

陕西职业技术学院课程建设项目 服务合同

甲方：陕西职业技术学院

乙方：西安尚学网络科技有限公司

项目名称：“五金”建设——课程建设项目

项目编号：KY2025-1-1239

甲、乙双方根据“五金”建设——课程建设项目的磋商采购结果，甲方接受乙方为本项目的供应商。甲乙双方根据本项目采购文件、响应文件及磋商采购过程中确定的有关内容，签署本合同。

第一条 项目基本情况

陕西职业技术学院“五金”建设——课程建设项目。

第二条 合同期限

合同签订后 3 个月内完成。

第三条 服务内容与质量标准

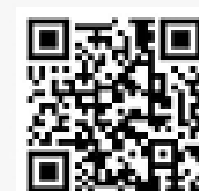
1. 服务内容

“五金”建设——课程建设（文科）

编号	课程名称
1	传统纹样线描
2	智慧文旅数字化应用
3	融媒体内容制作
4	定制旅行设计与运营
5	商务数据分析与应用
6	AIGC+短视频策划制作
7	财务管理实务
8	短视频创作
9	幼儿园课程与活动设计
10	高职美育
11	新时代中国特色社会主义思想概论
12	原有课程视频资源升级（不少于 1200 分钟）

2. 服务周期

- （1）服务周期：合同签订后 3 个月内完成。
- （2）质保期：提供 5 年的后期推广服务，质保期自验收合格之日起算。
- （3）地点：陕西职业技术学院指定地点。



3.质量标准:

(1) 陕西职业技术学院“五金”建设——课程建设, 质量标准按照本项目招标文件合同的采购需求执行。

(2) 课程具备 MOOC 特征, 有完备的教学资源, 讨论、答疑、作业、测试、考试等环节, 涵盖课程体系、课程概述(包含: 建设成果、教师团队、课程背景、课程简介、课程目标、课程特色、课程知识逻辑、知识结构图、教学计划)、课程框架、知识地图、教学资源(授课视频、PPT、案例、习题库)、知识关系、知识图谱、问题图谱、能力图谱、教学运行等, 全面构建各维度图谱, 推动知识图谱向能力图谱的全面转化, 配备丰富的 AI 教学工具, 覆盖多种应用场景。

(3) 课程课时不少于 32 课时, 授课视频数需不小于 55 个、时长不低于 550 分钟, 案例不少于 20 个, 习题不少于 500 个, 同时建设知识图谱, 问题图谱和能力图谱, 知识点数量不少于 50 个, 知识关系不少于 3 种, 问题数量不少于 20 个, 能力数量不少于 3 个, 挂载资源数量不少于 50 个。

(4) 上线平台: 11 门精品在线开放课程在学银在线 MOOC 平台的上线及运行。乙方已合法取得西安超星教育科技有限公司对学银在线 MOOC 平台的授权), 平台包含以下功能:

(一) 课程专属 AI 环境搭建。1.通用大语言模型对接; 2.课程专属 AI 知识库训练; 3.AI 问答库建设; 4.AI 助教问答与资源推荐; 5.课程学习助手开通。

(二) 课程图谱建设服务。1.知识图谱、能力图谱、问题图谱的建设与应用; 2.知识点微课建设与应用; 3.基于知识图谱的数智驱动数据分析与统计。

(三) AI 工作台智慧教学应用。指导老师应用 AI 工具, 在备课、教学、学习、教研、科研、评价等全流程深度融合, 实现数字素养提升, 并实现 AI 赋能的“师/生/机”深度交互教学模式改革。具有 AI 教案、AI 生成 PPT、AI 智能写作与校正、章节视频与文档 AI 解析、AI 智能出题、公式识别、作业智能查重、AIGC 检测、文献阅读、视频理解、智能翻译、资料查询助手等 AI 工具应用于教学。

详细技术参数见附件 1: 智慧课程参数。

4.质量保证

(1) 保证技术指标先进、质量性能可靠, 全面满足招标要求。

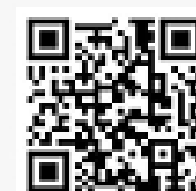
(2) 符合国家有关规范要求, 确保达到最佳使用状态。

(3) 环保要求: 符合国家安全环保标准、国家有关产品质量认证标准。没有国家标准的, 采用该产品有关行业标准(取较高标准)。

第四条 服务费用

1.服务总费用为人民币大写: 陆拾捌万陆仟元整, RMB¥686000.00 元。

2.本项目服务费用由以下组成:



(1) 课程录制, (课程课时不少于 32 课时, 授课视频数需不小于 55 个、时长不低于 550 分钟, 案例不少于 20 个, 习题不少于 500 个), ¥451000.00 元;

(2) 原有课程视频资源升级 (不少于 1200 分钟), ¥80000.00 元;

