

第一节 政府采购合同协议书

甲方（全称）：西北妇女儿童医院

乙方（全称）：杭州全诊医学科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标文件等采购文件、乙方的《投标文件》及《中标通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

1. 项目信息

(1) 采购项目名称：AI 语音诊疗应用平台

采购项目编号：KY2025-3-207

(2) 采购计划编号：ZCBN-省本级-2025-11835

(3) 项目内容(功能清单详见附件)：

序号	名称		品牌	制造商名称	规格型号	单位	数量	单价（元）	合计（元）
1.	AI 智能门诊服务	AI 智能导诊系统	全诊	杭州全诊医学科技有限公司	基于大语言模型的 AI 导诊系统 V1.0	套	1	200000.00	200000.00
2.		AI 预问诊	全诊	杭州全诊医学科技有限公司	基于大语言模型的 AI 预问诊系统 V1.0	套	1	250000.00	250000.00
3.		AI 门诊病历自动生成系统	全诊	杭州全诊医学科技有限公司	基于大语言模型的门诊病历自动生成系统 V1.0	套	1	350000.00	350000.00
4.	AI 智能住院服务	住院病历自动生成系统	全诊	杭州全诊医学科技有限公司	基于大语言模型的住院病历自动生成系统 V1.0	套	1	300000.00	300000.00
5.		手术记录自动生成系统	全诊	杭州全诊医学科技有限公司	基于大语言模型的手术记录自动生成系统 V1.0	套	1	200000.00	200000.00
6.		诊后 AI 服务系统	全诊	杭州全诊医学科技有限公司	基于大语言模型的 AI 智能诊后服务系统 V1.0	套	1	300000.00	300000.00
7.	AI 智能检查服务	AI 超声报告生成	全诊	杭州全诊医学科技有限公司	定制	套	1	250000.00	250000.00

8.	AI 服务平台	医学AI大模型	全诊	杭州全诊医学科技有限公司	全诊医学大模型AI服务平台V1.0	套	1	630000.00	630000.00
9.		AI训推平台	全诊	杭州全诊医学科技有限公司	全诊大模型训练与推理平台V1.0	套	1	200000.00	200000.00
合计（元）			小写：¥2680000.00，大写：人民币贰佰陆拾捌万元整						

(4) 政府采购组织形式：☐政府集中采购 ☒部门集中采购 ☐分散采购

(5) 政府采购方式：☒公开招标 ☐邀请招标 ☐竞争性谈判 ☐竞争性磋商
☐询价 ☐单一来源 ☐框架协议 ☐其他：_____

(6) 中标（成交）采购标的制造商是否为中小企业：☒是 ☐否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：☐是 ☒否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：☒是 ☐否

中标（成交）采购标的制造商是否为残疾人福利性单位：☐是 ☒否

中标（成交）采购标的制造商是否为监狱企业：☐是 ☒否

(7) 合同是否分包：☐是 ☒否

(8) 中标（成交）供应商是否为外商投资企业：☐是 ☒否

外商投资企业类型：☐全部由外国投资者投资 ☐部分由外国投资者投资

(9) 是否涉及进口产品：

☐是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称：_____ 金额：_____

国别：_____ 品牌：_____ 规格型号：_____

☒否

(10) 是否涉及节能产品：

☐是，《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称：_____

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

是否涉及环境标志产品：

☐是，《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称：_____

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

是否涉及绿色产品：

☐是，绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称：_____

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

(11) 涉及商品包装和快递包装的，是否参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》明确产品及相关快递服务的具体包装要求：

☐是 ☐否 ☒不涉及

(12) 实施范围：本项目所有招标采购内容，需覆盖甲方同一法人下的所有院区中所有涉及的业务科室，并且不限制终端使用数量。

(13) 评级方面：甲方需配合乙方完成医院信息互联互通标准化成熟度测评和智慧医院评级相关工作，包括：协助评价/测评/评估标准的解读、数据填报、实证/文审材料准备、现场迎评以及评审后功能整改等技术支持，包括提供和协助甲方通过信息安全等级保护测评工作。

(14) 若国家政策、相关法律法规等有要求，须免费配合甲方实现国产化/信创改造升级，包括但不限于软/硬件、数据库、接口等方面升级。升级后应完全符合该采购项目的国产化/信创化；须按照政策、法规等要求，免费配合甲方以升级、迁移等形式实现相关要求。

(15) 乙方履约过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，软件及软件产生数据的所有权归甲方所有。

(16) 乙方应确保交付软件的安全性，包括但不限于数据库层面、应用层面的多种安全技术和安全策略，提供安全权限控制、日志审计、关键数据加密、防攻击等功能，能够被目前的主流防病毒软件和工具所兼容。并提供符合行业标准的安全评估报告，须包括但不限于代码安全审计报告、漏洞扫描报告、渗透测试报告等。若涉及 APP 须提供 APP 端数据安全与合规性评估报告、APP 业务安全及反欺诈测试报告。

(17) 乙方须对甲方提供或自行提供的系统资产（包括物理/云服务器、网络及存储设备）承担全生命周期的安全管理责任，配置符合等保 2.0 三级安全防护要求和甲方指定的安全基线，确保业务的持续性与安全性。

(18) 乙方须积极无条件配合甲方开展（包括但不限于物理/云服务器、网络及存储设备、中间件、数据库、操作系统等）的安全审计、安全加固、渗透测试、应急响应等安全工作，并提供必要的权限支持，且在 48 小时内提交书面整改计划，发生重大安全事件时，乙方应立即响应并协助取证，确保事件快速处置并将影响降到最低。

(19) 如乙方拒绝配合甲方安全合规工作或因其行为导致安全事件，甲方有权解除合同，一切

损失由乙方承担，并追究法律责任。

2. 合同金额

(1) 合同金额小写: ¥2680000.00

大写: 人民币贰佰陆拾捌万元整

本合同金额包含第三方接口改造费用。

(2) 合同定价方式 (采用组合定价方式的, 可以勾选多项):

☒ 固定总价 ☐ 固定单价 ☐ 固定费率 ☐ 成本补偿 ☐ 绩效激励 ☐ 其他 _____

(3) 付款方式 (按项目实际勾选填写):

