合同编号:

**陕西省人民医院**

**服务合同**

**项目编号：**

**采购项目：**

**采购单位：陕西省人民医院**

**供货单位：**

**招标代理：陕西万泽招标有限公司**

**年 月 日**

**采购合同**

**甲方：**

**法定代表人: 住所地：**

**乙方：**

**法定代表人: 住所地：**

甲方所需服务，按照采购程序，确定乙方为成交供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》、成交供应商响应文件正本、成交通知书，经甲、乙双方协商，达成如下条款。

**一、合同金额（大写）**：人民币 元/床/日。小写：¥ 元/床/日。根据服务考核结果及每日医院统计的住院率按月累计据实结算，每日服务费用=单价\*3500\*住院率，最终年度结算价格不超过采购预算532.8万元，超出部分甲方不予结算，但乙方应继续为甲方提供洗涤服务直至本合同季结束。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务内容** | **床位综合单价（元/床/日）** | **备注** |
| 两院区洗涤服务 | 小写：¥  大写： |  |

1. **服务期：**合同签订之日起两年，一年一评价，评价合格续签下一年度合同。

三、**付款方式**：合同签订后，合同签订的单价固定不变（不随市场洗涤行情而变动），根据服务考核结果及每日医院统计的住院率按月累计据实结算，每日服务费用=单价\*3500\*住院率，最终结算价格不超过采购预算。中标人每月向采购人提供与上月结算服务费用等额的符合税法规定的增值税发票 ，达到付款条件起 20 日内，支付发票金额的 100.00%。

**四、服务项目及标准要求**：

(一)服务内容

陕西省人民医院（含主院区及西咸院区）职工工作衣裤、床单元、患者床单元、病员衣裤、手术敷料、隔帘、座椅套等所有布草及床垫的收取、分拣、运送、洗涤、缝补、熨烫、折叠、分发等服务。院内开放床位总数3500张。

(二)洗涤质量标准

洗涤作业区域污染区及清洁区有完全隔离屏障，人流、物流、空气流不交叉不逆行，应符合布草洗涤规范对洗涤作业场地、空间、空气的要求，保证所提供的洗涤、熨烫、消毒等服务均按国内通行的现行标准和相应的技术规范执行，这些标准和技术规范为合同签订日为止最新公布发行的标准和技术规范。供应商应有稳定高效的全套专业洗涤设备，根据医院布草物品的特点，选择《中华人民共和国卫生行业标准》WS/T508——2025《医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》中或国家最新规范相关规定中医疗机构医用织物洗涤消毒标准，科学安排洗涤工序，保证洗涤质量，医院有权对供应商所洗布草物品和洗涤场所进行抽查和检验，并要求洗涤公司及时整改。如出现应洗清而实际未洗清物品，医院有权按此物品洗涤价格予以罚款。医院布草物品的折叠应按医院要求规范折叠，并保证洁净度。所有洗涤物品必须封装完好送回医院指定位置。

供应商提供的服务符合WS/T508——2025《医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》或国家最新规范相关规定为准，确保服务质量合格。供应商对提供的服务质量、安全、环保等负全权责任。

