

招 标 文 件

(服务类)

采购项目名称：陕西省公安厅交通管理总队**2025-2026**年度线路、短信服务及公有云租用项目

采购项目编号：**HBZB2025-138**

陕西省公安厅交通警察总队

陕西华博项目管理有限公司共同编制

2025年09月28日

第一章 投标邀请

陕西华博项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受陕西省公安厅交通警察总队委托，拟对陕西省公安厅交通管理总队2025-2026年度线路、短信服务及公有云租用项目进行国内公开招标，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。

一、采购项目编号：**HBZB2025-138**

二、采购项目名称：陕西省公安厅交通管理总队**2025-2026年度线路、短信服务及公有云租用项目**

三、招标项目简介

总队2025-2026年度线路、短信服务及公有云租用项目

四、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明；

2、法定代表人委托授权书/法定代表人身份证明：提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证复印件（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证复印件）；

3、财务状况：提供2023年或2024年度经会计师事务所签字盖章的完整财务审计报告(财务审计报告包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，财务审计报告应盖有会计师事务所单位章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书复印件)，或其开标前六个月内银行出具的资信证明（以上二种形式的资料提供任何一种即可）；

4、税收缴纳证明：提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的单位应提供相关证明材料；

5、社会保障资金缴纳证明：提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

6、无重大违法记录声明：参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

7、信用查询：供应商未被列入“信用中国”（<https://www.creditchina.gov.cn/>）重大税收违法失信主体、未被列入“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn>）失信被执行人、未被列入“中国政府采购网”（<http://www.ccgp.gov.cn/>）政府采购严重违法失信行为记录名单的网页查询截图；

8、专业技术能力证明：具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(由投标人根据项目需求提供说明材料或者承诺)；未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

9、控股管理关系：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；提供投标人企业关系关联承诺书。

10、联合体投标：本项目不接受联合体投标

采购包2：

1、营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明；

2、法定代表人委托授权书/法定代表人身份证明：提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证复印件（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证复印件）；

3、财务状况：提供2023年或2024年度经会计师事务所签字盖章的完整财务审计报告(财务审计报告包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，财务审计报告应盖有会计师事务所单位章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书复印件)，或其开标前六个月内银行出具的资信证明（以上二种形式的资料提供任何一种即可）；

4、税收缴纳证明：提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的单位应提供相关证明材料；

5、社会保障资金缴纳证明：提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

6、无重大违法记录声明：参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

7、信用查询：供应商未被列入“信用中国”（<https://www.creditchina.gov.cn/>）重大税收违法失信主体、未被列入“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn>）失信被执行人、未被列入“中国政府采购网”（<http://www.ccgp.gov.cn/>）政府采购严重违法失信行为记录名单的网页查询截图；

8、专业技术能力证明：具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(由投标人根据项目需求提供说明材料或者承诺)；未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

9、控股管理关系：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；提供投标人企业关系关联承诺书。

10、联合体投标：本项目不接受联合体投标

采购包3：

1、营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明；

2、法定代表人委托授权书/法定代表人身份证明：提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证复印件（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证复印件）；

3、财务状况：提供2023年或2024年度经会计师事务所签字盖章的完整财务审计报告(财务审计报告包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，财务审计报告应盖有会计师事务所单位章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书复印件)，或其开标前六个月内银行出具的资信证明（以上二种形式的资料提供任何一种即可）；

4、税收缴纳证明：提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的单位应提供相关证明材料；

5、社会保障资金缴纳证明：提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

6、无重大违法记录声明：参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

7、信用查询：供应商未被列入“信用中国”（<https://www.creditchina.gov.cn/>）重大税收违法失信主体、未被列入“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn>）失信被执行人、未被列入“中国政府采购网”（<http://www.ccgp.gov.cn/>）政府采购严重违法失信行为记录名单的网页查询截图；

8、专业技术能力证明：具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(由投标人根据项目需求提供说明材料或者承诺)；未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

9、控股管理关系：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；提供投标人企业关系关联承诺书。

10、联合体投标：本项目不接受联合体投标

采购包4：

1、营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规

定的相关证明；

2、法定代表人委托授权书/法定代表人身份证明：提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证复印件（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证复印件；

3、财务状况：提供2023年或2024年度经会计师事务所签字盖章的完整财务审计报告(财务审计报告包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，财务审计报告应盖有会计师事务所单位章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书复印件)，或其开标前六个月内银行出具的资信证明（以上二种形式的资料提供任何一种即可）；

4、税收缴纳证明：提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的单位应提供相关证明材料；

5、社会保障资金缴纳证明：提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

6、无重大违法记录声明：参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

7、信用查询：供应商未被列入“信用中国”（<https://www.creditchina.gov.cn/>）重大税收违法失信主体、未被列入“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn>）失信被执行人、未被列入“中国政府采购网”（<http://www.ccgp.gov.cn/>）政府采购严重违法失信行为记录名单的网页查询截图；

8、专业技术能力证明：具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(由投标人根据项目需求提供说明材料或者承诺)；未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

9、控股管理关系：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；提供投标人企业关系关联承诺书。

10、联合体投标：本项目不接受联合体投标

采购包5：

1、营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明；

2、法定代表人委托授权书/法定代表人身份证明：提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证复印件（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证复印件；

3、财务状况：提供2023年或2024年度经会计师事务所签字盖章的完整财务审计报告(财务审计报告包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，财务审计报告应盖有会计师事务所单位章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书复印件)，或其开标前六个月内银行出具的资信证明（以上二种形式的资料提供任何一种即可）；

4、税收缴纳证明：提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的单位应提供相关证明材料；

5、社会保障资金缴纳证明：提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

6、无重大违法记录声明：参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

7、信用查询：供应商未被列入“信用中国”（<https://www.creditchina.gov.cn/>）重大税收违法失信主体、未被列入“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn>）失信被执行人、未被列入“中国政府采购网”（<http://www.ccgp.gov.cn/>）政府采购严重违法失信行为记录名单的网页查询截图；

8、专业技术能力证明：具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(由投标人根据项目需求提供说明材料或者承诺)；未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

9、控股管理关系：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；提供投标人企业关系关联承诺书。

10、联合体投标：本项目不接受联合体投标

采购包6:

- 1、营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明；
- 2、法定代表人委托授权书/法定代表人身份证明：提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证复印件（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证复印件；
- 3、财务状况：提供2023年或2024年度经会计师事务所签字盖章的完整财务审计报告(财务审计报告包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，财务审计报告应盖有会计师事务所单位章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书复印件)，或其开标前六个月内银行出具的资信证明（以上二种形式的资料提供任何一种即可）；
- 4、税收缴纳证明：提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的单位应提供相关证明材料；
- 5、社会保障资金缴纳证明：提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；
- 6、无重大违法记录声明：参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 7、信用查询：供应商未被列入“信用中国”（<https://www.creditchina.gov.cn/>）重大税收违法失信主体、未被列入“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn>）失信被执行人、未被列入“中国政府采购网”（<http://www.ccgp.gov.cn/>）政府采购严重违法失信行为记录名单的网页查询截图；
- 8、专业技术能力证明：具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(由投标人根据项目需求提供说明材料或者承诺)；未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；
- 9、控股管理关系：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；提供投标人企业关系关联承诺书。
- 10、联合体投标：本项目不接受联合体投标

五、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

六、招标文件获取时间、方式及地址

（一）招标文件获取时间：详见采购公告

（二）在招标文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目招标文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取招标文件。成功获取招标文件的，供应商将收到已获取招标文件的回执函。未成功获取招标文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对招标文件提起质疑。

成功获取招标文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的招标文件，供应商应当重新获取招标文件；澄清或者修改后的招标文件发布日期距提交投标文件截止日期不足15日的，采购人或代理机构顺延提交投标文件的截止时间。供应商未重新获取招标文件或者未按照澄清或者修改后的招标文件编制投标文件进行投标的，自行承担不利后果。

七、投标文件提交截止时间及开标时间、地点、方式

（一）投标文件提交截止时间及开标时间：详见采购公告

（二）投标文件提交方式、地点：供应商应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统提交投标文件。成功提交的，供应商将收到已提交投标文件的回执函。

（三）本项目采取网上开标，即采购人或代理机构通过项目电子化交易系统“开标/开启大厅”组织在线开标。

八、本投标邀请在陕西省政府采购网以公告形式发布

九、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十、联系方式

采购人：陕西省公安厅交通警察总队

地址：西安市雁塔区长安南路123号

邮编：710000

联系人：陕西省公安厅交通警察总队经办

联系电话：029-87680153

代理机构：陕西华博项目管理有限公司

地址：陕西省西安市市本级陕西省西安市经济技术开发区凤城十一路文景商务广场 C座5层30502 号

邮编：710018

联系人：曹军军、任向梅

联系电话：029-86100880

采购监督机构：财政厅政府采购管理处

联系人：柴老师、杨老师

联系电话：029-68936409、029-68936410

第二章 投标人须知

2.1 投标人须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：2,057,680.00元</p> <p>采购包2：1,174,000.00元</p> <p>采购包3：500,000.00元</p> <p>采购包4：300,000.00元</p> <p>采购包5：300,000.00元</p> <p>采购包6：400,000.00元</p> <p>投标人的采购包投标报价高于采购包采购预算的，其投标文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>投标人的采购包投标报价高于最高限价的，其投标文件将按无效处理。</p>
3	评标方法	<p>采购包1：综合评分法</p> <p>采购包2：综合评分法</p> <p>采购包3：综合评分法</p> <p>采购包4：综合评分法</p> <p>采购包5：综合评分法</p> <p>采购包6：综合评分法</p> <p>（详见第五章）</p>
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>采购包2：不接受</p> <p>采购包3：不接受</p> <p>采购包4：不接受</p> <p>采购包5：不接受</p> <p>采购包6：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本招标文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）招标文件对投标人资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为乙级，则该联合体资质等级等级为乙级。</p>

5	落实节能、环保产品政策	<p>1.根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购无产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效投标处理。</p> <p>3.本项目采购无产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购无产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分/响应报价相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第五章。
7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。</p> <p>采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效投标人不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人提交的书面说明，应当加盖投标人公章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则视为不能证明其投标报价合理性。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效投标处理。

9	投标保证金	采购包1保证金金额：40,000.00元 采购包2保证金金额：20,000.00元 采购包3保证金金额：10,000.00元 采购包4保证金金额：6,000.00元 采购包5保证金金额：6,000.00元 采购包6保证金金额：8,000.00元 缴交渠道：电子保函,转账、支票、汇票等（需通过实体账户、户名及开户行信息） 开户名称：陕西华博项目管理有限公司 开户银行：中国建设银行股份有限公司西安高新技术产业开发区支行 银行账号：61050192090000003265
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳 采购包2：不缴纳 采购包3：不缴纳 采购包4：不缴纳 采购包5：不缴纳 采购包6：不缴纳
12	投标有效期（实质性要求）	提交投标文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	本项目收取代理服务费 代理服务费用收取对象：中标/成交供应商 代理服务费收费标准：1. 参照《国家计委关于印发〈招标代理服务收费管理暂行办法〉的通知》（计价格[2002]1980号）和国家发展改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857号）规定标准收取。2、本项目中标服务费按服务计取。3、中标单位的招标代理服务费交纳信息 开户名称：陕西华博项目管理有限公司 开户银行：中国建设银行股份有限公司西安高新技术产业开发区支行 银行账号：61050192090000003265 转账事由：HBZB2025-138项目代理服务费
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	中标通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书；中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。
16	政府采购合同公告、备案	政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告； 政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将政府采购合同报本级财政部门备案。
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在投标人现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否 采购包2：组织现场踏勘：否 采购包3：组织现场踏勘：否 采购包4：组织现场踏勘：否 采购包5：组织现场踏勘：否 采购包6：组织现场踏勘：否

19	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法废标。</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构应当依法废标。</p>
----	------	--

2.2总则

2.2.1适用范围

- 一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。
- 二、本招标文件的最终解释权由陕西省公安厅交通警察总队和陕西华博项目管理有限公司享有。对招标文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，招标项目技术、服务、商务及其他要求，评标细则及标准由陕西省公安厅交通警察总队负责解释。除上述招标文件内容，其他内容由陕西华博项目管理有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

- 一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是陕西省公安厅交通警察总队。
- 二、“投标人”是指按照采购公告规定获取了招标文件，拟参加投标和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或者自然人。
- 三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西华博项目管理有限公司。
- 四、“网上开标”是指代理机构通过项目电子化交易系统在线完成签到、开标、唱标和记录等活动，供应商通过项目电子化交易系统在线完成投标文件解密、参与开标活动。
- 五、“电子评标”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组和评审小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具评标报告、推荐中标候选供应商等活动。

2.3招标文件

2.3.1招标文件的构成

- 一、招标文件是投标人准备投标文件和参加投标的依据，同时也是资格审查、评标的重要依据。招标文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括以下内容：
 - （一）投标邀请；
 - （二）投标人须知；
 - （三）招标项目技术、服务、商务及其他要求；
 - （四）资格审查；
 - （五）评标办法；

（六）投标文件格式；

（七）拟签订采购合同文本。

二、投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面作出实质性响应所产生的风险由投标人承担。

2.3.2 招标文件的澄清和修改

一、在投标文件提交截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，投标人应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的招标文件，投标人应依据更正后的招标文件编制投标文件。若投标人未按前述要求进行投标响应的，自行承担不利后果。

2.4 投标文件

2.4.1 投标文件的语言

一、投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或代理机构就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。投标文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，评标委员会将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

2.4.2 计量单位

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3 投标货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4 知识产权

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

2.4.5 投标文件的组成

投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

投标文件具体内容详见第六章。

2.4.6 投标文件格式

一、投标人应按照招标文件第六章中提供的“投标文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的投标文件由投标人自行编写。

2.4.7 投标报价（实质性要求）

一、投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。

二、投标人每种货物及服务内容只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

三、投标文件报价出现前后不一致的，按照招标文件第五章评标办法规定予以修正，修正后的报价经投标人通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖投标人（法定名称）电子印章，投标人未在规定时间内确认的，其投标无效。

2.4.8 投标有效期（实质性要求）

投标有效期详见第二章“投标人须知前附表”，投标文件未明确投标有效期或者投标有效期小于“投标人须知前附表”中投标有效期要求的，其投标文件按无效处理。

2.4.9 投标文件的制作、签章和加密（实质性要求）

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、投标人应按照客户端操作要求，对应招标文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合招标文件对应项的要求的，其投标文件作无效处理。

三、投标人完成投标文件编制后，应按照招标文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对投标文件进行电子签章和加密。

四、招标文件澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的招标文件，投标人应重新获取澄清或者修改后的招标文件，按照澄清或者修改后的招标文件进行投标文件编制、签章和加密。

2.4.10 投标文件的提交

一、（实质性要求）投标人应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统完成投标文件提交。

二、在投标文件提交截止时间后，采购人或者代理机构不再接受投标人提交投标文件。投标人应充分考虑影响投标文件提交的各种因素，确保在投标文件提交截止时间前完成提交。

2.4.11 投标文件的补充、修改、撤回（实质性要求）

投标文件提交截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功提交的投标文件；对投标文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

