

陕西农林职业技术大学经济合同	
2026 年度	第 118 号
支出合同	

政府采购货物买卖合同

项目名称：动物疫病防控开放型区域产教融合实践中心重大设备更新项目（二）（包1）

合同编号：SNJZ-2026-105

甲 方：陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）

乙 方：珠海冀华物产有限公司

见 证 方：陕西教育招标有限责任公司

签订时间：2026 年 4 月

第一节 政府采购合同协议书

甲方：陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）

乙方：珠海冀华物产有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

1. 项目信息

(1) 采购项目名称：动物疫病防控开放型区域产教融合实践中心重大设备更新项目(二)
(包1)

采购项目编号：SNJZ-2026-105

(2) 采购计划编号：ZCSP-省本级-2026-00046

(3) 项目内容：

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）超高效液相色谱-四极杆超高分辨质谱系统 1套

品牌：沃特世 规格型号：ACQUITY UPLC H-Class PLUS/Xevo G3 Qtof

采购标的的技术要求、商务要求具体见附件。

(4) 政府采购组织形式：政府集中采购 部门集中采购 分散采购

(5) 政府采购方式：公开招标 邀请招标 竞争性谈判 竞争性磋商

询价 单一来源 框架协议 其他：

(6) 中标（成交）采购标的的制造商是否为中小企业：是 否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：是 否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：是 否

中标（成交）采购标的的制造商是否为残疾人福利性单位：是 否

中标（成交）采购标的的制造商是否为监狱企业：是 否

(7) 合同是否分包：是 否

分包主要内容：

分包供应商/制造商名称（如供应商和制造商不同，请分别填写）：

分包供应商/制造商类型（如果供应商和制造商不同，只填写制造商类型）：

大型企业 中型企业 小微企业

残疾人福利性单位 监狱企业 其他

(8) 中标（成交）供应商是否为外商投资企业：是 否

外商投资企业类型：全部由外国投资者投资 部分由外国投资者投资

(9) 是否涉及进口产品:

是, 《政府采购品目分类目录》底级品目名称: 金额:

国别: 品牌: 规格型号:

否

(10) 是否涉及节能产品:

是, 《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称:

强制采购 优先采购

否

是否涉及环境标志产品:

是, 《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称:

强制采购 优先采购

否

是否涉及绿色产品:

是, 绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称:

强制采购 优先采购

否

(11) 涉及商品包装和快递包装的, 是否参考《商品包装政府采购需求标准(试行)》、《快递包装政府采购需求标准(试行)》明确产品及相关快递服务的具体包装要求:

是 否 不涉及

2. 合同金额

(1) 合同金额小写: ¥3638400.00 元

大写: 叁佰陆拾叁万捌仟肆佰元整

序号	标的名称	数量	单价(元)	计量单位	备注
1	超高效液相色谱-四极杆超 高分辨质谱系统	1.00	3,638,400.00	套	国产

(注: 固定单价合同应填写单价和最高限价)

(2) 合同定价方式(采用组合定价方式的, 可以勾选多项):

固定总价 固定单价 固定费率 成本补偿 绩效激励 其他

(3) 付款方式(按项目实际勾选填写):

全额付款: 货物全部运到采购人指定地方, 交付完毕并经终验合格后, 卖方持《终验合格单》原件和全额增值税专用发票在买方处办理百分之百(100%)货款的支付手续。

进口产品付款条件: 进口产品代理手续由甲方指定的进出口外贸公司办理(外贸代理服务费用由我司承担), 甲方可协助提供相关资料。外贸公司依据甲方出具的《委托代理进口

设备协议书》及技术协议，与我司签订《外贸合同》。合同约定付款方式为：凭验收结论为合格的验收报告原件支付 100%货款（电汇/TT）或采用 100%即期不可撤销信用证。所缴纳的 5%履约保证金，在终验结束确认无质量问题后，一次性无息退还。

国产产品付款方式：货物全部运到采购人指定地方，交付完毕并经终验合格后，凭验收结论为合格的验收报告原件和全额增值税专用发票在买方处办理百分之百（100%）货款的支付手续，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 100.00%。

分期付款：（应明确分期支付合同款项的各期比例和支付条件，各期支付条件应与分期履约验收情况挂钩），其中涉及预付款的：（应明确预付款的支付比例和支付条件）

成本补偿：（应明确按照成本补偿方式的支付方式和支付条件）

绩效激励：（应明确按照绩效激励方式的支付方式和支付条件）

3. 合同履行

(1) 起始日期：合同签订后 30 个日历日。

(2) 履约地点：陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）指定地点

(3) 履约担保：是否收取履约保证金：是 否

收取履约保证金形式：电汇

收取履约保证金金额：人民币：壹拾捌万壹仟玖佰贰拾元整（¥181,920.00元）。

履约担保期限：在终验结束确认无质量问题后，一次性无息退还。

(4) 分期履行要求：无

(5) 风险处置措施和替代方案：无

4. 合同验收

(1) 验收组织方式：自行组织 委托第三方组织

验收主体：陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）

是否邀请本项目的其他供应商参加验收：是 否

是否邀请专家参加验收：是 否

是否邀请服务对象参加验收：是 否

是否邀请第三方检测机构参加验收：是 否

是否进行抽查检测：是，抽查比例：否

是否存在破坏性检测：是，（应明确对被破坏的检测产品的处理方式）

否

验收组织的其他事项：

(2) 履约验收时间：（计划于何时验收/供应商提出验收申请之日起 15 日内组织验收）

(3) 履约验收方式：一次性验收

分期/分项验收：由使用单位组织初验，初验通过后，由甲方资产管理部门组织相关单位进行终验。

(4) 履约验收程序:

初验: 货物安装调试合格后, 进行试运行测试, 通过试运行测试后进入试运行, 试运行不少于 30 日历日。由我司向甲方提供详细的试运行报告, 报告中至少应详细记录各种实测、运行数据。项目试运行且通过我司自测后提交甲方使用单位进行初验。验收内容按试运行报告, 现场查看货物运行情况。初验完成后, 我司填写初验验收报告并经甲方使用单位确认。

终验: 该项目初验完成后, 甲方根据使用单位提供的初验验收报告, 组织甲方相关人员和专家组成的验收小组对系统设备进行最终验收。验收依据为本合同文本、招投标文件和国内相应的标准、规范, 本合同内所列功能参数逐条验收, 并符合甲方稳定安全正常使用的需求。验收合格后, 甲方填写终验验收单, 并由我司向甲方提交货物所包含的所有资料, 以便甲方使用单位日后管理和维护。验收不合格的, 限期整改, 整改过程中产生的费用和货物发生的一切损失由我司承担; 整改超过二次的, 甲方有权单方解除本合同, 我司无条件退还已收取的全部合同价款, 并按合同总价 30% 向甲方支付违约金, 违约金不足弥补甲方损失的, 由我司负责赔偿。

(5) 履约验收的内容: （应当包括每一项技术和商务要求的履约情况, 特别是落实政府采购扶持中小企业, 支持绿色发展和乡村振兴等政策情况）

5.1 甲方或其代表应有权检验和测试产品及其部件, 以确认所供产品是否符合合同规格的要求, 并且不承担额外的费用。甲方要求进行的检验和测试, 以及在何处进行这些检验和测试, 以书面形式通知乙方。

5.2 检验和测试在甲方指定的交货地点进行。

5.3 如果任何被检验或测试的产品或部件不能满足招标文件及合同的要求, 甲方可以拒绝接受该产品或部件, 乙方应更换被拒绝的产品或部件, 或者免费进行必要的修改以满足规格的要求。

5.4 在交货前, 乙方应让制造商对产品及其部件的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验, 并出具一份证明符合合同规定的检验证书, 检验证书是验收文件的一个组成部分, 但不能作为有关质量、规格、性能、数量和重量的最终检验, 制造商检验的结果和细节应附在质量检验证书后面。

5.5 如果在产品使用寿命期内, 根据检验结果, 发现产品的质量或规格与合同要求不符, 或被证实有缺陷, 包含潜在的缺陷或使用不合适的材料, 甲方应向乙方提出索赔。

(6) 履约验收标准: 符合国家相关质量验收标准及施工、质量验收规范要求, 质量达到国家规定合格标准。以下为验收依据:

6.1 合同文本及合同补充文件 (条款):

6.2 产品的合法来源渠道证明文件、响应功能证明材料；

6.3 招标（采购）文件；

6.4 中标（成交）人的投标文件；

6.5 货物清单；

6.6 生产厂家的企业资质、货物的执行标准

（7）是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考：是 否

（8）履约验收其他事项： （产权过户登记等）

8.1、专利权

乙方应保证，买方在使用该产品或产品的任何一部分，免受第三方提出的侵犯（其专利权）、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

8.2、技术规格

本合同下交付的货物必须等同或优于本项目采购文件《技术规格与要求》所述的标准。若乙方在其投标（响应）文件中承诺的技术标准优于本项目招标（采购）文件《技术规格与要求》所述标准的，按投标（响应）文件的承诺执行。

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- （1）政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- （2）政府采购合同专用条款
- （3）政府采购合同通用条款
- （4）中标（成交）通知书
- （5）投标（响应）文件
- （6）采购文件
- （7）有关技术文件，图纸
- （8）国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6. 合同生效

本合同自甲、乙双方及使用方、见证方共同签字盖章，自最后一方签字盖章之日起生效。

7. 合同份数

本合同一式柒份，甲方执肆份（财务处一份，资产设备处一份，招投标处一份、使用单位一份），乙方执叁份（含招标代理公司一份），均具有同等法律效力。

合同订立时间： 2026年 4月 24日

合同订立地点： 陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）

附件：见第四节

甲方		乙方	
单位名称(学院经济合同章)	陕西农林职业技术大学 (原杨凌职业技术学院)	单位名称(公章或合同章)	珠海冀华物产有限公司
法定代表人或其委托代理人(签章)		法定代表人或其委托代理人(签章)	
招投标处签字		拥有者性别	男
住所	陕西省杨凌示范区渭惠路24号	住所	珠海市吉大九洲大道东1199号泰福国际金融大厦22层办公05-01号
使用单位项目联系人	王斌	项目负责人	张月明
联系电话	02987011230	联系电话	0756-3330567
通信地址	陕西省杨凌示范区渭惠路24号	通信地址	珠海市吉大九洲大道东1199号泰福国际金融大厦22层办公05-01号
邮政编码	712100	邮政编码	519015
电子邮箱	/	电子邮箱	shixiu@hebmatal.com
统一社会信用代码	12610000437096930B	统一社会信用代码	91440400093234032B
开户名称	杨凌职业技术学院	开户名称	珠海冀华物产有限公司
开户银行	工行咸阳分行杨凌支行	开户银行	招商银行珠海分行
银行账号	2604021509026422026	银行账号	656900088810888
注: 以下为其他合同主体。			
审核方		见证方	
使用部门名称(部门公章)		见证方名称(单位公章)	陕西教育招标有限责任公司
使用部门负责人审核(签字)		代表审核(签字)	
联系电话	02987011230	联系电话	029-899000279

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

(3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

(2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料 and 材料等。

(4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

(5) “分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行为。

(6) “联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订合同协议书前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。联合体具体要求见【政府采购合同专用条款】。

(7) 其他术语解释，见【政府采购合同专用条款】。

2. 合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在【**政府采购合同专用条款**】约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及【**政府采购合同专用条款**】约定应由甲方承担的其他义务和责任。