洗涤剂为经检测合格的无磷专用产品；根据布料质地，污染程度，污染性质的不同，选择合适的洗涤流程及洗涤方法。

乙方每月应提供一份工作衣、职工被服、病员服及病员被服第三方检测且达标的检测报告。

清洁织物应外观无明显污渍、整洁、干燥、无异味、无破损，分类折叠；工作衣应熨烫平整，且独立包装。

感染性织物与非感染性织物应分开独立包装，分机洗涤，并由乙方免费提供水溶性包装袋。

新生儿、婴儿医用织物应做到专机洗涤，需使用专用的婴幼儿专用剂，不可与其它医用织物混洗，单独分类包装，做好标识，做交接手续。

职工工作衣裤等医用织物应做到专机洗涤，不可与其它医用织物混洗，单独分类包装，做好标识，做交接手续。

特殊被服应独立打包，做好标识，做好交接手续，制定好防护措施。

敷料折叠应提前与使用部门对接，折叠尺寸按照医院惯例执行。

破损织物应单独分类包装，做好标识，做交接手续。

接受采购人感染管理部门对投标人的生物污染风险评估，对存在问题实施整改。

随时接受采购人和卫生监管部门的检查、监督、指导，对存在的问题在规定期限内整改到位。

服务周期内发生的织物破损、丢失，投标人无法有效证明破损、丢失为采购人使用不当或管理不善造成的，相应损失由投标人自行承担。确因采购人原因导致织物破损、丢失造成的损失的，由采购人承担。无论责任是否界定清楚，投标人均应先行更换或补充，更换补充时间在一周内完成以确保采购人使用不受影响。

合同期间，投标人按照国家要求标准，负责为采购人定期清运，处理报废的布草类废品。

（三）服务地点及配送要求

1.服务地点：陕西省人民医院（含主院区及西咸院区）

2.配送要求：：

（1）病床单元织物及病员衣裤：每日8：00和15：00时配送至少两次；

（2）手术敷料：每日 8：00、14：00、20：00 时配送至少三次；

（3）工作衣、职工用床品：按楼宇每周至少收送一次，并在布草周转库安排值班人员随时更换职工床品（晚22时前）；

（4）围帘等其它织物做到清洗后及时配送；

（5）对于院方应急性需求，应在1小时内满足；

（6）如遇采购人对配送或收取时间、频次进行调整，投标人应无条件执行。

（7）投标人应合理规划配送线路，配备运输车辆。如遇车辆限行、交通事故、车辆故障等问题，由投标人启动应急措施，确保按时配送到位，投标人不得以任何理由拖延、取消配送。

（8）供应商应有专用车辆，车辆要求洁污分开，车牌号固定；车辆需按照院内指定路线通行，工作；车辆维修保养须自行解决，洗涤物品的运输工具由供应商自行提供，我院仅负责给供应商车辆办理出入证。

（四）其他要求：

1.乙方免费使用甲方位于锅炉房一楼用于布草周转的库房，合同到期时应以适用状态归还甲方。乙方因工作需要，可自行配备不可移动的资产，但不得对房屋结构进行更改；乙方配备的可移动资产，合同到期后，经甲方确认，2日内由乙方自行搬离，所需费用由乙方自行承担。乙方应妥善使用甲方提供的周转库及设备，签订《安全责任书》，履行安全责任。乙方使用的水费按照5.8元/吨、电费按照0.68元/度据实收取。乙方使用的甲方固定资产的维护、保养由乙方负责，并承担相关费用。

2.乙方应妥善安排原院方洗衣房员工6人就职(根据个人意愿)，签订劳动合同，并办理社会统筹保险缴纳手续，其工资原则上不低于乙方员工平均工资水平。

3.甲方固定资产的交还：

（1）乙方使用、保管的甲方固定资产合同到期时应以适用状态交还甲方，否则，甲方有权在洗涤费中扣除维修费用。

（2）未满足报废要求的布草赔偿金约定：

1）按照甲方洗涤统计数据，乙方在布草报废时应同时满足以下两个要求。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 品名 | 要 求 | |
| 报废率 | 布草使用时长 |
| 床单 | ≤1.52% | ≥12个月 |
| 被套 | ≤1.17% | ≥12个月 |
| 枕套 | ≤2.8% | ≥12个月 |
| 褥套 | ≤1.17% | ≥12个月 |
| 病员衣裤 | ≤1.85% | ≥12个月 |

