### 服务方案

**根据招标文件“评标办法”和“采购内容及要求”编辑包括但不限于以下内容：**

**现状及需求分析**

**总体要求**

**运营服务方案**

**统建通用型服务方案**

**实施方案**

**人员配置方案**

**项目成员**

**服务能力保障证明**

**质量保证措施**

**应急方案**

**安全保障方案**

**备注：评标办法中各项内容均应在投标文件目录中明确体现。**

**附件 拟投入本项目的项目经理简历表**

供应商名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓 名** |  | | **性 别** | |  | **出生 日 期** | | **年 月 日** | |
| **毕业院校及专业** |  | | | | | **毕业 时 间** | | **年 月 日** | |
| **从事本专业时间** | |  | | **为申请人服务时间** | | |  | | |
| **执 业 注 册** | |  | | **职 称** | | |  | | |
| **主 要 经 历** | | | | | | | | | |
| **时 间** | | **参加过的项目名称及规模** | | | | | | | **该项目中任职** |
|  | |  | | | | | | |  |

注：后附项目经理身份证、专业技术证书、在本单位任职证明等证明材料。

法定代表人或被授权代表签字或盖章：

供应商名称： （公章）

日期： 年 月 日

**附件 拟投入本项目的驻场人员简历表**

供应商名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 专业技术证书名称 | 现任  职务 | 从事本工作年限 | 任职单位 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |  |

注：后附驻场人员身份证、专业技术证书等证明材料。。

法定代表人或被授权代表签字或盖章：

供应商名称： （公章）

日期： 年 月 日

**附件 拟投入本项目的团队人员（除项目经理、驻场人员）简历表**

供应商名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 专业技术证书名称 | 现任  职务 | 从事本工作年限 | 任职单位 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |  |

注：后附团队人员身份证、专业技术证书等证明材料。。

法定代表人或被授权代表签字或盖章：

供应商名称： （公章）

日期： 年 月 日

**附件 服务承诺**

致：

我公司对参加此次“ 项目”所提供的服务做如下承诺：

法定代表人或被授权代表签字或盖章：

供应商名称： （公章）

日期： 年 月 日

**附件 供应商认为有必要提供的其他内容**

**服务能力保障证明（内容详见评分标准）：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **企业证书名称** | **是否提供（是/否）** | **证书所在投标文件页码** |
| **1** | **ISO9001质量管理体系认证证书** |  |  |
| **2** | **ISO20000信息技术服务管理体系认证证书** |  |  |
| **3** | **ISO27001信息安全管理体系认证证书** |  |  |

**注：1、此部分内容应手动插入页码；**

**2、需在上表中列明证书所在准确页码范围，并按格式要求逐项进行响应。**