5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及【**政府采购合同专用条款**】约定应由乙方承担的其他义务和责任。

6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照【**政府采购合同专用条款**】约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除【**政府采购合同专用条款**】另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵【**政府采购合同专用条款**】约定的指定现场。

7.2 除【**政府采购合同专用条款**】另有约定外，乙方负责办理将货物运抵本合同规定的

交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按【**政府采购合同专用条款**】规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，并提示货物运输装卸的注意事项，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.6 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

8. 质量标准和保证

8.1 质量标准

(1) 本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

(3) 乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

(4) 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

8.2 保证

(1) 乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在【**政府采购合同专用条款**】规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后，应在【**政府采购合同专用条款**】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

9. 权利瑕疵担保

- 9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。
- 9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。
- 9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的，则由乙方承担全部责任。

10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方向第三人承担法律责任；甲方依法向第三人赔偿后，有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在【**政府采购合同专用条款**】中约定。

12. 合同价款支付

- 12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。
- 12.2 对于满足合同约定支付条件的，甲方原则上应当自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由迟延付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在【**政府采购合同专用条款**】中约定。

13. 履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.2 如果乙方出现【**政府采购合同专用条款**】约定情形的，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照【**政府采购合同专用条款**】规定的时间内将履约保证金退还乙方；逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按照【**政府采购合同专用条款**】规定支付。

14. 售后服务

- 14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：
 - (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
 - (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
 - (3) 在【**政府采购合同专用条款**】约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，

但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；

(4) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；

(5) 依照法律、行政法规的规定或者按照【政府采购合同专用条款】约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人将货物予以回收的义务；

(6) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。

14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方根据【政府采购合同专用条款】要求及时修理、重作、更换，并承担由此给甲方造成的损失。

15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按【政府采购合同专用条款】规定执行。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，应当承担【政府采购合同专用条款】规定的逾期付款利息。

15.4 其他违约责任根据项目实际需要按【政府采购合同专用条款】规定执行。

16. 合同变更、中止与终止

16.1 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

16.2 合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合

理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

16.3 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

17. 合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投标（响应）文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

18. 不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

19. 解决争议的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

19.2 选择仲裁的，应在【政府采购合同专用条款】中明确仲裁机构及仲裁地；通过诉讼方式解决的，可以在【政府采购合同专用条款】中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖，但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

20. 政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履行验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

21. 法律适用

21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

22. 通知

22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【**政府采购合同专用条款**】。

23.2 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

第三节 政府采购合同专用条款

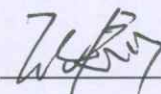
第二节 第 1.2 (6) 项	联合体具体要求	不接受联合体
第二节 第 1.2 (7) 项	其他术语解释	/
第二节 第 4.4 款	履约验收中甲方提出异议或作出说明的期限	15 个日历日
第二节 第 4.6 款	约定甲方承担的其他义务和责任	<p>1、甲方可以在任何时候书面向乙方发出指令，在本合同的一般范围内变更下述一项或几项：</p> <p>(1) 本合同项下提供的货物是专为甲方制造时，变更图纸、设计或规格；</p> <p>(2) 运输或包装的方法；</p> <p>(3) 交货地点；</p> <p>(4) 乙方提供的服务。</p> <p>2、如果上述变更使乙方履行合同义务的费用或时间增加或减少，将对合同价或交货时间或两者进行公平的调整，同时相应修改合同。乙方根据本条进行调整的要求必须在收到甲方的变更指令后三十（30）天内提出。</p> <p>3、合同修改，除了上述第一条的情况，不对合同条款进行任何变更或修改，除非双方同意并签订书面的合同修改书。</p>
第二节 第 5.4 款	约定乙方承担的其他义务和责任	<p>1. 乙方应承担合同履行期间人员人身及其他财产的安全责任。</p> <p>2. 响应产品的生产（包括设计、制造、安装、改造、维修等）、投入使用的材料等均完全符合国家现行质量、安全、环保标准和要求。</p> <p>3. 乙方需严格按照国家现行相关储存、运输、安装调试技术标准及规范、服务标准及规范、施工标准及规范，在规定的时限内，保质、保量完成项目全部内容，并向甲方交付合格产品。因产品生产质量以及储存、运输、安装调试、服务、施工等过程中产生的任何安全事故，由乙方承担全部责任。</p> <p>4. 乙方需提供的货物、工程、服务等符合现行的国家、行业、地区、企业标准及要求，标准不一致的，以更为严格的为准，乙方对提供的货物、工程、服务等的质量、安全、环保等承担全部责任。</p>
第二节 第 6.1 款	履行合同义务的顺序	乙方先履行送货义务，经终验合格 10 日内，甲方履行支付义务。
第二节 第 7.1 款	包装特殊要求	<p>1. 乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在运转中损坏。这类包装应采取防漏、防晒、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施。</p> <p>2. 乙方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失责任和费用。</p>

