

安康学院
正版软件管理服务平台项目合同

正版软件管理服务平台项目合同

甲 方: 安康学院

乙 方: 西安益学文教育科技有限公司

经政府采购管理部门批准,按照政府采购程序,正版软件管理服务平台项目采购项目 (ZC-HXCT2025-048) 于 2025 年 08 月 04 日 进行竞争性磋商。依据招标结果及《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规,甲、乙双方根据招投标文件,在平等基础上协商一致,达成如下合同条款:

一、合同金额

合同总金额为人民币: ¥304900.00 元 (大写叁拾万零肆仟玖佰元整),该合同总金额 包括乙方在甲方指定地点,完成本合同约定服务 (含相关配套服务) 的价格,包括但不限于服务费、软件费用、技术费、杂费、规费、税费、设备使用费、通信费、文件 资料费、安装费、调试费、检测费、验收费、保险费,以及培训等服务过程中产生的一切相关费用。除此之外,甲方无需另行支付任何费用。

二、合同服务及配套内容

序号	产品名称	规格型号	单位	数量
1	微软桌面操作系统	桌面操作系统 (Windows 11/10 专业版) 授权期限: 永久授权 服务期限: 一年	套	3
2	微软服务器操作系统服务	Windows Server 2025 标准版 包括向下兼容的版本 Windows Server 2019 标准版 Windows Server 2016 标准版等。	套	3
3	国产操作系统服务	统信桌面操作系统V20 授权期限: 永久授权 服务期限: 一年 合约有效期内, 免费升级版本, 授权对升级版本同样有效。	套	3

4	国产服务器操作系统服务	统信服务器操作系统V20 授权方式：永久授权 服务期限：三年 合约有效期内，免费升级版本，授权对升级版本同样有效。	套	2
5	办公软件	1. 流版套件（教育版）WPS Office 客户端年场地授权全体师生。 授权方式：场地授权服务； 授权期限：1年； 授权范围：涵盖学校办公室、教室、实验室和图书馆等场所的计算机，包括教职工电脑和笔记本；协议期内免费升级到厂家发布最新的版本。 2. WPS 365协作办公教育版旗舰平台V12 1. 提供不少于 500 个校园云账号用户订阅许可，上限为 教职工总人数。每账号不小于 2T 的云文档空间存储容量，根据账号使用情况进行空间分配。 授权期限：一年。	项	1
6	杀毒软件服务	火绒终端安全管理系统软件 涵盖范围：支持终端100点。 授权服务期限：一年； 服务期限：一年。	项	1
6	正版软件管理平台	正版软件管理平台V2.0及售后运维服务 1. 支持信创硬件平台、信创服务器OS且支持私有云平台部署； 2. 实现正版软件介质统一管理、统一分发、用户自助下载。 3. 提供资产管理系统表式模板下载及数据统计。 4. 配合学校完成校内电脑的正版软件的安装、激活及数据统计工作，并进行正版化检查工作，规划、牵头实施软件正版化检查，确保校内办公 终端操作系统、办公软件、杀毒软件符合正版化工作要求。 5. 提供宣传资料，配合学校完成正版软件宣传培训工作。 6. 提供运维工单报修系统； 授权期限：一年	项	1

7	售后服务	1. 售后服务期限：一年 2. 定期巡检、平台升级、数据导入、更新服务、技术支持，培训技术管理人员正确使用管理平台。 3. 所有服务均按照招标文件中的要求提供，如有不符合合同要求的，客户有权提出更改；建立详细档案（包括产品激活时间、版本、次数）；派出专业人员对客户人员进行软件，硬件安装调试培训； 4. 面向甲方提供 7*24 小时技术支持服务；提供技术专线服务，以现场、电话、即时通讯、电子邮件的方式为校内用户和甲方提供技术支持服务。技术支持服务包括但不限于管理平台操作使用指导、软件安装及使用指导、上一服务期软件使用问题答疑、突发网络波动下的平台应急保障等 5. 服务需要做到即时响应，问题解决时间不得超过 24 小时。 6. 售后服务包含软件检查及分析服务、集成服务、运维服务及培训宣传服务。	项	1
---	------	--	---	---

三、质量保障及售后服务

1. 质量保障

乙方保证所供软件来源渠道正规，且完全符合合同及投标文件确定及规定的数量、规格、技术指标等要求，并在服务期内对由于产品设计、运维而产生的质量问题负责免费维护。在质保期内，如果发现软件的数量、规格、技术参数等存在与合同及投标文件有任何一项不符，甲方应及时以书面、电话、微信等双方均认可形式通知乙方，乙方应在甲方规定时间内整改，对未及时整改给甲方造成损失的甲方有权提出索赔。

2. 其他售后及培训

乙方案针对本项目的其他售后服务和培训承诺详见磋商响应文件中的条款。

四、知识产权

乙方须保证其提交的产品及服务不侵犯任何第三方合法享有的知识产权或其他权益。若因上述原因引起的第三方追诉，采购方概不负责，乙方应承担由此引起的全部责任，并赔偿因此给采购方带来的全部损失。

