

陕西省西安植物园园区绿化养护管理服务项目合同

甲方： 陕西省西安植物园(陕西省植物研究所)

乙方： 西安绿嘉园艺工程有限责任公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，经甲、乙双方友好协商，甲方委托乙方为陕西省西安植物园新园区养护管理与卫生保洁项目提供绿化养护综合服务。为明确双方的权责，保障双方的合法权益，特制订如下服务合同条款，供双方信守。

一、服务范围及内容

1.1 服务范围

陕西省西安植物园新区一般专类园和综合办公楼周围内所有乔木灌木、藤本、竹类、花卉、草坪、人造景观等的养护保洁、园区环境卫生等工作，总面积 22.2 万 m^2 (未包含园林废弃物处理和利用、花境和局部景观提升修复等和栽植面积 10000 m^2)。不断提升园区绿化状况，为游客带来优美的参观环境，以提高参观感受。

1.1.1 植物养护范围：陕西省西安植物园新区一般专类园和综合办公楼周围内所有乔木、灌木、藤本、竹类、花卉、草坪、人造景观等的养护工作栽植工作，总面积 183855 m^2 。

1.1.2 环境卫生范围：所有的道路：包含重点专类园区域主干道路，即新园区全部开放区域内道路(萌宠园内、丝绸之路园内除外)、公厕管理、水系，凳子，展示牌，导览牌，垃圾桶(箱)，广场(西大门门口广场)，栈道，综合办公楼周围等园区内所有硬质区域以及一般专类园区所有植物栽植区，面积 38148 m^2 。

1.1.3 其他专项任务：园林废弃物处理和利用：按甲方要求对园林废弃物进行分类、粉碎、翻堆、腐熟处理及园区使用等工作(包含原有未处理的园林废弃物)；花境和局部景观提升修复：按甲方要求，乙方在甲方指定区域进行整地，合理补栽苗木。乙方负责种植施工及后期养护等工作，甲方提供现场指导，栽植的花卉、肥料等。

1.1.4 每年针对园区内乔木、灌木请专业人员进行 2 次精细化修剪。



1.2 服务内容：

1.2.1 完成养护区域内的绿地及植物的修剪、切边、松土、除草、除孽、移栽、施肥、灌水、病虫害防治、树坑修复、草坪打孔、垫土、滚压、冬季防寒等所有园林养护范畴内工作。如牡丹、月季、鸢尾等临时围挡搭建与拆除；肥料、花材转运卸车等。

1.2.2 绿化养护机械、设备、工具的配备、运行、保养及维修；园区灌溉设施的配备及保养维修。

1.2.3 完成卫生保洁范围内硬质区域卫生清运，协助第三方生活垃圾车将生活垃圾运出园外，绿化养护范围绿化垃圾清运及杂草的治理。

1.2.4 园区内园林废弃物分类、粉碎、整理、翻堆、腐熟等和园区利用，花境和局部景观提升修复和栽植工作。

1.2.5 其他园区园艺相关临时性工作。

1.2.6 每天向甲方汇报当日工作内容、上工人数与次日工作计划；每周召开例会，主动发现问题、交流重点工作，并与甲方商讨解决措施；按月、季度提供工作总结与计划。

二、服务方式

采用包工及人员相关费用、包机械工具设备、包材料、包技术措施费、包安全文明施工、包管理费等全权责任制服务方式。乙方需根据现场实际需求自行配备的绿化养护设备及服务器材包括但不限于：

2.1 水桶、铁锹、扫帚、簸箕、垃圾袋、垃圾车、水车、清扫车、转运车、洗地车、扫雪工具等及其它日常易耗品(除渍剂、保洁剂、厕所清洁剂、除臭剂等)、劳保用品(安全帽、护目镜、手套、防尘口罩等)及保洁工具、工服等。

2.2 园林机具，包括剪草机、割灌机、打药机、绿篱机、喷雾机、灌溉动力、打孔机、水泵、升降机、维修工具箱等。

2.3 绿化工具，包括梯子、水管、平板车、三轮车、绿篱剪、高枝剪、压力剪、大平剪、修枝剪、铁锹、铲子、耙子、油锯、锄头等。

2.4 乙方所用机具运行所需的汽油、机油等燃料及耗材。

2.5 园区养护中所需农药、肥料由甲方提供。

三、合同期限

本合同有效期自 2026 年 2 月 2 日起至 2027 年 2 月 1 日止,合同期为 1 年。

四、绿化、保洁服务质量监督标准

绿化养护及保洁服务质量督导标准见本合同附件一《一般专类园植物养护和卫生保洁工作总体要求》、附件二《各项工作总体原则、技术标准与工作量》附件三《绿化养护等级标准》、附件四《绿化养护扣分标准》，如甲方绿化服务质量标准有所变动，则按甲方新的考核标准执行，且本合同价款不变。