(3) 平台运行及推广 (包含图谱建设、AI 教学工具、混合式课程运行等, 以及不少于 5 年的后期推广服务), ¥155000.00 元

3. 本合同执行期间服务总费用不变, 甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

第五条 服务费支付方式

1. 合同签订后, 乙方供货服务完成并经采购人验收合格后, 在甲方付款前提供全额发票, 采购人应在收到发票后 15 个日历日内一次性支付总价款。

2. 乙方与陕西职业技术学院签订合同前须按成交金额的 5% 作为履约保证金。在履约期 (一年) 期满后, 经甲方确认乙方履行了合同约定的义务, 无违约情形, 一次性予以无息退还。

合同总价一次性包死, 不受市场价格变化因素的影响。

3. 乙方须向甲方出具合法有效完整的完税发票, 甲方进行支付结算。

4. 结算方式: 银行转账。

5. 乙方账户信息:

乙方名称: 西安尚学网络科技有限公司

开户银行: 中国民生银行股份有限公司西安东关正街支行

账 号: 694300461

第六条 知识产权

1. 该项目知识产权归甲方所有。乙方保证, 甲方在中华人民共和国使用该产品或产品的任何一部分时, 免受第三方提出的侵犯其知识产权的索赔或诉讼。

2. 如果甲方在使用该产品或产品的任何一部分时, 被任何第三方诉称侵犯了该第三方知识产权或任何其它权利时, 甲方应立即通知乙方。乙方应负责处理这一指控并应以乙方的名义自付费用向起诉方提出抗辩。由此可能产生的一切法律责任和经济责任均由乙方承担。甲方将尽可能地对乙方抗辩给予协助, 由此发生的费用由乙方承担。

3. 如果甲方发现任何第三方未在甲方被许可的范围内非法使用甲方所获得的知识产权, 甲方应即刻通知乙方。乙方应在收到甲方通知后 5 日内采取适当行动以制止非法使用行为; 否则, 乙方应授权甲方根据中国法律规定对该第三方提起诉讼, 并给甲方尽可能的协助, 甲方应负担诉讼中发生的全部费用, 并有权获得判决所产生的全部赔偿。

第七条 质保期内

乙方提供培训等服务, 项目完成后要确保课程的正常使用, 能完全满足甲方的需求; 在项目实施过程中及售后服务期内, 乙方需承诺指定专人负责与甲方保持长期的联系与服务。



免费提供完整的产品资料，包括系统安装使用手册、系统功能模块说明书、用户使用手册、帮助文档等。

乙方必须提供 7*24 小时技术支持服务，出现故障报修后，通过以下常规技术服务方式，如电话支持、电子邮件支持、远程维护无法解决的问题，则必须在 2 小时内响应，应派遣售后服务人员 8 小时到达现场提供维护（修）服务。如因售后服务不及时而造成损失，乙方必须承担由此产生的一切损失。

培训：乙方提供免费上门培训，培训所发生的一切费用乙方提供。

第八条 质保期满后

乙方提供终身上门维护的服务，维护（修）服务按模块收取，可根据市场行情按最优惠的价格收取。保证以合理的价格提供维护，当发生故障时，乙方应按质保期内同样的要求进行维护处理。

第九条 验收方式

交付的课程须符合国家在线精品课程标准，提供符合国家在线课程运行要求的课程运行平台，并提供不少于 5 年的后期推广服务，否则不予验收。

1. 正式使用一个月后，甲方将对各项指标进行验证，不满足且影响甲方正常使用，甲方将不予验收；经甲方对各项指标进行验证，全部满足且正常使用，达到甲方验收标准将予以验收。

2. 乙方向甲方提交项目实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护使用。

3. 甲方确认乙方所投设备或服务能够达到招标要求后，组织乙方（必要时请有关专家）进行项目验收，验收合格后，填写项目验收单作为对项目的最终认可。

4. 验收依据

- (1) 磋商文件、磋商响应文件、澄清表（函）；
- (2) 本合同及复印件文本；
- (3) 国家相应的标准、规范；

5. 验收要求

包括且不限于：

课程具备 MOOC 特征，有完备的教学资源，讨论、答疑、作业、测试、考试等环节，涵盖课程体系、课程概述（包含：建设成果、教师团队、课程背景、课程简介、课程目标、课程特色、课程知识逻辑、知识结构图、教学计划）、课程框架、知识地图、教学资源（授课视频、PPT、案例、习题库）、知识关系、知识图谱、问题图谱、能力图谱、教学运行等，全面构建各维度图谱，推动知识图谱向能力图谱的全面转化，配备丰富的 AI 教学工具，覆盖多种应用场景。

课程课时不少于 32 课时，授课视频数需不小于 55 个、时长不低于 550 分钟，案例不少于 20 个，习题不少于 500 个，同时建设知识图谱，问题图谱和能力图谱，知识点数量不少于