供应商投标文件撤回后，视为未提交过投标文件。

2.5 开标、资格审查、评标和中标

2.5.1 开标及开标程序

一、本项目为网上开标项目。网上开标的开始时间为投标文件提交截止时间。成功提交或解密电子投标文件的投标人不足3家的，不予开标，采购人或代理机构将作废标处理。

二、开标准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

投标文件提交截止时间前30分钟，投标人登录项目电子化交易系统-“开标/开启大厅”参与开标。

三、解密投标文件（实质性要求）

投标文件提交截止时间后，成功提交投标文件的投标人符合招标文件规定数量的，代理机构将启动投标文件解密程序，解密时间为30分钟；投标人应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行投标文件解密。投标人未在规定的解密时间内完成解密的，按无效投标处理。

四、开标

解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），由代理机构通过项目电子化交易系统对投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对投标人提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人完成投标文件解密后，自主决定是否参加网上在线开标，未参加的，视同认可开标结果。

2.5.2 查询及使用信用记录

开标结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库

〔2016〕125号〕的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询投标人在投标文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3 资格审查

详见招标文件第四章。

2.5.4 评标

详见招标文件第五章。

2.5.5 中标通知书

一、采购人或者评标委员会确认中标供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布中标结果公告、通过项目电子化交易系统发出中标通知书，中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。

二、中标通知书是采购人和中标供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的，将以公告形式宣布发出的中标通知书无效，中标通知书将自动失效，并依法重新确定中标供应商或者重新开展采购活动。

三、中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。

2.6 签订及履行合同和验收

2.6.1 签订合同

一、采购人应在中标通知书发出之日起三十日内与中标人签订采购合同。

二、采购人和中标人签订的采购合同不得对招标文件确定的事项以及中标人的投标文件作实质性修改。

2.6.2 合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1 合同分包

一、投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于中标人的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

采购包2：不允许合同分包。

采购包3：不允许合同分包。

采购包4：不允许合同分包。

采购包5：不允许合同分包。

采购包6：不允许合同分包。

2.6.2.2 合同转包

一、严禁中标供应商将本项目转包。本项目所称转包，是指将本项目转给他人或者将本项目全部肢解以后以分包的名义分别转给他人的行为。

二、中标供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3 采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标

人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.4 履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.5 履约验收方案

采购包1：

政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。采购人按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。

采购包2：

政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。采购人按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。

采购包3：

政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。采购人按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。

采购包4：

政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。采购人按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。

采购包5：

政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。采购人按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。

采购包6：

政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。采购人按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。

2.6.6 资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7 纪律要求

2.7.1 评标活动纪律要求

采购人、代理机构应保证评标活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、投标人和评标委员会成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目招标文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响评标过程和结果。

对各投标人的商业秘密，评标委员会成员应予以保密，不得泄露给其他投标人。

2.7.2 投标人不得具有的情形（实质性要求）

投标人参加投标不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

- （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （五）不同投标人的投标文件相互混装；

二、提供虚假材料谋取中标；

- 三、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；
- 四、与采购人或代理机构、其他投标人恶意串通；
- 五、向采购人或代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；
- 六、在招标过程中与采购人或代理机构进行协商谈判；
- 七、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- 八、未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；
- 九、将政府采购合同转包或者违规分包；
- 十、提供假冒伪劣产品；
- 十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；
- 十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；
- 十三、法律法规规定的其他禁止情形。

投标人有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十三条情形之一的，其投标文件无效，或取消被确认为中标供应商的资格或认定中标无效。

2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- （1）参加采购活动前3年内与投标人存在劳动关系；
- （2）参加采购活动前3年内担任投标人的董事、监事；
- （3）参加采购活动前3年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- （4）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （5）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员与其他投标人有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对招标文件中采购需求的询问、质疑由 陕西华博项目管理有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西华博项目管理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西华博项目管理有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包括但不限于文字错误、标点符号、不影响投标文件的编制的情形）。

四、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料

- （一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）

- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书**1**份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件**1**份；
- （四）委托代理人身份证复印件**1**份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对招标文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的招标文件回执单）。

答复主体：代理机构

联系人：曹军军、任向梅

联系电话：**029-86100880**

地址：陕西省西安市经济技术开发区凤城十一路文景商务广场 C座**5**层**30502** 号

邮编：**710018**

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出招标文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后**15**个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

总队2025-2026年度线路、短信服务及公有云租用项目

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：2,057,680.00

采购包最高限价（元）：2,057,680.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	线路及公有云 延伸服务	1. 0 0	2,057,68 0.00	项	软件和信息技术 服务业	否	否	否	否

采购包2：

采购包预算金额（元）：1,174,000.00

采购包最高限价（元）：1,174,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	12123语音服 务平台租用	1. 0 0	1,174,00 0.00	项	软件和信息技术 服务业	否	否	否	否

采购包3：

采购包预算金额（元）：500,000.00

采购包最高限价（元）：500,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
----	------	----	-------------	----------	------	------------	--------------	--------------	----------------

1	短信发送服务1	1.00	500,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
---	---------	------	------------	---	------------	---	---	---	---

采购包4：

采购包预算金额（元）：300,000.00

采购包最高限价（元）：300,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	短信发送服务2	1.00	300,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包5：

采购包预算金额（元）：300,000.00

采购包最高限价（元）：300,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	短信发送服务3	1.00	300,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包6：

采购包预算金额（元）：400,000.00

采购包最高限价（元）：400,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	移动警用终端物联网接入流量费	1.000	400,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：

标的名称：线路及公有云延伸服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<div>一.项目概述</div> <div>省总队对现有存量专线和云业务进行了全量梳理和整合，计划从2025年11月起对存量专线和云业务统一采购、统一管理。</div> <div>二.采购内容及技术要求</div>

采购内容

线路和公有云租用及接入服务的内容如下：

序号	采购内容	数量	采购说明
1	总队公安网视频专网OTN专线租用以及延伸服务	1条	该线路从公安厅一号楼1层机房至交警总队办公楼3层中心机房内。同时需要购买7台交换机，安装在总队3层中心机房和办公楼1、4、5、8、11、14层，并给总队10个处室按每个处室不少于5间办公室终端布线，需要45个接口，冗余15个，共60个终端接口。为总队融媒体中心局域网布设符合业务需要的内部线路。
2	总队公安网主用线路租用（1024Mbps）和总队公安网备用线路租用（1024Mbps）	1条	该线路为公安网主用线路，从省公安厅一号楼1层机房至交警总队办公楼3层机房，租用费由省厅提供，总队监测使用，中标供应商需对此条线路负责日常维护。
3		1条	该线路为公安网主用线路的备用线路，从省公安厅一号楼1层机房至交警总队办公楼三层机房，需要和主链路不同路由。
4	总队互联网平台50M边界主用链路和50M边界备用链路租用	1条	该线路为互联网平台内外网边界数据摆渡，从省公安厅一号楼1层机房至交警总队办公楼三层机房。

5		1条	该线路为互联网平台内外网边界数据摆渡的备用线路，从省公安厅一号楼1层机房至交警总队办公楼三层机房，需要和主链路不同路由。
6	总队办公网互联网（WiFi）500M线路租用	1条	总队互联网办公网（WiFi），提供固定IPv4地址不少于16个。
7	总队-交通厅ETC专线租用	1条	该线路传输ETC数据，从交通厅交控集团机房到总队办公楼3层中心机房。
8	高速公路北斗/GPS警车1条500M 物联网APN专线租用	1条	该线路从供应商接入总队指挥中心4楼机房，用于无线物联专网使用。
9	车驾管监管中心线路租用	13条	该线路主要为驾考监管系统社会化专网服务，到各地市11条，到西安车管所1条，到现运营商VPN1条。
10	互联网教育平台公有云租用	1项	租用云平台服务，用于互联网满分学习教育平台。
11	总队财务10M专线租用	1条	省财政厅机房到总队5楼财务室
12	二次对账10M专线租用	1条	省厅机房至联通机房10M
13	总队互联网平台500M出口链路	1条	租用1条移动500M线路用于互联网服务平台使用，提供固定IPv4地址不少于16个。
14		1条	租用1条电信500M线路用于互联网服务平台使用，提供固定IPv4地址不少于16个。

15		1条	租用1条联通500M线路用于互联网服务平台使用，提供固定IPv4地址不少于16个。
16	总队办公大楼 智慧园区管理	1项	（可选加分项）集成门禁、安防摄像头、车辆进出管控等；优化总队大楼管理效率。

2.具体技术要求

（1）总队公安网视频专网OTN专线租赁以及延伸服务

1）OTN专线：提供1条总队公安网视频专网1G OTN专线，至总队办公楼3层中心机房，用于总队接入公安视频专网。GE光口，客户侧传输等其他设备由供应商提供，所提供设备要有可扩容能力。网络链路延迟 $\leq 10\text{ms}$ ，无丢包，丢包率：0%。

2）延伸服务：目前视频专网已汇聚至总队中心机房。现需要采购7台交换机（2台48口千兆交换机，5台24口千兆交换机），安装在总队3层中心机房和办公楼1、4、5、8、11、14层。需要从3层中心机房至1层（车管机房及办公室）、4楼（指挥中心机房及指挥大厅），以及5、8、11、14楼层交换机之间布线施工，同时要给总队各业务处室布线接入不少于5个房间（科技处不少于12个房间和指挥大厅不少于12个工位的布线）。终端考虑布线45个终端接口，冗余15个，共60个终端接口。需要对总队融媒体中心（4楼）现有局域网进行部分改造，以适应应用融媒体业务工作需要。

（2）总队公安交管核心信息系统公安网主用和备用链路租用

1）公安网主用线路：总队公安交管核心信息系统公安网主用链路，从省公安厅一号楼1层机房至交警总队办公楼3层机房，租用费由省厅提供，总队监测使用，供应商需负责日常线路维护。

2）公安网备用线路：租用一条1024M公安网专用数字备用链路，从省公安厅一号楼1层机房至交警总队办公楼3层机房，需要与主用线路为不同路由。线路要求采用OTN传输模式，带宽1024M，客户侧传输等其他设备由供应商提供。网络链路延迟 $\leq 10\text{ms}$ ，无丢包，丢包率：0%。

（3）总队互联网平台50M边界主用链路和50M边界备用链路

该线路为互联网平台内外网边界数据摆渡的主、备用线路，从省公安厅一号楼1层机房至交警总队办公楼三层机房，主、备两条线路选择不同的路由节点建设。带宽50M，FE电口，网络链路延迟 $\leq 10\text{ms}$ ，无丢包，丢包率：0%。

（4）总队办公互联网（WiFi）500M线路租用

提供1条500M互联网光纤线路，至陕西省公安厅交警总队办公楼，用于支撑交警总队大楼wifi使用，用户侧传输等设备由供应商提供。具体要求如下：

①线路接入互联网光纤专线；②带宽500Mbps，附带8个真实IP；③接口EEE802.3zEthernet，采用光口，配置光模块并预留电口；④接口实测速率 \geq 接口理论速率 $\times 90\%$ ；⑤上下行速率差上行速率 \geq 下行速率 $\times 99\%$ ；⑥线路接入要求光纤接入；⑦光纤收发器千兆；

（5）总队-交通厅ETC专线

提供1条100M数据专线线路，从西安市未央区未央路208号陕西高速公路收费管理中心机房（凤城八路陕西省交通厅2楼机房），接至陕西省公安厅交通警察总队3楼机房。用于高速公路车辆信息传输，专线线路带宽100M，采用OTN传输模式，客户侧传输等其他设备由供应商提供，网络链路延迟 $\leq 10\text{ms}$ ，无丢包，丢包率：0%。

高速公路北斗/GPS警车1条500M 物联网APN专线

1条500M MPLS-VPN专用链路，可同时并发20路，用于实现平台与巡逻车私网连接功能。

PTN传输接入、双节点双路由、GE电口。客户侧传输设备由供应商提供。提供2000张物联卡,用于地市交警移动警务通工作使用，招标包含首年度制卡费1元/张，卡流量池使用费1元/张/月。物联卡流量池的流量费按招标单价据实结算（流量费单价招标具体见第三标段）。提供1台无线CPE专用客户终端设备用于总队融媒体中心户外直播使用。

车驾管监管中心线路租用

提供13条数据专线、从陕西省公安厅交通警察总队1楼机房至各地市交警支队车管所及联通VPN平台，用于将驾考监管信息及车辆检测信息传输至总队监管平台，客户侧传输等其他设备由供应商提供。网络链路延迟≤10ms,无丢包，丢包率：0%。

线路带宽及传输模式如下：

序号	A端地址	Z端地址	电路宽带	业务类型
1	总队	西安支队鱼化寨	20M	MSTP 电路
2	总队	西安支队郭杜	100M	MSTP 电路
3	总队	咸阳支队车管所	20M	MSTP 电路
4	总队	宝鸡支队车管所	20M	MSTP 电路
5	总队	铜川支队车管所	20M	MSTP 电路
6	总队	延安支队车管所	20M	MSTP 电路
7	总队	榆林支队车管所	20M	MSTP 电路
8	总队	渭南支队车管所	20M	MSTP 电路
9	总队	商洛支队车管所	20M	MSTP 电路
10	总队	安康支队车管所	20M	MSTP 电路
11	总队	汉中支队车管所	20M	MSTP 电路
12	总队	杨凌支队车管所	20M	MSTP 电路

13	总队	联通VPDN 平台	20M	MSTP 电路
----	----	--------------	-----	---------

(8)互联网教育平台公有云租用

提供公有云服务，用于互联网教育平台的正常使用。通过互联网学习系统管理平台，上传省级课件，使得这些课件在本省内可以使用；所租公有云须无缝接入公安部交管局部级机动车驾驶人满分教育和审验教育网络学习系统。公有云服务内容参数如下：

序号	名称	技术参数要求	单位	数量
1	转码软件服务（虚拟机）	要求提供以下所陈述规格的1年云资源及运维服务 规格要求： 2台CPU≥2核，内存≥4GB，系统盘≥100GB 高IO 二、功能要求： 1、支持随时自助获取、可弹性伸缩，确保服务持久稳定运行，提升运维效率。 2、支持使用弹性云硬盘、镜像、资源可弹性伸缩。 3、支持GPU、FPGA加速云服务器。 4、支持服务器故障自动迁移；支持数据多副本，超高数据持久性。 5、支持100%网络隔离，安全组规则保护，远离病毒攻击和木马威胁。 6、提供控制台、远程终端和API多种管理方式。 7、支持灵活便捷的使用公共镜像或私有镜像申请云主机，具备完善的镜像管理能力。 8、提供密码登录和密钥登录两种方式，支持windows和linux两种系统。 ★9、支持通过内网链路访问云服务资源，流量不经过互联网，实现更高的安全性。（提供官网截图） ★10、支持云硬盘在线扩容，包括系统盘和数据盘，使业务影响降至最低。（提供官网截图） ★11、支持磁盘IO性能突发，可以在一定时间内超过IOPS上限，满足业务	套	1

		<p>突然高峰的场景。（提供官网截图）</p> <p>12、支持云主机反亲和性部署，避免单个物理机故障影响多台云主机，提高业务的可靠性。</p> <p>★13、支持云服务器整机备份，一个云主机一个备份文件，支持基于多云硬盘一致性快照技术的数据保护，可以将备份数据恢复到初始主机。（提供官网截图）</p> <p>★14、linux和windows系统提供密码登录和密钥登录两种方式,可以根据自身运维管理和业务数据安全，灵活选择</p> <p>15、支持NVMe本地盘实例规格</p>		
2	对象存储服务	<p>一、规格要求：</p> <p>标准存储多AZ存储包5T，1年有效期</p> <p>二、功能要求：</p> <p>1、支持提供RESTful接口，支持http和https协议访问。提供用户自服务门户和API接口，用户可自行完成数据的上传下载和管理</p> <p>2、支持提供POSIX文件语义功能的API和客户端</p> <p>★3、支持对象存储并行文件系统支持文件操作类API（提供官网截图）</p> <p>★4、对象存储并行文件系统支持文件操作类API（提供官网截图）</p> <p>★5、支持通过提取码获取文件分享（提供官网截图）</p> <p>6、支持对象存储客户端加密</p> <p>★7、单桶写最高带宽达到300MB/S以上</p> <p>★8、支持归档数据直读功能</p> <p>★9、支持通过定时上传任务，完成本地数据到云上的自动备份</p>	套	1