重污织物经特殊处理，每日收取经双方交接确认数量后不纳入报废率考核。

2）报废率或使用时长不满足上述要求的，按超出或不足部分照价赔偿。布草投入时间和清洗次数以布草上缝制标签或录入数据为准。

3）报废未满足以上两个要求的布草赔偿金计算方法。

（1）报废率大于上述要求的赔偿额计算办法：

报废率按月计算

报废率=本月单品报废数量/本月单品洗涤数量

赔偿金额=（实际报废率-单品报废率要求）×本月单品洗涤数量×布草采购单价

赔偿总金额=各单品赔偿金额之和。按月从洗涤费中直接扣除。

（2）布草使用时长不足12个月的赔偿标准

|  |  |
| --- | --- |
| 品 名 | 床单、被套、枕套、褥套、病员衣裤 |
|
| 承诺寿命  赔付方式 | 12个月 |
|
| 第一个季度内赔偿 | 100% |
| 第二个季度内赔偿 | 80% |
| 第三个季度内赔偿 | 50% |
| 第四个季度内赔偿 | 30% |
| 布草赔偿单价以甲方布草采购单价为标准 | |

（3）由于人为原因故意拆除芯片或布草投入时间标签的，由乙方按照布草采购成本予以赔偿。

（4）甲方报废布草、床品等的处理：

甲方报废的布草、床品等经甲乙双方确认后，由乙方免费清运至焚烧企业进行处理，承担相关费用及相关责任，并向甲方提供处理凭证。

4.织物洁净度及白度要求：

洁净度：乙方应做好织物清洗质量的内检，清洗后送至甲方的织物返洗率不得超过3%，返洗织物不收取费用；超出织物返洗率的，除甲方不予支付洗涤费用外，还应按照以下公式计算扣款金额。

单品扣款金额=[本月单品返洗数量-（本月单品洗涤数量×3%）]×单品洗涤单价。

总扣款金额=各单品扣款金额之和。按月从洗涤费中直接扣除。

白度：甲方提供符合甲方白度要求的布草，由乙方对该布草白度进行测定，经双方确认后签字并封存，作为甲方要求的白度标准，甲方有权对乙方洗涤后的布草白度进行随时检测。乙方洗涤后的布草白度应满足甲方要求。

5.对织物清洗后的抽查及处罚：

由医院主导每月对清洗后的洁净织物、工作人员手卫生、工作台面、笼车、运输器具等依据中华人民共和国卫生行业标准中《医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》经双方签字确认后进行抽检。

对于医院主导的抽检结果，不符合《医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》要求的，按照每人、每品类0.5万元（5000元）进行处罚；并由甲方对不符合要求的人手、品类再次抽检，如仍不符合要求，按照每人、每品类1万元（10000元）进行处罚；第三次不符合要求，按照每人、每品类2万元（20000元）进行处罚后终止合同。

6.对织物的扫码要求：

为了保证每件布草清洗次数的准确性，为布草报废做出数据支撑，乙方应对所有带有芯片布草在清洗和发放时进行扫码，并对报废布草数据进行报废处理。

7.其它约定：

（1）除地方有关执法检查中出现的所有罚款全部由乙方承担外。乙方还应向甲方缴纳罚款数额2倍的违约金。

（2）关于西苑病区被服的要求：所有送至西苑病区的被服和病员服须经乙方人工分拣，不得出现不洁净或破损被服、病员服，如出现不洁净或破损被服、病员服，按照1条/次100元扣款。

（3）关于布草抽查的要求：甲方对乙方送至医院的织物的洁净度及破损情况有权抽查，抽查比例不低于5%。对抽查中发现的不洁净或破损被服、病员服，按照1条/次20元扣款。

**五、双方权利与义务：**

（一）甲方权利与义务：

1.甲方有监督检查乙方履行合同约定条款和投标文件响应情况的权利。

2.甲方应当主动按规定报废物品，以免影响洗涤质量及洗涤物品的完整。

3.甲方应严格按照感控要求，确保待洗涤织物（特别是手术室织物）交接时无夹杂棉纱布等各种医疗废弃物，否则因此造成的手术室织物洗涤后棉絮残留，甲方应承担由此造成的损失，且乙方有权拒绝接收。

