**基 础 设 施 服 务 项 目**

**合 同 书**

项目编号：SNJZ-2025-143

甲 方：陕西省政务大数据服务中心

乙 方：

签定地点：陕西·西安

签订时间： 年 月

**合 同**

甲方:陕西省政务大数据服务中心

乙方:

陕西省政务大数据服务中心（以下简称甲方）基础设施服务项目采购，在 陕西省财政厅 的监督管理下，由陕西教育招标有限责任公司组织采购，选定 (以下简称乙方）为该项目中标人。根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及国家的有关法律、行政法规之规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲乙双方就甲方委托乙方提供基础设施服务事宜，经友好协商一致,订立本合同，以兹共同遵守。

一、服务范围

主要包括省信息中心数据中心（以下统称11号楼数据中心）运维、西咸信创数据中心运维、省政府视频会议运维保障、秦岭视频综合监管服务、链路专项考核、陕西RA密码认证、风险排查及备品备件等。

二、服务内容及要求

| 序号 | 服务分项 | 服务对象 | 范围 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 11号楼数据中心运维 | 基础环境资源 | 网络设备监控模块、机房监控模块、精密空调、UPS、门禁系统、电力电缆等共计578项 |
| 硬件资源 | 数据中心服务器241台、网络设备120台、存储设备53台等共计414台 |
| 软件及平台资源 | 陕西省政务服务平台运维保障系统、环境监控集中管理系统（含授权）、统一服务器安全管理系统、政务云平台、操作系统、中间件、数据库系统等共计922套 |
| 安全资源 | 数据中心安全设备等共计103台 |
| 其他资源 | 监控终端、应急演练、重要时期保障、运维审计等 |
| 2 | 西咸信创数据中心运维 | 基础环境资源（租赁） | 西咸信创政务云404机房90个机柜租赁（配套提供空调系统、供配电系统、发电机、UPS系统、消防系统等），404机房至11号楼1G专线链路资源租赁 |
| 硬件资源 | 西咸信创政务云404机房网络链路、网络节点设备，数据中心服务器341台、网络设备74台、存储设备9台共计424台 |
| 软件及平台资源 | 西咸信创云平台、操作系统、中间件、数据库、工具软件、等1387套，虚拟机757个 |
| 安全资源 | 数据中心安全设备等共计66台 |
| 其他资源 | 监控终端、应急演练、重要时期保障、运维审计等 |
| 软硬件维保及其他 | 西咸信创政务云404机房软硬件提供维保；其他包括安全评估相关服务，设备及产品信息配置服务。 |
| 3 | 省政府视频会议运维 | 硬件资源 | 省政府会议终端设备（视频会议系统（MCU、终端及视音频设备、中控系统等）、会议系统（扩声设备、反馈抑制器））及硬件设备12套 |
| 软件资源 | 省政府视频会议系统8套 |
| 其他 | 拓扑更新、备品备件管理、设备资产统计管理等 |
| 4 | 秦岭视频综合监管服务 | 秦岭视频综合监管运维服务 | 300个低点位、110个高点位前端的设备巡检，110个高点位的设备故障处理，视频巡检异常结果复检、网络带宽升级 |
| 秦岭视频综合监管系统运营服务 | 针对视频监管系统提供视频资源接入与共享服务、视频资源管理服务、视频监管服务和系统数据管理四项服务 |
| 秦岭视频综合监管配套租赁服务 | 网络链路410路、塔桅资源1批（110处高点位）租用、410点位电费 |
| 5 | 链路考核专项服务 | 专项服务 | 纳入省数据和政务服务中心监测范围内的725条链路（省级横向接入链路、省市纵向链路、数据专线链路、专网链路等） |
| 6 | 陕西RA密码认证服务 | 认证服务 | 国家电子政务外网陕西节点接入认证服务1项 |
| 7 | 风险排查专项服务 | 专项服务 | 对省信息化中心、11号楼数据中心、同城灾备中心（省政府前大楼）共实施3次排查，风险排查范围包括机房基础环境、网络、硬件设备、软件系统、云平台等 |
| 8 | 备品备件 | 备品备件 | 本项目所有故障处理需要更换维修的备品备件服务 |

三、服务期限

本项目整体服务周期为12个月（11号楼数据中心运维服务10个月；西咸信创数据中心运维服务7个月；省政府视频会议运维服务12个月；秦岭视频综合监管运维服务6个月；秦岭视频综合监管系统运营服务12个月；秦岭视频综合监管配套租赁服务6个月；链路考核专项服务12个月；陕西RA密码认证服务12个月；风险排查专项服务3次；备品备件服务在服务周期内按照需求采购）。

1. 履约保证金

1.合同签订后，乙方以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向甲方缴纳合同总金额的5%作为履约保证金。