☐ 全额付款:

☒ 分期付款:

1、乙方完成合同及招投标文件规定的 AI 智能门诊服务模块, 甲方确认系统运行正常通过验收合格后, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 40.00%, 即¥1072000.00。

2、乙方完成合同及招投标文件规定的 AI 智能住院服务模块, 甲方确认系统运行正常通过验收合格后, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 30.00%, 即¥804000.00。

3、乙方完成合同及招投标文件规定的 AI 智能检查服务和 AI 服务平台模块, 甲方确认系统运行正常, 项目正式验收合格后, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 30.00%, 即¥804000.00。

4、付款前, 乙方提供符合税法规定的等额增值税发票。

其中涉及预付款的: / _____

☐ 成本补偿: _____

☐ 绩效激励: _____

3. 合同履行

(1) 交货时间: 合同签订后 180 天内完成安装、调试、培训、上线工作。

(2) 履约地点: 甲方指定地点

(3) 履约担保: 是否收取履约保证金: ☐ 是 ☒ 否

收取履约保证金形式: / _____

收取履约保证金金额: / _____

履约担保期限: / _____

(4) 分期履行要求: / _____

(5) 风险处置措施和替代方案: /

4. 合同验收

(1) 验收组织方式: ☒自行组织 ☐委托第三方组织

验收主体: 甲方

是否邀请本项目的其他供应商参加验收: ☐是 ☒否

是否邀请专家参加验收: ☐是 ☒否

是否邀请服务对象参加验收: ☒是 ☐否

是否邀请第三方检测机构参加验收: ☐是 ☒否

是否进行抽查检测: ☐是, 抽查比例: ☒否

是否存在破坏性检测: ☐是

☒否

验收组织的其他事项: /

(2) 履约验收时间: 乙方提出验收申请 10 个工作日内。

(3) 履约验收方式: ☐一次性验收

☒分期/分项验收:

(4) 履约验收程序: 乙方分别完成 AI 智能门诊服务模块、AI 智能住院服务模块、AI 智能检查服务和 AI 服务平台模块, 每完成一个模块, 由乙方提出验收申请, 甲方组织相关人员进行项目验收, 乙方完成合同及招投标文件规定的所有内容后, 提出正式上线验收申请, 正式验收完成后, 出具验收报告, 乙方须继续配合完成相关评级内容。

(5) 履约验收的内容: 在项目验收时, 乙方需提供但不限于项目实施方案、需求说明书、使用人员签字的培训记录、系统操作说明、系统维护说明、验收申请、数据业务流、数据字典及表结构说明、用户手册、数据库用户名及密码等资料

(6) 履约验收标准: 系统应通过甲方的功能测试、性能测试、安全测试等。

(7) 是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考: ☐是 ☒否

(8) 履约验收其他事项: 乙方所提供项目质保期为三年, 质保期内乙方提供7*24小时服务, 专职技术服务人数不低于3人。

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件, 如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义, 应按以下顺序解释:

- (1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- (2) 政府采购合同专用条款
- (3) 政府采购合同通用条款
- (4) 中标（成交）通知书
- (5) 投标（响应）文件
- (6) 采购文件
- (7) 有关技术文件，图纸
- (8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6. 其他

1. 本合同（含附件）一式肆份，甲方叁份，乙方壹份，扫描件具有同等法律效力，自双方法定代表人签字或盖章，并加盖公章之日起生效。

2. 招标文件、投标文件也是合同的组成部分，具有同等法律效力，合同中未约定的以招标文件、投标文件为准。

合同订立时间： 2025 年 11 月 12 日

合同订立地点： 西安市

甲方		乙方	
单位名称（公章）	 西北妇女儿童医院	单位名称（公章）	 杭州全诊医学科技有 限公司
法定代表人	 李亚梅	法定代表人	 薛翀
		拥有者性别	男
地 址	西安市雁翔路 1616 号	地 址	浙江省杭州市滨江区 浦沿街道江南大道 3588 号恒生大厦 1 幢 1402 室
联 系 人	呼亚梅	联 系 人	薛文刚
联系电话	13609119597	联系电话	18066836333
统一社会信用代码	126100000881820988	统一社会信用代码	91330106MA27WNC43T
开户名称	西北妇女儿童医院	开户名称	杭州全诊医学科技有 限公司
开户银行	中国银行北大街支行	开户银行	招商银行杭州钱塘支 行
银行账号	103208712015	银行账号	571909185810701

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

(3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

(2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料 and 材料等。

(4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

(5) “分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行为。

(6) “联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订协议前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。联合体具体要求见【政府采购合同专用条款】。

(7) 其他术语解释，见【政府采购合同专用条款】。

2. 合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均

应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由甲方承担的其他义务和责任。

5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由乙方承担的其他义务和责任。

6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照【政府采购合同专用条款】约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除【政府采购合同专用条款】另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵【政府采购合同专用条款】约定的指定现场。

7.2 除【政府采购合同专用条款】另有约定外，乙方负责办理将货物运抵本合同规定的交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按【政府采购合同专用条款】规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，并提示货物运输装卸的注意事项，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.6 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

8. 质量标准和保证

8.1 质量标准

(1) 本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

(3) 乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

(4) 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

8.2 保证

(1) 乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在【政府采购合同专用条款】规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后，应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷, 甲方可采取必要的补救措施, 但其风险和费用将由乙方承担, 甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

9. 权利瑕疵担保

9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。

9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的, 则由乙方承担全部责任。

10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权, 保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的, 应当由乙方第三人承担法律责任; 甲方依法向第三人赔偿后, 有权向乙方追偿。甲方有其他损失的, 乙方应当赔偿。

11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息, 均有保密义务且不受合同有效期所限, 直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息, 应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在【政府采购合同专用条款】中约定。

12. 合同价款支付

12.1 合同价款支付按照财政管理相关规定执行。

12.2 对于满足合同约定支付条件的, 甲方原则上应当自收到发票后 30 个日历日内将资金支付到合同约定的乙方账户, 不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由迟延付款, 不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在【政府采购合同专用条款】中约定。