	指定现场	陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）指定地点
第二节 第 7.2 款	运输特殊要求	1. 乙方负责货物到达交货地点前的所有包装、运输、装卸及保险事项，相关费用应包括在合同总价中。 2. 货物的运输方式由乙方自行选择，但包装必须满足货物运输和装卸的要求，保证甲方收到的是无任何损伤的货物。否则，因此造成的损失由乙方自行承担。
第二节 第 7.3 款	保险要求	/
第二节 第 8.2 (1) 项	质量保证期	1、设备质保期（保修期）为六年，自设备终验合格之日起开始计算（乙方所交付产品为全新设备，不得提供翻新机、二手设备等非全新设备）。2、质保期内乙方免费提供人员培训及上门维修服务，负责修理或更换因生产工艺或材质质量原因而出现故障的零部件，一切材料及人工费用全免。如乙方原因不能履行质保义务，甲方有权委托第三方处理，由此产生的费用和 risk 由乙方承担，造成甲方损失的应予以赔偿。3、质保期内免费回访，及时为设备进行检查和问诊。质保期满后乙方继续承担仪器的终身维护，对甲方提供支持，如回答甲方提出的问题、排除甲方的软、硬件故障等，并按成本价格酌情收取部件维修或更换费用。
第二节 第 8.2 (3) 项	货物质量缺陷响应时间	15 个日历日内免费维修或更换有缺陷的货物或部件
第二节 第 11.1 款	其他应当保密的信息	1. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、模型或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。 2. 没有买甲方事先书面同意，除了履行本合同之外，乙方不应使用上述所列举的任何文件和资料。除了合同本身以外，上述所列举的任何文件是甲方的财产。如果甲方有要求，乙方在完成合同后应将这此文件及全部复制件还给甲方。
第二节 第 12.2 款	合同价款支付时间	经初验、终验，履约完成后，乙方持《验收合格单》原件和全额增值税专用发票在甲方办理 100%支付手续，无特殊情况下，甲方将在 10 个工作日予以支付
第二节 第 13.2 款	履约保证金不予退还的情形	/
第二节 第 13.3 款	履约保证金退还时间及逾期退还的违约金	/
第二节 第 14.1 (3) 项	运行监督、维修期限	六年
第二节 第 14.1 (5) 项	货物回收的约定	/

<p>第二节 第 14.1 (6) 项</p>	<p>乙方提供的其他服务</p>	<p>1. 如为信息化类项目, 中标单位需开放系统接口并提供技术文档, 确保甲方其他的开发需求可以接入该系统, 所产生的费用已包含在合同价中, 不得收取其它对接兼容等费用。</p> <p>2. 乙方必须在合同生效后三十 (30) 天内向甲方提交所供货物的技术文件 (中文技术文件), 例如: 产品说明、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和服务指南等。</p> <p>3. 乙方应向甲方提供下列所有服务, 包括本项目招标文件“商务条款”与“技术规格与要求”中规定的附加服务 (如果有的话):</p> <p>(1) 实施或监督所供货物的现场组装 和/或试运行;</p> <p>(2) 提供货物组装 和/或 维修所需的工具;</p> <p>(3) 为所供货物的每一适当的单台设备提供详细的操作和维护手册;</p> <p>(4) 在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行或监督或维护或修理, 但前提条件是该服务并不能免除乙方在合同保证期内所承担的义务;</p> <p>(5) 在乙方或制造厂和/或在项目现场就所供货物的组装、试运行、运行、维护和/或修理、软硬件升级对甲方人员进行培训。</p> <p>4. 乙方应提供本项目招标文件“商务条款”和“技术规格与要求”中规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用应包括在合同价中。</p> <p>5. 如果乙方或制造厂提供的伴随服务的费用未含在货物的合同价中, 双方应事先就其达成协议, 但其费用单价不应超过乙方向其他人提供类似服务所收取的现行单价。</p>
<p>第二节 第 15.1 款</p>	<p>修理、重作、更换相关具体规定</p>	<p>1. 乙方可能被要求提供下列与备品备件有关材料、通知和资料:</p> <p>(1) 甲方从乙方选购备品备件, 但前提条件是该选择并不能免除乙方在合同保证期内所承担的义务;</p> <p>(2) 在备品备件停止生产的情况下, 乙方应事先将要停止生产的计划通知甲方使甲方有足够的时间采购所需的备品备件;</p> <p>(3) 在备品备件停止生产后, 如果甲方要求, 乙方应免费向甲方提供备品备件的蓝图、图纸和规格。</p> <p>2. 乙方应按照本项目采购文件“商务条款”和“技术规格与要求”中的规定提供所需的备品备件。</p>
<p>第二节 第 15.2 (2) 项</p>	<p>迟延交货赔偿费</p>	<p>如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务, 甲方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下, 从合同价中扣除延期交货赔偿费。每延误一周的赔偿费按合同价的 0.5% 计收, 直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五 (5%)。一旦达到误期赔偿费的最高限额, 甲方可考虑上报财政部门终止合同。</p>
<p>第二节 第 15.3 款</p>	<p>逾期付款利息</p>	<p>∕</p>

<p>第二节 第 15.4 款</p>	<p>其他违约责任</p>	<p>在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同： (1) 如果乙方未能在合同规定的期限内或甲方根据合同规定同意延长的期限内提供部分或全部货物；或误期赔偿费达到最高限额。 (2) 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。 (3) 如果甲方认为乙方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件： “腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响甲方在采购过程或合同实施过程中的行为。 “欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实，损害甲方利益的行为。 如果甲方根据上述的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物或服务，乙方应承担甲方因购买类似货物或服务而产生的额外支出。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。</p>
<p>第二节 第 19.2 款</p>	<p>解决争议的方法</p>	<p>因本合同及合同有关事项发生的争议，按下列第2种方式解决： (1) 向/仲裁委员会申请仲裁，仲裁地点为/； (2) 向 <u>杨陵区</u> 人民法院起诉。</p>
<p>第二节 第 23.1 款</p>	<p>其他专用条款</p>	<p>项目经理人基本信息 姓 名：<u>张月明</u>； 身份证号：<u>132532197212060023</u>； 联系电话：<u>0756-3330567</u>； 甲方对项目经理人的要求如下：项目经理人经供应商授权后代表供应商负责履行合同，按照学校要求，全权负责与校方对接、跟踪项目实施、合同签订、服务的管理、组织、实施、验收、质量进度管理等工作，及时协调、沟通、解决和处理项目中出现的相关问题。供应商不得擅自更换项目经理人。原项目经理人如能够继续履行职责的，校方应责令供应商撤销其更换决定；如原项目经理人客观上已经无法继续履行职责的，校方有权要求审核确认供应商更换的项目经理人，由此造成的损失由供应商承担。根据《陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）招标采购供应商诚信管理办法（试行）》，供应商在招标采购或合同签订、履约验收、款项支付等过程中存在不诚实守信情况的，经调查核实并审批后，将供应商列入“失信名单”。</p>

