**采购需求**

**一、服务内容**

陕西省司法厅2025年学法用法考试项目主要包含四部分：

（一）平台使用及数据维护

1.学习方式

①在线学习：用户可通过电脑端登录指定的学法用法平台，选择相应的学习课程进行在线学习。

②移动端学习：支持通过手机客户端或登录微信小程序进行学习，方便用户随时随地开展学习。

2.考试方式

①网络在线考试：考试采用网络在线形式，题目从题库中随机抽取，题型包括单项选择题、多项选择题和判断题等。能够支持千万级学员在线、百万级考生同时考试，并即时显示考试成绩。

②考试流程应简洁高效，减少用户操作步骤，提高考试效率。

③考试期间，平台应设立专门的服务热线或电子邮箱，解答用户在学习和考试过程中遇到的问题。

3.数据维护

①考试数据（包括考生信息、试题、答题数据等）在存储和传输过程中应进行加密处理，防止数据泄露。

② 严格限制对考试数据的访问权限，只有授权人员才能访问相关数据。访问控制应基于角色和权限管理，确保数据的安全性。

③定期对考试数据进行备份，并确保备份数据的安全存储。同时，应具备数据恢复能力，以应对数据丢失或损坏的情况。

④对于跨地域的数据同步，应采用高效的数据传输技术，确保数据的实时性和准确性。

⑤定期检查数据存储设备的运行状态，确保设备的正常运行，定期清理数据库中的冗余数据，优化数据库性能。

⑥每月进行一次全面的数据备份和恢复测试，确保备份数据的可用性。

（二）学法考试内容及考试题库建设制作

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 项目明细说明 | | | 备注 |
| 课程 | 序号 | 课程名称 | | |
| 1 | 《中华人民共和国行政诉讼法(修正)》解读（上） | | 视频讲座 |
| 2 | 《中华人民共和国行政诉讼法(修正)》解读（下） | |
| 3 | 《中华人民共和国治安管理处罚法》解读 | |
| 4 | 《中华人民共和国突发事件应对法》解读（上） | |
| 5 | 《中华人民共和国突发事件应对法》解读（下） | |
| 6 | 《中华人民共和国行政强制法》解读（上） | |
| 7 | 《中华人民共和国行政强制法》解读（下） | |
| 8 | 《信息网络传播权的保护》（上） | |
| 9 | 《信息网络传播权的保护》（下） | |
| 10 | 普法动漫之权为民所用情为民所系利为民所谋 | | 普法动漫 |
| 11 | 普法动漫之没有法律就没有秩序请自觉遵守法律 | |
| 12 | 普法动漫之立党为公执政为民 | |
| 13 | 普法动漫之贯彻依法治国方略 | |
| 14 | 普法动漫之反腐倡廉执政为民 | |
| 15 | 十八大以来中央关于法治建设的重要论述 | | 文字课程 |
| 16 | 中国共产党第十九次全国代表大会报告关于民主法治建设的论述解读 | |
| 17 | 陕西省优化营商环境条例 | |
| 18 | 全面推进依法治国党员干部读本 | |
| 19 | 领导干部法治思维和法治方式 | |
| 20 | 党委(党组)理论学习中心组法治学习读本 | |
| 21 | 生态农业建设普法宣传册 | |
| 22 | 湿地保护普法宣传册 | |
| 23 | 森林生态资源保护普法宣传册 | |
| 24 | 土地资源保护普法宣传册 | |
| 25 | 水资源保护普法宣传册 | |
| 26 | 农村环境综合整治普法宣传册 | |
| 27 | 事业单位人员学法用法读本 | |
| 28 | 大气污染防治普法宣传册 | |
| 题库 | 序号 | 行业名称 | 数量 | 共计5153道题 |
| 1 | 审计 | 30 |
| 2 | 广电 | 50 |
| 3 | 应急管理 | 110 |
| 4 | 市场监管 | 50 |
| 5 | 国防动员 | 50 |
| 6 | 商务 | 30 |
| 7 | 侨联 | 60 |
| 8 | 监狱管理 | 60 |
| 9 | 退役军人 | 30 |
| 10 | 妇联 | 30 |
| 11 | 老干部 | 30 |
| 12 | 发展改革系统 | 60 |
| 13 | 水利 | 15 |
| 14 | 交通 | 80 |
| 15 | 政协 | 30 |
| 16 | 国资委国企 | 75 |
| 17 | 知识产权 | 60 |
| 18 | 人大 | 40 |
| 19 | 自然资源 | 70 |
| 20 | 统计 | 100 |
| 21 | 民宗委 | 46 |
| 22 | 银行 | 50 |
| 23 | 军民融合 | 50 |
| 24 | 红十字会 | 33 |
| 25 | 测绘地理信息 | 50 |
| 26 | 社科联 | 30 |
| 27 | 林业 | 30 |
| 28 | 法院 | 70 |
| 29 | 科协 | 38 |
| 30 | 司法行政 | 215 |
| 31 | 社会工作部 | 80 |
| 32 | 编办 | 30 |
| 33 | 外办 | 350 |
| 34 | 宣传部 | 50 |
| 35 | 统战部 | 50 |
| 36 | 档案系统 | 60 |
| 37 | 教育 | 125 |
| 38 | 海关 | 60 |
| 39 | 残联 | 70 |
| 40 | 卫生健康 | 150 |
| 41 | 住建 | 40 |
| 42 | 城市管理 | 50 |
| 43 | 金融 | 30 |
| 44 | 供销合作社 | 120 |
| 45 | 纪委监委 | 85 |
| 46 | 体育 | 70 |
| 47 | 财政 | 50 |
| 48 | 农业农村 | 85 |
| 49 | 网信系统 | 100 |
| 50 | 科技 | 75 |
| 51 | 总工会 | 75 |
| 52 | 检察院 | 50 |
| 53 | 组织部 | 50 |
| 54 | 政法委 | 108 |
| 55 | 气象 | 28 |
| 56 | 地震 | 100 |
| 57 | 党委办 | 145 |
| 58 | 信访 | 30 |
| 59 | 工业和信息化 | 30 |
| 60 | 公安 | 120 |
| 61 | 文化和旅游 | 90 |
| 62 | 共青团 | 45 |
| 63 | 文物局 | 65 |
| 64 | 台办 | 50 |
| 65 | 机关工委 | 75 |
| 66 | 民政 | 80 |
| 67 | 生态环境 | 45 |
| 68 | 医疗保障 | 85 |
| 69 | 人社 | 40 |
| 70 | 戒毒 | 80 |
| 71 | 公共部分（习主席法治思想、宪法、民法典、党章、优化营商环境条例） | 360 |