13. 履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.2 如果乙方出现【政府采购合同专用条款】约定情形的, 履约保证金不予退还; 如果乙方未能按合同约定全面履行义务, 甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿, 且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照【政府采购合同专用条款】规定的时间内将履约保证金退还乙方; 逾期退还的, 乙方可要求甲方支付违约金, 违约金按照【政府采购合同专用条款】规定支付。

14. 售后服务

14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外, 乙方还应提供下列服务:

- (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持;
 - (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料;
 - (3) 在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修,但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务;
 - (4) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训;
 - (5) 依照法律、行政法规的规定或者按照【政府采购合同专用条款】约定,货物在有效使用年限届满后应予回收的,乙方负有自行或者委托第三人对货物予以回收的义务;
 - (6) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。
- 14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中,甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷,甲方有权要求乙方根据【政府采购合同专用条款】要求及时修理、重作、更换,并承担由此给甲方造成的损失。

15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中,如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时,应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后,应尽快对情况进行评价,并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务,甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法,赔偿费按【政府采购合同专用条款】规定执行。如果涉及公共利益,且赔偿金额无法弥补公共利益损失,甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的,应当承担【政府采购合同专用条款】规定的逾期付款利息。

15.4 其他违约责任根据项目实际需要按【政府采购合同专用条款】规定执行。

16. 合同变更、中止与终止

16.1 合同的变更

政府采购合同履行中,在不改变合同其他条款的前提下,甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物,并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

16.2 合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的, 甲方认为有必要的, 可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中, 如果乙方出现以下情形之一的: 1. 经营状况严重恶化; 2. 转移财产、抽逃资金, 以逃避债务; 3. 丧失商业信誉; 4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形, 乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的, 合同继续履行; 乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的, 视为拒绝继续履约, 甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的, 应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方, 致使合同履行发生困难的, 甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

16.3 合同的终止

(1) 合同因有效期届满而终止;

(2) 乙方未按合同约定履行, 构成根本性违约的, 甲方有权终止合同, 并追究乙方的违约责任。

16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的, 双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任, 双方都有过错的, 各自承担相应的责任。

17. 合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的, 乙方应根据采购文件和投标(响应)文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的, 乙方应当按采购文件和投标(响应)文件签订分包意向协议, 分包意向协议属于本合同组成部分。

18. 不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的, 不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方, 应及时将事件情况以书面形式告知另一方, 并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告, 以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

19. 争议解决的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

19.2 选择仲裁的，应在【政府采购合同专用条款】中明确仲裁机构及仲裁地；通过诉讼方式解决的，可以在【政府采购合同专用条款】中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖，但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

20. 政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履行验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

21. 法律适用

21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

22. 通知

22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。

合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

第三节 政府采购合同专用条款

第二节 第 1.2 (6) 项	联合体具体要求	无
第二节 第 1.2 (7) 项	其他术语解释	无
第二节 第 4.4 款	履约验收中甲方提出异议或作出说明的期限	自乙方提出验收申请之日起 30 个日历日内
第二节 第 4.6 款	约定甲方承担的其他义务和责任	无
第二节 第 5.4 款	约定乙方承担的其他义务和责任	1. 乙方所投产品须满足以下规范要求： ①满足及遵循《全国医院信息化建设标准与规范(试行)》(2018 年版)相关要求。 ②满足及遵循《智慧医疗分级评价方法及标准》(最新版) 6 级标准相关要求。 ③满足及遵循《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度测评方案》(2020 年版) 五级乙等相关要求。 ④满足及遵循《医院智慧服务分级评估标准体系(试行)》(最新版) 五级相关要求。 ⑤满足及遵循《医院智慧管理分级评估标准体系(试行)》五级相关要求。 ⑥满足及遵循《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》 ⑦满足及遵循《国家三级公立医院绩效考核操作手册》(2020 版) 相关条款。 ⑧满足及遵循国家卫健委关于进一步改善医疗服务行动计划相关要求。 ⑨满足及遵循《三级医院评审标准实施细则》和《三级妇幼保健院评审标准实施细则》要求。 ⑩满足及遵循《陕西省智慧医院建设细则》(2024 年版)相关要求。 2. 乙方须保证甲方在使用该货物或其任何一部分时，不受第三方侵权指控，同时不得向第三方泄露甲方提供的任何技术文件和相关信息等。

		3. 乙方所投产品必须为最新版本，并且承诺在项目实施过程中无条件满足符合各级各类技术类、政策类标准和业务规范变化的需求修改，非增加子系统或功能类的个性化需求，乙方须一并满足。 4. 合同金额需包含本次采购系统与集成平台、系统与电子病历以及系统与数据中心等双方所有接口费用。 5. 乙方所投产品支持为甲方后续新建功能预留端口，甲方提供链接，乙方无条件对接。 6. 实施范围：本项目所有招标采购内容，需覆盖甲方同一法人下的所有院区中所有涉及的业务科室，并且不限终端使用数量。 7. 实施方案：乙方针对本项目情况制定科学、合理可行的实施方案，包括但不限于实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括软件开发、安装调试、测试、试运行、调优等内容，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等；现场实施人员配置不少于两人，并对任务角色进行明确，经过双方确认后方可开工。 8. 实施情况： (1) 乙方需配合甲方完成规范要求的评估工作，包括：协助评价/测评/评估标准的解读、数据填报、实证/文审材料准备、现场迎评以及评审后功能整改等技术支持。投标报价包含上述咨询、技术支持涉及的相关费用。 (2) 乙方需提供和协助甲方通过信息安全等级保护测评工作，等保测评涉及的本次采购软件系统的改造、升级费用一并包含在本次报价中。 (3) 乙方必须为后续的新增功能接口的开发提供统一、规范、友好的接口开发机制。 (4) 一经确定的项目组成员在实施过程中如因乙方单方面需更换，须提供书面说明，经甲方同意后方可进行调换，项目实施过程中，乙方按照项目所处阶段按需委派相应数量的专业工程师参与项目实施，甲方保留要求和建议的权利。 (5) 乙方对实施团队的管理应充分尊重甲方对实施团队的评价和考核。如果不满足甲方的要求，甲方有权提出更换实施经理在内的人员。 9. 培训： (1) 乙方需提供完整的培训方案，培训的内容、次数和方式由采甲方提出，甲方负责提供培训场地、培训电脑和培训人员的召集，乙方负责培训环境的搭建、培训文档的准备、培训的实施等。
--	--	--

