**投标方案说明**

**一、投标人企业简介。**

**二、投标人根据采购内容及评审内容要求，自主编写方案说明。**

1. 总体技术响应

2. 服务团队组建方案

3. 座席职场布置方案

4. 12393短号码落地方案

5. 呼叫中心集成运营服务方案

6. 培训方案

7. 综合能力

8. 同类项目业绩案例

9. 团队实力1

10.团队实力2

11.服务承诺

**三、投标人认为有必要说明的问题。**