（三）平台观看学习视频流量及使用

1.根据平台的用户规模、访问量和学习内容的大小，预估每月的流量使用量。

2.定期分析流量使用数据，评估流量费用的合理性，调整流量管理策略。

3.合理配置CDN，确保数据在离用户最近的节点缓存，减少回源流量。

4.根据预算设置流量警戒线，当流量接近警戒线时，及时采取措施。

（四）平台运营

1.组织专业客服团队为用户提供申请账号、申请发票、处理使用问题等服务，常驻人员10人（高峰时段适当增加客服人员）。

2.各地区各单位可直接接入使用，无需另行投入研发技术和人员。在运营过程中，应确保平台的稳定性和安全性，及时解决可能出现的技术问题。

3.平台的运营管理应配备专业的技术人员和客服人员，以提供技术支持和用户咨询解答服务。同时，平台应具备一定的用户操作引导功能，降低用户的学习成本。

4.根据法律法规的变化和实际需求，及时更新学习内容和题库。确保学习资源的时效性和准确性，以满足不同用户的学习需求。

5.严格遵守相关法律法规，保护学员的个人信息和考试数据的安全。采取有效的安全措施，防止数据泄露和非法访问。

**二、本项目需要落实的政府采购政策：**

1、中小企业发展政策：《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）。

2、绿色发展政策：《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）；《财政部、国家发展改革委、生态环境部、市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；《商品包装政府采购需求标准（试行）》和《快递包装政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2020〕123号）。

3、支持本国产业政策：《财政部关于印发<进口产品管理办法>的通知》（财库〔2007〕119号）；《财政部办公厅关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号）。

4、支持创新等政府采购政策。