五、服务费用及支付方式

绿化养护及环境保洁服务费用，总额为 1483000 元，大写：壹佰肆拾捌万叁仟元整。如管理范围或时间发生变化，甲乙双方据实协商结算。甲方定期或不定期对乙方的管理服务工作进行检查，对于服务质量不能达到要求者，甲方有权酌情扣减相关费用，甲方每一阶段(三个月)验收合格后根据乙方出具的结算票据支付乙方本阶段服务费用；2026 年 12 月 15 日甲方向乙方提前支付第四阶段服务费用，此费用直接用于本项目履约，乙方将第四阶段未服务时间内的费用作为质保金打给甲方，待合同期满验收合格后甲方将质保金返还。如无重大责任事故且考核合格，合同可续签两次。在合同有效期内，经甲乙双方协商一致，可变更本合同相关部分。

5.1 付款方式为乙方开具增值税专用发票，按阶段结算。

收款帐户：

户名： 西安绿嘉园艺工程有限责任公司

开户行： 中信银行西安兴庆路支行

账号：7252110182600019225

六、双方责任权利义务

6.1 甲方责任权利和义务

6.1.1 甲方必须按约定时间向乙方拨付服务费；

6.1.2 甲方有权制定乙方服务流程、服务质量标准，并监督检查乙方服务质量；

6.1.3 甲方有权根据乙方服务质量做出处罚决定；

6.1.4 甲方有权要求乙方调换不适应岗位或工作质量不达标人员；

6.1.5 甲方对乙方工作人员损坏物品有权做出赔偿要求；

6.1.6 甲方有权对乙方工作人员违规生产经营活动做出停止营业之要求；

6.1.7 甲方有权审定与本合同有关的乙方年度工作计划和管理规章制度；

6.1.8 甲方有义务帮助乙方做好绿化养护及环境保洁宣传教育工作；

6.1.9 甲方有权做出停止合同权利。

6.2 乙方责任权利义务

6.2.1 为了确保环境保洁、绿化养护外包工作平稳过渡，乙方需优先考虑接纳甲方现阶段从事管理服务工作人员中符合用工条件的员工；对园林废弃物处置场工人的安排应该优先考虑原有已熟悉园林废弃物机械设备操作的人。

6.2.2 为了确保服务质量，乙方在保证服务质量的前提下可以适当调整从业人员数量；

6.2.3 乙方不得利用本合同约定的从业场所或甲方财物开展任何经营活动，更不得二次转包；

6.2.4 乙方应保证服务质量稳定统一，双休日、节假日、环境卫生标准不降，安排工人合理休假，不得因休假导致上工人数不足；

6.2.5 乙方骨干管理人员学历应在大专以上，或持有园林绿化相关技能证书（行业资格证书），人数不低于 3 人，且保持长期稳定。员工应进行岗位培训，考核合格方能上岗，且保持长期稳定；乙方管理人员每日需进行园区内卫生保洁自检，及时发现并与甲方管理人员沟通解决问题。

6.2.6 乙方员工需统一着装并佩戴工作牌上岗；

6.2.7 乙方应为相关岗位人员配备工作工具并提供耗材；

6.2.8 乙方委派到甲方场所工作的男员工不得超过 63 周岁，女员工不得超过 58 周岁，并为委派到甲方场所工作的员工购买相应的商业保险；

6.2.9 乙方按照国家相关标准给所聘员工缴纳的相关费用均由乙方负担。乙方委派到甲方场所工作的聘用人员与甲方无隶属关系，一切事故、工伤均由乙方解决，与甲方无关；

6.2.10 乙方应自觉遵守甲方制定的有关绿化养护、环境保洁、疫情防控等各项规章制度，及时落实甲方安排部署工作，不得以任何理由推诿、敷衍、塞责，更不能抵制甲方管理；