招投标处审核意见：以上商务部分审核无误。

审核人：

第四节 附件

使用单位审核意见：以下技术部分审核无误。

审核人：

附件 1—货物清单

序号	名称	品牌/型号	制造厂家	单位	数量	单价 (人民币元)	总价 (人民币元)	备注
1	超高效液相色谱-四极杆超高分辨质谱系统	沃特世/ACQUITY UPLC H-Class PLUS/Xevo G3 Qtof	沃特世仪器制造(北京)有限公司	套	1	3,638,400.00	3,638,400.00	国产
总计(人民币元) 叁佰陆拾叁万捌仟肆佰元整								

附件 2-一货物技术规范与要求

序号	名称	品牌/型号	配置、规格及主要技术参数	制造厂家	数量
1	超高效液相色谱-四极杆超高分辨质谱系统	沃特世/ACQUITY UPLC H-Class PLUS/Xevo G3 Qtof	<p>1. 四极杆超高分辨质谱仪</p> <p>1.1 四极杆-飞行时间质量分析器</p> <p>1.2 大气压离子源为双交设计，且为偏离轴型，有效防止大量复杂样品对仪器的污染；离子源和质谱间有隔断阀，待机时及清洗离子源时均可真空隔断，清洗时不必放空真空系统。</p> <p>1.3 配置大气压多功能复合离子源，可同时实现电喷雾离子源 (ESI) 和大气压化学离子源 (APCI) 检测，ESI 和 APCI 切换速度 ≤ 20 ms。</p> <p>1.4 离子源：卡扣式无需工具型设计，易于切换时安装和拆卸。</p> <p>1.5 离子传输部分采用锥孔设计，离子传输任意部分均无使用毛细管接口（包括金属或石英等各种材料）。可防止样品分解和堵塞，维护简单，无需卸真空，使用成本低。</p> <p>1.6 具有双控温区域，离子源可加热，ESI 及 APCI 模式下均可达 650°C（以工作站所设温度为准），提高脱溶剂化效果。</p> <p>1.7 质量校正技术采用双进样口设计，一针进样进行实时采集校正，而且样品谱图与校正试剂谱图两个通道采集，即最终获取到的样品数据中不包含质量校正标准品的信息。且双喷嘴之间有隔板切换，防止样品与校准液接触，避免样品与校准液之间相互干扰，提高校准准确性。软件能够自动根据同一样品数据中校正试剂的质量信息对样品数据进行校正；偏轴式离子传输系统技术设计大幅度提升可电离组分的信号，同时“离轴”设计可有效排除中性干扰基质所带来的基质效应，降低噪声，大幅提高检测灵敏度，同时也能提高仪器耐污染能力；碰撞气采用氦气；检测器：复合式 ADC 检测器；配备三个风冷涡轮分子泵；配备内置蠕动泵和阀，实现至少 4 个通道的直接进样装置，并可通过软件设置流速、进样和采集。</p> <p>1.8 四极杆质量范围：m/z 20-16, 000</p> <p>1.9 飞行时间质量范围：m/z 20-100, 000</p> <p>1.10 分辨率：在仪器可实现的最大采样速率（30Hz）下，分辨率 $\geq 60,000$ FWHM (@956m/z)；</p>	沃特世仪器制造（北京）有限公司	1套

	<p>质量准确度: MS 及 MS/MS 模式下 <1 ppm。</p> <p>1.11 MS 灵敏度: 1 pg 利血平柱上进样, MS 模式下, S/N ≥ 15000:1, 且原始数据, 无平滑; MS/MS 灵敏度: 200 fg 利血平柱上进样, MS/MS 模式下, S/N ≥ 2000:1, 且原始数据, 无平滑; 采样速率: MS 和 MS/MS 模式下, ≥ 30Hz; 定量线性范围可达到 5 个数量级。</p> <p>1.12 软件: 用于控制 LC-MS/MS 系统, 包括 LC-MS/MS 仪器调节、数据采集、数据处理、分析和报告。具备全面数据采集模式, 样品分析一次进样中, 对全质量数范围自动进行 MS 和 MS/MS 数据采集 (MSE), MS 和 MS/MS 操作为同时进行, 无质量数分段切换过程, 且方法编辑只需设定一个高能量以及一个低能量就可得到全质量范围 MS 及 MS/MS 谱图, 极大提高分析速度和结果报告效率, 有效避免低丰度信号丢失。同时也可选择执行智能 DDA 的扫描模式; 具备超快速数据非依赖扫描方式 (DIA), 一级 MS 及二级 MS/MS 均采用质量数分段数据采集, 四极杆质量数分辨率窗口可分段设置, 最大限度提高选择性, 减少谱图干扰, 避免假阴性或假阳性; 具有 TOF-MRM 靶向定量模式, 特定质量目标离子利用率 100% 功能, 提高对于痕量化合物的检测灵敏度。</p> <p>2. 超高效液相色谱仪</p> <p>2.1 二元色谱泵系统: 具有自动、连续压缩补偿功能, 一体式独立柱塞控制。四压力传感器反馈回路, 无需阻尼器; 最大操作压力: 15,000 psi; 流速范围: 0.001-2.000ml/min, 流速精度: ≤ 0.075% RSD, 梯度准确度: ± 0.5%, 梯度精度: ≤ 0.15%; 真空脱气机: 内置 5 通道在线脱气机; 梯度模式: 预编 11 种梯度曲线, 分为 4 凹线、4 凸线、2 步进、1 线性四种类型。</p> <p>2.2 自动进样器: 进样范围 0.1 μL ~ 100 μL, 样品位数: 96 位, 2ml 样品瓶; 样品室控制温度: 4°C-40°C, 增量: ± 0.1°C; 柱温箱: 温度范围: 20-90°C, 增量: ± 0.1°C; 色谱柱信息记录功能: 色谱柱信息管理功能追踪并存档色谱柱的使用历史, 记录色谱柱测试报告及填料特性、使用过程中最小最大柱压力、温度、操作者、进样次数等信息。</p> <p>3. 配置清单</p> <p>四极杆串联高分辨质谱仪 1 台; 包含 ESI 和 APCI 复合离子源 1 套, 质谱主机 (含离子传输、四极杆、真空系统、碰撞池、ADC 检测器) 1 台, 标准测试溶液和校正液 1 套, 无油机械泵 1 套;</p>
--	--

