陕西省高速公路路政执法总队机关后勤服务外包人员考评细则

组织部门：

考评时间：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考评项目 | | 分值设定 | 考评人员 | 考评分值 | 备注 |
| 1 | 服务质量和 效率 | 响应速度 | 15 |  |  |  |
| 2 | 完成质量 | 15 |  |  |  |
| 3 | 业务效率 | 10 |  |  |  |
| 4 | 工作能力和 工作态度 | 遵章守法 | 10 |  |  |  |
| 5 | 工作能力 | 10 |  |  |  |
| 6 | 责任意识 | 10 |  |  |  |
| 7 | 学习能力 | 10 |  |  |  |
| 8 | 满意度 | 同事满意度 | 10 |  |  |  |
| 9 | 领导满意度 | 10 |  |  |  |
| 考评分数： | | | |  | | |