6.2.11 乙方应加强对委派到甲方场所工作的雇佣人员的教育和管理，委派到甲方场所工作的所聘人员要身份明确、品行端正、身体健康、文明服务、尊重师生、礼貌待人，不发生吵架、打架、斗殴、盗窃等不良现象。乙方对甲方提出不

能胜任工作的人员要及时解聘；

6.2.12 本合同终止，乙方须向甲方移交全部管理档案资料；

6.2.13 乙方有权提出终止合同，但需提前一个月以书面形式提交。

七、违约责任

7.1 因乙方管理不到位导致发生重大安全事故（人身意外、火灾火险、踩踏事件等），由乙方承担全部责任并赔偿甲方损失，包括但不限于甲方的诉讼仲裁费、律师费、审计费等维权费用。甲方有权追究乙方法律责任，有权终止合同；

7.2 乙方人员包括委派到甲方场所工作的人员发生伤亡事故、或与乙方发生劳动或劳务纠纷，由乙方负责，甲方不承担任何责任；

7.3 由于乙方不履行合同规定的义务，造成严重后果及其影响的，守约方有权向违约方进行索赔，索赔的范围包括但不限于实际损失、声誉损失以及诉讼仲裁费、律师费和审计费等维权费用；

7.4 由于乙方的原因，造成本合同不能履行或不能完全履行的，由乙方承担违约责任。如属于双方的原因，根据实际情况，由双方分别承担各自的违约责任；

7.5 由于甲方转款不及时而导致的服务质量下降，乙方不承担任何责任。

八、其它事项

8.1 对本合同修改， 必须经甲、乙双方签署书面协议，方可生效；

8.2 本合同如有未尽事宜，由甲、乙双方另行协商； 协商不成的，任何一方可向西安仲裁委员会申请仲裁，适用该会的仲裁规则；

8.3 本合同一式六份，甲方三份、乙方三份，本合同双方盖章签字后生效；

8.4 磋商文件及附件、投六份， 甲方三份、乙方三份，本合同双方盖章签字后生效；

标文件和承诺是本合同不可分割的部分，与本合同同等效力。

附件一： 《一般专类园植物养护和卫生保洁工作总体要求》

附件二： 《各项工作总体原则、技术标准与工作量》

附件三： 《绿化养护等级标准》

附件四： 《绿化养护处罚标准》

附件五： 《工作评估报告》

附件六： 《费用结算单》

【此后无正文】



甲方(盖章):



乙方(盖章): 西安绿嘉园艺工程有限责任公司

法人或委托代理人:

胡浩

法人或委托代理人:



时 间: 2026.2.2

时 间: 2026.2.2

附件一：一般专类园植物养护与卫生保洁工作总体要求

总体要求	内容	要素	基本要求（植物）
1. 服从甲方安排，遵守合同约定，文明施工，礼貌待人，不得与游客及工作人员发生不文明现象。 2. 园区保持干净整洁，无白色垃圾以及生活垃圾，座椅等设施可供游客随时享用。 3. 园区内无明显杂草，时刻保持园区景观具有观赏价值。栽培作业结束后，人走场清，及时清理施工作业后的场地环境，不得破坏或者影响游人的游园参观体验。 4. 长期固定人员不少于28人，花展期间(春季：3-5月，秋季：9-10月)保证用工人数不少于40人，花展期间周末人数按照需求增加。(骨干管理人员学历应在大专以上，或持有园林绿化相关技能证书(行业资格证书)，人数不低于3人，且保持长期稳定。员工应进行岗位培训，考核合格方能上岗；乙方委派到甲方工作的所聘男员工不得超过63周岁，女员工不得超过58周岁) 5. 爱护园区植物，爱护苗木花草，不得随意破坏。苗木保存率99%/年以上，木本物种死亡数不超过30株。 6. 安全施工：不得危险驾驶机动车，违规用水、用电，及时清理干枯树枝，对存在的可能危险隐患需及时上报，确保不出现安全事故。	草坪管理	修剪	草坪保持平整，草高不超过8cm，不得长出草苔，出穗，利于机械修剪草坪时，不能损伤乔灌木。
		清杂草	杂草面积不大于5%。
		灌、排水	常年保证有效供水，有低洼及时整平，基本无积水。
		施肥	在甲方指导下施肥，详见《养护管理要求》。
		病虫害防治	根据甲方需求及时做好病虫害防治，农药及方案由甲方提供。
		其他	草地生长正常，斑秃黄萎低于5%，高出部分，乙方修复。
	灌木、藤本管理	修剪	篱、球、造型植物及时修剪，做到枝叶紧密、圆整，无脱节；攀缘植物修剪及时、每年不少于三次，基本无枯枝，花灌木及景观造型树由甲方指导进行修剪。
		中耕除草、松土	适时中耕除草，做到基本无杂草，土壤疏松。
		灌、排水	及时浇水，保持土壤湿润。
		施肥	参照第三章要求，遵守甲方指导。
		病虫害防治	防治结合、及时灭治，主要病虫害发生低于5%。
		其他	花灌木按时开花结果：球、篱、地被生长良好，无缺枝、空挡。
	花展区管理	花卉栽植种植	参照第三章要求，遵守甲方安排。
		养护浇水	对种植的花卉进行浇水，确保不早、不涝、水分适中。
		施肥、除草	栽培前施加底肥，苗期追肥，开花前磷钾肥；花卉出苗整齐后，需要集中进行除草。确保杂草率不高于5%。
		病虫害防治	根据甲方要求进行病虫害防治。
	地被及花镜	修剪	花谢后，及时修剪残花梗，争取二次开花；开花前，及时打头。
		清杂草	杂草控制在5%以下。
		灌、排水	根据生长需要进行浇水，保证水充足。
		施肥	肥料不能裸露，一般结合除草松土时进行施肥。
		病虫害防治	根据甲方要求进行病虫害防治。
	乔木管理	浇水	参照第三章要求，在每年12月，3月以及7月中旬到8月中旬完成三次全园浇水；
		施肥	参照第三章要求，在甲方指导下，每年集中施肥两次。
		杂树清理	清理死亡树根，清除园区内自己繁殖，生长出来的树苗，如榆树、杨树等，清理乔木上的枯枝以及病枝。
		其他	将清理的杂树死树按甲方要求放置到指定位置。
	环境卫生	硬质卫生	沥青道路的洗扫保洁、停车场、公厕的管理。管理范围内所有道路范围内的白色垃圾、生活垃圾、树枝、废弃物的清捡、收集、清运、路面淤泥、落叶、枯枝的清理保洁。(应配备水车、清扫车、垃圾车等设备)
			休息驿站公共区域地面、桌凳的保洁、门窗、扶手的擦拭和环境消杀。
			园区内的垃圾桶擦拭保洁，保证垃圾桶干净、美观、无异味。
			园区内所有的厕所的地面、内外墙面、蹲坑、便池、洗手盆、镜子进行清理保洁和环境消杀，对厕所相关设备进行维护(维修材料由甲方提供)。
			园区内垃圾的无公害化处理，并负责垃圾集中清运出指定的垃圾中转站点。
		园林废弃物清理	全年按甲方要求对枯枝落叶(观赏草修剪)进行分类、清扫，并统一运至新区指定地点。及时清理道路两边两米范围内的枯枝落叶，并对园林废弃物进行分类、粉碎、腐熟处理及园区使用等工作。
	公共秩序	花卉管理	四季花展期间，安排人员对花展区内的花卉进行管护，确保公众不得造成大面积破坏，损坏率不高于5%。