			<p>超高效液相色谱仪1台：包含二元高压泵1套，在线脱气机1套，自动进样器1套，柱温箱1套，色谱柱4根（C18和T3柱各2根），2ml样品小瓶500个，无铅溶剂瓶7个，在线过滤器1套（含5个滤芯）；</p> <p>配套软件及设备1套：包含专业数据处理终端（6核处理器，3.0GHz，512GB固态硬盘，10TB机械硬盘，64GB内存，27英寸显示器；品牌：联想，型号：ThinkStation P5）1套；数据库定性定量分析软件1套；氮气发生器，气量30L/min 1套；氦气及减压阀1套；UPS（10KVA，延时1小时）1套；数据输出设备：激光打印机（品牌：奔图，型号：P2500NW）1套。</p>	
--	--	--	---	--

附件 3—质量保证承诺

(一) 交货期保证措施

1. 将本项目列为我公司的重点项目，该项目所需的机械、设备、技术人员、劳动力、材料、资金给予优先保证。同时成立一个项目实施经验丰富，组织管理能力强，结构形式合理的项目部领导小组，配备优秀的技术骨干，商务骨干，组成一个高素质，高效率的项目实施队伍。
2. 切实抓好项目实施准备期的各项工作尽早进入实际操作，迅速开展前期施工准备工作。
3. 搞好项目实施的统筹、计划工作，做到技术小组超前制定进度计划，突出重点难点，抓好各项工作的保障工作，缩短流程衔接时间，提高供货速度；对供货计划实行动态管理，及时进行信息反馈，不断把实际进度与计划相比较，找差距，找原因，及时调整。同时，进度计划安排充分考虑用户现场的各种因素，进度安排留有余地。
4. 确保物资供应，精心组织、周密安排，保证工程的物资供应，按进度计划编制供货计划，超前订货，按时供应；对常用易损的机械配件和常用物资有足够的库存量，保证物资的正常供应。
5. 实行交货期目标责任制 根据项目总体进度计划，编制月、周供货计划，将交货期目标横向分解到部门，纵向分解到小组及个人，逐层签定责任状，交货期目标与个人经济利益挂钩，实行奖惩制度，同时对全体项目实施人员进行计划交底，激发全体人员干劲，使全员自觉实施进度计划，最终保证总交货期的实施。

(二) 质保及维保服务

1. 我公司在西安设立医疗及科学仪器事业部，承担仪器设备的销售、维修职能，并驻守多名商务、销售、维护技术人员。本项目当地维修地点、地址、联系电话及技术服务人员：

机构名称：珠海冀华物产有限公司 医疗及科学仪器事业部

联系地址：陕西省西安市翠华路 1688 号曲江创客大街 21 楼 2106 室

售后专员：石秀 联系电话：13659260646 邮箱：shixiu@hebmetal.com

电话：029-89860133 传 真：029-89126355

2. 服务方式：现场服务，本项目所提供设备的质保期为：整体验收合格后质量保证期 6 年（质保期自验收合格后开始计算），质保期内维修费用含在合同总价中

(中标价格)，提供终身维修(护)。在质量保证期内发生重大故障，维修工程师抵达现场时间≤6小时，3个工作日内无法恢复的故障提供免费备机服务。产品实行“三包”，并承担由此产生的包装、运输等的一切费用。

3. 对于存在质量问题或者短少的产品，我公司保证在接到采购人的通知2个日历日内负责修复，调换、重新制作或补齐。

4. 在质量保证期内，我公司保证对设计、工艺或材料等的缺陷而产生的故障负责(负责解决并承担全部费用)。质保期满后如出现此类问题亦应负责。

5. 我公司及所投产品的生产厂商应承诺质保期、维保期的售后服务条款(包括具体的服务内容、故障响应时间、响应方式、维修措施及时限、维护响应计划等方面)，未提供任何质保期、维保期的售后服务条款或提供的内容不实的以不满足磋商文件要求对待。

6. 对于未按约定提供质保服务的供应商或违约的供应商，采购人将拒绝其参加采购人单位的政府采购项目。且采购人有权委托第三方进行维修，所产生的费用由供应商承担，采购人有权从质保金中直接扣除，不足部分由我公司支付。

附件 4—售后服务方案

1. 供应商售后服务

我公司本次投标产品保证提供的货物是全新的、未使用过的合格产品；其有关技术、专利、检验、商务等均符合中华人民共和国的有关法律、法规；在此承诺如下售后服务内容：

质量保修范围和保修期

我公司对售出的产品，将详细记录产品名称、规格型号、出厂编号、售出日期及用户信息（用户/单位名称、联系人、地址、邮编、电话、传真等），归档管理。

1、设备质保期（保修期）为六年，自所有设备验收合格之日起开始计算。质保期内上门服务响应时间 4 小时，48 小时内解决存在问题。

2、质保期内我公司提供人员培训及上门维修服务，负责修理或更换因生产工艺或材质质量原因而出现故障的零部件，一切材料及人工费用全免。如我公司原因不能履行质保义务，甲方有权委托第三方处理，由此产生的费用和 risk 由我公司承担，造成甲方损失的应予以赔偿。