3	弹性公网带宽	一、规格要求： 带宽 10Mbit/s ，支持 2 个公网 IP 共享使用 二、功能要求： 1、支持 IP 、带宽级别的流量监控 2、支持按需带宽弹性伸缩 ★3、支持云主机在线切换网络（提供官网截图） 4、支持云上 NAT64 转换 5、支持线下IDC的 NAT64 转换 ★6、按需带宽支持弹性伸缩，能够自动调节带宽	套	1
4	内容分发服务	一、规格要求： 内容分发网络 CDN 按需 二、功能要求： 1、全链路数据传输均支持 HTTPS 加密技术，防劫持、防篡改、防泄密，享受企业级可靠 HTTPS 加速服务 2、可根据缓存规则设置的资源过期时间，来定期清理节点缓存资源，同时也可根据业务需要，随时对缓存内容进行刷新和预热 3、提供多重防盗链功能， Refer 防盗链、 IP 防盗链、 URL 鉴权校验，完美解决盗链危害，保护资源版权	套	1

总队财务**10M**专线租用

提供**1**条**10M**财政专线，从总队办公楼五层财务室，接入财政厅财政云。用于总队财务室和省财政厅之间的数据传输。数据专线建设要求：**FE**电口。客户侧传输等其他设备由供应商提供。网络链路延迟**≤10ms**,无丢包，丢包率：**0%**。

二次对账**10M**专线

提供**1**条**10M**数据专线线路，从省公安厅一号楼机房，接至财政厅机房。用于财政厅违法缴款数据传输与总队二次对账系统。专线线路带宽**10M**，上下行**10M**，客户侧传输等其他设备由供应商提供，网络链路延迟**≤10ms**,无丢包，丢包率：**0%**。

总队互联网平台3条500M出口链路

陕西省公安厅交通警察总队互联网交通安全综合服务管理平台网络基础建设基本完善，局域网内各业务主机通过移动、电信、联通三条500M出口链路对外发布至互联网，对外提供通过sn.122.gov.cn 网站和手机12123 APP等，为全省互联网用户提供车驾管等交通管理业务的便民服务。所有对外提供服务通过负载均衡器对三家供应商（电信、联通、移动）的三条500M出口链路进行负载均衡运行，减少或避免由于其中一条链路中断造成业务的中断，提高稳定性及访问速度。

500M互联网链路要求：互联网光纤专线接入，端口为千兆光口，接口实测速率 \geq 接口理论速率 $\times 90\%$ ，网络链路延迟 $\leq 10\text{ms}$ ，无丢包，丢包率0%，应包含不少于16个公网IP地址。

（12）总队办公大楼智慧园区管理

增加智慧园区管理软件，通过专线延伸服务整合总队现有大楼内安防、门禁、消防设备等资源的自动化管理，减少人工干预，提高管理效率。实现总队大楼内各类数据的实时监控和分析，为决策提供支持。降低资源浪费，实现总队大楼内能源、设施的高效利用，降低运营成本，实现自动化管理。通过智能监控、人脸识别、智能门禁、消防管理等技术，提升总队大楼内的安防水平，预防和快速响应安全事件。建立应急响应机制，提升突发事件的处理能力。实现总队大楼内各部门、各系统之间的信息共享和协同工作，打破信息孤岛，提高整体管理效率。

三.服务要求

（1）供应商按国家电信主管部门颁布的电信服务标准和电路质量要求，建设保障线路，保证电路畅通。

（2）线路开通时间 \leq 合同签订后30个工作日。

（3）供应商应提供7 \times 24小时电话技术支持和故障申告服务。

（4）供应商如需中断客户线路，应提前48小时通知客户，经协商同意后实施，并不能影响客户的正常业务。

（5）供应商按用户要求免费提供重要时段的特殊保障。

（6）线路故障响应时间 ≤ 30 分钟，修复时间 ≤ 8 小时。

（7）供应商应具备应急通信的能力，如遇不可抗力因素（如地震、洪水等）造成的线路阻断，供应商应在短期内采用应急手段恢复通信。

供应商应对总队电路通信质量提供长期、不间断的监测，一旦发现问题应及时解决并告知客户。

为采购方总队提供1人的驻场服务，驻场时间与服务期相同，为采购方提供线路和局域网技术服务。

建立完备的客户档案：供应商应对应的电路、设备进行特殊标记，以保证客户相关维护资料的准确性；建立详细、完备的电路资料档案和网络运行档案，并提交税务系统运维部门。

		<p>供应商要制定完善的紧急故障处理流程及应急方案，保证紧急情况下快速故障处理，缩短故障处理时限。</p> <p>未经总队书面许可，供应商不得向第三方提供或泄露总队系统线路和业务的各种参数、资料和信息，法律另有规定的除外。</p> <p>供应商应成立总队专线保障小组或团队，提供人员名单、联系方式及故障受理电话。</p> <p>（14）供应商应在投标文件中提供详细具体的售后服务承诺条款及保证，包含详细的技术支持和售后服务方案，明确质保期、响应时间、服务方式和服务内容等。</p> <p>四.付款要求</p> <p>1.最高限价：205.768万元/年，超出无效。</p> <p>2.服务期限：1年（即2025年11月1日至2026年10月31日）。合同期满后，经双方协商一致，可续签合同。</p> <p>3.付款方式：合同自双方代表签字加盖公章之日起生效后，达到付款</p>
--	--	---

采购包2：条件起20 日内，支付合同总金额的30.00%。运行正常并验收合格后，达到付款条件起20 日内，支付合同总金额的 60.00%，年度服务完成并验收合格后，支付合同总金额的10%。

标的名称：12123语音服务平台租用

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、项目概述</p> <p>根据公安部交管局关于12123语音服务平台建设指导意见的技术要求和实施步骤，陕西省公安厅交通警察总队通过租用方式建设了12123语音服务平台，提供自助、人工语音咨询互动服务。同时，横向语音服务平台建设采用端口租用模式，纵向语音服务中心建设由承建单位一次性将平台软硬件环境及线路配置到位。</p> <p>坐席采用各市（区）分别部署模式，由各支队自行配置当地语音服务中心场地及话务员。12123语音服务平台接入12123全国统一语音服务短号，通过语音服务方式，为广大人民群众提供业务咨询、投诉建议、交通安全信息查询、业务受理进度查询、互联网用户信息变更、交通管理业务预约/受理等便捷服务。</p> <p>本项目软硬件支撑平台、IDC环境及配套的数据链路由中标人投资建设，采购人购买服务（租用）的方式开展，采购人就本项目不承担除年租金之外其他任何费用。最高限价为117.4万元。</p> <p>二、系统总体设计</p> <p>座席服务系统为座席语音服务人员提供统一的操作界面，知识检索调用知识库系统，座席签入、签出及语音接听和呼叫调用语音平台OCX接口。自助业务分为业务查询、业务受理进度查询、机动车业务、驾驶证业务、用户注册及变更。人工业务办理分为投诉建议、业务咨询、业务查询、业务受理。</p> <p>（一）设计原则</p> <p>根据关于呼叫中心平台系统总体规划的要求，本次方案设计遵循以下原则进行方案设计和建设：</p> <p>1.系统先进性。系统在技术上必须具备前瞻性，根据未来技术的发展趋势，考虑整个软硬件系</p>

统的体系架构，选择先进的软硬件系统平台、基于最佳实践的应用系统设计，保证在一定时期内整个系统技术的先进性。

2.系统稳定性。系统应具备长期高稳定性、高可靠性运行的能力。必须具有高吞吐量、强大处理能力及无差错传输的能力。能满足业务高峰处理的需要，能适应各种特殊情况给系统带来的压力，确保系统7×24小时不间断运行。

3.系统安全性。应保证各个系统的安全性，安全性包括：信息库的安全性、管理系统的安全性、传输的安全性等。系统必须建立在成熟稳定的硬件环境和应用软件基础上，通过完善的备份恢复策略、安全控制机制、运行管理监控和故障处理手段来保障系统的安全、稳定。

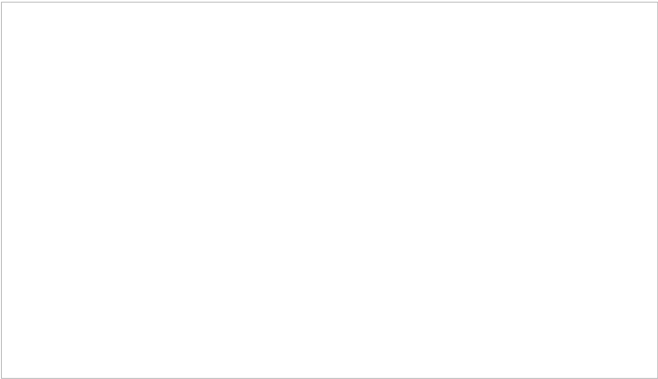
4.系统可扩展性。系统应具备良好的可扩展能力，支持平滑扩容，可根据用户访问量的增加，平滑扩展系统容量。支持不改变系统架构的前提下扩展系统功能，满足今后业务发展的需要。

5.系统接口开放性。系统具有良好的开放性，能够提供相关的开发接口，如CTI（computer telephony integration计算机电信集成）、报表等接口，并可根据需要开放所需要的数据及定制接口，与第三方信息系统进行无缝对接。

6.系统可管理性。系统建设时，必须考虑大量座席设备的日常维护、信息安全、统一管理需求。确保平台投入运营后，只需投入少量人力，即可完成对庞大座席群的全面维护与统一管理。

7.系统可维护性。系统应易于维护，提供统一的维护界面并能够通过该界面对远程设备进行管理和维护：包括实时监控、远程重启等。易于分析和测试、易于发现和定位故障，并通过良好的系统设计保证故障的隔离。

（二）网络拓扑



12123语音服务平台网络拓扑图(详见附件)

总队机房部署Nginx/Redis服务器、两台接口服务器和一台交换机，其余设备部署在运营商机房，分为语音机柜和业务机柜两个机柜，语音机柜部署U2980语音网关、TTS服务器、CTI服务器、IVR服务器、文件服务器；业务机柜部署ES/Redis/Nginx服务器、Web服务器、数据库服务器、网络存储。座席部署在各地市车管所，全省11个地市车管所到运营商机房每一个地市均部署一条省内数据专线，总队机房到运营商机房部署一条数据专线，运营商机房到无锡所部署跨省专线，实现部级监管数据传输、知识库上传下达数据传输。运营商机房所有数据专线通过业务机柜的3层核心交换机进行互联和管理。语音机柜和业务机柜的2层核心交换机采用互为主备的方式连接。

语音机柜部署U2980语音网关实现运营商语音中继线接入及话务处理，CTI服务器两台实现主备，IVR服务器两台实现负载均衡，TTS服务器实现文本转语音，文件服务器两台实现主备、录音文件存储在网络存储上，文件服务器和网络存储通过网络方式互联。

业务机柜部署两台数据库服务器，安装Oracle11G数据库，华为数据库、业务数据库共用数据库服务器，数据库文件存储在网络存储上，数据库服务器结合网络存储实现Oracle RAC（Real Application Cluster）集群的方式进行应用支撑，两台服务器任意一台宕机都不会影响应用的连续性。两台数据库服务器配置HBA卡，通过光纤直连的方式与网络存储互联。ES服务器部署两台通过集

群方式实现知识库知识检索。**Web**服务器部署两台（部署座席服务系统和知识库应用程序）通过**Ng**
inx实现集群部署，通过**Redis**实现会话共享。互联网接口服务器部署两台用于访问互联网接口，通
过**Ngix**实现集群部署，通过**Redis**实现会话共享。

（三）信息安全设计

座席后台管理员用户及座席人员应采取用户名、密码认证，通过数字证书使用互联网服务平台
目前的**USB-KEY**统一授权模式。

（四）软件服务部署

操作系统：**RedHatLinux6.7**(安装在**Web**服务器、数据库服务器、接口服务器、**Redis**服务器
、**Nginx**服务器、**ES**服务器)和**SUSE Linux Enterprise 11 SP3**(安装在**CTI**服务器、**IVR**服务器、**T**
TS服务器、文件服务器)。

JDK版本：**JDK1.6**

Web服务器：**Tomcat6.0**及以上版本

浏览器：**IE**浏览器**11**

投标人须提供不低于下列标准的软件、硬件、链路及服务。

产品 名称	数 量	单 位	要求
语音交换设备			
语音 交换 设备	1	套	业务处理 框(交流)*1 、操作维 护板*1、 通用处理 板*2媒体 处理板*3 、电路接 口板*2、 系统管理 板*2。
CTI 智能 路由 平台 软件	1	套	包含40坐 席基本功 能使用许 可
自助 服务 门户 软件	1	套	包含100IV R、20TTS 连接使用 许可

座席 录音 软件	1	套	包含40坐 席录音功 能使用许 可
座席 IP话 机	40	部	eSpace7 910
座席 耳麦	40	个	耳机-D3.5 mm-双3P 插头-通过 QD头转接 -降噪型话 务员耳麦- 单声道-头 夹式-降噪 麦克风
应用服务器			
应用 服务 器1	12	台	机架式，2 颗E5-262 0V4，64 GB DDR4 内存，4*6 00GB SA S硬盘，2* GE，RAID 卡（支持0 ,1,5,1G c ache），冗 余电源， 标准机柜 滑轨套件 。

应用服务器2	2	台	机架式，2颗E5-2620V4，128GB DDR4内存，4*600GB SAS硬盘，4*GE，RAID卡（支持0,1,5,1G cache），冗余电源，标准机柜滑轨套件。
数据库服务器			
数据库服务器	2	台	4U机架式，4颗Intel E7-4820V4处理器，256GB DDR4内存，2*900GB SAS硬盘，4*GE，RAID卡（支持0,1,5,1G cache），2块单口16G FC卡(含光模块)，冗余电源，标准机柜滑轨套件。
NFS网络存储			
NFS网络	1	台	配置双控制器，最

1			存储	大支持扩展 16 控制器；配置 ≥8 个 1Gbps ISCSI 接口， ≥4 个 16Gbps FC ；标配 ≥256GB 缓存（不包含 SD 磁盘、闪存及 NAS 控制器缓存）；支持 SSD\SA S\NL-SAS\ SATA ；当前配置 ≥18 块 600GB 15K RPM SAS 硬盘单元；配置 RAID 优化技术，单 RAID 硬盘组任意 3 块及以上发生整盘永久性故障，能确保数据不丢、业务不断；在 RAID5 中，单块发生闪断重建时间 ≤10 分钟，单块盘大面积介质故障热备
---	--	--	----	---

			盘重建时间≤20分钟；支持远程复制；支持异构存储虚拟化，内置虚拟化引擎，支持存储双活功能。
交换设备			
网络交换机	1	台	专网接入，24个10/100/1000Base-T以太网端口，4个复用的千兆Combo SFP，4个千兆SFP，交流电源。
网络交换机	2	台	内网接入，48个10/100/1000M自适应网络接口，4个千兆光接口，交换容量≥256GB，交流电源。