附件二： 各项工作总体原则、技术标准与工作量

序号	工作内容	总体原则	技术标准与要求	工作面积或工作量要求
1	浇水、施肥	根据气候变化、土壤墒情和乔灌木生活习性等情况，根据甲方要求，适时适量浇水施肥，确保植物生长良好。	确保重点时间段进行全面浇水： 具体为： 冬灌水， 反青水， 高温时段抗旱水， 该时段需要浇透水。 对宿根植物的浇水，乙方须采购移动喷灌设施， 确保任何时间， 都能保证甲方植物生长需求。 施肥： 与园区浇水配合，对园区内乔灌木木本植物每年集中施肥两次。花境及草坪区域，与降雨配合， 每年不低于两次。施肥的种类和数量由甲方提供，乙方在甲方指导下卸车、实施，乙方提供劳动力及相关工具设备（尽量使用喷灌设备）。	浇水： 1、草坪面积:57088 平米； 2、林地面积: 119158 平米； 3、花境面积: 5341 平米； 4、综合楼周围 3000 平米 施肥： 1、 木本数量：20000 株*2 次： 2、草坪面积: 57088 平 米 *2 次； 3、 花境面积： 5341 平 米 *2 次。 4、 花灌木及藤本（牡丹、芍药、月季、紫藤、蔷薇科桃、樱花、红叶李、木香等）
2	杂草清理	保证园区内无明显杂草，土壤疏松。	1、杂草的清理方式，以人工拔除及除草剂方式进行，除草剂由甲方提供，乙方提供劳动力及相关工具设备。 2、林下、草坪内杂草控制在 5%以内。 3、无区域性恶性杂草，对园区内可能蔓延的恶性杂草，入侵植物进行及时清除。 4、及时清除花境中的杂草，杂草率不得超过 5%。	总面积：183855 平米。
3	草坪修剪	草坪保持平整，草高不超过 5cm，草坪覆盖率达 90% 以上，草坪补缺填平，无明显黄土裸露。	1、及时修剪，保证草坪不出墓，每年修剪暖地型草 4 次以上，冷地型草 6 次以上。 2、利于机械修剪草坪时，不能损伤乔灌木。 3、对于甲方指定要重新播种或者铺设的草坪，乙方负责进行土地整理，后期养护。	修剪面积： 1、冷季型草坪：41868 平米*6 次： 2、暖季型草坪：15220 平米*2 次。
4	灌木、宿根草本修剪	灌木组团修剪整齐，无杂乱感，不同品种间层次分明，生长互不影响。	1. 对甲方指定区域内，共 15000 株篱、球、造型植物及时修剪，做到枝叶紧密、圆整，无脱节， 每年修剪不少于三次。 2. 攀缘植物及时修剪，确保保留主枝，让其充分延长，同时满足枝条分布合理，疏密有度。 3. 确保园区内无干枯的树枝，死杈。 4. 草本植物的修剪：每年冬春季节，需要对园区内所有的观赏草（含一般专类园中水系，不含湖）进行修剪，并按照甲方要求运送到指定地点。秋季需要对园区内所有	修剪工作量 1、球形灌木修剪： 2、花灌木修剪； 3、攀缘植物修剪； 4、乔木修剪； 5、宿根花卉及观赏草修剪： 40000 平米； 6、水生植物修剪： 9598 平米*20%；

			的草本植物干枯部分进 行及时修剪，清理。 5. 花灌木及景观造型树由甲方负责指导乙方完成。 6. 及时挖除园区内自行生长出来的刺槐、杨树、榆树、构树等具有入侵性的木本植物幼苗。 7. 每年针对园区内乔木、灌木请专业人员进行 2 次精细化修剪	7、枯枝落叶清运：全园所有： 8、入侵植物小苗(2 公分以下) 9、每年针对园区内乔木、灌木请专业人员进行 2 次精细化修剪
5	园林栽培	按甲方要求种植，甲方指导，乙方施工。	花境和局部景观提升修复：按甲方要求，乙方在园区进行移栽整地，合理补栽苗木。乙方负责种植及后期养护，甲方提供现场指导，栽植的花卉、肥料等，全年栽植面积合计 10000 m ² (不含简单的草坪补植)。	栽植工作量：花境及局部景观修复：10000 平米(不含简单的草坪补植)。
6	植物保护	按甲方要求种植，甲方指导，乙方施工。	1. 园区养护范围所有的植物，乙方需保证在甲方指定的时间、准备好劳动力及相关设备(含三轮车驾驶员一名，有驾照)，在甲方人员的指导下，按照合适的农药比例进行农药混合，喷施。 2. 全年喷施的次数不定，3-5 次全园喷施，10-20 次局部喷施，具体时间或次数由甲方安排。 3. 乙方提供喷药设施、工具和劳动力并做好相关人员的防护措施，甲方提供所有的农药、技术。	植保工作量： 1、常规植保：每次：(2-3 人) *5 天 *5 次 全年 + (2-3 人) *1 天 *20 次 全年： 2、针对性植保(蚱壳虫和蛀干害虫防疫)：2 人 *3 个月。 3、根据实际情况和防控效果，可适量增加工作量，确保效果。
7	环境卫生	园区内干净整洁；绿化生产垃圾主要地区和路段做到日产日清，其他地区能坚持在重大节日前突击清理绿地内的废弃物。	区域 1：所有的道路(包含重点专类园区域)、公厕管理、水系，凳子，展示牌，导览牌，广场(西大门门口广场)，栈道 等园区内所有硬质区域。区域 2： 园区所有植物栽植区。 2、对区域 1 和区域 2 内，任何时间、任何地点不得出现白色 垃圾以及生活垃圾。 3、及时清理垃圾(包含重点专类园区域的垃圾桶)，花展期间，不得出现垃圾爆桶的情况； 在非花展期间， 需保证每天早晨垃圾桶清空。花展期间由第三方产生的垃圾应由乙方进行有偿清理。(具体费用和园区运营中心协商) 4、对园区内的座椅、科普展架，亭台等供游客休憩设施需进 行每天擦拭， 指头摸过去， 不能出现灰尘染白手指。 5、花展期间， 需固定专人对厕所进行打扫， 确保厕所干净整洁， 便池内无异物， 垃圾筐及时清理，不得满框无人清理的清 苦， 保持地面干净及时清理污渍， 残留液体， 保持空气流通， 无刺鼻异味。花展结束后，可不用固定专人， 但需满足上述清洁 要求。 6、对区域 1 内，道路等设施不能出现明显枯枝落叶堆积的情况。对区域 2 范围内， 确保道路 2 米范围内， 无明显枯枝落叶 堆积。 7、及时清理水系中藻类、枯枝落叶以及任何可能污染水体的异 物。 8、乙方应配备水车、清扫车、垃圾车等设备，乙方对厕所相 关设备进行维护，甲方提供相关维修材料。	保洁工作量： 硬质面积：38148 平米； 厕所：4 个；垃圾桶、凳子、展示牌、导 览牌： 若干。