2.履约保证金的退还：项目终验合格无任何争议后（最终验收完成并按照实际工作量甲乙双方进行确认;按确认后实际工作量和考核结果进行结算；已退还按实际工作量结算多付款项以及考核应扣除款项），甲方将履约保证金全额退还给乙方。

五、合同价款及支付

1.本项目总价款为 ¥ 元(大写: )。

（1）合同总价包含项目实施费及其他费用等从项目实施至最终验收合格等所有其他有关各项的含税费用。

1. 完成最终验收后，对已完成的服务内容和系统功能项依据合同约定的分项价格或者功能点计价标准据实结算，结算价格最终不超过本合同总价。

2.付款方式：

（1）付款条件说明：合同签订后，由乙方书面提出支付申请函及拟支付金额等额发票，经甲方确认，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的40.00%。

付款条件说明：交付验收通过后，由乙方书面提出支付申请函及拟支付金额等额发票，经甲方确认，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的40.00%（2）上述时间不包括甲方正常办理支付报批手续的时间（办理银行担保所需的手续费、担保费等全部由乙方承担）

（3）乙方承诺在甲方办理支付手续前，为甲方出具等额的符合国家规定的发票。乙方未提供发票、逾期提供发票或提供发票不符合甲方要求的，由此造成的相关责任由乙方自行承担，甲方有权拒绝付款，并不因此承担逾期付款的违约责任。

（4）如因政府财政部门审查、财政支付管理流程及预算下达导致支付延期，支付期限自动顺延，甲方不承担责任，乙方不得以此为由迟延履行或不履行合同义务。

3.乙方指定收款账户如下，乙方自行承担因提供信息有误带来的一切不利后果：

户 名:

开 户 行:

银行账号:

六、服务地点

甲方指定地点（西安本地，含西咸新区）。

七、质量保证

1.乙方应当保证服务内容质量完全符合合同规定的要求，并对服务内容质量问题负责。

2.采购项目执行内容需要调整时，经甲方书面同意后，可以对相应的内容进行调整，并协商确定价格差额计算方法和负担办法。

八、技术服务

1.技术资料

2.服务承诺

九、甲方的权利和义务

1.甲方有权对合同规定范围内乙方的服务内容进行监督和检查，如甲方存在异议，乙方应当在收到甲方异议后按期整改并说明；

2.甲方有权要求乙方提供与相关服务内容有关的相关信息；

3.甲方有权得到符合合同要求的所有服务；

4.根据本合同约定，按时向乙方支付应付合同价款。如乙方服务未达到合同

要求，甲方有权拒付未达到要求部分的款项

5.乙方完成所有协议约定内容后，甲方根据项目实施情况出具的客观公正的书面用户验收意见。 十、乙方的权利和义务

1.乙方应向甲方提供与本项目服务有关的资料，包括项目服务单位、人员的资质证书及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等，并按招标文件、合同约定的范围、时间、工作依据、工作标准等，出具内容齐全、规范、准确的相关报告等。

2.合作过程中乙方应指派专门的业务负责人负责合作事项的全程沟通及协调工作；

3.乙方应遵守甲方有关合作事项的各项管理规定，及时报告工作进度，在规定时间内完成相应工作；

4.甲方在工作质量、工作进度、工作内容等方面提出意见及建议，乙方应及时响应并有效改进；

5.不得转包、分包；

6.乙方工作人员为甲方提供服务过程中，个人及财产安全由乙方自行负责，与甲方无关。乙方与工作人员建立合法的劳务关系，并承担用工主体责任；

7.乙方应对本项目所提供服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责，由于服务结果的可靠性、准确性、全面性不足而导致甲方工作偏差或失误，乙方应承担责任。

十一、验收

(一)验收依据

国家有关法律法规，以及国家和省关于信息系统和政务信息化项目的相关标准规范；经批准的项目实施方案及批复文件；项目变更审批文件或备案文件；项目合同文件或协议文件，项目采购文件；与项目服务采购、管理有关的维保服务协议等其他具有法律效力的文件。

(二)交付验收

1.项目验收条件

乙方的工具能够满足项目甲方所要求的基本服务能力和技术要求、人员配置要求时，可提交交付验收申请。

2.项目验收组织及流程

乙方提交交付验收申请和项目验收文档资料，经甲方、监理单位审核同意后，由甲方组织开展验收工作。

（1）提交验收申请和验收资料。

（2）审核文档资料。监理单位对交付验收申请及相关文档进行审核后，对存疑地方由监理单位开具《监理意见单》，要求乙方整改后重新报审，直至审核通过，监理单位协助甲方组织交付验收。