		(2) 培训内容： 1) 系统软件的用户使用培训，应用软件操作培训； 2) 系统管理培训、甲方技术人员维护培训； 3) 应用软件操作疑难问题解答。 10. 售后： (1) 故障响应时间：乙方在系统质保期内产品故障报修的响应时间：≤10 分钟，故障排除时间：≤30 分钟。若电话中无法解决，1 小时内到达现场进行维护。如因不可抗力因素不能在规定时间内到达的，双方另行商定。 (2) 乙方应确保交付软件的安全性，并提供符合行业标准的安全评估报告，须包含但不限于代码安全审计报告、漏洞扫描报告、渗透测试报告等。若涉及 APP 须提供 APP 端数据安全与合规性评估报告、APP 业务安全及反欺诈测试报告。 乙方须对甲方提供或自行提供的系统资产（包括物理/云服务器、网络及存储设备）承担全生命周期的安全管理责任，配置符合等保 2.0 三级安全防护要求和采购人指定的安全基线，确保业务的持续性与安全性。 乙方应积极无条件配合甲方开展（包括但不限于物理/云服务器、网络及存储设备、中间件、数据库、操作系统等）的安全审计、安全加固、渗透测试、应急响应等安全工作，并提供必要的权限支持，且在 48 小时内提交书面整改计划，发生重大安全事件时，乙方应立即响应并协助取证，确保事件快速处置并将影响降到最低。 如乙方拒绝配合安全合规工作或因其行为导致安全事件，甲方有权解除合同，一切损失由乙方承担，并追究法律责任。
第二节 第 6.1 款	履行合同义务的顺序	甲乙双方应当同时履行合同义务。 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。
第二节 第 7.1 款	包装特殊要求	无
	指定现场	甲方指定地点
第二节 第 7.2 款	运输特殊要求	无

第二节 第 7.3 款	保险要求	无
第二节 第 8.2 (1) 项	质量保证期	项目质保期从所有模块均正式上线验收合格之日开始计算, 3 年免费质保期, 质保期满后的年服务费率为合同金额的 5%。
第二节 第 8.2 (3) 项	货物质量缺陷 响应时间	响应时间为 7×24 小时
第二节 第 11.1 款	其他应当保密 的信息	乙方须对甲方的相关数据、文件等信息严格保密, 保证不向任何第三方及无关人员泄露甲方的任何信息, 保密期限为永久。
第二节 第 12.2 款	合同价款支付 时间	达到付款条件起 30 日内
第二节 第 13.2 款	履约保证金不 予退还的情形	无
第二节 第 13.3 款	履约保证金退 还时间及逾期 退还的违约金	无
第二节 第 14.1 (3) 项	运行监督、维 修期限	自所有模块均正式上线验收合格之日起 3 年
第二节 第 14.1 (5) 项	货物回收的约 定	无
第二节 第 14.1 (6) 项	乙方提供的其 他服务	无
第二节 第 15.1 款	修理、重作、 更换相关具体 规定	无
第二节 第 15.2 (2) 项	迟延交货赔偿 费	除因甲方未按约提供履约条件、不可抗力或书面同意延期外, 乙方逾期交货的, 每日按逾期交付部分货物对应价款的 0.1% 支付赔偿费, 超过约定时间后 10 日内仍不

		能开展服务的，甲方有权解除合同，乙方应退还甲方已支付但未对应服务的款项。
第二节 第 15.3 款	逾期付款利息	无
第二节 第 15.4 款	其他违约责任	1. 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。 2. 未按合同要求（包括合同中提到的乙方应实现、承担的所有内容）的提供服务或质量不能满足技术要求，甲方有权终止合同，甚至对乙方违约行为进行追究。
第二节 第 19.2 款	解决争议的方法	因本合同及合同有关事项发生的争议，按下列第 <u>2</u> 种方式解决： (1) 向_____仲裁委员会申请仲裁，仲裁地点为_____； (2) 向_____甲方所在地_____人民法院起诉。
第二节 第 23.1 款	其他专用条款	无

附件

(一) AI 智能门诊服务

1、AI 智能导诊系统

通过 AI 智能导诊，实现与患者的智能交互。集门诊导诊、分诊咨询、科室专家推荐、挂号预约、位置导航、诊疗项目查询、科普宣教、就医指南、费用解读、检查报告自动解读等多功能于一体，优化医疗资源配置和诊疗流程、提升医疗服务质量和效率、减轻医生工作负担、帮助患者精准便捷就医、全面提升患者就医体验。

支持 AI 自动加号功能，深入了解患者病情，引导患者上传检查检验结果并进行智能分析形成患者画像，通过与医院加号规则进行自动匹配，自动为危重患者/特殊患者完成加号，确保此类患者能够享受医院优质医疗资源。

2、AI 预问诊

模拟医生诊疗思维，通过提问引导的方式与患者沟通；支持多模态信息录入，包括：语音录入、文字录入、图片拍摄上传等；提前采集患者的病史情况，包括但不限于：现病史、既往史、手术史、过敏史、家族史等，快速生成门诊病历草稿，并实时同步至医生工作站。

3、AI 门诊病历自动生成系统

门诊病历自动生成系统（含拾音设备 500 台）支持实时倾听并记录医患沟通的对话内容，将语音转化成文字；

AI 通过理解录音文字，结合临床语义，解析成专业的医疗文本，支持医院专科化模板，支持生成辅助诊断、诊疗建议，自动生成门诊电子病历草稿，方便医生一键引用至医院信息系统。