4.甲方被服库应及时将洗涤物品集中收集并分类整理后移交乙方接收，清点数量，检查洗涤质量。配合乙方收发工作并在交接单上签字确认。

5.对于卫生部规定的烈性传染病污染的被服物品，甲方不得送往乙方洗涤，应就地焚毁，否则由此造成的一切后果由甲方承担。

6.甲方应为乙方车辆、人员出入提供方便，提供停车场所。甲方应提供符合《中华人民共和国卫生行业标准》WS/T508——2025《医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》要求的场所，用于分区放置洁净医用织物和污染医用织物。

7.甲方不得将其他医疗机构需洗涤物品交由乙方代为处理。

（二）乙方权利与义务：

1.乙方有良好的服务意识，工作认真负责，态度和蔼，为甲方提供优质服务。

2.乙方厂房场所、运送车辆和洗涤流程严格按洗涤和院感要求进行设计和运作，工作场所、洗涤设施、洗涤流程必须符合《中华人民共和国卫生行业标准》WS/T508——2025《医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》等要求进行操作。

3.乙方确保洗熨质量，分类洗涤（工作服、病员服），返洗物品不得二次计费，缺失纽扣应及时补上。乙方必须及时缝补，保证所洗涤被服的品质(修补材料由乙方提供)。

4.乙方严格按规定时间收送洗涤物品，不得无故拒绝收送洗涤物品影响甲方使用。不可抗力因素除外。

5.乙方严格执行交接手续并做好记录。

**六、考核验收（考核办法详见附件）**

1.考核频次：每个月由采购人监管人员向临床医技科室随机发放考核打分表不少于30

份，依据临床医技科室考核总分计算本月考核平均得分。

2.考核得分计算：临床医技科室考核平均得分占总考核得分的70%，监管人员考核得

分占总考核得分的30%，两者相加得出本月考核得分。

3.考核标准：考核得分95分（含）—100分为优秀；90分（含）—95分为合格；90

分以下为不合格。

4.月考核不合格的，每低于合格分（90分）1分，扣除当月洗涤费用的1%；每低于合格分（90分）2分，扣除当月洗涤费用的2%，以此类推。

**七、服务质量**

1、乙方应当保证洗涤服务质量，完全符合采购文件和投标响应文件的要求。

2、在服务期内，如果发现服务质量存在与合同中任何一项不符，甲方应在最短时间内，以书面形式向乙方提出索赔。

3、乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情况，应当及时以书面形式通知甲方，说明原由、拖延期限等。甲方在收到通知后，尽快进行情况评估，并确定是否酌情延长服务时间或者通过协商加收误期赔偿金。

4、乙方未征得甲方同意和谅解而单方面延迟服务，甲方将按违约终止合同并索赔。

**八、违约责任**

1.按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2.乙方未按合同要求提供，质量不能满足技术要求的，甲方有权解除合同(合同自书面解除通知到达乙方之日起解除)，乙方赔偿甲方解除合同的全部损失(包括但不限于重新采购产生的费用及其它由此造成的甲方对第三方的违约损失)，并按照合同最高执行总价的30%支付违约金，同时按《政府采购法》有关处罚条款报监管机构进行相应的处罚。

3.服务期内，乙方每推迟或未提供服务1天，支付合同最高执行总价的3‰作为违约金。累计超过15天的，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除合同(合同自书面解除通知送达乙方之日起解除)，乙方应赔偿解除合同给甲方造成的全部损失(包括但不限于重新采购产生的费用、合同未履行导致项目不能按规划提供可能产生的服务费用)，乙方应按照合同最高执行总价的30%承担违约金，若违约金不足以弥补甲方损失的，由乙方另行支付。

**九、合同争议的解决**

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，无法协商或协商达不成一致时，双方均有权向甲方住所地人民法院提请诉讼。

**十、合同生效**

合同一式八份，甲方五份、乙方二份，代理公司备案一份，均具有同等法律效力。合同经甲方、乙方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章后生效。