（3）验收会议准备。经甲方、监理单位同意后，由甲方组织召开交付验收专家评审会。专家人数不少于3人单数，组长由专家组推选产生。

（4）召开交付验收会议。项目交付验收会的主要议程包括：

甲方介绍项目完成情况；乙方汇总项目服务情况；监理单位作监理报告；甲方、监理单位进行质询讨论；形成交付验收意见；甲方作会议总结。

3.项目验收交付清单

针对每个系统需提交的交付验收材料清单包括但不限于：满足功能和性能要求的监控终端、人员资质证明、初步服务方案等。

（三）终验

1.项目验收条件

服务到期后，由乙方提出验收申请，提交甲方，由甲方对服务情况进行初步评判后进行审批是否可以验收。甲方评判依据如下：

（1）完成经批准的实施方案规定的内容，满足服务的需要，服务质量符合预期目标和指标要求。

（2）项目最终考核意见合格，完成最终考核问题整改。

（3）项目财务管理符合财政资金管理等有关要求。

（4）项目过程资料齐全完整、规范合理、服务报告完整、齐备。

（5）验收材料齐全规范。包括服务考核意见；项目单位验收结果审核申请；项目实施总结报告；其他最终验收需要的材料。

2.项目验收组织及流程

对于满足验收要求的，由陕西省数据和政务服务中心组织验收，对服务周期内从服务绩效、服务能力、服务满意度、响应及时率、故障处理率等各方面进行验收评审，并依据服务绩效考核指标、服务SLA要求进行打分，并作出验收意见。具体流程如下：

（1）乙方完成合同任务后，向甲方提交相关资料和履约报告。

（2）甲方审查各类资料和服务总结报告，按照合同约定的技术、服务和安全标准等组织服务考核和项目验收。

（3）验收合格后，甲方向相关单位提交审核申请并报送相关资料文档。申请文件应说明中标人是否严格履行合同，是否有效保证服务数量、质量和效果。

3．项目验收交付清单

在项目完成时，乙方需将本项目所有文档、资料汇集成册，所有文件要求用中文书写或有完整的中文注释。装订成册的纸质文档至少1套，电子文档1套。所提供服务的验收文档除包括以下清单所列，另外还需对项目全生命周期文件进行统一归档。

| 序号 | 服务分项 | 交付清单 | 数量 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 11号楼数据中心运维 | 《11号楼数据中心运维实施方案》 | 1份 |
| 《月度运维服务报告》 | 10份 |
| 《运维服务总结报告》 | 1份 |
| 《事故及问题记录表》 | 据实提供 |
| 《巡检记录》 | 据实提供 |
| 《云平台检查记录》 | 据实提供 |
| 《值班记录》 | 据实提供 |
| 2 | 西咸信创数据中心运维 | 《西咸信创数据中心运维实施方案》 | 1份 |
| 《月度运维服务报告》 | 7份 |
| 《运维服务总结报告》 | 1份 |
| 《事故及问题记录表》 | 据实提供 |
| 《巡检记录》 | 据实提供 |
| 《云平台检查记录》 | 据实提供 |
| 《值班记录》 | 据实提供 |
| 3 | 省政府视频会议运维 | 《陕西省政府视频会议系统运维实施方案》 | 1份 |
| 《月度运维服务报告》 | 12份 |
| 《运维服务总结报告》 | 1份 |
| 《事故及问题记录表》 | 据实提供 |
| 《巡检记录》 | 据实提供 |
| 《值班记录》 | 据实提供 |
| 4 | 秦岭视频综合监管服务 | 《现场巡检报告》 | 6份 |
| 《月度硬件运维报告》 | 6份 |
| 《视频点位汇总表》 | 6份 |
| 《视频点位明细表》 | 据实提供 |
| 《不可预览视频反馈表》 | 工作日提供 |
| 《视频点位不在线表》 | 工作日提供 |
| 《监控视频稳定性测试表》 | 工作日提供 |
| 《视频点位不在线表》 | 工作日提供 |
| 《系统运行周报》 | 52份 |
| 《系统运行月报》 | 12份 |
| 《系统运行年报》 | 1份 |
| 《视频点位汇总表》 | 12份 |
| 《视频点位明细表》 | 12份 |
| 《解析算法配置表》 | 据实提供 |
| 《疑似问题线索表》 | 12份 |
| 5 | 链路考核专项服务 | 《月度考核报告》 | 14份 |
| 6 | 陕西RA密码认证服务 | 《认证服务报告》 | 1份 |
| 7 | 风险排查专项服务 | 《风险排查建议报告》 | 1份 |
| 8 | 备品备件服务 | 《备品备件服务清单》 | 1份 |
| 9 | 本项目总体运维服务分析总结报告 | | 1份 |

（四）在甲方要求的期限内，乙方提交成果不具备验收条件的或验收不合格的，经甲方书面同意后可以根据实际情况，给予乙方一定的宽限期进行完善和修正。在宽限期内验收合格的，不视为违约，交付期限相应予以顺延；宽限期满仍不具备验收条件或验收不合格的，按本合同“违约责任”条款处理。