功能清单：

模块名称	一级功能	二级功能	功能要求
AI 智能导诊系统	问询服务	智能问询	主动对患者提供询问要点，支持语音播报。系统能根据患者的回复实时生成有针对性的问询内容，确保问答过程的完整性和准确性。
		患者语音交互	提供即时、无缝的患者音频交互功能。支持语音播报。
		支持方言切换	问答过程支持方言播报语音和录入，方便方言用户的流畅沟通。
		医学语音识别	系统通过医学录音学习，具备高准确度的语音识别能力，适应医疗专业术语的识别，确保语义识别准确率。
	AI 导诊	导诊智能问询	导诊过程中主动提供询问要点，支持语音播报。系统能根据患者的回复实时生成有针对性的问询内容，确保导诊过程的完整性和准确性。
		患者语音交互	提供即时、无缝的患者音频交互功能。导诊过程支持语音播报。
		支持方言切换	导诊问答过程支持方言播报语音和录入，方便方言用户的流畅导诊。
		医学语音识别引擎	系统通过医学录音学习，具备高准确度的语音识别能力，适应医疗专业术语的识别，确保语义识别准确率达到 90%。
		基于大语言模型的科室挂号建议	智能导诊根据患者的询问情况，生成科室挂号建议。
		专家推荐	根据患者的询问情况，生成科室、专家医生的精准建议。

	咨询服务	位置查询	提供科室、病房、停车场、餐厅、超市等位置的查询和引导。
		事项提醒	对患者就诊容易忽略的注意事项提醒，如：做检查、住院要做什么准备、抽血是否需要空腹、做肠镜泻药什么时候吃等。
		项目介绍	提供医院诊疗项目的介绍，如：医院能否做种植牙、能否拉双眼皮等。
		费用答疑	根据患者提问，解答医保报销、项目费用清单、价格表等费用问题。
	宣教服务	就医指南	提供医院工作时间、节假日安排、入院探视时间、检验检查报告时间、专家出诊时间等就医流程实用信息解答。
		健康宣教	模拟护士思维和逻辑，为患者提供宣教和指导。
		科普咨询	为来院人群提供医学知识科普咨询服务。
	AI 预问诊	基于 AI 的预问诊问答	患者可在挂号后，通过互联网医院的预问诊消息推送或微信扫码挂号单，在小程序与 AI 沟通，完成预问诊。过程中 AI 会根据不同的疾病特点，根据医生诊疗思维有针对性地进行与患者的病情交流，并支持问题的语音播报。
		实时录音	提供即时、无缝的音频记录服务，支持用户通过一键操作启动和停止录音，能够捕捉高质量的音频数据。
		支持方言切换	AI 预问诊过程支持切换方言进行语音播报和录入，方便方言用户的预问诊。
		医学语音识别引擎	通过医学录音学习，具备高准确度的语音识别能力，适应医疗专业术语的识别，确保语义识别准确率达到 90%。
		外院资料整理（上传照片）	支持检验、检查等拍照或照片上传后识别，提取检查结果和异常检验指标，生成至病历的辅助检查。
		OCR 识别	支持图片转文字，高效识别和转换各类医疗文档和图像中的文字，提高数据录入的速度和准确性。
		患者自诉	支持患者自由开放描述自己的病情。
		全科室个性化适配	支持内、外、妇、儿等全科室问答能力覆盖，并支持个性化配置。
	预问诊病历管理	预问诊病历草稿同步展示	支持在 PC 端同步展示病历草稿数据。
		门诊病历草稿适配	根据医院病历书写要求的格式和医院格式化病历，生成对应病历草稿格式。
		多类型门诊病历草稿生成	支持内、外、妇、产、儿、口腔、中医等多种病历类型的生成。
		预问诊病历草稿引用	支持在 PC 端引用病历草稿到电子病历系统中。
		预问诊病历草稿复制	支持在 PC 端复制病历草稿粘贴到电子病历系统中。
		查看原始对话和图片记录	在病历生成后可查看患者与 AI 的对话记录及上传的资料，方便溯源。

	系统管理	数据看板	提供医院和医生使用 AI 写病历的详细数据统计，包括使用频率、病历生成数量、病历修改次数等关键指标，帮助医院管理层了解 AI 写病历系统的实际应用情况。
AI 门诊病历自动生成系统	登录注册	手机验证码登录	支持通过手机号和验证码登录。
		账号密码登录	支持通过账号密码登录。
	机构认证	机构绑定	支持通过机构名称和机构邀请码绑定机构。
		选择科室/专业	支持医生选择、修改科室/专业。
	医学书写模型	门诊记录书写	通过基于大语言模型的多模态数据融合，实时记录与识别医生问诊过程中的关键医疗信息，并由 AI 智能生成符合医疗规范的门诊病历文本。
		复诊患者门诊病历书写	基于患者近几个月在本院本科室的既往病历，由 AI 自动生成门诊病历。
	病历生成	实时录音	提供即时、无缝的音频记录服务，支持用户通过一键操作启动和停止录音，能够捕捉高质量的音频数据，并实时保存为指定格式的文件。
		方言切换	支持切换不同方言进行诊间录音。
		医学语音识别引擎	系统通过医学录音学习，具备高准确度的语音识别能力，适应医疗专业术语的识别，确保语义识别准确率达到 90%。
		录音问询提示	根据病历书写规范，在医患访谈过程中主动提供询问要点，确保生成病历内容的完整性和准确性。
		外院资料整理（上传照片）	支持检验、检查等拍照或照片上传后识别，提取检查结果和异常检验指标，生成至病历的辅助检查。
		OCR 识别	支持图片转文字，高效识别和转换各类医疗文档和图像中的文字，提高数据录入的速度和准确性。
		补录音	需要补充信息时可补充录音重新生成病历草稿，支持预问诊、门诊记录的补录音。
		查看病历的语言和图片记录	在病历生成后可查看患者与 AI 的对话记录及上传的资料，方便溯源。
		患者信息录入	支持录入患者姓名、性别、年龄、床位号、病案号，与医院电子病历的患者进行关联。
		质控提醒	支持将问诊过程中提及的和未提及的内容区分显示，并将未提及的重点信息标黄显示。
		录音回放	可随时收听录音回放，确认内容。
	病历列表	病历草稿展示	支持在 AI 医助展示医生的门诊病历草稿。
		病历草稿条件筛选	支持在 AI 医助按条件筛选病历草稿，如病历草稿类型，生成时间、生成状态等。
		病历草稿搜索	支持在 AI 医助搜索符合条件的病历草稿。

