

# 西北妇女儿童医院 临床思维培训系统项目合同

甲方：西北妇女儿童医院

乙方：天津天堰科技股份有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就本项目协商一致，订立本合同。

## 一、合同内容（技术参数详见附件）

序号	系统名称	规格型号	品牌	制造商名称	数量	单价(元)
1	教师端软件(临床思维综合训练系统 3.0(教师机))	TY8009.2	天堰	天津天堰科技股份有限公司	1	200000
2	学生端软件(临床思维综合训练系统 3.0(学生机))	TY8009.2	天堰	天津天堰科技股份有限公司	1	180000
合计(元)		小写：¥380000.00，大写：人民币叁拾捌万元整				

## 二、合同价款及支付方式

1. 合同价款为：¥380000.00（人民币叁拾捌万元整）。此费用包含软件开发、安装、调试、税金等，甲方无需为此项目再额外支付任何其他费用。

### 2. 支付方式：

(1) 乙方完成合同及招投标文件规定的全部内容，甲方确认系统上线试运行初步验收合格后，支付合同总价的 35%，即¥133000.00。

(2) 甲方确认系统完全正式上线运行正式验收合格后，支付合同总价的 65%，即¥247000.00。

(3) 付款前，乙方提供符合税法规定的等额增值税发票。

## 三、工期及实施范围

1. 工期：合同签订后 15 个日历日内完工。

2. 实施范围：本项目所有招标采购内容，需覆盖甲方同一法人下的所有院区中所有涉及的业务科室，并且不限制终端使用数量。

## 四、售后服务

1. 项目正式验收合格后，乙方提供终身免费服务；

2. 在免费服务期内，乙方应负责对其提供的软件、设备、升级内容等进行维修、损坏件更换等服务，且不收取额外费用。涉及国家政策性相关内容产生的升级、维护、服务等工作需免费配合甲方完成，提供不少于1个月的驻场服务，帮助甲方进行系统的部署与调试；

3. 乙方在系统免费服务期内产品故障报修的响应时间： $\leq 1$ 小时，若电话中无法解决，24小时内到达现场进行维护。如因不可抗力因素不能在规定时间内到达的，双方另行商定。

## 五、培训

1. 系统上线后，乙方不但向甲方提供系统使用培训，还需提供技术人员培训，以保证甲方工程师能够掌握软件表结构、数据业务流等技术信息。

2. 乙方需提供完整的培训方案，能够针对不同的系统使用角色提供不同的培训课程内容和计划。培训的内容、次数和方式由甲方提出。

3. 培训内容包括但不限于：

(1) 系统软件的用户使用培训，应用软件操作培训；

(2) 系统管理培训、甲方技术人员维护培训；

(3) 应用软件操作疑难问题解答；

(4) 项目所需的运营方案培训。

## 六、验收

1. 乙方完成项目建设功能清单中功能模块试运行，由乙方提出试运行验收申请，甲方组织相关人员进行项目验收，出具项目验收报告。

2. 在项目验收时，乙方须提供但不限于项目实施方案、需求说明书、使用人员签字的培训记录、系统操作说明、系统维护说明、验收申请、数据业务流、接口方案及文档、数据字典及表结构说明、用户手册、数据库用户名及密码等资料。

## 七、保密要求

乙方须对甲方的相关数据、文件等信息严格保密，保证不向任何第三方及无关人员泄露甲方的任何信息，保密期限为永久。

## 八、知识产权

甲方在中华人民共和国境内使用乙方提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，乙方应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

## 九、违约责任及争议解决

1. 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2. 除因甲方未按约提供履约条件、不可抗力或书面同意延期外，乙方逾期交货的，每日按逾期交付部分货物对应价款的 0.1% 支付赔偿费，超过约定时间后 10 日内仍不能开展服务的，甲方有权解除合同，乙方应退还甲方已支付但未对应服务的款项。

3. 乙方未按合同要求的提供产品和服务不能满足技术要求，甲方有权终止合同，甚至对乙方违约行为进行追究。

4. 若在本合同履行过程中发生争议，甲乙双方协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 十、其他要求

1. 所投产品须满足以下规范要求：

(1) 满足及遵循《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》（2018 年版）相关要求。

(2) 满足及遵循《电子病历系统功能应用水平分级评价方法及标准》（最新版）6 级标准相关要求。

(3) 满足及遵循《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度测评方案》（2020 年版）五级乙等相关要求。

(4) 满足及遵循《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》（2019 年版）四级相关要求。

(5) 满足及遵循《医院智慧管理分级评估标准体系（试行）》四级相关要求。

(6) 满足及遵循《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》。

(7) 满足及遵循《国家三级公立医院绩效考核操作手册》（2020 版）相关条款。

(8) 满足及遵循国家卫健委关于进一步改善医疗服务行动计划相关要求。

(9) 满足及遵循《三级医院评审标准实施细则》和《三级妇幼保健院评审标准实施细则》要求。

(10) 满足及遵循《关于加快药学服务高质量发展的意见》国卫医发〔2018〕45 号相关要求。

2. 乙方应确保交付软件的安全性，并提供符合行业标准的安全评估报告，须包含但不限于代码安全审计报告、漏洞扫描报告、渗透测试报告等。若涉及 APP 须提供 APP 端数据安全性与合规性评估报告、APP 业务安全及反欺诈测试报告。