网络 交换 机	12	台	座席接入 ， 24个10/ 100/1000 M自适应网 络接口， 交换容量≥ 256GB， 交流电源 。
软件			
文本 转语 音软 件	1	套	TTS6.5(li nux)20路 许可
运营商链路			
数字 中继 线	10	条	数字中继1 0E1(PRI信 令或7号信 令)，分别 连接两个 不同的关 口局，实 现话务负 荷分担， 提供7*24 小时服务 。
跨省 专线	1	条	8M带宽， 用于运营 商机房连 接到无锡 市公安局 交通管理 研究所， 提供7*24 小时服务 。

坐席专线（省内或市内）	11	条	用于运营商机房连接到个地市支队座席分布地，西安20M带宽，其余市（区）10M带宽，共11条，提供7*24小时服务。
市内专线	1	条	100M带宽，用于运营商机房连接到总队机房(调用互联网平台接口进行数据传输)，提供7*24小时服务。
其余软硬件			
机柜	3	台	标准服务器机柜
网线	若干	条	成品六类网线，服务器连接网络交换机。
服务器操作系统	7	套	SUSE Linux Enterprise 11 SP3
服务器操作系统	9	套	RedHat Linux 6.7

座席 电脑	40	台	i3-6100处 理器，8G 内 存，500G 硬盘，21. 5寸显示器 ， IE11。
集成安装			
省中 心	1	套	省中心机 房安装调 试语音网 关、应用 服务器、 数据库服 务器、网 络存储、 网络设备 。 安装调试C TI、IVR、 TTS、Red is、Ngix 、ES、应 用程序等 ；运营商 链路（E1 、专线） 对接集成 。

各地市	11	套	部署IP话机、网络设备、座席环境（各地座席软硬件设备由中标人负责安装到位并调试正常，呼叫中心房间装修、强弱电及工位等由各支队自行承担）。
运维服务			
省中心	1	套	中标人负责，提供7*24小时服务。
各地市	11	套	中标人负责，提供7*24小时服务。

（六）运维及其他要求

服务期间，按照公安部交管局下发的平台升级要求及时进行平台软硬件升级，及时做好云坐席调整、语音外呼功能实现，以及机器人应答等工作，确保平台正常运行。

（七）服务记录

投标人在服务过程中须留存服务记录，并按时提交采购人，由采购人盖章及项目负责人签字确认。服务记录表详见下表。

服务人员出入记录表

服务人员姓名	
服务人数	
服务地点	

		服务内容	
		服务开始时间	
		服务结束时间	
		服务结果	
		送审单位（公章）： 送审人（签字）： 年 月 日	审核单位（公章）： 审核人（签字）： 年 月 日

三、商务及付款要求

服务期限：1年（即2025年11月1日至2026年10月31日）。合同期满后，经双方协商一致，可续签合同。

付款条件说明：合同签订后，乙方应向甲方出具书面付款通知（注明开户行及账户信息）以及符合国家财税规定的增值税发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的30.00%。平台租用经甲

采购包3：
标的名称：短信发送服务1

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、项目概述</p> <p>为落实公安部交通管理局“放管服”要求以及积极探索智慧警务转型，陕西省公安厅交通警察总队2015年底在互联网交通安全综合服务平台的基础上开通了全网12123短信，旨在开展公安交通管理执法和为群众提供交管业务办理服务和交管信息告知提醒警示服务，同时需对2025年建成“情指行”一体化实战指挥平台和大货车监管平台，开通省内“云哨”系统短信用于交管信息告知提醒警示服务。</p> <p>交管12123短信、总队“云哨”系统短信由电信公司、移动公司和联通公司分别负责在平台注册的电信、移动和联通手机用户的短信发送。为保障互联网交通安全综合服务平台、“情指行”一体化实战指挥平台和大货车监管平台业务开展顺畅，要求短信发送运营商确保短信发送准确、及时、畅通以及信息内容完整。</p> <p>二、技术要求</p> <p>1.交管12123短信发送费技术要求</p> <p>（1）网络拓扑图</p> <div></div> <p>（2）接入要求</p> <p>1）互联网交通安全综合服务平台接入服务代码：12123。</p>

1		<p>2) 支持向全网发送短信, 即省内、省外注册电信、移动或者联通用户。</p> <p>3) 采用黑名单方式管理且按条计费。</p> <p>4) 短消息中的签名为陕西交警。</p> <p>5) 采用互联网公网对接方式接入, 且为保障短信业务的稳定高效运行, 需在运营商备案2个不同ip。</p> <p>6) 保证短信的日发送量权限大于100万条/天, 月发送量权限大于800万条/月, 确保短信不因发送量达到权限限制而停发。</p> <p>(3) 短信发送费限价</p> <p>短信发送费最高限价: 0.03元/条。</p> <p>2. 总队“云哨”系统短信发送费技术要求</p> <p>1) 情指行”一体化实战指挥平台和大货车监管平台开通的省内总队“云哨”系统12123短信发送服务。</p> <p>2) 支持向省内发送短信, 即省内注册电信、移动或者联通用户。</p> <p>3) 采用黑名单方式管理且按条计费。</p> <p>4) 短消息中的签名为陕西交警。</p> <p>5) 采用互联网公网或者根据客户安全要求采用安全接入方式接入, 且为保障短信业务的稳定高效运行, 需在运营商备案2个不同ip。</p> <p>6) 保证短信的日发送量权限大于100万条/天, 月发送量权限大于800万条/月, 确保短信不因发送量达到权限限制而停发。</p> <p>7) 短信发送费最高限价: 0.03元/条。</p> <p>3.商务要求</p> <p>(1) 按照公安部交通管理局前期落地要求, 与供应商办理采购手续并签订服务合同, 以实际发送量为准定期向供应商支付费用。</p> <p>(2) 服务期限: 1年(即2025年11月1日至2026年10月31日)。合同期满后, 经双方协商一致, 可续签合同。</p> <p>三、付款方式</p> <p>1.根据平台实际发送量据实结算。</p> <p>2.供应商承诺在采购人办理支付手续前, 为采购人出具等额的符合国家规定的发票。</p>
---	--	--

采购包4:

标的名称: 短信发送服务2

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、项目概述</p> <p>为落实公安部交通管理局“放管服”要求以及积极探索智慧警务转型, 陕西省公安厅交通警察总队2015年底在互联网交通安全综合服务平台的基础上开通了全网12123短信, 旨在开展公安交通管理执法和为群众提供交管业务办理服务和交管信息告知提醒警示服务, 同时需对2025年建成“情指行”一体化实战指挥平台和大货车监管平台, 开通省内“云哨”系统短信用于交管信息告知提醒警示服务。</p> <p>交管12123短信、总队“云哨”系统短信由电信公司、移动公司和联通公司分别负责在平台注册的电信、移动和联通手机用户的短信发送。为保障互联网交通安全综合服务平台、“情指行”一体化实战指挥平台和大货车监管平台业务开展顺畅, 要求短信发送运营商确保短信发送准确、及时、畅</p>

1

通以及信息内容完整。	
二、技术要求	
1.交管12123短信发送费技术要求	
(1) 网络拓扑图	
<div></div>	
(2) 接入要求	
1) 互联网交通安全综合服务平台接入服务代码：12123。	
2) 支持向全网发送短信，即省内、省外注册电信、移动或者联通用户。	
3) 采用黑名单方式管理且按条计费。	
4) 短消息中的签名为陕西交警。	
5) 采用互联网公网对接方式接入，且为保障短信业务的稳定高效运行，需在运营商备案2个不同ip。	
6) 保证短信的日发送量权限大于100万条/天，月发送量权限大于800万条/月，确保短信不因发送量达到权限限制而停发。	
(3) 短信发送费限价	
短信发送费最高限价：0.03元/条。	
2.总队“云哨”系统短信发送费技术要求	
1) 情指行”一体化实战指挥平台和大货车监管平台开通的省内总队“云哨”系统12123短信发送服务。	
2) 支持向省内发送短信，即省内注册电信、移动或者联通用户。	
3) 采用黑名单方式管理且按条计费。	
4) 短消息中的签名为陕西交警。	
5) 采用互联网公网或者根据客户安全要求采用安全接入方式接入，且为保障短信业务的稳定高效运行，需在运营商备案2个不同ip。	
6) 保证短信的日发送量权限大于100万条/天，月发送量权限大于800万条/月，确保短信不因发送量达到权限限制而停发。	
7) 短信发送费最高限价：0.03元/条。	
3.商务要求	
(1) 按照公安部交通管理局前期落地要求，与供应商办理采购手续并签订服务合同，以实际发送量为准定期向供应商支付费用。	
(2) 服务期限：1年（即2025年11月1日至2026年10月31日）。合同期满后，经双方协商一致，可续签合同。	
三、付款方式	
1.根据平台实际发送量据实结算。	
2.供应商承诺在采购人办理支付手续前，为采购人出具等额的符合国家规定的发票。	

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p>一、项目概述</p> <p>为落实公安部交通管理局“放管服”要求以及积极探索智慧警务转型，陕西省公安厅交通警察总队2015年底在互联网交通安全综合服务平台的基础上开通了全网12123短信，旨在开展公安交通管理执法和为群众提供交管业务办理服务和交管信息告知提醒警示服务，同时需对2025年建成“情指行”一体化实战指挥平台和大货车监管平台，开通省内“云哨”系统短信用于交管信息告知提醒警示服务。</p> <p>交管12123短信、总队“云哨”系统短信由电信公司、移动公司和联通公司分别负责在平台注册的电信、移动和联通手机用户的短信发送。为保障互联网交通安全综合服务平台、“情指行”一体化实战指挥平台和大货车监管平台业务开展顺畅，要求短信发送运营商确保短信发送准确、及时、畅通以及信息内容完整。</p> <p>二、技术要求</p> <p>1.交管12123短信发送费技术要求</p> <p>（1）网络拓扑图</p> <div></div> <p>（2）接入要求</p> <p>1）互联网交通安全综合服务平台接入服务代码：12123。</p> <p>2）支持向全网发送短信，即省内、省外注册电信、移动或者联通用户。</p> <p>3）采用黑名单方式管理且按条计费。</p> <p>4）短消息中的签名为陕西交警。</p> <p>5）采用互联网公网对接方式接入，且为保障短信业务的稳定高效运行，需在运营商备案2个不同ip。</p> <p>6）保证短信的日发送量权限大于100万条/天，月发送量权限大于800万条/月，确保短信不因发送量达到权限限制而停发。</p> <p>（3）短信发送费限价</p> <p>短信发送费最高限价：0.03元/条。</p> <p>2.总队“云哨”系统短信发送费技术要求</p> <p>1）情指行”一体化实战指挥平台和大货车监管平台开通的省内总队“云哨”系统12123短信发送服务。</p> <p>2）支持向省内发送短信，即省内注册电信、移动或者联通用户。</p> <p>3）采用黑名单方式管理且按条计费。</p> <p>4）短消息中的签名为陕西交警。</p> <p>5）采用互联网公网或者根据客户安全要求采用安全接入方式接入，且为保障短信业务的稳定高效运行，需在运营商备案2个不同ip。</p> <p>6）保证短信的日发送量权限大于100万条/天，月发送量权限大于800万条/月，确保短信不因</p>

		<p>发送量达到权限限制而停发。</p> <p>7) 短信发送费最高限价：0.03元/条。</p> <p>3.商务要求</p> <p>(1) 按照公安部交通管理局前期落地要求，与供应商办理采购手续并签订服务合同，以实际发送量为准定期向供应商支付费用。</p> <p>(2) 服务期限：1年（即2025年11月1日至2026年10月31日）。</p> <p>合同期满后，经双方协商一致，可续签合同。</p> <p>三、付款方式</p> <p>1.根据平台实际发送量据实结算。</p> <p>2.供应商承诺在采购人办理支付手续前，为采购人出具等额的符合国家规定的发票。</p>
--	--	--

采购包6：

标的名称：移动警用终端物联网接入流量费

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、项目概述</p> <p>需对移动警用终端如巡逻警车、警用摩托车、执法记录仪、无人机、公网对讲机通过物联网技术接入实战平台。整合车辆运行数据与执法过程信息，实现资源动态跟踪、高效调配与执法全程留痕，从而提升交通管理效能，推动警务工作向智能化、精准化迈进，以适应新时代公安交管工作的发展需要。</p> <p>1.移动警用终端物联网接入流量费技术要求</p> <p>通过无线物联网的方式用于巡逻警车、警用摩托车、执法记录仪、无人机、公网对讲机等警务设备和视频专网的数据回传，具体如下：</p> <p>(1) 业务需求</p> <p>1) 提供13位定向物联网卡2000张，采用流量池形式提供实现物联网卡共享流量使用，月流量池包含流量6500G。物联网卡将安装在300辆车辆、260辆摩托车、1440台执法记录仪、无人机、公网对讲机中，系统数据传输在内网使用。供应商需配合进行调测，保证网络畅通。</p> <p>2) 需在总队现用APN 物联网专线基础上，进行扩容，保证业务无缝衔接。</p> <p>3) 终端通信网络需求：2/3/4/5G。</p> <p>4) 终端IP地址要求：动态。</p> <p>5) 提供客户侧接入路由器数据配置、维护。</p> <p>6) 提供日常物联卡监控服务，包含物联卡流量使用情况、在线状态情况、月报表统计等服务，并按期及时向采购方反馈物联卡动态情况。</p> <p>7) 提供网络信号检测优化服务。</p> <p>8) 提供重大事件应急重保服务。</p> <p>(2) 网络拓扑图</p>

1		<div data-bbox="735 73 1260 761"></div> <p>(3) 流量费限价</p> <p>流量费最高限价：2.95元/G。</p> <p>4.服务要求</p> <p>1) 按国家电信主管部门颁布的电信服务标准要求，供应商对全省交警系统用户提供端到端全过程（即售前、售中、售后）一站式服务；享受24小时×365天的质量保证。</p> <p>2) 供应商提供7×24小时电话技术支持和故障申告服务。</p> <p>3) 供应商短信网管如需系统割接，应提前48小时通知客户，经协商同意后实施，并不能影响客户的正常业务。</p> <p>4) 供应商按用户要求免费提供重要时段的特殊保障。</p> <p>5) 供应商应具备应急通信的能力，如遇不可抗力因素，供应商应在短期内采用应急手段恢复通信。</p> <p>5.商务要求</p> <p>(1) 按照公安部交通管理局前期落地要求，与供应商办理采购手续并签订服务合同，以实际发送量为准定期向供应商支付费用。</p> <p>(2) 服务期限：1年（即2025年11月1日至2026年10月31日）。合同期满后，经双方协商一致，可续签合同。</p>
---	--	--

3.2.3人员配置要求

采购包1：
详见服务内容及服务要求

采购包2：
详见服务内容及服务要求

采购包3：
详见服务内容及服务要求

采购包4：
详见服务内容及服务要求

采购包5：

- 三、付款方式
- 1.根据物联网卡流量据实结算。
 - 2.供应商承诺在采购人办理支付手续前，为采购人出具等额的符合国家规定的发票。

详见服务内容及服务要求

采购包6:

详见服务内容及服务要求

3.2.4设施设备配置要求

采购包1:

详见服务内容及服务要求

采购包2:

详见服务内容及服务要求

采购包3:

详见服务内容及服务要求

采购包4:

详见服务内容及服务要求

采购包5:

详见服务内容及服务要求

采购包6:

详见服务内容及服务要求

3.2.5其他要求

采购包1:

详见服务内容及服务要求

采购包2:

详见服务内容及服务要求

采购包3:

详见服务内容及服务要求

采购包4:

详见服务内容及服务要求

采购包5:

详见服务内容及服务要求

采购包6:

详见服务内容及服务要求

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

1年（即2025年11月1日至2026年10月31日）。合同期满后，经双方协商一致，可续签合同。

采购包2:

1年（即2025年11月1日至2026年10月31日）。合同期满后，经双方协商一致，可续签合同。

采购包3:

1年（即2025年11月1日至2026年10月31日）。合同期满后，经双方协商一致，可续签合同。

采购包4:

1年（即2025年11月1日至2026年10月31日）。合同期满后，经双方协商一致，可续签合同。

采购包5:

1年（即2025年11月1日至2026年10月31日）。合同期满后，经双方协商一致，可续签合同。

采购包6:

1年（即2025年11月1日至2026年10月31日）。合同期满后，经双方协商一致，可续签合同。

3.3.2服务地点

采购包1:

采购人指定地点

采购包2:

采购人指定地点

采购包3:

采购人指定地点

采购包4:

采购人指定地点

采购包5:

采购人指定地点

采购包6:

采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

合同文本、合同附件、招标文件、投标文件国内相应的标准、规范。

采购包2:

合同文本、合同附件、招标文件、投标文件国内相应的标准、规范。

采购包3:

合同文本、合同附件、招标文件、投标文件国内相应的标准、规范。

采购包4:

合同文本、合同附件、招标文件、投标文件国内相应的标准、规范。

采购包5:

合同文本、合同附件、招标文件、投标文件国内相应的标准、规范。

采购包6:

合同文本、合同附件、招标文件、投标文件国内相应的标准、规范。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

采购包2:

分期付款

采购包3:

一次付清

采购包4:

一次付清

采购包5:

一次付清

采购包6:

一次付清

3.3.5.支付约定

采购包1：付款条件说明：合同自双方代表签字加盖公章之日起生效后，达到付款条件起 20 日内，支付合同总金额的 30.00%。

采购包1：付款条件说明：运行正常并验收合格后，达到付款条件起 20 日内，支付合同总金额的 60.00%。

采购包1：付款条件说明：年度服务完成并终验收合格后，达到付款条件起 20 日内，支付合同总金额的 10.00%。

采购包2：付款条件说明：合同签订后，乙方应向甲方出具书面付款通知（注明开户行及账户信息）以及符合国家财税规定的增值税发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30.00%。

采购包2：付款条件说明：平台租用经甲方验收合格后，乙方应向甲方出具书面付款通知（注明开户行及账户信息）以及符合国家财税规定的增值税发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 60.00%。

采购包2：付款条件说明：服务完成并终验收合格后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 10.00%。

采购包3：付款条件说明：根据平台实际发送量据实结算。供应商承诺在采购人办理支付手续前，为采购人出具等额的符合国家规定的发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 100.00%。

采购包4：付款条件说明：根据平台实际发送量据实结算。供应商承诺在采购人办理支付手续前，为采购人出具等额的符合国家规定的发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 100.00%。

采购包5：付款条件说明：根据平台实际发送量据实结算。供应商承诺在采购人办理支付手续前，为采购人出具等额的符合国家规定的发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 100.00%。

采购包6：付款条件说明：根据物联网卡流量据实结算。供应商承诺在采购人办理支付手续前，为采购人出具等额的符合国家规定的发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 100.00%。

3.3.6违约责任与争议解决的方法

采购包1：

一、违约责任：1.甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。2.本合同签订后甲乙双方不得单方终止合同，如乙方违约，应退还预付款，并赔偿给甲方实际造成的损失，违约金为合同金额的5%；如甲方违约，乙方收取的预付款不予退还，违约金为合同金额的5%。3.如因乙方存在以下行为，甲方有权终止合同，依法向乙方进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。①存在弄虚作假、传递虚假信息等违法违规行为；②网络或媒体报道存在不规范操作行为；③未全面履行合同义务或者发生违约。4.甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的直接经济损失。5.乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。二、解决合同纠纷的方式1.在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，则采取以下第1种方式解决争议：（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；（2）向仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

采购包2：

一、违约责任：1.甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。2.本合同签订后甲乙双方不得单方终止合同，如乙方违约，应退还预付款，并赔偿给甲方实际造成的损失，违约金为合同金额的5%；如甲方违约，乙方收取的预付款不予退还，违约金为合同金额的5%。3.如因乙方存在以下行为，甲方有权终止合同，依法向乙方进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。①存在弄虚作假、传递虚假信息等违法违规行为；②网络或媒体报道存在不规范操作行为；③未全面履行合同义务或者发生违约。4.甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的直接经济损失。5.乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。二、解决合同纠纷的方式1.在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，则采取以下第1种方式解决争议：（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；（2）向仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

采购包3:

一、违约责任: 1.甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定, 保证本合同的正常履行。 2.本合同签订后甲乙双方不得单方终止合同, 如乙方违约, 应退还预付款, 并赔偿给甲方实际造成的损失, 违约金为合同金额的5%; 如甲方违约, 乙方收取的预付款不予退还, 违约金为合同金额的5%。 3.如因乙方存在以下行为, 甲方有权终止合同, 依法向乙方进行经济索赔, 并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。① 存在弄虚作假、传递虚假信息等违法违规行为; ② 网络或媒体报道存在不规范操作行为; ③ 未全面履行合同义务或者发生违约。 4.甲方违约的, 应当赔偿给乙方造成的直接经济损失。 5.乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害, 包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等, 乙方对此均应承担全部的赔偿责任。 二、解决合同纠纷的方式 1.在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端, 双方应通过友好协商解决, 经协商在30天内不能达成协议时, 则采取以下第 1 种方式解决争议: (1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼; (2) 向仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

采购包4:

一、违约责任: 1.甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定, 保证本合同的正常履行。 2.本合同签订后甲乙双方不得单方终止合同, 如乙方违约, 应退还预付款, 并赔偿给甲方实际造成的损失, 违约金为合同金额的5%; 如甲方违约, 乙方收取的预付款不予退还, 违约金为合同金额的5%。 3.如因乙方存在以下行为, 甲方有权终止合同, 依法向乙方进行经济索赔, 并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。① 存在弄虚作假、传递虚假信息等违法违规行为; ② 网络或媒体报道存在不规范操作行为; ③ 未全面履行合同义务或者发生违约。 4.甲方违约的, 应当赔偿给乙方造成的直接经济损失。 5.乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害, 包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等, 乙方对此均应承担全部的赔偿责任。 二、解决合同纠纷的方式 1.在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端, 双方应通过友好协商解决, 经协商在30天内不能达成协议时, 则采取以下第 1 种方式解决争议: (1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼; (2) 向仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

采购包5:

一、违约责任: 1.甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定, 保证本合同的正常履行。 2.本合同签订后甲乙双方不得单方终止合同, 如乙方违约, 应退还预付款, 并赔偿给甲方实际造成的损失, 违约金为合同金额的5%; 如甲方违约, 乙方收取的预付款不予退还, 违约金为合同金额的5%。 3.如因乙方存在以下行为, 甲方有权终止合同, 依法向乙方进行经济索赔, 并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。① 存在弄虚作假、传递虚假信息等违法违规行为; ② 网络或媒体报道存在不规范操作行为; ③ 未全面履行合同义务或者发生违约。 4.甲方违约的, 应当赔偿给乙方造成的直接经济损失。 5.乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害, 包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等, 乙方对此均应承担全部的赔偿责任。 二、解决合同纠纷的方式 1.在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端, 双方应通过友好协商解决, 经协商在30天内不能达成协议时, 则采取以下第 1 种方式解决争议: (1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼; (2) 向仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

采购包6:

一、违约责任: 1.甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定, 保证本合同的正常履行。 2.本合同签订后甲乙双方不得单方终止合同, 如乙方违约, 应退还预付款, 并赔偿给甲方实际造成的损失, 违约金为合同金额的5%; 如甲方违约, 乙方收取的预付款不予退还, 违约金为合同金额的5%。 3.如因乙方存在以下行为, 甲方有权终止合同, 依法向乙方进行经济索赔, 并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。① 存在弄虚作假、传递虚假信息等违法违规行为; ② 网络或媒体报道存在不规范操作行为; ③ 未全面履行合同义务或者发生违约。 4.甲方违约的, 应当赔偿给乙方造成的直接经济损失。 5.乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害, 包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等, 乙方对此均应承担全部的赔偿责任。 二、解决合同纠纷的方式 1.在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端, 双方应通过友好协商解决, 经协商在30天内不能达成协议时, 则采取以下第 1 种方式解决争议: (1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼; (2) 向仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

3.5其他要求

采购包1：成交供应商在领取成交通知书前，须向采购代理机构提供纸质版投标文件3套（1正2副），U盘1份（包括投标文件的全部内容）且提供的投标文件必须与在陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统中递交的电子响应文件内容一致，纸质版投标文件必须装订成册。采购包2：成交供应商在领取成交通知书前，须向采购代理机构提供纸质版投标文件3套（1正2副），U盘1份（包括投标文件的全部内容）且提供的投标文件必须与在陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统中递交的电子响应文件内容一致，纸质版投标文件必须装订成册。采购包3：成交供应商在领取成交通知书前，须向采购代理机构提供纸质版投标文件3套（1正2副），U盘1份（包括投标文件的全部内容）且提供的投标文件必须与在陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统中递交的电子响应文件内容一致，纸质版投标文件必须装订成册。采购包4：成交供应商在领取成交通知书前，须向采购代理机构提供纸质版投标文件3套（1正2副），U盘1份（包括投标文件的全部内容）且提供的投标文件必须与在陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统中递交的电子响应文件内容一致，纸质版投标文件必须装订成册。采购包5：成交供应商在领取成交通知书前，须向采购代理机构提供纸质版投标文件3套（1正2副），U盘1份（包括投标文件的全部内容）且提供的投标文件必须与在陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统中递交的电子响应文件内容一致，纸质版投标文件必须装订成册。采购包6：成交供应商在领取成交通知书前，须向采购代理机构提供纸质版投标文件3套（1正2副），U盘1份（包括投标文件的全部内容）且提供的投标文件必须与在陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统中递交的电子响应文件内容一致，纸质版投标文件必须装订成册。

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 资格证明文件.docx
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明文件.docx
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 资格证明文件.docx

采购包2：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 资格证明文件.docx
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明文件.docx
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 资格证明文件.docx

采购包3：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 资格证明文件.docx

2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明文件.docx
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 资格证明文件.docx

采购包4:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 资格证明文件.docx
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明文件.docx
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 资格证明文件.docx

采购包5:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 资格证明文件.docx
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明文件.docx
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 资格证明文件.docx

采购包6:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 资格证明文件.docx

2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明文件.docx
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 资格证明文件.docx

4.2特殊资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	营业执照	具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明；	资格证明文件.docx
2	法定代表人委托授权书/法定代表人身份证明	提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证复印件（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证复印件）；	资格证明文件.docx
3	财务状况	提供2023年或2024年度经会计师事务所签字盖章的完整财务审计报告(财务审计报告包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，财务审计报告应盖有会计师事务所单位章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书复印件)，或其开标前六个月内银行出具的资信证明（以上二种形式的资料提供任何一种即可）；	资格证明文件.docx
4	税收缴纳证明	提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的单位应提供相关证明材料；	资格证明文件.docx
5	社会保障资金缴纳证明	提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；	资格证明文件.docx
6	无重大违法记录声明	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	资格证明文件.docx

7	信用查询	供应商未被列入“信用中国”（ https://www.creditchina.gov.cn/ ）重大税收违法失信主体、未被列入“中国执行信息公开网”（ http://zxgk.court.gov.cn ）失信被执行人、未被列入“中国政府采购网”（ http://www.ccgp.gov.cn/ ）政府采购严重违法失信行为记录名单的网页查询截图；	资格证明文件.docx
8	专业技术能力证明	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(由投标人根据项目需求提供说明材料或者承诺)；未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；	资格证明文件.docx
9	控股管理关系	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；提供投标人企业关系关联承诺书。	资格证明文件.docx
10	联合体投标	本项目不接受联合体投标	资格证明文件.docx

采购包2：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	营业执照	具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明；	资格证明文件.docx
2	法定代表人委托授权书/法定代表人身份证明	提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证复印件（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证复印件）；	资格证明文件.docx
3	财务状况	提供2023年或2024年度经会计师事务所签字盖章的完整财务审计报告(财务审计报告包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，财务审计报告应盖有会计师事务所单位章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书复印件)，或其开标前六个月内银行出具的资信证明（以上二种形式的资料提供任何一种即可）；	资格证明文件.docx
4	税收缴纳证明	提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的单位应提供相关证明材料；	资格证明文件.docx

5	社会保障资金缴纳证明	提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；	资格证明文件.docx
6	无重大违法记录声明	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；	资格证明文件.docx
7	信用查询	供应商未被列入“信用中国”（ https://www.creditchina.gov.cn/ ）重大税收违法失信主体、未被列入“中国执行信息公开网”（ http://zxgk.court.gov.cn ）失信被执行人、未被列入“中国政府采购网”（ http://www.ccgp.gov.cn/ ）政府采购严重违法失信行为记录名单的网页查询截图；	资格证明文件.docx
8	专业技术能力证明	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(由投标人根据项目需求提供说明材料或者承诺)；未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；	资格证明文件.docx
9	控股管理关系	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；提供投标人企业关系关联承诺书。	资格证明文件.docx
10	联合体投标	本项目不接受联合体投标	资格证明文件.docx

采购包3：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	营业执照	具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明；	资格证明文件.docx
2	法定代表人委托授权书/法定代表人身份证明	提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证复印件（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证复印件）；	资格证明文件.docx
3	财务状况	提供2023年或2024年度经会计师事务所签字盖章的完整财务审计报告(财务审计报告包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，财务审计报告应盖有会计师事务所单位章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书复印件)，或其开标前六个月内银行出具的资信证明（以上二种形式的资料提供任何一种即可）；	资格证明文件.docx

4	税收缴纳证明	提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的单位应提供相关证明材料；	资格证明文件.docx
5	社会保障资金缴纳证明	提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；	资格证明文件.docx
6	无重大违法记录声明	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；	资格证明文件.docx
7	信用查询	供应商未被列入“信用中国”（ https://www.creditchina.gov.cn/ ）重大税收违法失信主体、未被列入“中国执行信息公开网”（ http://zxgk.court.gov.cn ）失信被执行人、未被列入“中国政府采购网”（ http://www.ccgp.gov.cn/ ）政府采购严重违法失信行为记录名单的网页查询截图；	资格证明文件.docx
8	专业技术能力证明	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(由投标人根据项目需求提供说明材料或者承诺)；未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；	资格证明文件.docx
9	控股管理关系	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；提供投标人企业关系关联承诺书。	资格证明文件.docx
10	联合体投标	本项目不接受联合体投标	资格证明文件.docx

采购包4:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	营业执照	具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明；	资格证明文件.docx
2	法定代表人委托授权书/法定代表人身份证明	提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证复印件（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证复印件；	资格证明文件.docx