		患者信息录入	支持在 AI 医助录入患者姓名、性别、年龄、床位号、病案号，与医院电子病历的患者进行关联。
病历处理		病历复制	支持语音录入病历内容复制至电子病历系统。
		病历修改	支持医生按自己需要修改病历并保存。
		重新生成	补充内容后或生成失败时重新生成病历。
门诊病历管理		门诊病历草稿同步与展示	支持在 PC 端同步展示门诊病历草稿数据。
		门诊病历草稿引用	支持在 PC 端引用门诊病历草稿到 HIS 中。
		门诊病历草稿复制	支持在 PC 端复制门诊病历草稿粘贴到 HIS 中。
系统设置		账号注销	支持通过手机验证码注销账号。
		医生信息设置	支持医生设置姓名、科室、职称、头像等。
		同步设置	需对接 HIS，支持 HIS 远程遥控手机录音后生成病历。
		语音识别设置	支持设置默认方言。
		投诉反馈	支持用户通过文字、图片形式反馈对产品的改进建议。
		查看协议	可查看隐私协议、服务协议。
		检查更新	支持检查系统最新版本，支持自动更新。
系统管理		数据看板	医院、医生 AI 写病历使用情况数据统计。

（二）AI 智能住院服务

1、住院病历自动生成系统

住院病历自动生成系统在患者入院、查房等场景，支持使用 AI 医助记录问诊过程，实时将语音转换为文字，并支持拍照上传检验检查报告等资料，由 AI 智能处理后生成病历记录，支持引入至医院信息系统。

2、手术记录自动生成系统

通过语音输入和高准确率的语音识别技术，支持语音录入手术相关内容，生成电子记录，并进行智能分类和数据整合。自然语言处理技术对手术记录文本进行分析，提供临床决策支持。支持多语言识别和翻译功能，确保数据安全和隐私保护。通过自动化语音听写，手术记录信息实时更新，提高工作效率和数据准确性。

3、诊后 AI 服务系统

支持日程安排、院内数据查看、AI 数据分析、康复计划制定、诊后服务管理、个性化健康建议、7*24 小时在线沟通咨询以及病情预测等功能。通过整合患者数据和 AI 技术，为患者提供全方位的诊后管理服务，帮助医生及时发现潜在健康问题并动态调整康复方案，同时为患者提供个性化建议和实时咨询，提升诊后护理质量和效率。

功能清单：

模块名称	一级功能	二级功能	功能要求
住院病历自动生成系统	登录注册	手机验证码登录	支持通过手机号和验证码登录。
		账号密码登录	支持通过账号密码登录。
	机构认证	机构绑定	支持通过机构名称和机构邀请码绑定机构。
		选择科室/专业	支持医生选择、修改科室/专业。
	医学书	入院记录	患者在等待查房时，通过微信扫码，在小程序与 AI 沟通，完成

	写模型		入院预问诊资料的填写。
		首程记录	将入院查房时医患沟通的自然语言，由 AI 结合患者的检查报告和门诊、入院预问诊等记录生成入院/首程记录。
		病程记录	医生日常查房时，询问患者当天病情变化，由 AI 结合患者的检查检验报告及前期病历内容生成病程记录草稿。
		谈话记录	医生给患者或家属交代病情时，由 AI 生成谈话记录草稿。
	病历生成	实时录音	提供即时、无缝的音频记录服务，支持通过一键操作启动和停止录音，能够捕捉高质量的音频数据，并实时保存为指定格式的文件。
		医学语音识别引擎	系统通过医学录音学习，具备高准确度的语音识别能力，适应医疗专业术语的识别，确保语义识别准确率达到 90%。
		录音问询提示	根据病历书写规范，在医患访谈过程中主动提供询问要点，确保生成病历内容的完整性和准确性。
		外院资料整理（上传照片）	支持检验、检查等结果拍照或照片上传后识别，提取检查结果和异常检验指标，生成至病历的辅助检查。
		OCR 识别	支持图片转文字，高效识别和转换各类医疗文档和图像中的文字，提高数据录入的速度和准确性。
		补充录音	补充信息时可补充录音重新生成病历草稿。
		患者信息录入	支持录入患者姓名、性别、年龄、床位号、病案号，与医院电子病历的患者进行关联。
		质控提醒	支持将问诊过程中提及的和未提及的内容区分显示，并将未提及的重点信息重点标记显示。
		录音回放	可随时收听录音回放，确认内容。
		录音转文字	支持将单段录音重新转译为文字。
	病历列表	病历草稿展示	支持展示医生的病历草稿列表。
		病历草稿条件筛选	支持按条件筛选病历草稿，如病历草稿类型，生成时间、生成状态等。
		病历草稿搜索	支持搜索符合条件的病历草稿。
		患者信息录入	支持录入患者姓名、性别、年龄、床位号、病案号，与医院电子病历的患者进行关联。
		选择在院患者	支持与 HIS 对接后，医生可选择访问权限内的病区，可查看病区下的在院患者病历内容。
	病历处理	病历复制	支持语音录入病历内容复制至电子病历系统。
		重新生成	补充内容后或生成失败时重新生成病历。
		转发病历	支持协同处理病历，将病历转发给同科室医生。
		分享病历	支持分享病历文件。
	住院病历管理	住院病历草稿同步与展示	支持在 PC 端同步展示住院病历草稿数据。
		住院病历草稿条件筛选	支持在 PC 端按条件筛选住院病历草稿，如病历草稿类型、生成时间等。
		住院病历草稿搜索	支持在 PC 端搜索符合条件的住院病历草稿