十二、违约责任

1.乙方未按合同要求提供服务或服务质量不能满足技术服务要求，且在规定时间内未使甲方满意的，甲方有权每日按照合同总金额的0.3%收取乙方违约金。当以上情况持续30天或以上时，甲方有权终止合同，乙方必须将全部服务资料移交甲方，并在合同终止之日起10天内，配合甲方做好服务交接工作。同时，甲方有权追回未完成合同项目的款项，并有权要求乙方支付合同总金额10%违约金，违约金不足以弥补损失的，乙方应予补足。

2.项目应在达到验收条件，并提交验收申请。如果乙方未按招标文件约定日期交付服务成果，视为逾期违约。逾期未启动或未提交验收申请，甲方有权每日按照合同总金额的0.3%收取乙方违约金。当以上情况持续30天或以上时，甲方有权终止合同，乙方必须将全部服务资料移交甲方，并在合同终止之日起10天内，配合甲方做好服务交接工作，同时，甲方有权要求乙方支付合同总金额10%违约金，违约金不足以弥补损失的，乙方应予补足。

3.任何一方若违反本合同其他约定，致使本合同无法履行，违约方应向守约方赔偿实际损失。

4.如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于对甲方造成财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任并负责妥善处理。

5.因乙方行为违反法律规定产生引起的民事和刑事责任由乙方承担；

6.乙方违反保密规定，全部责任由乙方承担，并需赔偿甲方由此引起的损失。

7.乙方与其他项目中标企业之间要相互配合完成整体项目，如因不配合或配合不当影响整体项目的，由甲方根据工作实际，认定违约企业和不配合企业的违约责任，并由违约企业和不配合企业共同承担相应的责任。

8.本合同约定的损失，包括但不限于直接或间接的经济损失、律师费、诉讼费、保全费、鉴定费等损失。

9.本合同约定的违约情形独立存在，可叠加适用。乙方按照合同约定应当向甲方支付的违约金，乙方同意甲方从应付未付款中直接予以扣除。

十三、知识产权

1.除另有约定外，甲方提供给乙方的资料以及反映甲方要求的或其他类似性质文件，以及乙方为履行本合同约定而编制的成果文件的所有权、知识产权及相关权利属于甲方，乙方可以为实现本合同目的而复制或者以其他方式使用此类文件，但不能用于与本合同无关的其他事项。未经甲方书面同意，乙方不得为了本合同以外的目的而复制或者以其他方式使用上述文件或将之提供给任何第三方。

2.乙方应保证提供的服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方承担全部责任。任何被乙方用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由乙方承担。

十四、保密条款

1.乙方与甲方签署合同时，应与甲方签署保密协议,乙方服务人员应签署保密承诺书。

2.自合同签订之日起，乙方有责任对甲方提供的各种文件（服务内容、资料、报告）、工作业务信息、中间过程数据、结果数据进行保密，未经甲方书面批准不得提供给任何第三方。如有违反包括故意泄露、管理不善、过失等原因造成的泄露，均视为乙方未执行好保密措施，乙方应承担相应的法律责任。此保密义务不因合同的终止而免除；

3.乙方应采取有效措施对甲方提供的资料和数据实施合乎规定（该类规定包括但不限于相关的保密法律法规、规定、通知等）的保密处理措施，并对此负责；

4.乙方有义务遵守和配合执行甲方的保密管理规定与保密措施，并在项目实施完成后，归还甲方提供的全部资料。

十五、不可抗力

1.如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应由双方协商确定后达成书面协议；

2.受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快以书面形式通知另一方，并在事故发生后5天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方；

3.不可抗力使合同的某些内容需要变更时，双方应通过协商在5天内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能继续履行的，合同终止。乙方提交已经完成的成果，并退还未完成部分的合同款项。

十六、解决合同纠纷的方式

1.在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，协商不成，则采取以下第1种方式解决争议：

（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

（2）向陕西仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

2.在诉讼仲裁期间，本合同应继续履行。

十七、合同生效及其他

1.本合同经双方法定代表人或授权代表签字或签章，并加盖双方公章后生效，一式 份，甲方执 份，乙方执 份，对双方均具有同等法律效力。

2.本合同附件、项目招标文件、乙方对本项目的投标文件为本合同的组成部分，具有与本合同同等的法律效力；当以上文件出现不一致的情况时，解读顺序为本合同、招标文件、投标文件。

3.本合同未尽事宜，由合同双方协商另行签订补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

4.除本合同另有约定外，本合同一经签订，任何一方不得单方变更或解除。合同变更或解除须经双方协商一致并书面确认后作为合同附件，与本合同具有同等法律效力。

（以下无正文为签署页）

甲方：陕西省政务大数据服务中心

法定代表人或授权代表（签章）：

签约日期：

乙方：

法定代表人或授权代表（签章）：

签约日期：