

陕西省文化和旅游数据中心省文旅监测平台客流和视频数据应用提升项目中标（成交）明细

陕西正信招标有限公司受陕西省文化和旅游数据中心委托，采用竞争性磋商进行采购省文旅监测平台客流和视频数据应用提升项目（项目编码：ZX2025-09-32）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（省文旅监测平台客流和视频数据应用提升项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西云创网络科技股份有限公司
 - 1.2、中标（成交）总价：992,800.00 元
 - 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品 目 号	品 名 称	服 务 范 围	服务要求	服 务 期 限	服 务 标 准	单 价 (元)	数 量	单 位	总 价 (元)
-------------	-------------	------------------	------	------------------	------------------	---------------	--------	--------	---------------

品 目 号	服 务 名 称	服 务 范 围	服务要求	服 务 期 限	服 务 标 准	单 价 (元)	数 量	单 位	总 价 (元)
1-1	省文旅监测平台客流和视频数据客流动态提升项目应用提升项目所含所有的服务要求内容	省文旅监测平台客流和视频数据客流动态提升项目应用提升项目所含所有的服务要求内容	<p>一、建设内容 基于文旅景区客流数据对接标准的全省文旅客流数据基础夯实与完善工作，维护完善现有文旅景区数据的同时扩充新增景区客流数据对接、完善，扩充部分视频数据的接入及维护。基于一期智慧伴游建设的文旅景区讲解知识库打造、完善及大模型能力调用，包括文旅向量实时库建设及完善，文旅多语种讲解及语音识别模型调用。</p> <p>二、技术要求 （一）客流数据夯实及接入 基于文旅景区客流数据对接标准的全省文旅客流数据基础夯实与完善，维护完善现有文旅景区数据的同时扩充新增景区客流数据对接、完善。1.客流数据夯实完善 基于文旅景区客流数据对接标准的全省文旅客流数据基础夯实与完善，对已经实现客流接入到省平台的景区中缺少出口数据的景区进行数据完善提升工作，通过安装客流摄像机（具备客流采集及上传能力）形式补充出口部分数据，并对接入的摄像头客流数据进行处理，能够实现与原有数据的融合，完善景区在园客流数据内容。计划配备摄像头数量18个，依托景区网络环境，主要配备给数据持续稳定、配合度较高的文旅景区。（要求完成设备安装、调试、数据上传，最终数量以实际对接为准，2年维护服务。）2.新增客流数据对接 按照截止2025年8月31日前全省新增景区中满足客流数据对接要求的景区进行客流对接，对接景区数量初步规划5个，执行参考标准《陕西省文旅监测平台客流数据对接标准（2025年修订）》，以实际对接为准。（最终数量以实际对接为准，提供2年数据维护服务。）（二）平台视频数据接入 1.视频通道扩容 支持视频数据接入的平台扩容及维护，为满足视频数据对接通道的需求，提供3000个视频通道18个月服务。2.视频数据接入 支持对景区视频数据的接入，探索通过GB28181协议接入，接入景区数量20个，每个景区不低于4路视频。（提供2年数据运维服务。）（三）智慧伴游系统应用提升 基于智慧伴游现有建设功能的需求优化提升与应用研究。1.模块提升 问题推荐：对景区间答集通过排序管理的方式，游客每次提问后根据当前提问自动推荐前后各3个问题。多语种支持：根据游客在小程序端选择的语种，大模型将生成内容以游客语种输出，通过语音接口按匹配语种播放。具体实现语种包括：中、英、日、印尼、马来语、越南语、韩语、俄语、西班牙语、意大利语、法语、德语、泰语。知识库资料分类管理：后端知识库通过多级模式，景区导游资料按：国家-省-市-县-景区五级管理模式。景区管理：建设景区管理子系统，实现对景区的首页图片、名称、中心点经纬度坐标、范围半径等信息的管理。管理后台具备景区管理的增、删、查、改功能。问答集动态更新：按“众包”思路构建游客点赞后的大模型生成的问答对回传保存至系统临时问答库，由后台管理人员审核无误后一键添加至正式问答集，不符合规范的问答对进行删除。UI设计及重构：对系统页面进行UI的设计及重构，提升视觉效果。2.数据维护及运维 问答集资料处理：完成96个景区问答集资料及10个景区的长文本资料处理（俚语、歧义修正、意识形态错误处理等）及上传，汉语音频资料上传，12种语言翻译后的内容形式检查及音频合成形式检查。外语UI文本内容整理：12种外语UI文本内容整理编辑，13种语言帮助文档编制。景区资料处理：省内A级以上景区经纬度、半径等基本数据检索处理、资料上传、涉及行政区的提问设置等。3.大模型能力调用 对大模型的调用：大模型接口对接、构建向量数据库、前期机器翻译等调用，提供24个月持续调用服务。语言识别及合成：长文本语音合成、短文本语音识别及合成，提供24个月持续调用服务。4.系统运维 对系统进行持续2年的运维服务，包含性能监测、动态负载均衡、云资源管理、小程序年审、云服务接口升级适配、数据库优化、云服务器运维。</p>	自验收之日起2年	合格	992,800.00	1.00	项	992,800.00