		住院病历草稿引用	支持在 PC 端引用住院病历草稿到 HIS 中
		住院病历草稿复制	支持在 PC 端复制住院病历草稿粘贴到 HIS 中
	系统设置	账号注销	支持通过手机验证码注销账号
		医生信息设置	支持医生设置姓名、科室、职称、头像
		语音识别设置	支持设置默认方言
		投诉反馈	支持通过文字、图片形式反馈系统问题。
		查看协议	可查看隐私协议、服务协议。
		检查更新	支持检查系统最新版本，支持自动更新。
	系统管理	数据看板	医院、医生 AI 写病历使用情况数据统计
手术记录自动生成系统	登录注册	手机验证码登录	支持通过手机号和验证码登录。
		账号密码登录	支持通过账号密码登录。
	机构认证	机构绑定	支持通过机构名称、机构邀请码、医生工号绑定机构。
		选择科室/专业	支持医生选择、修改科室/专业。
	医学模型	手术记录	医生可以与 AI 沟通，完成手术记录填写。
	手术记录生成	实时录音	提供即时、无缝的音频记录服务，支持用户通过一键操作启动和停止录音，能够捕捉高质量的音频数据，并实时保存为指定格式的文件。
		医学语音识别引擎	系统通过医学录音学习，具备高准确度的语音识别能力，适应医疗专业术语的识别，确保语义识别准确率。
		录音问询提示	根据手术记录书写规范，在医患访谈过程中主动提供询问要点，确保生成手术记录内容的完整性和准确性。
		外院资料整理（上传照片）	支持检验、检查等拍照或照片上传后识别，提取检查结果和异常检验指标，生成至病历的辅助检查。
		OCR 识别	支持图片转文字，高效识别和转换各类医疗文档和图像中的文字，提高数据录入的速度和准确性。
		补充录音	需要补充信息时可补充录音重新生成病历草稿，支持手术记录的补录音。
		患者信息录入	支持录入患者姓名、性别、年龄、床位号、病案号，与医院手术记录的患者进行关联。
		录音回放	可随时收听录音回放，确认内容。
		录音转文字	支持将单段录音重新转译为文字。
	手术记录列表	手术记录草稿展示	支持在 AI 医助展示医生的手术记录草稿列表。
		手术记录草稿条件筛选	支持在 AI 医助按条件筛选病历草稿，如手术记录草稿类型，生成时间、生成状态等。
		手术记录草稿搜索	支持在 AI 医助搜索符合条件的手术记录草稿。
		患者信息录入	支持在 AI 医助录入患者姓名、性别、年龄、床位号、病案号，与医院手术记录的患者进行关联。
		选择在院患者	支持 AI 医助与 HIS 对接后，医生可选择访问权限内的病区，可查看病区下的在院患者
	手术记录管理	手术记录草稿同步与展示	支持在 PC 端同步展示手术记录草稿数据。
		手术记录草稿条件筛选	支持在 PC 端按条件筛选手术记录草稿，如手术记录草稿类型、生成时间。

诊后 AI 服务系统		手术记录草稿搜索	支持在 PC 端搜索符合条件的手术记录草稿。
		手术记录草稿引用	支持在 PC 端引用手术记录草稿到 HIS 中。
		手术记录草稿复制	支持在 PC 端复制手术记录草稿粘贴到 HIS 中。
	系统设置	账号注销	支持通过手机验证码注销账号。
		医生信息设置	支持医生设置姓名、科室、职称、头像
		语音识别设置	支持设置默认方言。
		投诉反馈	支持通过文字、图片形式反馈系统问题。
		查看协议	可查看隐私协议、服务协议。
		检查更新	支持检查系统最新版本，支持自动更新。
	系统管理	数据看板	医院、医生 AI 写病历使用情况数据统计。
	首页管理	日程安排	支持查看诊后服务的日期及就诊科室，支持查看当前所有项目的待填表单。
		院内数据	支持查看院内就诊记录，支持查看院内检验报告，支持查看院内检查报告。
	AI 诊后服务	数据分析	支持通过数据分析可以提前发现潜在的健康问题，并通知医生采取相应措施。
		康复计划	根据患者的病情和恢复进展，为其制定康复计划，包括运动、饮食、心理护理等方面的指导。系统还会根据患者的反馈，动态调整康复计划。
		诊后服务	支持查看诊后服务项目基本信息及当前诊后服务进度，支持查看服务节点及表单并进行表单填写。
		个性化建议	基于患者的历史数据和 AI 分析结果，系统可以为患者提供个性化的健康建议，如饮食、运动和生活方式的调整。
		沟通与咨询	可以提供 24/7 的在线咨询服务，回答患者的常见问题，或在必要时联系医护人员进行进一步的干预。
		病情预测	通过大数据分析和机器学习，AI 系统可以预测患者的病情发展趋势，并在可能的健康风险出现之前发出警告。
		智能预警	系统实时监控患者消息，如监测到患者存在疗效不佳，新发症状，并发症状，情绪不满等情况，系统将自动触发预警机制，向医务人员发送预警通知。
		反馈管理	能够记录患者的反馈信息，并将这些信息整合到随访报告中，帮助医生更好地理解患者的需求和问题。
	项目管理	项目列表	支持已建项目列表管理，列表内容筛选，项目查看、权限、状态管理。
		项目详情	支持项目详情管理，诊后服务统计、表单采集进度管理。
		服务统计	展示项目添加患者及收集表单数量的分天及累计趋势。
	方案库	方案列表	支持诊后管理方案列表管理，支持方案共享和共享人员、权限配置。
		新建方案	支持诊后服务方案创建，支持方案名称、方案说明、方案节点、节点属性及节点对应的表单及宣教内容自定义配置。
	宣教库	宣教列表	支持宣教列表管理，支持方案共享和共享人员、权限配置。
		新建宣教	支持图文编辑或关联超链接。

(三) AI 智能检查服务

1、AI 超声报告生成

支持通过语音实时记录医生对病灶形态、血流信号等关键指标的描述，精准生成结构化超声报告。报告生成后，支持医生快速编辑修改，并无缝引入超声系统，实现检查与报告流程的快速生成。

