

西北妇女儿童医院 网络设备维保服务项目合同

甲方：西北妇女儿童医院

乙方：陕西星辰浩宇科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就本项目协商一致，订立本合同。

一、服务内容

本项目服务包含西北妇女儿童医院两院区內网、外网、设备网及內网无线网络设备（交换机约 521 台、无线 AP 约 311 台）共计约 832 台。现在册设备清单如下：

院区	设备名称	数量	单价	合计
曲江院区 网络设备 408 台	H3C S5120	164 台	350	27400
	H3C S5130	29 台	350	10150
	H3C S3100	131 台	250	32750
	H3C S5500	46 台	750	34500
	H3C S7508E-X	6 台	7000	42000
	ruijie S2952G	30 台	350	10500
	huawei S5720S	2 台	350	700
后宰门院区 网络设备 113 台	H3C S5560	6 台	800	4800
	H3C S5500	4 台	750	3000
	H3C S5130	51 台	350	17850
	H3C S5110	52 台	350	18200
曲江院区 AP 设备 273 台	WA2620i-AGN	273 台	100	27300
后宰门院区 AP 设备 38 台	WA4320H	38 台	100	3800
两院区 AC 板卡 2 套	/	2 套	7925	15850

二、合同金额及支付方式：

1. 合同金额：¥278800.00，大写：人民币贰拾柒万捌仟捌佰元整。

2. 支付方式：银行转账，分期付款。付款前，乙方提供符合税法规定的等额增值税发票。（1）自合同签订之日起，乙方提供维保服务满六个月后，提供半年度服务报告，经甲方验收合格后，支付合同金额的 50%，即¥139400.00。

（2）合同执行完毕，乙方提供全年度服务报告，经甲方对服务验收合格后，甲方支付合同金额的 50%，即¥139400.00。

三、技术服务要求：

1. 根据甲方安全生产工作要求，服务期内提供每月对两院区自助机区域、楼层配线间等重点区域的线路、设备不少于一次的整体巡查，每季度不少于一次的健康检查服务，对网络设备及线路的运行情况提出合理化的建议和整改方案，对发现出的隐患及故障及时处置并出具相应的巡检报告；

2. 在服务期限内提供2名工程师在国家法定工作日内的驻场服务。在非工作时间提供不限次数的现场支持服务，技术服务人员到达现场时间小于1小时，紧急故障要求到位时间小于30分钟，并提供二线服务团队技术支持（服务团队详见附件《拟投入本项目人员信息一览表》）；

3. 在维保服务过程中，乙方应对维保设备清单中的设备配置情况建立详细的设备系统档案，包括设备硬件信息、设备型号及相关板卡信息、维保起止时间、配置信息等，并及时更新相关参数，确保设备安全可靠的运行，并形成报告提交甲方；

4. 所有维保设备故障均提供免费维修服务，在发生业务中断后，乙方应快速提供维修方案，可采用更换备件、提供备机等多种方式使业务快速恢复，业务中断时间不超过2小时。门诊及重要区域中断时间不超过1小时。两周内将故障设备维修好或更换新品硬件；

5. 维保清单中的设备服务期内开机率 $\geq 95\%$ 。服务期间，因网络异常（如网速慢等）甚至中断，未能及时查出原因并解决，造成甲方满意度低于95%（本季

度用户评价为不满意的次数/本季度用户评价总次数)，乙方应承担责任，具体执行办法按服务金额的1%/次扣除；

6. 提供服务期内7*24小时技术支持，重大节假日前对两院区设备及线路开展隐患排查工作，备机备件准备充足。在重大割接、会议保障等时刻，乙方需安排拥有专业资质的工程师进行积极响应，提供必要的现场值守服务；

7. 对于出现重大故障，若乙方不能在承诺的时间内修复故障的，经过双方研究协商，乙方可聘请原厂或其他第三方公司进行维修，费用由乙方承担；

8. 乙方的技术人员应具备丰富的售后维护经验，同时甲方根据现场实际服务质量有权提出更换不符合要求的服务工程师，乙方需重新选派甲方认可的服务工程师；

9. 乙方在服务期内须对照清单设备，提供一套锐捷网络的乐享综合运维管理平台，提供包括但不限于网络设备在内的设备运行状态监控，设备故障预警及警告、故障定位功能的集成化运维管理工具，构建完整的院内网络拓扑，监控各节点运行状态，提高故障处置效率。

10. 因乙方技术问题或维护操作等原因造成最终甲方设备故障或损坏，乙方将赔偿损坏的设备，其后果由乙方负责承担；

11. 合同签订后30日内针对甲方整体网络环境提供包括但不限于在网设备及线路的整体优化方案，确保甲方网络稳定运行；

12. 根据甲方业务建设需求，乙方应主动配合其他业务厂商系统进行现有网络的调整及协助业务系统出现故障时的网络排查工作。必要时需成立相应的调试工作技术组进行服务。并在完成后2个工作日内提供技术服务报告；

13. 乙方应结合甲方维护人员技术能力现状，制定合理化的培训方案，要求包括：网络设备维护培训、网络故障排除技术培训等内容，并提供培训设备、文字资料和培训讲义等相关资料；