3	财务状况	提供2023年或2024年度经会计师事务所签字盖章的完整财务审计报告(财务审计报告包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，财务审计报告应盖有会计师事务所单位章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书复印件)，或其开标前六个月内银行出具的资信证明（以上二种形式的资料提供任何一种即可）；	资格证明文件.docx
4	税收缴纳证明	提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的单位应提供相关证明材料；	资格证明文件.docx
5	社会保障资金缴纳证明	提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；	资格证明文件.docx
6	无重大违法记录声明	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	资格证明文件.docx
7	信用查询	供应商未被列入“信用中国”（ https://www.creditchina.gov.cn/ ）重大税收违法失信主体、未被列入“中国执行信息公开网”（ http://zxgk.court.gov.cn ）失信被执行人、未被列入“中国政府采购网”（ http://www.ccgp.gov.cn/ ）政府采购严重违法失信行为记录名单的网页查询截图；	资格证明文件.docx
8	专业技术能力证明	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(由投标人根据项目需求提供说明材料或者承诺)；未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；	资格证明文件.docx
9	控股管理关系	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；提供投标人企业关系关联承诺书。	资格证明文件.docx
10	联合体投标	本项目不接受联合体投标	资格证明文件.docx

采购包5:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	营业执照	具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明；	资格证明文件.docx

2	法定代表人委托授权书/法定代表人身份证明	提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证复印件（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证复印件；	资格证明文件.docx
3	财务状况	提供2023年或2024年度经会计师事务所签字盖章的完整财务审计报告(财务审计报告包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，财务审计报告应盖有会计师事务所单位章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书复印件)，或其开标前六个月内银行出具的资信证明（以上二种形式的资料提供任何一种即可）；	资格证明文件.docx
4	税收缴纳证明	提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的单位应提供相关证明材料；	资格证明文件.docx
5	社会保障资金缴纳证明	提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；	资格证明文件.docx
6	无重大违法记录声明	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	资格证明文件.docx
7	信用查询	供应商未被列入“信用中国”（ https://www.creditchina.gov.cn/ ）重大税收违法失信主体、未被列入“中国执行信息公开网”（ http://zxgk.court.gov.cn/ ）失信被执行人、未被列入“中国政府采购网”（ http://www.ccgp.gov.cn/ ）政府采购严重违法失信行为记录名单的网页查询截图；	资格证明文件.docx
8	专业技术能力证明	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(由投标人根据项目需求提供说明材料或者承诺)；未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；	资格证明文件.docx
9	控股管理关系	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；提供投标人企业关系关联承诺书。	资格证明文件.docx
10	联合体投标	本项目不接受联合体投标	资格证明文件.docx

采购包6:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
----	----------	---------	------

1	营业执照	具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明；	资格证明文件.docx
2	法定代表人委托授权书/法定代表人身份证明	提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证复印件（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证复印件；	资格证明文件.docx
3	财务状况	提供2023年或2024年度经会计师事务所签字盖章的完整财务审计报告(财务审计报告包括资产负债表、利润表、现金流量表及财务报表附注，财务审计报告应盖有会计师事务所单位章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书复印件)，或其开标前六个月内银行出具的资信证明（以上二种形式的资料提供任何一种即可）；	资格证明文件.docx
4	税收缴纳证明	提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的单位应提供相关证明材料；	资格证明文件.docx
5	社会保障资金缴纳证明	提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；	资格证明文件.docx
6	无重大违法记录声明	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	资格证明文件.docx
7	信用查询	供应商未被列入“信用中国”（ https://www.creditchina.gov.cn/ ）重大税收违法失信主体、未被列入“中国执行信息公开网”（ http://zxgk.court.gov.cn ）失信被执行人、未被列入“中国政府采购网”（ http://www.ccgp.gov.cn/ ）政府采购严重违法失信行为记录名单的网页查询截图；	资格证明文件.docx
8	专业技术能力证明	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料(由投标人根据项目需求提供说明材料或者承诺)；未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；	资格证明文件.docx
9	控股管理关系	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；提供投标人企业关系关联承诺书。	资格证明文件.docx

10	联合体投标	本项目不接受联合体投标	资格证明文件.docx
----	-------	-------------	-------------

4.3落实政府采购政策资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

采购包2:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

采购包3:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

采购包4:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

采购包5:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

采购包6:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

第五章 评标办法

5.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等法律法规，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由采购人或代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评标程序 and 标准对待所有的投标人。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照本招标文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、评标过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，投标人通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评标委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。投标人非法干预评标活动的，其投标文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评标活动的，将依法追究其责任。

5.2 评标委员会

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

二、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现应当回避的情形时，评标委员会成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商投标文件，按规定重新组建评标委员会，解封投标文件后，开展评标活动。

四、评标委员会按照招标文件规定的评标程序、评标方法和标准进行评标，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解招标文件；
- （二）审查供应商投标文件等是否满足招标文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对招标文件作出解释；根据需要要求供应商对投标文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐中标候选供应商，或者受采购人委托确定中标供应商；
- （五）起草评标报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

5.3 评标方法

采购包1：综合评分法

采购包2：综合评分法

采购包3：综合评分法

采购包4：综合评分法

采购包5：综合评分法

5.4 评标程序

5.4.1 熟悉和理解招标文件和停止评标

一、评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中供应商资格资质性要求、采购项目技术、服务和商务要求、评审方法和标准以及可能涉及签订政府采购合同的内容等。

二、本招标文件有下列情形之一的，评标委员会应当停止评标：

- （一）招标文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）招标文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- （三）采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是招标文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- （四）采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是招标文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- （五）招标文件规定的评标方法是综合评分法、最低评标价法之外的评标方法，或者虽然名称为综合评分法、最低评标价法，但实际上不符合国家规定；
- （六）招标文件将投标人的资格条件列为评分因素的；
- （七）招标文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评标情形的，评标委员会应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，评标委员会不得以任何方式和理由停止评标。

出现上述应当停止评标情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为评标委员会不应当停止评标的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.4.2 符合性审查

评标委员会依据本招标文件的实质性要求，对符合资格的投标文件进行审查，以确定其是否满足本招标文件的实质性要求。本项目符合性审查事项，必须以本招标文件的明确规定的实质性要求作为依据。

在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表（按以下顺序审查）：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
----	----------	---------	------

1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。</p>	<p>开标一览表 分项报价表.docx 开标一览表.pdf 标的清单</p>
2	签署、盖章	投标文件按照招标文件要求签署、盖章。	<p>开标一览表 业绩.docx 服务内容及服务邀请应答表 人员配置表.docx 中小企业声明函 商务应答表 资格证明文件.docx 分项报价表.docx 投标函 残疾人福利性单位声明函 保证金交纳凭证.docx 服务方案 开标一览表.pdf 标的清单 投标文件封面 监狱企业的证明文件</p>
3	投标报价	供应商的投标报价未超出采购预算或最高限价。	<p>开标一览表 分项报价表.docx 开标一览表.pdf 标的清单 投标文件封面</p>
4	投标有效期	投标有效期符合招标文件要求的（提交投标文件的截止之日起不少于90天）	投标函
5	报价合理性	供应商的报价没有出现明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，没有影响服务质量且能诚信履约，供应商能证明其报价合理性。	<p>开标一览表 分项报价表.docx 开标一览表.pdf 标的清单 投标文件封面</p>

6	投标内容	投标内容未出现漏项或与要求不符，未造成采购档次降低或影响服务质量。	业绩.docx 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 服务方案
7	付款方式	付款方式为实质性条款，供应商必须完全响应，不允许偏离，否则按照无效标处理。	服务内容及服务邀请应答表 商务应答表
8	实质性要求	招标文件中特别标明或说明的内容为实质性要求，如不满足要求，则按无效标处理。	业绩.docx 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 服务方案 资格证明文件.docx

采购包2:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。 2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。	开标一览表 分项报价表.docx 开标一览表.pdf 标的清单
2	签署、盖章	投标文件按照招标文件要求签署、盖章。	开标一览表 业绩.docx 服务内容及服务邀请应答表 人员配置表.docx 中小企业声明函 商务应答表 资格证明文件.docx 分项报价表.docx 投标函 残疾人福利性单位声明函 保证金交纳凭证.docx 服务方案 开标一览表.pdf 标的清单 投标文件封面 监狱企业的证明文件

3	投标报价	供应商的投标报价未超出采购预算或最高限价。	开标一览表 分项报价表.docx 开标一览表.pdf 标的清单
4	投标有效期	投标有效期符合招标文件要求的（提交投标文件的截止之日起不少于90天）	投标函
5	报价合理性	供应商的报价没有出现明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，没有影响服务质量且能诚信履约，供应商能证明其报价合理性。	开标一览表 分项报价表.docx 开标一览表.pdf 标的清单
6	投标内容	投标内容未出现漏项或与要求不符，未造成采购档次降低或影响服务质量。	业绩.docx 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 服务方案
7	付款方式	付款方式为实质性条款，供应商必须完全响应，不允许偏离，否则按照无效标处理。	服务内容及服务邀请应答表 商务应答表
8	实质性要求	招标文件中特别标明或说明的内容为实质性要求，如不满足要求，则按无效标处理。	业绩.docx 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 服务方案 资格证明文件.docx

采购包3:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。</p>	开标一览表 分项报价表.docx 开标一览表.pdf 标的清单

2	签署、盖章	投标文件按照招标文件要求签署、盖章。	开标一览表 业绩.docx 服务内容及服务邀请应答表 人员配置表.docx 中小企业声明函 商务应答表 资格证明文件.docx 分项报价表.docx 投标函 残疾人福利性单位声明函 保证金交纳凭证.docx 服务方案 开标一览表.pdf 标的清单 投标文件封面 监狱企业的证明文件
3	投标报价	供应商的投标报价未超出采购预算或最高限价。	开标一览表 分项报价表.docx 开标一览表.pdf 标的清单
4	投标有效期	投标有效期符合招标文件要求的（提交投标文件的截止之日起不少于90天）	投标函
5	报价合理性	供应商的报价没有出现明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，没有影响服务质量且能诚信履约，供应商能证明其报价合理性。	开标一览表 分项报价表.docx 开标一览表.pdf 标的清单
6	投标内容	投标内容未出现漏项或与要求不符，未造成采购档次降低或影响服务质量。	业绩.docx 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 服务方案
7	付款方式	付款方式为实质性条款，供应商必须完全响应，不允许偏离，否则按照无效标处理。	服务内容及服务邀请应答表 商务应答表
8	实质性要求	招标文件中特别标明或说明的内容为实质性要求，如不满足要求，则按无效标处理。	业绩.docx 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 服务方案 资格证明文件.docx

采购包4:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
----	----------	---------	------

1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。</p>	<p>开标一览表 分项报价表.docx 开标一览表.pdf 标的清单</p>
2	签署、盖章	投标文件按照招标文件要求签署、盖章。	<p>开标一览表 业绩.docx 服务内容及服务邀请应答表 人员配置表.docx 中小企业声明函 商务应答表 资格证明文件.docx 分项报价表.docx 投标函 残疾人福利性单位声明函 保证金交纳凭证.docx 服务方案 开标一览表.pdf 标的清单 投标文件封面 监狱企业的证明文件</p>
3	投标报价	供应商的投标报价未超出采购预算或最高限价。	<p>开标一览表 分项报价表.docx 开标一览表.pdf 标的清单</p>
4	投标有效期	投标有效期符合招标文件要求的（提交投标文件的截止之日起不少于90天）	投标函
5	报价合理性	供应商的报价没有出现明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，没有影响服务质量且能诚信履约，供应商能证明其报价合理性。	<p>开标一览表 分项报价表.docx 开标一览表.pdf 标的清单</p>
6	投标内容	投标内容未出现漏项或与要求不符，未造成采购档次降低或影响服务质量。	<p>业绩.docx 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 服务方案</p>

7	付款方式	付款方式为实质性条款，供应商必须完全响应，不允许偏离，否则按照无效标处理。	服务内容及服务邀请应答表 商务应答表
8	实质性要求	招标文件中特别标明或说明的内容为实质性要求，如不满足要求，则按无效标处理。	业绩.docx 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 服务方案 资格证明文件.docx

采购包5:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。	开标一览表 分项报价表.docx 开标一览表.pdf 标的清单
2	签署、盖章	投标文件按照招标文件要求签署、盖章。	开标一览表 业绩.docx 服务内容及服务邀请应答表 人员配置表.docx 中小企业声明函 商务应答表 资格证明文件.docx 分项报价表.docx 投标函 残疾人福利性单位声明函 保证金交纳凭证.docx 服务方案 开标一览表.pdf 标的清单 投标文件封面 监狱企业的证明文件
3	投标报价	供应商的投标报价未超出采购预算或最高限价。	开标一览表 分项报价表.docx 开标一览表.pdf 标的清单

4	投标有效期	投标有效期符合招标文件要求的（提交投标文件的截止之日起不少于 90 天）	投标函
5	报价合理性	供应商的报价没有出现明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，没有影响服务质量且能诚信履约，供应商能证明其报价合理性。	开标一览表 分项报价表.docx 开标一览表.pdf 标的清单
6	投标内容	投标内容未出现漏项或与要求不符，未造成采购档次降低或影响服务质量。	业绩.docx 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 服务方案
7	付款方式	付款方式为实质性条款，供应商必须完全响应，不允许偏离，否则按照无效标处理。	服务内容及服务邀请应答表 商务应答表
8	实质性要求	招标文件中特别标明或说明的内容为实质性要求，如不满足要求，则按无效标处理。	业绩.docx 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 服务方案 资格证明文件.docx

采购包6:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。</p>	开标一览表 分项报价表.docx 开标一览表.pdf 标的清单

2	签署、盖章	投标文件按照招标文件要求签署、盖章。	开标一览表 业绩.docx 服务内容及服务邀请应答表 人员配置表.docx 中小企业声明函 商务应答表 资格证明文件.docx 分项报价表.docx 投标函 残疾人福利性单位声明函 保证金交纳凭证.docx 服务方案 开标一览表.pdf 标的清单 投标文件封面 监狱企业的证明文件
3	投标报价	供应商的投标报价未超出采购预算或最高限价。	开标一览表 分项报价表.docx 开标一览表.pdf 标的清单
4	投标有效期	投标有效期符合招标文件要求的（提交投标文件的截止之日起不少于90天）	投标函
5	报价合理性	供应商的报价没有出现明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，没有影响服务质量且能诚信履约，供应商能证明其报价合理性。	开标一览表 分项报价表.docx 开标一览表.pdf 标的清单
6	投标内容	投标内容未出现漏项或与要求不符，未造成采购档次降低或影响服务质量。	业绩.docx 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 服务方案
7	付款方式	付款方式为实质性条款，供应商必须完全响应，不允许偏离，否则按照无效标处理。	服务内容及服务邀请应答表 商务应答表
8	实质性要求	招标文件中特别标明或说明的内容为实质性要求，如不满足要求，则按无效标处理。	业绩.docx 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 服务方案 资格证明文件.docx

以上实质性要求全部响应并满足采购需求的，则通过符合性审查；如有任意一项未响应或不满足采购需求的，则按无效投标文件处理。如果评标委员会认为投标人有任意一项不通过的，应在符合性审查表中载明不通过的具体原因。

5.4.3 解释、澄清有关问题

一、评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及投标人权益的以有利于投标人的原则进行解释。

二、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或更正，并给予投标人必要的反馈时间。投标人应当按评标委员会的要求进行澄清、说明或者更正。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清、说明或者更正不影响投标文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是投标文件的组成部分。

三、投标人的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出投标文件的范围、不实质性改变投标文件的内容、不影响

投标人的公平竞争、不导致投标文件从不响应招标文件变为响应招标文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）投标人投标文件中不响应招标文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）投标人投标文件中未提供的证明其是否符合招标文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）投标人投标文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、投标文件报价出现下列情况的，按以下原则处理：

- （一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价；
- （四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