50个，知识关系不少于3种，问题数量不少于20个，能力数量不少于3个，挂载资源数量不少于50个。

上线平台：11门精品在线开放课程在学银在线MOOC平台的上线及运行。乙方已合法取得西安超星教育科技有限公司对学银在线MOOC平台的授权），平台包含以下功能：

（一）课程专属AI环境搭建。1.通用大语言模型对接；2.课程专属AI知识库训练；3.AI问答库建设；4.AI助教问答与资源推荐；5.课程学习助手开通。

（二）课程图谱建设服务。1.知识图谱、能力图谱、问题图谱的建设与应用；2.知识点微课建设与应用；3.基于知识图谱的数智驱动数据分析与统计。

（三）AI工作台智慧教学应用。指导老师应用AI工具，在备课、教学、学习、教研、科研、评价等全流程深度融合，实现数字素养提升，并实现AI赋能的“师/生/机”深度交互教学模式改革。具有AI教案、AI生成PPT、AI智能写作与校正、章节视频与文档AI解析、AI智能出题、公式识别、作业智能查重、AIGC检测、文献阅读、视频理解、智能翻译、资料查询助手等AI工具应用于教学。

第十条 无产权瑕疵条款

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

第十一条 履约保证金

1.乙方在签订本合同之前，须向甲方提交履约保证金人民币叁万肆仟叁佰元整，¥34300.00元。

2.履约保证金的有效期为乙方承诺的服务期限。

3.履约保证金作为违约金的一部分及用于补偿甲方因乙方不能履行合同义务而蒙受的损失。

4.学校验收合格的一年后，甲方财务部门接到甲方确认本合同服务等约定事项已经履行完毕的正式书面文件后的30日内，向乙方退还履约保证金。

5.若乙方不能按本须知规定交纳履约保证金，甲方将有充分理由拒绝签订合同，并没收其磋商保证金，由此给甲方造成的损失超过磋商担保数额的，还应当对超过部分予以赔偿。

6.若乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权没收履约保证金取得补偿，因此给甲方造成的损失超过磋商担保数额的，还应当对超过部分予以赔偿。

第十二条 甲方的权利和义务

1.甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2.甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。



- 3.负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。
- 4.根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。
- 5.国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

第十三条 乙方的权利和义务

- 1、乙方应按本合同的规定供货及提供服务，并保证产品质量。
- 2、乙方有义务配合甲方参与项目参加教育部、陕西省教育厅对该项目的相关预验收、正式验收工作，并确保所供产品符合《“五金”建设——课程建设（文科）》质量要求、技术标准及教育部、陕西省教育厅对于职业教育教学资源库的政策要求、技术规范、建设标准，通过相关验收。
- 3、乙方项目负责人为 **1、张志兴/17709212626 2、王琳娟/17792261561**
- 4、乙方应提供足够数量的称职的技术人员来履行本合同规定的义务。
- 5、乙方进场时应充分了解甲方的各项管理标准文件，遵守甲方有关规定，协助甲方做好安全保卫、防火防盗工作，确保实施顺利进行，如因乙方原因造成安全问题，因此所产生的所有责任和费用均由乙方承担；接受甲方现场管理人员的监督和检查。
- 6、按甲方指定地点交付。

第十四条 违约责任

- 1.甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。
- 2.如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。
- 3.若无甲方原因，乙方未按本合同约定的期限完成课程上线运行交付工作的，每逾期一日，乙方应按本合同总服务费用的0.05%向甲方支付违约金；逾期超过30日的，甲方有权单方解除本合同，乙方除应一次性向甲方支付合同总服务费用10%的违约金外，还应退还甲方已支付的全部服务费用。

第十五条 不可抗力事件处理

- 1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
- 2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
- 3.不可抗力事件延续15天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同的变更和终止

除《招标投标法》规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

第十七条 争议的解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如



果协商不能解决争议，则采取以下第（1）种方式解决争议：

- （1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；
- （2）向仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

第十八条 合同文件

详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- 1.本合同书
- 2.成交通知书
- 3.协议
- 4.磋商响应文件(含澄清文件)
- 5.磋商文件(含磋商文件补充通知)

第十九条 合同生效及其他

- 1.如有未尽事宜，由双方依法订立补充合同。
- 2.本合同自双方签字盖章之日起生效。
- 3.本合同一式 肆 份，甲乙双方各执 贰 份，所有合同具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲 方：陕西职业技术学院（盖章）

法定代表人（授权代表）：

地址：西安市灞桥区狄寨路 2028 号

经办人：

开户银行：交通银行西安翠华路支行

账号：611301058018010010241

电话：029-83618300

签约日期：2016年6月21日

乙 方：西安尚学网络科技有限公司

法定代表人（授权代表）：

地址：陕西省西安市碑林区南二环西段 69 号西安创新设计中心 1412 室

开户银行：中国民生银行股份有限公司西安东关正街支行

账号：694300461

电话：17709212626

签约日期：2016年4月21日