乙方须对甲方提供的系统资产（包括物理/云服务器、网络及存储设备）承担全生命周期的安全管理责任，配置符合等保 2.0 三级安全防护要求和甲方指定的安全基线，确保业务的持续性与安全性。

乙方应积极无条件配合甲方开展（包括但不限于物理/云服务器、网络及存储设备、中间件、数据库、操作系统等）的安全审计、安全加固、渗透测试、应急响应等安全工作，并提供必要的权限支持，且在 48 小时内提交书面整改计划，发生重大安全事件时，乙方应立即响应并协助取证，确保事件快速处置并将影响降到最低。

3. 如乙方拒绝配合安全合规工作或其行为导致安全事件，甲方有权解除合同，一切损失由乙方承担，并追究法律责任。

4. 若相关评级对该项目有要求，乙方需配合甲方完成电子病历系统应用水平分级评价、医院信息互联互通标准化成熟度测评、智慧医院评估工作，包括：协助评价/测评/评估标准的解读、数据填报、实证/文审材料准备、现场迎评以及评审后功能整改等技术支持。

5. 若相关评级对该项目有要求，乙方需提供和协助甲方通过信息安全等级保护测评工作。

6. 接口集成：乙方需与甲方集成平台进行对接，并负责承建软件数据在集成平台数据的补充。所有涉及改造与对接费用需自行进行评估（甲方不额外支付费用）。

7. 使用要求：界面友好，操作方便，结果清晰明了。涉及专科的系统需配合甲方系统进行集成，实现功能需求。

8. 须提供最新版本，包括但不限于数据库层面、应用层面的多种安全技术和安全策略，提供安全权限控制、日志审计、关键数据加密、防攻击等功能，能够被目前的主流防病毒软件和工具所兼容。

9. 若国家政策、相关法律法规等有要求，须负责配合甲方实现国产化/信创改造升级，包含但不限于软/硬件、数据库、接口等方面升级。升级后应完全符合该采购项目的国产化/信创化；须按照政策、法规等要求，负责配合甲方以升级、迁移等形式实现相关要求。

## 十一、其他事项

1. 本合同一式肆份，甲方叁份，乙方壹份，具有同等法律效力，自双方法定代表人签字或盖章，并加盖公章之日起生效。

2. 招标文件、投标文件也是合同的组成部分，具有同等法律效力，合同中未约定的以招标文件、投标文件为准。

(此页为签署页，无正文)

甲方：（盖章）  
西北妇女儿童医院



地 址：西安市雁翔路 1616 号

乙方：（盖章）  
天津天堰科技股份有限公司



地 址：华苑产业区海泰西路 18 号西 6--301、302  
工业孵化

法定代表人：



联系人：潘均

电 话：18182683676

开户银行：中国银行北大街支行

账 号：103208712015

纳税人识别号：126100000881820988

法定代表人：刘霄

联系人：王富鹏

电 话：18192002861

开户银行：工行华苑支行

账 号：0302017109101858111

纳税人识别号：9112000072750607XT

签订时间：2016年 1 月 21 日

签订地点：西安市

## 附件

### 技术参数要求

#### 一、系统组成

1. 系统包含教师端软件、学生端软件，必须支持 PC 端与手机移动端使用、用户管理软件等功能在 PC 端与移动端之间操作信息可实时同步。

2. 系统数据安全可靠：系统能够充分保障病例、学生相关信息以及考核数据的安全性，满足大型考试对数据保密性的严格要求。未经使用方许可，厂家严禁对数据进行复制、转移、存储操作，亦不得向第三方开放数据。

#### 二、教师端功能

1. 教师端功能模块：包含整体病例编辑、专项病史采集站病例编辑、专项体格检查站病例编辑、专项辅助检查站病例编辑、专项治疗站病例编辑、练习管理、考试管理等功能。

2. 病例个数：病例总数不少于 400 个，涉及妇科、产科、儿科、新生儿、急救等病例数不少于 100 个，病例类型包含整体思维病例、病史采集专项、体格检查专项、辅助检查专项、治疗专项（各类型病例不少于 80 个）。