功能清单：

模块名称	一级功能	二级功能	功能要求
AI 超声报告生成	医学模型	报告书写	借助智能音频采集设备，可通过语音实时记录医生对病灶形态、血流信号等关键指标的描述，精准生成结构化超声报告。
	报告生成	实时录音	提供即时、无缝的音频记录服务，支持用户通过一键操作启动和停止录音，能够捕捉高质量的音频数据，并实时保存为指定格式的文件。
		医学语音识别引擎	系统通过医学录音学习，具备高准确度的语音识别能力，适应医疗专业术语的识别，确保语义识别准确率。
		录音问询提示	根据超声报告书写规范，在医生语音录入或医患访谈过程中主动提供询问要点，确保生成报告内容的完整性和准确性。
		外院资料整理(上传照片)	支持检验、检查等拍照或照片上传后识别，提取检查结果和异常检验指标，生成至报告的体检小结。
		OCR 识别	支持图片转文字，高效识别和转换各类医疗文档和图像中的文字，提高数据录入的速度和准确性。
		补充录音	需要补充信息时可补充录音重新生成报告草稿。
		结论生成	支持对异常项的自动识别和排序，结合医学专业知识和临床经验，模型能够生成超声结论建议，为医生提供诊断参考，辅助其做出更准确、更科学的判断，同时也有助于降低医院/医疗机构报告生成的成本。
		报告辅助生成	借助智能音频采集设备实时采集超声室内医生与患者之间的对话，辅助超声报告自动书写。报告经 AI 生成后，支持医生快速编辑修改，并无缝引入超声系统，实现检查与报告流程的快速生成。
	报告智能审核	智能审核	对超声报告进行快速筛查和初步分析，自动判断是否存在流程、逻辑上及测量数据相互逻辑上的错误，对报告进行初步审核，检查是否有错别字、错句等，并标记出潜在的问题，这一步骤可以帮助医务人员快速定位问题，减少人工初步筛查的工作量，提高工作效率。
		人工审核提醒	支持医生审核，自动提取报告结论，由专业医生进行的最终审核和确认。
	报告辅助解读	报告辅助解读	对患者一定时间段内的所有报告结果进行综合分析，以指标趋势图形式展示有风险的疾病发展趋势，可进一步指示具体的疾病诊断方向，并提供相应推理依据。
	AI 报告知识库	AI 报告知识库	系统具备丰富的 AI 报告知识库，辅助医生进行报告解读，快速生成报告
	健康建议	健康建议	根据患者报告智能生成患者健康建议清单。

(四)AI 服务平台

1、医学 AI 大模型

医学 AI 大模型具备医学写作、语音识别、OCR 文本识别、多模态问诊对话、语音播报以及医疗问答等功能。支持通过多模态信息交互，辅助医生高效完成病历撰写，精准识别患者需求，并支持个性化问诊与多语言交互，提升医疗服务效率和质量。

2、AI 训推平台

支持大模型私有化部署服务，实现利用医院自有数据进行模型集成、精调和数据对接与标注。支持在医院进行模型本地化部署，确保数据隐私和安全。平台需支持模型本地化精调服务，以提升模型在特定任务中的表现。此外，平台提供数据标注服务，确保训练数据的精准性和高质量，从而提高模型的准确性和效果。

功能清单：

模块名称	一级功能	二级功能	功能要求
医学 AI 大模型	大模型服务	医学写作模型	提供 AI 智能医学写作模型，能够集成和运行多个底层大语言 AI 模型，整合医学文本语料构建专业知识库，使用海量医学数据训练精调的大语言模型，确保诊疗信息提取率达到应用级。同时，辅助医生高效、准确地完成病历的撰写工作。通过医学文本、医学模板，海量医学数据训练精调大语言模型，该模型能够理解医学术语、捕捉病历中的关键信息，并自动生成结构清晰、内容完整的病历文档。
		医学语音识别引擎	系统能通过医学录音学习，具备高准确度的语音识别能力，适应医疗专业术语的识别，确保语义识别准确率达到应用级。
		光学字符识别 (OCR) 技术	支持快速识别和转换文本，包括专业医疗术语；支持处理不同质量和格式的图像。
		多模态问诊对话机器人	系统支持模拟医生助理与患者病史访谈，整合患者多模态信息。
		文字转语音	支持 AI 医助文字转语音播报功能。
		医疗问答大模型	支持模拟诊室医生与患者病史访谈，识别患者病症描述，进行个性化问诊，支持多模态交互与信息识别，包括（文字输入/语音输入/拍照上传），支持多语言/多方言识别，支持角色区分。
	大模型训练数据集	大模型训练数据集	包含常见疾病临床诊疗指南（常见疾病的问诊逻辑及治疗方案）。
			包含多个专科线上问诊数据集（对线上问诊对话及标注病历数据集）。
			包含医患对话录音数据集（医患对话录音及标注病历数据集）。
			包含医院各个科室分诊咨询数据集（患者分诊咨询及分诊结果数据集）。
			包含中、美、台的医学委员会考试题
			包含中、美、台的医学委员会考试题
			包含医疗文本诊疗决策树数据抽取

AI 训 推 平 台	预置模型	预置生成式 AI 模型与判别式 AI 模型	系统预制基础 AI 模型，至少包含：Qwen2.5-7B，Qwen2.5-14B，DeepSeek-R1-Distill-Qwen-7B，DeepSeek-R1-Distill-Qwen-14B。
	数据管理	支持用户创建数据集	1、支持按照医院自有数据创建数据集，支持输入数据集名称，描述，数据类型，数据用途和数据模版。 2、数据集创建后支持导入数据集，支持导入本地文件，文件格式包含不限于 jsonl，csv，xlsx。
		支持数据集展示	1、支持展示数据集列表、数据集名称、最新版本、数据类型、数据用途、模板、数据量、导入状态、发布状态、更新时间、操作；
			2、支持数据集按照名称搜索；
			3、支持对数据集进行发布，删除等操作；
			4、支持数据集详情查看，查看上传的数据详情、版本信息。
	自定义模型训练	支持自定义创建训练任务	支持自定义创建训练任务，通过填写训练名称，支持选择训练策略，模型网络，学习率，设置序列长度等参数。
	模型服务	支持模型服务展示	1、支持展示模型服务列表内容：服务名称、服务状态、模型名称及版本、服务描述、资源配置、创建人、更新时间、操作； 2、支持展示模型服务详情，包含如何进行接口文档对接，服务详细信息，模型版本，模型精度等。
		自定义创建模型服务	支持自定义创建生成 AI 服务，支持对已创建模型统一纳管。
	在线模型测试	支持在线模型测试	支持可视化方式测试模型，支持对预置大模型及第三方大模型发布的服务进行在线测试

有限公司