五、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

六、代理机构宣布评标结束前，投标人应通过项目电子化交易系统随时关注评标消息提示，及时响应评标委员会发出的澄清、说明或更正要求。投标人未能及时响应的，自行承担不利后果。

评标委员会应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

5.4.4比较与评价

评标委员会应当按照招标文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

5.4.5复核

评分汇总结束后，评标委员会应当进行复核，对拟推荐为中标候选供应商、报价最低、投标文件被认定为无效等进行重点复核。

评标结果汇总完成后，评标委员会拟出具评标报告前，代理机构应当组织不少于2名工作人员，在采购监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和招标文件对评标结果进行复核，出具复核报告。

评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- （一）分值汇总计算错误的；
- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

5.4.6确定中标候选人名单

采购包1：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

采购包2：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

采购包3：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排

列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

采购包4：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

采购包5：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

采购包6：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

5.4.7编写评标报告

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

- 一、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- 二、投标人名单和评标委员会成员名单；
- 三、评标方法和标准；
- 四、开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- 五、评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人；
- 六、其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者更正，评标委员会成员的更换等；
- 七、报价最高的投标人为中标候选人的，评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评标委员会成员应当在评标报告中签字或加盖电子签章确认，对评标过程和结果有不同意见的，应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见。拒不签字或加盖电子签章又未另行说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

5.5评标争议处理规则

评标委员会在评标过程中，对于符合性审查、对投标人文件作无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

5.6评标细则及标准

一、评标委员会只对通过资格审查的投标文件，根据招标文件的要求采用相同的评标程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、评标委员会成员应依据招标文件规定的评分标准和方法独立评审。

5.6.1评分办法

（综合评分法适用）采用综合评分法的，由评标委员会各成员对通过资格检查和符合性审查的投标人的投标文件进行独立

评审。

投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+.....+Fn×An

F1、F2.....Fn分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、.....An 分别为各项评审因素所占的权重（A1+A2+.....+An=1）。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

5.6.2评分标准

采购包1：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	服务方案	投标人需提供科学、完整、合理、规范的服务方案。 1. 方案内容完整，分析全面、总体服务方案设计科学合理、描述条理清晰，可行性、安全性强，完全满足采购需求得 15 分； 2. 方案内容较完整，分析较全面、总体服务方案设计较合理、描述条理较清晰，可行性较强，满足采购需求得 10 分； 3. 方案内容一般，可行性一般，基本满足采购需求得 5 分； 4. 方案内容不全，部分满足采购需求得 2 分； 5. 未提供不得分。	15.0000	主观	服务方案
	质量保证措施	1. 供应商的服务质量保障措施全面、合理，可行性强，得 10 分； 2. 供应商的服务质量保障措施较全面、较合理，具有较强的可行性，得 8 分； 3. 供应商的服务质量保障措施基本全面、基本合理，基本具有可行性，得 6 分； 4. 供应商的服务质量保障措施全面性及合理性较差，可行性较差，得 4 分； 5. 未提供的不得分。	10.0000	主观	服务方案

详细评审	人员配备	1.拟投入项目团队人员分工明确、配置合理，经验丰富，专业性强，完全满足采购要求得10分；2.拟投入项目团队人员分工较明确、配置较合理、经验较丰富，满足采购要求得8分；3.拟投入项目团队人员分工基本明确、配置经验一般，基本满足采购要求得6分；4.拟投入项目团队人员分工不明确、部分满足采购要求得4分。5.未提供不得分。	10.0000	主观	人员配置表.docx 服务方案
	设备保障措施	拟投入本项目设备能满足日常需求，以及常用备品备件、易损件供应保障措施。1.设备保障措施内容完备、合理可行、针对性强的得10分；2.设备保障措施内容较完善、较合理可行、针对性较强的得8分；3.设备保障措施内容基本完善、合理、针对性一般的得6分；4.设备保障措施内容宽泛、部分合理得4分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案
	应急预案	1.供应商的应急预案全面、合理、针对性及可行性强，得10分；2.供应商的应急预案较全面、合理、针对性及可行性较强，得8分；3.供应商的应急预案基本全面、合理、基本具有针对性及可行性，得6分；4.供应商的应急预案不全面、缺乏合理性、针对性及可行性差，得4分；5.未提供的不得分。	10.0000	主观	服务方案
	售后服务	1.供应商的售后服务方案全面、合理、针对性及可行性强，得10分；2.供应商的售后服务方案较全面、合理、针对性及可行性较强，得8分；3.供应商的售后服务方案基本全面、合理、基本具有针对性及可行性，得6分；4.供应商的售后服务方案不全面、缺乏合理性、针对性及可行性差，得4分；5.未提供的不得分。	10.0000	主观	服务方案

保密措施	针对本项目有严格的保密措施。 1. 保密措施完善，针对性强、成熟具体的得6分； 2.保密措施较为完善、针对性较好、较为成熟具体的得4分； 3.保密措施方案简单、可行性低、不够具体的得2分； 4.未提供保密措施或保密措施不能满足采购需求的不得分。	6.0000	主观	服务方案
培训方案	1.供应商的培训方案全面、合理、针对性及可行性强，得5分； 2.供应商的培训方案较全面、合理、针对性及可行性较强，得4分； 3.供应商的培训方案基本全面、合理、基本具有针对性及可行性，得3分； 4.供应商的培训方案不全面、缺乏合理性、针对性及可行性差，得2分； 5.未提供的不得分。	5.0000	主观	服务方案
服务承诺	提供针对本项目的服务承诺。 1.服务承诺针对性、合理性、可行性强，得2分； 2.服务承诺有一定针对性、合理性、可行性，得1.5分； 3.服务承诺简单笼统，缺乏针对性，得1分。 4.未提供不得分。	2.0000	主观	服务方案
合理化建议	针对本项目提供实施过程中的合理化建议。 1、建议内容针对性、合理性、可行性强，得2分； 2、建议内容有一定针对性、合理性、可行性，得1.5分； 3、建议内容简单笼统，缺乏针对性，得1分。 4、未提供不得分。	2.0000	主观	服务方案
业绩	投标人提供2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）类似业绩，以合同协议书为准，每份计2分，最高计10分。	10.0000	客观	业绩.docx

价格分	价格分	合格的投标文件，其投标报价为有效投标报价。满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。价格分按照下列公式计算。 投标报价得分= $(\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{报价分值} \times 100$ 。	10.0000	客观	开标一览表 标的清单
-----	-----	---	---------	----	---------------

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）;监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	开标一览表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 监狱企业的证明文件

采购包2：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素 分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式

	服务方案	<p>投标人需提供科学、完整、合理、规范的服务方案。1.方案内容完整，分析全面、总体服务方案设计科学合理、描述条理清晰，可行性、安全性强，完全满足采购需求得15分；2.方案内容较完整，分析较全面、总体服务方案设计较合理、描述条理较清晰，可行性较强，满足采购需求得10分；3.方案内容一般，可行性一般，基本满足采购需求得5分；4.方案内容不全，部分满足采购需求得2分；5.未提供不得分。</p>	15.0000	主观	服务方案
	质量保证措施	<p>1.供应商的服务质量保障措施全面、合理，可行性强，得10分；2.供应商的服务质量保障措施较全面、较合理，具有较强的可行性，得8分；3.供应商的服务质量保障措施基本全面、基本合理，基本具有可行性，得6分；4.供应商的服务质量保障措施全面性及合理性较差，可行性较差，得4分；5.未提供的不得分。</p>	10.0000	主观	服务方案
	人员配备	<p>1.拟投入项目团队人员分工明确、配置合理，经验丰富，专业性强，完全满足采购要求得10分；2.拟投入项目团队人员分工较明确、配置较合理、经验较丰富，满足采购要求得8分；3.拟投入项目团队人员分工基本明确、配置经验一般，基本满足采购要求得6分；4.拟投入项目团队人员分工不明确、部分满足采购要求得4分。5.未提供不得分。</p>	10.0000	主观	人员配置表.docx 服务方案

详细评审	设备保障措施	拟投入本项目设备能满足日常需求，以及常用备品备件、易损件供应保障措施。1.设备保障措施内容完备、合理可行、针对性强的得10分；2.设备保障措施内容较完善、较合理可行、针对性较强的得8分；3.设备保障措施内容基本完善、合理、针对性一般的得6分；4.设备保障措施内容宽泛、部分合理得4分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案
	应急预案	1.供应商的应急预案全面、合理、针对性及可行性强，得10分；2.供应商的应急预案较全面、合理、针对性及可行性较强，得8分；3.供应商的应急预案基本全面、合理、基本具有针对性及可行性，得6分；4.供应商的应急预案不全面、缺乏合理性、针对性及可行性差，得4分；5.未提供的不得分。	10.0000	主观	服务方案
	售后服务	1.供应商的售后服务方案全面、合理、针对性及可行性强，得10分；2.供应商的售后服务方案较全面、合理、针对性及可行性较强，得8分；3.供应商的售后服务方案基本全面、合理、基本具有针对性及可行性，得6分；4.供应商的售后服务方案不全面、缺乏合理性、针对性及可行性差，得4分；5.未提供的不得分。	10.0000	主观	服务方案
	保密措施	针对本项目有严格的保密措施。1.保密措施完善，针对性强、成熟具体的得6分；2.保密措施较为完善、针对性较好、较为成熟具体的得4分；3.保密措施方案简单、可行性低、不够具体的得2分；4.未提供保密措施或保密措施不能满足采购需求的不得分。	6.0000	主观	服务方案

	培训方案	1.供应商的培训方案全面、合理、针对性及可行性强，得5分； 2.供应商的培训方案较全面、合理、针对性及可行性较强，得4分； 3.供应商的培训方案基本全面、合理、基本具有针对性及可行性，得3分； 4.供应商的培训方案不全面、缺乏合理性、针对性及可行性差，得2分； 5.未提供的不得分。	5.0000	主观	服务方案
	服务承诺	提供针对本项目的服务承诺。1.服务承诺针对性、合理性、可行性强，得2分； 2.服务承诺有一定针对性、合理性、可行性，得1.5分； 3.服务承诺简单笼统，缺乏针对性，得1分。 4.未提供不得分。	2.0000	主观	服务方案
	合理化建议	针对本项目提供实施过程中的合理化建议。 1、建议内容针对性、合理性、可行性强，得2分； 2、建议内容有一定针对性、合理性、可行性，得1.5分； 3、建议内容简单笼统，缺乏针对性，得1分。 4、未提供不得分。	2.0000	主观	服务方案
	业绩	投标人提供2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）类似业绩，以合同协议书为准，每份计2分，最高计10分。	10.0000	客观	业绩.docx
价格分	价格分	经资格审查、符合性审查合格的投标文件，其投标报价为有效投标报价。满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。价格分按照下列公式计算。 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×报价分值 ×100。	10.0000	客观	开标一览表 标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
----	----	------	----	----	------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	开标一览表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 监狱企业的证明文件
---	-----------------------	--------------------	--------	--	--

采购包3:

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式

	服务方案	<p>投标人需提供科学、完整、合理、规范的服务方案。1.方案内容完整，分析全面、总体服务方案设计科学合理、描述条理清晰，可行性、安全性强，完全满足采购需求得15分；2.方案内容较完整，分析较全面、总体服务方案设计较合理、描述条理较清晰，可行性较强，满足采购需求得10分；3.方案内容一般，可行性一般，基本满足采购需求得5分；4.方案内容不全，部分满足采购需求得2分；5.未提供不得分。</p>	15.0000	主观	服务方案
	质量保证措施	<p>1.供应商的服务质量保障措施全面、合理，可行性强，得10分；2.供应商的服务质量保障措施较全面、较合理，具有较强的可行性，得8分；3.供应商的服务质量保障措施基本全面、基本合理，基本具有可行性，得6分；4.供应商的服务质量保障措施全面性及合理性较差，可行性较差，得4分；5.未提供的不得分。</p>	10.0000	主观	服务方案
	人员配备	<p>1.拟投入项目团队人员分工明确、配置合理，经验丰富，专业性强，完全满足采购要求得10分；2.拟投入项目团队人员分工较明确、配置较合理、经验较丰富，满足采购要求得8分；3.拟投入项目团队人员分工基本明确、配置经验一般，基本满足采购要求得6分；4.拟投入项目团队人员分工不明确、部分满足采购要求得4分。5.未提供不得分。</p>	10.0000	主观	服务方案 人员配置表.docx

详细评审	项目需求理解	1.项目需求理解内容总体思路清晰、合理、可行性强得10分；2.项目需求理解总体思路较清晰、合理，可行性较强得7分；3.项目需求理解总体思路基本清晰、合理，可行性一般得3分；4.项目需求理解总体思路不清晰，内容空泛得1分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案
	维护服务保障体系和维护方案	1.维护服务保障体系和维护方案内容完备、合理可行、针对性强的得10分；2.维护服务保障体系和维护方案内容较完善、较合理可行、针对性较强的得7分；3.维护服务保障体系和维护方案内容基本完善、合理、针对性一般的得3分；4.维护服务保障体系和维护方案内容宽泛、部分合理得1分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案
	应急突发事件处理措施	根据项目工作特点提供完善的的应急突发事件处理措施。1.应急突发事件处理措施内容完善、合理可行、针对性强的得10分；2.应急突发事件处理措施内容较完善、较合理可行、针对性较强的得7分；3.应急突发事件处理措施内容基本完善、合理、针对性一般的得3分；4.应急突发事件处理措施内容宽泛、部分合理得1分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案
	售后服务	1.供应商的售后服务方案全面、合理、针对性及可行性强，得10分；2.供应商的售后服务方案较全面、合理、针对性及可行性较强，得8分；3.供应商的售后服务方案基本全面、合理、基本具有针对性及可行性，得6分；4.供应商的售后服务方案不全面、缺乏合理性、针对性及可行性差，得4分；5.未提供的不得分	10.0000	主观	服务方案

	服务承诺及后期服务	供应商对项目需求做出积极响应，承诺满足服务的各项需求，并能够提供有利于项目实施或采购人后续适用额外的服务，有全面具体的后期服务方案。 1. 内容完善、合理、可行，得 5 分， 2. 内容基本完善、可行，得 3 分， 3. 内容欠缺，可行性差，得 1 分， 4. 未提供不计分。	5.0000	主观	服务方案
	业绩	投标人提供 2022年1月1日 至今（以合同签订时间为准）类似业绩，以合同协议书为准，每份计 2 分，最高计 10 分。	10.0000	客观	业绩.docx
价格分	价格分	经资格审查、符合性审查合格的投标文件，其投标报价为有效投标报价。满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。价格分按照下列公式计算。 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×报价分值 ×100。 。	10.0000	客观	开标一览表 标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
----	----	------	----	----	------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	开标一览表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 监狱企业的证明文件
---	-----------------------	--------------------	--------	--	--

采购包4：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式

	服务方案	<p>投标人需提供科学、完整、合理、规范的服务方案。1.方案内容完整，分析全面、总体服务方案设计科学合理、描述条理清晰，可行性、安全性强，完全满足采购需求得15分；2.方案内容较完整，分析较全面、总体服务方案设计较合理、描述条理较清晰，可行性较强，满足采购需求得10分；3.方案内容一般，可行性一般，基本满足采购需求得5分；4.方案内容不全，部分满足采购需求得2分；5.未提供不得分。</p>	15.0000	主观	服务方案
	质量保证措施	<p>1.供应商的服务质量保障措施全面、合理，可行性强，得10分；2.供应商的服务质量保障措施较全面、较合理，具有较强的可行性，得8分；3.供应商的服务质量保障措施基本全面、基本合理，基本具有可行性，得6分；4.供应商的服务质量保障措施全面性及合理性较差，可行性较差，得4分；5.未提供的不得分。</p>	10.0000	主观	服务方案
	人员配备	<p>1.拟投入项目团队人员分工明确、配置合理，经验丰富，专业性强，完全满足采购要求得10分；2.拟投入项目团队人员分工较明确、配置较合理、经验较丰富，满足采购要求得8分；3.拟投入项目团队人员分工基本明确、配置经验一般，基本满足采购要求得6分；4.拟投入项目团队人员分工不明确、部分满足采购要求得4分。5.未提供不得分。</p>	10.0000	主观	人员配置表.docx 服务方案