3、质保期内回访，及时为设备进行检查和问诊。质保期满后我公司继续承担仪器的终身维护，对甲方提供支持，如回答甲方提出的问题、排除甲方的软、硬件故障等，并按成本价格酌情收取部件维修或更换费用。

本项目售后服务机构

珠海总部售后专员：张悦

地址：珠海市吉大九洲大道东 1199 号泰福国际金融大厦 22 层办公 05-01 号

联系电话：0756-3330567；13318953408

邮箱：zhuhaijihua@hebmatal.com

传真：0756-3330234

西安办事处售后专员：石秀

地址：陕西省西安市雁塔区翠华路 1688 号创客大厦 2106 室

联系电话：029-89860133；13659260646

邮箱：shixiu@hebmatal.com

传真：029-89126355

24 小时服务热线：400-089-0891

2. 售后服务范围及保障措施

(1) 售后服务承诺

我们公司始终坚持以客户满意度为核心，为了保障客户的权益和提供最优质的售后服务，特承诺如下：

1. 全程负责:我们将全程负责售后服务，并确保在所有售后事宜中始终与客户保持沟通和协调。

2. 及时响应:我们承诺在客户提出售后服务请求后的2小时内给予响应，并安排专人跟进处理。

3. 快速解决:48小时内给予详细调查和解决方案。

4. 售后认证:我们将为所有产品提供售后认证服务，确保产品的质量和性能符合承诺。

5. 补偿承诺:若我们公司在售后服务过程中出现失误或延误导致客户损失的，我们将承担相应责任，并按照约定补偿客户的损失。

(2) 保障措施

为了确保售后服务的有效性和可持续性，我们将采取以下保障措施：

1. 售后服务网络:我们在全中国范围内建立了完善的售后服务网络以便及时响应客户的需求和提供当地化的服务支持。

2. 售后服务团队:我们公司拥有一支经验丰富、专业素质高的售后服务团队，他们将全程陪伴客户并解决客户遇到的问题。

3. 定期维护保养:我们将定期为客户提供产品维护保养服务，以确保产品的性能和使用寿命。

4. 售后服务培训:为了提高售后服务团队的专业水平和技术能力我们将定期为售后服务人员进行培训和学习，以适应市场需求和客户需求的变化。

5. 售后服务热线:我们将提供24小时售后服务热线，以方便客户随时随地与我们的客服团队取得联系，解决问题或提供咨询。

24小时服务热线：400-089-0891

3. 定期回访计划安排

定期用户回访服务

根据用户档案, 我公司会在相关产品/工程/技术项目的维护期内定期联系用户, 询问该段时期内的使用状况、发生的问题, 提供帮助用户的参考建议, 解答有关问题, 对可能存在的系统隐患及时排除。

反馈记录

对用户反馈回来的关于本公司提供的产品/工程/技术项目的问题和相关信息, 我公司会详细记录在用户档案中的反馈记录项内, 并及时做出反应。

主动联系

在发生与本公司向用户提供的产品/工程/技术项目相关的事件(技术改进、升级换代、优惠活动等)时, 我公司将主动与用户联系, 了解用户意见, 并提供相应服务。

良好的服务必须有可靠的支撑体系才能正常运行, 否则, 所有的承诺将成为空话, 因此我公司根据现有的服务建立了完整的质量保证体系。

我们的质量方针: 服务出自真心; 专业源于技术; 品质保证信誉。

我们的质量目标: 首次交付商品的合格率 99%

工程一次交检合格率达 99%

用户投诉率低于 5‰

用户满意度不低于 95%

独立的售后服务部门; 向用户提供了可靠的、透明的服务支持和服务监督体系, 使用户对系统用的可靠、用的放心。

售后服务流程



4. 制造商售后服务



售后服务书 After-sale Service Statement

尊敬的用户，欢迎您成为 Waters 家族中的一员，我们非常荣幸有机会为您提供优质的服务。Waters 向 Waters 产品的最终购买方（“用户”或“您”）提供有限质量保证。

Dear users, welcome to be a member of Waters family. It is an honor for us to provide you with our high-quality service. Waters offers a limited warranty to the end purchasers ("Users" or "You") of the Waters products.

关于 Waters 公司 About Waters Corporation

Waters Corporation (Waters) 总部位于美国的马萨诸塞州，是一家提供从样品前处理、色谱柱等化学品、试剂及标准品、液相色谱、质谱到实验室信息管理系统的整体解决方案的供应商。Waters 一直以致力帮助客户获得成功作为企业发展的宗旨，通过深入了解用户的需求，积极推崇分析技术的改革与创新，而对行业产生革命性的影响和意义，确立了 Waters 在分析界的领导地位。创立 60 多年来，作为一系列分离及分析科学、实验室信息管理以及质谱分析尖端技术的开创者和创新者，Waters 以其技术的重大突破及实用性、实验室整体解决方案为客户的不断成功搭建了持久的平台。

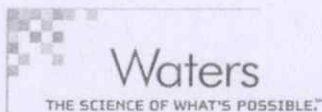
Headquartered in Massachusetts, Waters Corporation ("Waters") is a supplier of integrated solutions for sample preparation, chromatography columns and chemistry products, reagents and standard samples, liquid chromatography, mass spectrometry and laboratory informatics management systems. Committed to the mission of assisting customers to achieve successful business, Waters has established its leadership in the analytical industry by gaining insight into customers' requirements, driving reform and innovation to analytical technologies, which have revolutionary impact and significance for the industry. Over the past 60 years, Waters has been a pioneer and innovator in the fields of separation and analytical science, laboratory informatics management, and cutting-edge MS systems. Levering ground-breaking, effective technologies and integrated laboratory solutions, Waters creates a sustained platform of continued success for its clients.