乙方须根据本合同向采购方提供的软件镜像、技术服务内容等信息，未经采购方事先书面许可，咨询服务提供方不得以任何形式自行使用或擅自许可任何第三方使用。

五、合同履行开始时间

合同签订后次日起算。

六、服务期限

自授权起 1 年，国产服务器操作系统服务 3 年期限独立于整体服务期。

七、供货地点及期限

1. 供货地点

陕西省安康市安康学院

2. 供货期限

签订合同后，乙方在30天内完成本项目的软件部署及产品上线，并提供相应后续服务工作，提交相应的文件。

八、结算方式及期限

验收合格后，乙方出具正规发票给甲方，甲方通过银行转账方式支付合同款开户行和账号以本合同载明的为准。

付款人及付款方式：项目完成验收合格 15 日内，甲方向乙方一次性支付合同总金额的 100%，即（304900.00 元）（大写：叁拾万零肆仟玖佰元整）。合同总金额一次包死，不受市场价变化的影响。

九、验收

1. 在服务期内由于服务及质量问题所发生的一切损失及费用由乙方承担。

2. 交货检验：平台部署后，由采购人、中标单位对平台、软件以及相关授权文件进行检查。乙方服务须满足相关规定、合同（含磋商文件、响应文件、甲方签字确认的服务方案和计划书等）、项目要求和乙方承诺，所交付的授权书和软件许可使用文件等应当合法、有效、齐全。服务过程中，甲方有权对乙方的服务和工作质量进行评估，并形成书面验收评估报告。

3. 初验：服务及配套内容通过试运行测试后进入试运行，试运行时间不少于 30 日。由乙方向甲方提供详细的试运行报告，报告中至少应详细记录各种实测、运行数据。项目试运行期满通过乙方自测合格，且达到初验条件后提交甲方使用单位进行初验。验收内容包括软件的品牌和型号、授权书、许可使用文件、

试运行报告，现场查看服务及配套内容运行情况等。初验合格后，甲方使用单位填写初验验收报告。

4. 终验：初验合格后，甲方根据使用单位提供的初验验收报告，组织甲方相关人员和专家组成的验收小组对项目系统、软件产品及相关服务成果进行最终验收。验收依据为本合同文本、招投标文件（竞争性磋商文件、响应文件）和国内相应的标准、规范规定。验收合格后，甲方填写终验验收单，并由乙方向甲方提交服务及配套内容所包含的所有资料，以便甲方使用单位日后管理和维护。验收不合格的，乙方应按甲方要求限期整改，整改过程中产生的一切费用、损失、风险和责任均由乙方承担；整改后仍不合格的，甲方有权单方解除本合同，履约保证金不予退还，同时乙方应无条件退还已收取的全部合同价款，并按合同总价的10%向甲方支付违约金，违约金不足弥补甲方损失的，由乙方负责赔偿全部损失。终验验收费用、专家费用均由乙方负担。

5. 甲方初验、终验验收合格不免除或减轻乙方对服务质量问题应承担的义务和责任。

十、售后服务

1. 乙方承诺严格按照投标文件相关售后服务承诺执行，为甲方提供及时、快速、优质的售后服务及 24 小时响应。

2. 自交货验收合格之日起实行不低于 1 年的全免费质保。（人为损坏因素、不可抗力因素及特殊货物另有规定除外）。

十一、保密条款

甲、乙双方对本合同履行过程中获得的对方的资料数据、商业技术信息等承担保密责任。未经对方事先书面同意，任何一方不得以任何形式向第三方泄露，也不得公开本合同及其相关附件内容。本合同的解除或终止，不免除双方对本保密条款的遵守。

十二、双方的违约责任

1. 乙方不能按时交付合同约定的产品或提供服务的，每延误一天应向甲方偿付不能按时交付部分款项 2% 的违约金。

2. 乙方应保证其产品正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。在合同履行时，乙方提供的产品质量不符合合同规定，

甲方有权中止合同并要求乙方整改，乙方不能提出异议，乙方整改后仍无法使用的，甲方有权解除合同，乙方应按照本合同第十条第4款的约定承担责任。

3. 乙方所交标的的品种、型号、规格、质量等不符合合同约定，且未及时纠正的按违约处理，应承担不符合合同约定部分货款 20% 的违约金，并承担由此给甲方带来的损失。

4. 甲方未按合同要求支付货款的，应按照同期中国人民银行活期存款利率标准承担 应付货款的利息。

十三、争议解决方式

1. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，任何一方均可向甲方所在地人民法院起诉解决。

2. 甲乙双方确定：以上合同签订，以甲方所在地为准。

十四、合同生效

1. 本合同所有附件、采购文件、投标文件、成交通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力，采购文件与合同冲突时，以采购文件为准。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函、投标文件）即成为本合同的有效组成部分。

3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日以书面、电话等方式通知 对方，否则，应承担相应责任。

4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

5. 本合同正本一式陆份，甲方肆份、乙方贰份，经双方签字盖章后生效。合同生效时限，以双方中的一方最终签订日期为准。

6. 未尽事宜双方可协商解决。

十五、乙方收款银行信息

开户名：西安益学文教育科技有限公司

开户行：西安银行股份有限公司雁塔北路支行

账 号：5120 1158 0000 1362 41

甲方：安康学院	乙方：西安益学文教育科技有限公司
地址：安康市育才路92号	地址：陕西省西安市曲江新区翠华路大西互联网文化产业园210、211室
联系人：黄娟	联系人：李亚帆
联系电话：0915-3288107	联系电话：15596687067
乙方（盖章）：	乙方（盖章）：
法定代表（或委托代理人）：符明	法定代表（或委托代理人）：李方印
签订日期：2025年8月28日	签订日期：2025年8月28日