**主要商务条款响应偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 条款 | 谈判文件主要商务条款要求 | 偏离  说明 |
| 1 | 质保期 | 自学校验收合格之日起1年，软件终身升级。 |  |
| 2 | 售后服务标准要求 | （1）保修期内，因货物质量问题导致的各种故障的技术服务及维修所产生的一切费用由卖方负责承担；  （2）卖方应向买方提供两位人员提供至少2天的培训时间，培训内容包括仪器的基本原理、操作及一般仪器维护保养知识；  （3）卖方售后服务部门需提供每年不低于三次（含本数）的电话或网络回访和一次现场设备检修服务，并定期按照采购方要求派遣工程师做技术交流指导，对软件提供终生技术支持服务。  （4）培训方案：  卖方将提供送货上门、安装调试至正常使用状态。对采购人相关操作人员进行实地培训、实习，培训人数将不少于两名，时间不少于两天。  培训主要内容摘要：  ①设备介绍、功能介绍  ②设备软件操作：参数配置、容器安装、管路安装、基础工艺参数设置等；  ③客户人员设备操作现场指导、答疑。 |  |
| 3 | 售后服务效率要求 | 即时响应（包括电话响应）；电话响应无法解决时，48小时内到达现场。修复时间96小时内；如96小时内无法修复，应提供相应解决方案。 |  |
| 4 | 支付方式 | 合同生效后，乙方开具合同金额等额银行保函，甲方收到银行保函正本后预付合同货款，待货物到达指定地点，安装调试验收合格后，甲方退还银行保函正本。 |  |

说明：

1.偏离说明填写：优于、相同、低于。未填写视为低于。

**2.主要商务条款不允许负偏离（低于）。**