附件三： 《绿化养护等级标准》

1、绿化养护措施到位， 植物生长茂盛， 达到黄土不露天。

2、园林植物达到： (1)生长势： 好。生长不低于该树种该规格的平均生长量。

(2)叶子健壮： ①叶色正常，叶大而肥厚、在正常的条件下不黄叶，不焦叶、不卷叶、不落叶，叶上无虫尿虫网灰尘；②被啃咬的叶片最严重的每株在 5%以下(包括 5%, 下同)。

(3)枝、干健壮：①无枯枝、死权、枝条粗壮，过冬前新梢木质化；②无蛀干害虫的活卵活虫；③介壳虫最严重处主枝干上 100 平方厘米 1 头活虫以下(包括 1 头，下同)，较细的枝条每尺长的一段上在 5 头活虫以下(包括 5 头，下同)；株数都在 2%以下(包括 2%，下同)；④树冠完整：分支点合适，主侧枝分布均称和数量适宜、内膛不乱、通风透光。

(4)措施好：按一级技术措施要求认真进行养护。

(5)行道树基本无缺株。

(6)草坪覆盖率应基本达到 100%；草坪内杂草控制在 3%以内；生长茂盛颜色正常，不枯黄；每年修剪暖地型 4 次以上，冷地型 10 次以上；无病虫害。

3、行道树和绿地内无死树，树木修剪合理，树形美观，能及时很好地解决树木与电线、建筑物、交通等之间的矛盾。

4、绿化生产垃圾(如：树枝、树叶、草沫等)重点地区路段能做到随产随清，其它地区和路段做到日产日清；绿地整洁，无砖石瓦块、筐和塑料袋等废弃物，并做到经常保洁。

5、栏杆、园路、桌椅、井盖和牌饰等园林设施完整，做到及时维护和油饰。

6、无明显的人为损坏，绿地、草坪内无堆物堆料、搭棚或侵占等；行道树树干上无钉栓刻画的现象，树下距树干 2 米范围内无堆物堆料、搭棚设摊、圈栏等影响树木养护管理和生长的现象，2 米以内如有，则应有保护措施。