14. 乙方在服务期内根据甲方网络架构，提供两院区整体网络拓扑。并结合实际网络设备情况形成备品备件清单，在院内建立备机备件库，同时提供相关设备软件升级服务；

15. 乙方应及时提供与本项目有关的工程设计、验收、运行、维护等相应的技术指导、技术配合、技术培训等全过程的服务；

16. 乙方与甲方签订保密协议。对系统信息及业务信息有保守秘密的义务，如有泄密而造成甲方损失，其损失由乙方负责赔偿，并承担相关法律责任。根据实际情况，可提前终止或解除合同；

17. 服务期满后，应提供延续为期 45 天的免费服务作为过渡，保证甲方网络的平稳运行。

四、服务期限：

计划服务期三年，合同根据考核情况一年一签，最多续签两次，本次为第一年度合同。

五、服务地点：

西北妇女儿童医院两院区。

六、质量保证：

1. 乙方服务必须满足招标文件要求及投标文件响应内容。

2. 乙方服务应符合国家有关规范，确保满足本项目需求。

3. 乙方应根据服务方案规范进行服务工作，甲方在服务过程中起到配合、监督及管理的作用。

4. 服务期限内，活动所产生的费用均由乙方承担。

七、双方责任：

1. 甲方责任

(1) 按合同约定向乙方支付费用。

(2) 负责协调乙方工作过程中与本项目有关单位的配合问题。

2. 乙方责任

(1) 乙方应根据合同的规定，在双方约定的时间内完成服务项目内容。

(2) 乙方应根据工作需要，派出相关专业的工作人员进行项目配合及监督执行。

(3) 乙方应按国家规定和本合同及招标文件、投标文件约定的服务规范和

要求进行服务，并按约定的内容、时间完成项目，对项目质量负全责。

八、违约责任和争议的解决：

1. 依据《中华人民共和国民法典》等相关条款和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或者发生违约，甲方有权终止合同，乙方应向甲方赔偿损失。甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的经济损失。

2. 在服务期内，甲方如果发现乙方的服务内容、服务质量等存在与合同中任何一项不符，乙方应向甲方支付合同总额10%的违约金。

3. 合同一经签订，任何一方不得无理由变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按《中华人民共和国民法典》的规定履行相应的手续。

4. 合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

九、验收标准和方法：

甲方通过乙方按月提供的巡检报告，分析服务范围内设备系统健康状况，提供相应处理意见；按次完成故障处理报告等方式进行项目评估和终验，并在验收报告上签署验收意见。

十、不可抗力

1. 如合同双方中任何一方由于不可抗力，如：地震、水灾、台风、战争和其他双方都认为的不可抗力原因而无法按期履行合同。由双方协商确定后，合同执行的时间做相应延期。

2. 受影响方应尽快将所发生的不可抗力事故的情况以电话或传真通知另一方，并在不可抗力发生2天内尽快用传真和挂号信将有关权威机构出具的证明文件提交另一方确认。

3. 当不可抗力事故终止或事故消除后，受阻方应尽快用传真或电传通知对方关于不可抗力形势的解除并以挂号信加以确认，并继续履行合同。

十一、其它

1. 招标文件、投标文件也是合同的组成部分，具有同等法律效力，合同中未约定的以招标文件、投标文件为准。

2. 乙方不得将本合同全部或部分权利、义务转让给第三方。

3. 本合同一式肆份，经甲乙双方法定代表人签字或盖章，并加盖公章后生效，甲方叁份，乙方壹份。

甲 方（公章）

单位名称：西北妇女儿童医院

地 址：陕西省西安市曲江新区雁翔路 1616 号



法定代表人：（签章）



联系人：杨涛

联系电话：13689291050

开户银行：中国银行北大街支行

账号：103208712015

纳税人识别号：126100000881820988

乙 方（公章）

单位名称：陕西星辰浩宇科技有限公司

地 址：陕西省西安市高新区锦业路 1 号
都市之门 C 座 801 室



法定代表人：（签章）



张佳

联系人：焦龙发

联系电话：15619081462

开户银行：中国建设银行股份有限公司西安时代明丰苑支行

账号：61050171004100000880

纳税人识别号：91610112MAB0H7KM63

签订日期：2015年9月22日

签订地点：西安市

附件:

拟投入本项目人员信息一览表

序号	姓名	年龄	性别	在本项目拟任职务	联系方式
1	崔程伟	31	男	项目经理	18691052543
2	韦钦柯	33	男	驻场工程师	17600043020
3	王奔	26	男	驻场工程师	17792797927
4	巩向宇	30	男	项目副经理	13032960813
5	李军	29	男	技术负责人	18064395481
6	胡学朋	27	男	二线网络工程师	18700527462
7	杨康	26	男	二线网络安全工程师	18086758587
8	赵翔	27	男	二线网络工程师	13201882872
9	孙宇翔	26	男	二线数据库工程师	18628451510
10	陈斌	28	男	二线网络安全工程师、信息安全服务人员	18391481945
11	王文凯	28	男	二线网络安全工程师、信息安全服务人员	13649269294