

# 陕西省医疗保障技术服务中心陕西省医疗保障信息平台智能客服服务项目 中标（成交）明细

陕西开源招标有限公司受陕西省医疗保障技术服务中心委托，采用公开招标进行采购陕西省医疗保障信息平台智能客服服务项目（项目编号：**KY2025-1-818**）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

## 一、合同包**1**（陕西省医疗保障信息平台智能客服服务项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：中移在线服务有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： **2,992,000.00** 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

| 品目号 | 品目名称   | 服务名称                | 服务范围     | 服务要求     | 服务期限 | 服务标准     | 单价（元）        | 数量   | 单位 | 总价（元）        |
|-----|--------|---------------------|----------|----------|------|----------|--------------|------|----|--------------|
| 1-1 | 呼叫中心服务 | 陕西省医疗保障信息平台智能客服服务项目 | 满足招标文件要求 | 满足招标文件要求 | 1年   | 满足招标文件要求 | 2,992,000.00 | 1.00 | 项  | 2,992,000.00 |

陕西开源招标有限公司  
2025年10月17日