详细评审	项目需求理解	1.项目需求理解内容总体思路清晰、合理、可行性强得10分；2.项目需求理解总体思路较清晰、合理，可行性较强得7分；3.项目需求理解总体思路基本清晰、合理，可行性一般得3分；4.项目需求理解总体思路不清晰，内容空泛得1分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案
	维护服务保障体系和维护方案	1.维护服务保障体系和维护方案内容完备、合理可行、针对性强的得10分；2.维护服务保障体系和维护方案内容较完善、较合理可行、针对性较强的得7分；3.维护服务保障体系和维护方案内容基本完善、合理、针对性一般的得3分；4.维护服务保障体系和维护方案内容宽泛、部分合理得1分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案
	应急突发事件处理措施	根据项目工作特点提供完善的的应急突发事件处理措施。1.应急突发事件处理措施内容完善、合理可行、针对性强的得10分；2.应急突发事件处理措施内容较完善、较合理可行、针对性较强的得7分；3.应急突发事件处理措施内容基本完善、合理、针对性一般的得3分；4.应急突发事件处理措施内容宽泛、部分合理得1分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案
	售后服务	1.供应商的售后服务方案全面、合理、针对性及可行性强，得10分；2.供应商的售后服务方案较全面、合理、针对性及可行性较强，得8分；3.供应商的售后服务方案基本全面、合理、基本具有针对性及可行性，得6分；4.供应商的售后服务方案不全面、缺乏合理性、针对性及可行性差，得4分；5.未提供的不得分	10.0000	主观	服务方案

	服务承诺及后期服务	供应商对项目需求做出积极响应，承诺满足服务的各项需求，并能够提供有利于项目实施或采购人后续适用额外的服务，有全面具体的后期服务方案。 1. 内容完善、合理、可行，得 5 分， 2. 内容基本完善、可行，得 3 分， 3. 内容欠缺，可行性差，得 1 分， 4. 未提供不计分。	5.0000	主观	服务方案
	业绩	投标人提供 2022年1月1日 至今（以合同签订时间为准）类似业绩，以合同协议书为准，每份计 2 分，最高计 10 分。	10.0000	客观	业绩.docx
价格分	价格分	经资格审查、符合性审查合格的投标文件，其投标报价为有效投标报价。满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。价格分按照下列公式计算。 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×报价分值 ×100。 。	10.0000	客观	开标一览表 标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
----	----	------	----	----	------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	开标一览表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 监狱企业的证明文件
---	-----------------------	--------------------	--------	--	--

采购包5：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式

	服务方案	<p>投标人需提供科学、完整、合理、规范的服务方案。1.方案内容完整，分析全面、总体服务方案设计科学合理、描述条理清晰，可行性、安全性强，完全满足采购需求得15分；2.方案内容较完整，分析较全面、总体服务方案设计较合理、描述条理较清晰，可行性较强，满足采购需求得10分；3.方案内容一般，可行性一般，基本满足采购需求得5分；4.方案内容不全，部分满足采购需求得2分；5.未提供不得分。</p>	15.0000	主观	服务方案
	质量保证措施	<p>1.供应商的服务质量保障措施全面、合理，可行性强，得10分；2.供应商的服务质量保障措施较全面、较合理，具有较强的可行性，得8分；3.供应商的服务质量保障措施基本全面、基本合理，基本具有可行性，得6分；4.供应商的服务质量保障措施全面性及合理性较差，可行性较差，得4分；5.未提供的不得分。</p>	10.0000	主观	服务方案
	人员配备	<p>1.拟投入项目团队人员分工明确、配置合理，经验丰富，专业性强，完全满足采购要求得10分；2.拟投入项目团队人员分工较明确、配置较合理、经验较丰富，满足采购要求得8分；3.拟投入项目团队人员分工基本明确、配置经验一般，基本满足采购要求得6分；4.拟投入项目团队人员分工不明确、部分满足采购要求得4分。5.未提供不得分。</p>	10.0000	主观	服务方案 人员配置表.docx

详细评审	项目需求理解	1.项目需求理解内容总体思路清晰、合理、可行性强得10分；2.项目需求理解总体思路较清晰、合理，可行性较强得7分；3.项目需求理解总体思路基本清晰、合理，可行性一般得3分；4.项目需求理解总体思路不清晰，内容空泛得1分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案
	维护服务保障体系和维护方案	1.维护服务保障体系和维护方案内容完备、合理可行、针对性强的得10分；2.维护服务保障体系和维护方案内容较完善、较合理可行、针对性较强的得7分；3.维护服务保障体系和维护方案内容基本完善、合理、针对性一般的得3分；4.维护服务保障体系和维护方案内容宽泛、部分合理得1分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案
	应急突发事件处理措施	根据项目工作特点提供完善的的应急突发事件处理措施。1.应急突发事件处理措施内容完善、合理可行、针对性强的得10分；2.应急突发事件处理措施内容较完善、较合理可行、针对性较强的得7分；3.应急突发事件处理措施内容基本完善、合理、针对性一般的得3分；4.应急突发事件处理措施内容宽泛、部分合理得1分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案
	售后服务	1.供应商的售后服务方案全面、合理、针对性及可行性强，得10分；2.供应商的售后服务方案较全面、合理、针对性及可行性较强，得8分；3.供应商的售后服务方案基本全面、合理、基本具有针对性及可行性，得6分；4.供应商的售后服务方案不全面、缺乏合理性、针对性及可行性差，得4分；5.未提供的不得分	10.0000	主观	服务方案

	服务承诺及后期服务	供应商对项目需求做出积极响应，承诺满足服务的各项需求，并能够提供有利于项目实施或采购人后续适用额外的服务，有全面具体的后期服务方案。 1. 内容完善、合理、可行，得 5 分， 2. 内容基本完善、可行，得 3 分， 3. 内容欠缺，可行性差，得 1 分， 4. 未提供不计分。	5.0000	主观	服务方案
	业绩	投标人提供 2022年1月1日 至今（以合同签订时间为准）类似业绩，以合同协议书为准，每份计 2 分，最高计 10 分。	10.0000	客观	业绩.docx
价格分	价格分	经资格审查、符合性审查合格的投标文件，其投标报价为有效投标报价。满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。价格分按照下列公式计算。 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×报价分值 ×100。 。	10.0000	客观	开标一览表 标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
----	----	------	----	----	------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	开标一览表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 监狱企业的证明文件
---	-----------------------	--------------------	--------	--	--

采购包6：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式

	服务方案	<p>投标人需提供科学、完整、合理、规范的服务方案。1.方案内容完整，分析全面、总体服务方案设计科学合理、描述条理清晰，可行性、安全性强，完全满足采购需求得15分；2.方案内容较完整，分析较全面、总体服务方案设计较合理、描述条理较清晰，可行性较强，满足采购需求得10分；3.方案内容一般，可行性一般，基本满足采购需求得5分；4.方案内容不全，部分满足采购需求得2分；5.未提供不得分。</p>	15.0000	主观	服务方案
	质量保证措施	<p>1.供应商的服务质量保障措施全面、合理，可行性强，得10分；2.供应商的服务质量保障措施较全面、较合理，具有较强的可行性，得8分；3.供应商的服务质量保障措施基本全面、基本合理，基本具有可行性，得6分；4.供应商的服务质量保障措施全面性及合理性较差，可行性较差，得4分；5.未提供的不得分。</p>	10.0000	主观	服务方案
	人员配备	<p>1.拟投入项目团队人员分工明确、配置合理，经验丰富，专业性强，完全满足采购要求得10分；2.拟投入项目团队人员分工较明确、配置较合理、经验较丰富，满足采购要求得8分；3.拟投入项目团队人员分工基本明确、配置经验一般，基本满足采购要求得6分；4.拟投入项目团队人员分工不明确、部分满足采购要求得4分。5.未提供不得分。</p>	10.0000	主观	服务方案 人员配置表.docx

详细评审	项目需求理解	1.项目需求理解内容总体思路清晰、合理、可行性强得10分；2.项目需求理解总体思路较清晰、合理，可行性较强得7分；3.项目需求理解总体思路基本清晰、合理，可行性一般得3分；4.项目需求理解总体思路不清晰，内容空泛得1分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案
	维护服务保障体系和维护方案	1.维护服务保障体系和维护方案内容完备、合理可行、针对性强的得10分；2.维护服务保障体系和维护方案内容较完善、较合理可行、针对性较强的得7分；3.维护服务保障体系和维护方案内容基本完善、合理、针对性一般的得3分；4.维护服务保障体系和维护方案内容宽泛、部分合理得1分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案
	应急突发事件处理措施	根据项目工作特点提供完善的的应急突发事件处理措施。1.应急突发事件处理措施内容完善、合理可行、针对性强的得10分；2.应急突发事件处理措施内容较完善、较合理可行、针对性较强的得7分；3.应急突发事件处理措施内容基本完善、合理、针对性一般的得3分；4.应急突发事件处理措施内容宽泛、部分合理得1分；5.未提供不得分。	10.0000	主观	服务方案
	售后服务	1.供应商的售后服务方案全面、合理、针对性及可行性强，得10分；2.供应商的售后服务方案较全面、合理、针对性及可行性较强，得8分；3.供应商的售后服务方案基本全面、合理、基本具有针对性及可行性，得6分；4.供应商的售后服务方案不全面、缺乏合理性、针对性及可行性差，得4分；5.未提供的不得分	10.0000	主观	服务方案

	服务承诺及后期服务	供应商对项目需求做出积极响应，承诺满足服务的各项需求，并能够提供有利于项目实施或采购人后续适用额外的服务，有全面具体的后期服务方案。 1. 内容完善、合理、可行，得 5 分， 2. 内容基本完善、可行，得 3 分， 3. 内容欠缺，可行性差，得 1 分， 4. 未提供不计分。	5.0000	主观	服务方案
	业绩	投标人提供 2022年1月1日 至今（以合同签订时间为准）类似业绩，以合同协议书为准，每份计 2 分，最高计 10 分。	10.0000	主观	业绩.docx
价格分	价格分	经资格审查、符合性审查合格的投标文件，其投标报价为有效投标报价。满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。价格分按照下列公式计算。 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×报价分值 ×100。 。	10.0000	客观	开标一览表 标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
----	----	------	----	----	------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	开标一览表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 监狱企业的证明文件
---	-----------------------	--------------------	--------	--	--

说明：

- 1、评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；
- 2、评分标准中要求提供的证明材料须清晰可辨。

（最低评标价法适用）采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人。采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

5.7废标

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

- 一、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；
- 二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 三、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 四、因重大变故，采购任务取消的；

废标后，代理机构将在陕西省政府采购网上公告。对于评标过程中废标的采购项目，评标委员会应当对招标文件是否存在倾向性和歧视性、是否存在不合理条款进行论证，并出具书面论证意见。

5.8定标

5.8.1 定标原则

采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定**1**名中标人。中标候选人并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定中标人。

5.8.2定标程序

一、评标委员会在项目电子化交易系统中编制评标情况，生成评标报告。

二、代理机构在评标结束之日起**2**个工作日内将评标报告送采购人。

三、采购人在收到评标报告后**5**个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。逾期未确认的，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标供应商。

四、根据确定的中标供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布中标结果公告，通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书。

5.9评审专家在政府采购活动中承担以下义务

（一）遵守评审工作纪律；

（二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

（三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；

（四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；

（五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；

（六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；

（七）法律、法规和规章规定的其他义务。

5.10评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

（一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评标前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评标过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评标过程中，不得干预或者影响正常评标工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化招标文件确定的评标程序、评标方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评标意见，不得拒绝对自己的评标意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第6章投标文件格式

6.1 投标文件封面格式

采购包1:

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：投标文件封面

详见附件：投标函

详见附件：中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：服务内容及服务邀请应答表

详见附件：商务应答表

详见附件：开标一览表

详见附件：标的清单

详见附件：服务方案

详见附件：资格证明文件.docx

详见附件：人员配置表.docx

详见附件：业绩.docx

详见附件：保证金交纳凭证.docx

详见附件：分项报价表.docx

详见附件：开标一览表.pdf

采购包2:

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：投标文件封面

详见附件：投标函

详见附件：中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：服务内容及服务邀请应答表

详见附件：商务应答表

详见附件：开标一览表

详见附件：标的清单

详见附件：服务方案

详见附件：资格证明文件.docx

详见附件：人员配置表.docx

详见附件：业绩.docx

详见附件：保证金交纳凭证.docx

详见附件：分项报价表.docx

详见附件：开标一览表.pdf

采购包3:

分册名称: 投标响应文件分册

- 详见附件: 投标文件封面
- 详见附件: 投标函
- 详见附件: 中小企业声明函
- 详见附件: 残疾人福利性单位声明函
- 详见附件: 监狱企业的证明文件
- 详见附件: 服务内容及服务邀请应答表
- 详见附件: 商务应答表
- 详见附件: 开标一览表
- 详见附件: 标的清单
- 详见附件: 服务方案
- 详见附件: 资格证明文件.docx
- 详见附件: 人员配置表.docx
- 详见附件: 业绩.docx
- 详见附件: 保证金交纳凭证.docx
- 详见附件: 分项报价表.docx
- 详见附件: 开标一览表.pdf

采购包4:

分册名称: 投标响应文件分册

- 详见附件: 投标文件封面
- 详见附件: 投标函
- 详见附件: 中小企业声明函
- 详见附件: 残疾人福利性单位声明函
- 详见附件: 监狱企业的证明文件
- 详见附件: 服务内容及服务邀请应答表
- 详见附件: 商务应答表
- 详见附件: 开标一览表
- 详见附件: 标的清单
- 详见附件: 服务方案
- 详见附件: 资格证明文件.docx
- 详见附件: 人员配置表.docx
- 详见附件: 业绩.docx
- 详见附件: 保证金交纳凭证.docx
- 详见附件: 分项报价表.docx
- 详见附件: 开标一览表.pdf

采购包5:

分册名称: 投标响应文件分册

- 详见附件: 投标文件封面
- 详见附件: 投标函
- 详见附件: 中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：服务内容及服务邀请应答表

详见附件：商务应答表

详见附件：开标一览表

详见附件：标的清单

详见附件：服务方案

详见附件：资格证明文件.docx

详见附件：人员配置表.docx

详见附件：业绩.docx

详见附件：保证金交纳凭证.docx

详见附件：分项报价表.docx

详见附件：开标一览表.pdf

采购包6：

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：投标文件封面

详见附件：投标函

详见附件：中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：服务内容及服务邀请应答表

详见附件：商务应答表

详见附件：开标一览表

详见附件：标的清单

详见附件：服务方案

详见附件：资格证明文件.docx

详见附件：人员配置表.docx

详见附件：业绩.docx

详见附件：保证金交纳凭证.docx

详见附件：分项报价表.docx

详见附件：开标一览表.pdf

第7章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同文本.docx

