×365 的运维服务，专属云资源全年无故障率不小于 99.999%，故障前已产生数据（非人为原因）无丢失，网络服务可使用时间不小于 99.999%。

3、服务内容及要求

(1) 电话支持服务：提供 7×24×365 热线电话以及项目经理手机电话作为绿色通道，项目经理实时响应配合。

(2) 日常服务：

- 机房基础设施环境的每日日常运行、巡检、维护服务；

- IT设备监控及IT设备巡检，部分IT设备的应急基础操作；
- 设备故障及报警的即时响应服务；
- 基础（IT设备安装配置）环境协助搭建；
- 重要时段的重点保障；
- 制定并完善机房基础设施应急预案，遇有紧急情况时，及时汇报并在甲方相关部门指挥下实施应急预案；

(3) 技术服务资料：

1) 乙方向甲方提供资料时，乙方均应在提供电子文档的同时，向甲方提供一份（册）纸质文件。

2) 技术资料应包含：

序号	提交成果名称	时限要求
1	年度服务总结报告	服务期满10个工作日内提供
2	漏洞扫描报告及整改建议	每月提供1次
3	运维审计日志报告（至少保留6个月）	每月提供1次
4	IDC场地巡检报告，包含：机房电力、制冷、温湿度	每月提供1次每日巡检报告
5	系统巡检报告，包含：服务器、存储、网络、安全系统运行状态	每月提供1次
6	故障记录报告	每季度提供1次

(4) 重要时刻保障服务：

遇到国家法定节假日和采购人促销活动期间，我公司专门成立特殊时期运维保障小组，提供2名服务人员进行专属服务，提升服务级别，提高一级备件范围、提前进行深入健康检查、做好应急保障计划，为采购人在其业务的关键节点期间对采购人的网络线路、IDC机房、业务平台等提供重点保障服务。

(5) 备件更换服务：

在需要更换备件的情况下，乙方提供原厂备件更换服务。原厂备品备件库满足本项目 100%的备件覆盖率（即备件库中备有维护清单中所有设备的所有备件）。

(6) 现场技术支持、故障解决，提供故障处理报告：

工作时间灾备中心技术人员必须在 10 分钟内到达现场进行技术支持；非工作时间灾备中心一线技术人员必须在 10 分钟内到达现场进行技术支持，如故障 30 分钟内不能排除，必须通知灾备中心二线技术人员在两小时内到达现场进行技术支持，直到故障排除后方可离场。故障处理结束后，乙方工程师在五个工作日内将向甲方提交故障报告。

底层硬件设备维护保障：服务期内设备硬件出现故障，原厂授权服务人员第一时间通过电话指导无法解决的故障，提供现场服务，4 小时内响应并抵达现场。当设备出现故障时，故障发生次日提供备品备件更换服务，在造成系统重大影响的紧急情况下需四小时内提供备品备件支持。

(7) 平台排查标准

1) 检查云平台登录状态，是否能够正常云管平台，如果能正常登录，检查云管平台的告警信息、主机状态信息、虚拟资源池（包括 CPU、内存、存储）使用情况、虚拟机状态信息、虚拟网络状态信息。

2) 登录 F5 负载设备，检查负载设备的运行状态、节点状态、是否有告警信息、通过 ping 检测相关地址和端口。

3) 登录堡垒机管理平台，通过事件提供的信息，排查堡垒机的审计日志，包括事件时间的剪切板、键盘记录、监控回放。