**十一、其他事项**

1.招标文件、投标文件、澄清表(函)、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。

2.合同未尽事宜，由甲、乙双方协商签订补充协议，作为合同的补充，与原合同具有同等法律效力，补充协议与原协议不一致的，以补充协议为准。

**甲 方： 乙 方：**

**地 址： 地 址：**

**法定代表人（委托代理人）签字： 法定代表人（委托代理人）签字：**

**盖章： 盖章：**

**联系电话： 联系人： 电话：**

**传 真： 开户行及账号：**

**签订日期： 签订日期：**

附件：

**（一）临床、医技、行政科室考核项目、要求及打分标准**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核项目 | 考核要求 | 考核标准 | 满分分值 | 得分 |
| 1 | 配送是否及时 | 按照合同约定或科室要求时间配送 | 每迟到一次扣1分 | 15 |  |
| 2 | 配送织物是否洁净 | 洁净织物不得出现明显污渍，工装熨烫平整且独立包装 | 每违犯考核要求，一件扣0.1分 | 15 |  |
| 3 | 洁净织物是否存在破损或纽扣、绑带缺失现象 | 洁净织物无破损、纽扣、绑带无缺失 | 每违犯考核要求，一件扣0.1分 | 15 |  |
| 4 | 服务态度是否热情、周到 | 态度热情，服务周到，与院方人员无争执 | 每违犯考核要求一次扣2分 | 11 |  |
| 5 | 交接过程是否清楚，数量准确 | 交接过程清楚，数量准确，按规定双方签字确认 | 每违犯考核要求一次扣1分 | 11 |  |
| 6 | 是否存在返洗织物超期返回 | 返洗织物应在2日内返回 | 每违犯考核要求，一次扣1分 | 11 |  |
| 7 | 应急响应是否及时 | 对突发临时性要求，按约定时间、内容完成 | 每违犯考核要求，一次扣5分 | 11 |  |
| 8 | 对感染性织物是否提供水溶性包装袋并分机清洗 | 投标人应免费提供水溶性包装袋，并分机清洗 | 每违犯考核要求一次扣1分 | 11 |  |
| 9 | 考核得分 | | |  | |

**（二）监管人员考核项目、要求及打分标准**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核项目 | 考核要求 | 考核标准 | 满分分值 | 得分 |
| 1 | 配送是否及时 | 按照合同约定或科室要求时间配送 | 每迟到一次扣1分 | 15 |  |
| 2 | 织物是否洁净 | 洁净织物不得出现明显污渍，工装熨烫平整且独立包装 | 每违犯考核要求，一件扣0.1分 | 15 |  |
| 3 | 洁净织物是否存在破损或纽扣、绑带缺失现象 | 洁净织物无破损、纽扣、绑带无缺失 | 每违犯考核要求，一件扣0.1分 | 15 |  |
| 4 | 服务态度是否热情、周到 | 态度热情，服务周到，与院方人员无争执 | 每违犯考核要求一次扣2分 | 10 |  |
| 5 | 交接过程是否清楚，数量准确 | 交接过程清楚，数量准确，按规定双方签字确认 | 每违犯考核要求一次扣1分 | 10 |  |
| 6 | 是否存在返洗织物超期返回 | 返洗织物应在2日内返回 | 每违犯考核要求，一次扣1分 | 10 |  |
| 7 | 应急响应是否及时 | 对突发临时性要求，按约定时间、内容完成 | 每违犯考核要求，一次扣5分 | 10 |  |
| 8 | 对感染性织物是否提供水溶性包装袋并分机清洗 | 投标人应免费提供水溶性包装袋，并分机清洗 | 每违犯考核要求一次扣1分 | 10 |  |
| 9 | 是否按期提供检测报告 | 洁净织物每个月应提供一份由第三方检测且达标的监测报告 | 一次不提供扣5分 | 5 |  |
| 10 | 考核得分 | | |  | |