#### 3. 病例编辑：

(1) 支持新建病例；

(2) 病例编辑内容包含一般资料、患者信息、病史采集、体格检查、辅助检查、诊断分析、治疗内容等；

(3) 支持在网页端进行编辑病例。

4. 学习资源：包含教学及技能操作学习视频。

#### 5. 练习管理：

(1) 功能包含练习名称、班级、结束时间、课前课后练习类型、学生是否可以查看成绩、病例类型、病例列表、添加学习资料等；

(2) 可设置练习案例的练习次数、练习有效时间等内容；

(3) 病例类型包含思维训练、专项病史采集、专项辅助检查、专项治疗、专项体格检查等内容；

(4) 可添加学习资料，包含 word、PPT、pdf、图片、音频、视频等资源；

#### 6. 考试管理

(1) 教师可在网页端及移动端根据临床工作及教学要求灵活设置考试时间及场次，考试入场时间可延续；

(2) 考试发布后，系统自动生成考试专用码和二维码，学员输入考试专用码或扫描二维码即可参加考试。同时考试专用码具有输入验证功能，即自动识别考试的真实性、是否有考试权限和是否过期；

(3) 支持设置 WEB 端、移动端等；

(4) 具备可设置考试过程中的防作弊和解锁功能；

(5) 考试内容包含病史采集、体格检查、辅助检查、诊断、治疗；

(6) 支持是否允许学生查看考试成绩、考试详情及何时可以查看。

7. 成绩查询：在网页端可查看学生练习和考试记录与标准答案对比详情；具有一键导出总成绩、各分项成绩功能，且答案是否正确会有颜色标识。

8. 统计分析：可利用统计图形分析病例练习次数、病例各分段人数和病例各项命中人数等数据；可查看教师安排的每一场练习所有学生的练习次数情况，以及每个人有效练习和无效练习次数，并能以 excel 表格形式导出。

9. 跟师记录：教师可评价、评阅、归档和导出学员提交的病例基础内容，包含基础信息、患者信息、内容记录等相关信息。

(1) 基础信息模块包含疾病名称、疾病科别、记录日期、记录地点等相关信息；

(2) 内容记录模块包含主诉、现病史、既往史、个人史、婚姻史、家族史、体格检查、辅助检查、诊断、鉴别诊断、治疗等相关信息；

(3) 可编辑上传本地相关病历资源。

### 三、学生端功能

1. 学生端功能模块：包含课前练习、课后练习、学习资源、考试、成绩查询等功能模块。

2. 记录保存：练习或考试过程中，若出现中途中断的情况，再次登录时可继续上次练习或考试。

3. 医疗记录便签功能：可将病史采集和体格检查模块中的有用信息转化为医学专业术语，自动以便签形式精炼记录，方便学生对诊断依据进行收集和归纳。

4. 病史采集：可单独设置问诊数量，问诊过多会限制继续问诊，同时有数字和不同颜色进度条提示。网页端具有可针对性训练学生问诊技能的病例，该模式下没有任何的备选项目提示，完全由学生自主搜索问题进行病史采集训练，病例数量不少于 80 例。

5. 体格检查：可进行视触叩听、专科查体等检查项目操作，结果以文字、图片、音频、动画多种形式呈现；每个病例可单独设置体格检查项目的数量，同时有提示。

6. 辅助检查：可对实验室、影像学及其他辅助检查项目进行检查，包含血液一般检查、常见血液生化、免疫学、心电图、X 线、超声、CT、核磁、细胞免疫多项肿瘤标志物、多部位组织活检等检查；每个病例可单独设置检查项目数量和检查费用，同时有提示。病例数量不少于 80 例。

7. 有专业的阅片工具。

8. 诊断及鉴别诊断：每个诊断都要有支持依据，每个鉴别诊断都要有不支持依据；每个病例至少有 3 个以上鉴别诊断。

9. 治疗：包含急诊、门诊、住院、转诊多种治疗方式；病例数量不少于 80 例。

10. 医患沟通病例：病例场景包括医生和患者或者患者家属进行医疗谈话，以病患提问、医生回答的形式训练学生的医患沟通能力，病例数量不少于 70 例。

11. 系统资源：至少包含 90 个无侵权风险教学及技能操作学习视频。

12. 病例书写模块：网页端支持完整的病历书写，包含标准门诊病历、住院病历、首次病程记录。

13. 考试：支持考试分类增、删、改、查，支持自定义添加考试分类。支持考试时间范

围和限时设置，支持考试后成绩是否显示设置，支持及格线、优秀线设置，支持学生在 WEB 浏览器、手机移动端 APP 进行在线考试。

14. 成绩查询：网页端和移动端可查看历次练习的总成绩及各个部分成绩，网页端还可查看与标准答案的对比。

15. 用户管理功能：至少可进行组织机构管理、用户批量管理、用户权限管理。

16. 组织机构和人员管理设置：至少可设置 4 级以上的组织机构及名称；可批量编辑管理员、教师、学生等用户信息；可自行增加辅导员、教学秘书、带教老师等各种角色名称。

17. 用户批量处理：可批量的对人员信息进行导入、导出、删除、激活、密码设置等操作。

18. 用户权限管理：可对每一个角色设定不同的使用权限。