附件四：《绿化养护处罚标准》

序号	扣款条款	扣款额度
1	乙方现场人员年龄要求：男 63 岁以内，女 58 岁以内；如超出此范围限制，甲方有权拒绝超限人员进场或进行扣款。	200 元/人/天
2	现场工作人员不得以任何理由向游客索取小费及财物，因此造成责任由乙方负责，造成投诉、损失的，甲方有权向乙方追偿。	1000 元/次
3	消杀药品、油料等危险品必须进行妥善保管，药品要单柜上锁存放并有出入库记录，消杀过程要有相关记录体现。不履行上述规定的，甲方发现一次，根据违规行为可能导致的危害有权利进行扣款，并在当月绿化养护服务费中扣除。	200-500 元/次
4	消杀药品、油料等危险品必须进行妥善保管，药品要单柜上锁存放并有出入库记录，消杀过程要有相关记录体现。不履行上述规定的，甲方发现一次，根据违规行为可能导致的危害有权利进行扣款，并在当月绿化养护服务费中扣除。	200-500 元/次
5	乙方应在绿化消杀前至少 3 天通知甲方在园区内进行消杀宣传，未按照要求提前通知甲方的，甲方有权根据消杀影响面扣除绿化养护服务费。	100-300 元/次
6	乙方在消杀服务过程中要设置“消杀进行中”标识，如未设置标识，甲方有权利扣款。	50-200 元/次
7	乙方在园区内使用机械进行绿化修剪时应设置“修剪进行中”标识，如未设置标识甲方有权进行扣款。	50-200 元/次
8	合同期内，如甲方证实乙方派驻人员不足规定人数的，甲方有权乙方当月的绿化养护服务费中扣除相应费用。	200 元/人/天
9	乙方不能满足现场机械最低配置，甲方有权利对乙方进行扣款处理。	1000 元/台/月
10	游客对绿化服务质量不合格的有效投诉(经甲乙双方现场主管验证属实的投诉)。	1000 元/次
11	无论任何原因，乙方员工与游客发生一次争吵或与游客发生打架或斗殴行为，需立即辞退当事人，给游客造成的一切损失全	200 元/次（争吵） 1000 元/次（打架）

	部由乙方承担。	
12	《整改通知》下发月度累计超过 1 次，超出部分甲方将按 500 元/次扣款；季度累计超过 6 次，超出部分甲方将按 1000 元/次扣款，同时可单方面解除合同，一切损失由乙方负责。	
13	现场草坪、花灌木、乔木绿化养护过程中，由于养护不当造成花木死亡或景观破坏的；对甲方提出的问题，没有整改以及整改效果没有达到本合同所约定的草坪、灌木、乔木养护标准的。	300--500 元/处
14	乙方不按甲方要求统一服装或其他不文明行为。	50-100 元/次
15	乙方工作人员之间发生口角、打架、上班时间喝酒，且造成恶劣影响的情况，要求对当事人严肃处理，上报处理结果至甲方备案，并对乙方处以 1000 元扣款。	1000 元/次
16	乙方工作人员需爱惜甲方提供的种苗、种球、农药、肥料等材料，如发现有意损坏、浪费或私自带出园区等行为，每次扣款 1000 元，并要求乙方对损失的材料进行赔偿。	1000 元/次
17	乙方应按劳动合同约定按时向工人发放工资，不得因拖欠工人工资而影响养护、保洁效率，如有工人向甲方反应，情况属实，每次扣款 1000 元。	1000 元/次
18	乙方管理人员需保证工作时间内在岗(尤其是周末、节假日及重大节日)，及时应对突发状况。如不在工作岗位未能及时处理突发状况，根据情节扣除 500-1000 元	500-1000 元/次
19	乙方工作人员不按照甲方要求分类堆放园林废弃物，甲方管理人员发现乱堆放、倾倒非植物性废弃物，每次扣款 300 元，并按照甲方要求分类堆放整齐。	300 元/次
20	乙方管理人员不告知甲方管理人员，随意调动甲方管理人员所管理的工人的行为，每次扣款 200 元。	200 元/次

附件五：工作评估报告

_____（乙方）月度工作评估报告

项目名称		时间		
乙方		评估时段		
合同名称		合同编号		
一、合同履行情况				
序号	工作内容	内容分解	是否完成	备注
1				
2				
3				
4				
5				
6				
二、月度品质评价				

三、本月整改项及整改完成情况（需附整改通知单）

四、客户满意度情况

五、现场苗木情况描述

乙方签字
(盖章)

甲方签字
(盖章)

附件六：《费用结算单》

_____（乙方）费用结算

编号：

项目名称		时间	
乙方		评估时段	
合同名称		合同编号	
合同履行情况 及付款陈述			
本阶段应结 金额		扣款事项 及金额	
大写：			
截至本期已 结算金额（含 税金额）		总计扣款 金额	
大写		大写	
乙方签字 （盖章）		甲方签字	