Waters 公司在全球有近 7000 名的员工，这是 Waters 能够不断创造创新性产品、为客户提供实验室解决方案及保障客户获得成功的核心因素。Waters 在中国大陆有六百多人的团队，在北京、上海、广州等地设有公司/分公司，为用户提供方便快捷的服务。

Waters Corporation employs approximately 7,000 employees worldwide, these employees are critical to Waters' ability to introduce innovative products, provide customers with integrated laboratory solutions and help them become successful business. In China Mainland, Waters maintains a workforce of more than 600 persons in its Beijing, Shanghai, Guangzhou branches to provide its clients with convenient service.

若还需了解 Waters 的更多详细信息，敬请浏览我们的网站 <http://www.waters.com/cn>。

For more information about Waters, please visit <http://www.waters.com/cn>.



关于商务

About Business

Waters Customer Operation (以下称“客户运营部门”)会为您及时提供和更新签订销售合同相关的任何商务信息,包括信用证、货款、货运信息等。

Waters Customer Operation ("COP Department") can provide you with any business information and updates necessary for the signing of sales contracts, including information about letters of credit (L/C), payment and freight.

Waters 中国大陆客户运营部门的联系方式:

电话: 021-61562656/ 021-61562228 传真: 021-61562778

You may contact Waters COP Department in China Mainland at

Tel: 021-61562656/ 021-61562228; fax: 021-61562778

售后服务

After-sale Service

Waters 全球统一化服务关注于通过优质的售后服务、技术支持、产品升级、培训以及 Waters 高品质原装配件来保障用户获得优质的仪器性能。

Waters provides consistent service across the world, including excellent after-sale service, technical support, product upgrade, training and Waters Quality Parts to ensure excellent instrument performance delivered to our customers.

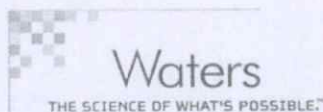
Waters 对技术工程师有着严格的培训和管理体系,任何由 Waters 公司指派服务用户的技术工程师都必须持有在证书有效期内的相关型号产品的服务资格证。

Waters maintains a rigid training and management system for its technical engineers, who should have proper qualifications within the validity period of the certificates before accepting service assignment for any product of the company.

我们有着超庞大的、过百位的专注于液相色谱及质谱相关领域的技术工程师队伍服务于中国大陆用户,他们在样品前处理、色谱柱使用、液相色谱、质谱到实验室信息管理系统等方面有着丰富的经验,工作时间最长的工程师已经在 Waters 中国工作超过 25 年,而在 Waters 中国有数量众多的资深工程师有 10 年以上的工作经验。他们深厚积累和不断更新的知识,能够帮助您最大程度延长仪器工作时间、提高实验室生产率,帮助您满足严格的法规要求。

We maintain a huge service team consisting of more than 100 liquid chromatography (LC) and mass spectrometry (MS) engineers with profound experience in sample preparation, the use of chromatography columns, liquid chromatography, MS and laboratory informatics management systems. Most of these engineers have worked for Waters China for more than 10 years, with the longest up to 25 years. Their profound, up-to-date knowledge helps you maximize the service life of your instruments, improve the productivity of your laboratory and help you ensure compliance with strict regulatory requirements.

Waters 在新加坡设有亚太区分销中心,加速对亚洲国家的供货。在上海设有大型的零配件及消耗品仓库,确保用户所需的零配件得以及时送达。



To accelerate the supply to Asian countries, Waters has established an Asia Pacific Regional Distribution Center in Singapore. In Shanghai, we have a large spare parts and consumables warehouse to ensure fast delivery of spare parts needed by local customers.

仪器到货、安装及维修

Delivery, Installation and Maintenance of Instruments

在您购买的仪器发货后，我们会根据仪器的型号和配置提前为您提供所需的现场安装准备条件文件，我们可根据您的要求提供中文或英文版，以保证安装的前期准备工作能够及时、顺利地顺利完成。有关安装准备的任何问题，欢迎致电 Waters 中国大陆免费服务热线 800(400)8202676，我们的工程师将在第一时间为您解答问题。After the shipment of your instrument, we will provide you with all the documents needed for the installation of the instrument in accordance with the model and configurations. Chinese and English versions are available as required to ensure successful completion of installation preparation work on time. If you have any question about installation preparation, please contact us via our toll free service hotline in China Mainland: 800(400)8202676. Our engineers will provide you with satisfactory answers at the first time.

仪器到货后，我们会指派具有相关服务资质的工程师为您提供安装及现场培训，工程师将在用户的协同和监督下共同开箱点货、验货。工程师有责任协助用户辨明物品型号并与装箱单核对，若有任何不符，工程师将协助用户与 Waters 公司客户运营部门联系处理。After the arrival of your instrument, we will dispatch a qualified product service engineer to provide installation and on-site training services. With the assistance and supervision of the customer, the engineer will carry out the out-of-box inspection. The engineer shall have the obligation to help the user identify the models against the packing list. Upon discovery of any discrepancy, the engineer will assist the user in contacting Waters Customer Operation Department.

工程师将按照 Waters 公司标准安装流程上的安装、测试及现场培训步骤进行系统的安装。安装调试结束后，双方在工作报告上签字确认。The engineer will conduct installation in accordance with the standard installation, test and on-site training processes of Waters Corporation. Upon completion of installation and pilot test, both parties will sign the working report.

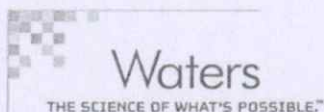
我们将为所有仪器设计寿命内的 Waters 用户提供服务，并在工作时间 24 小时内响应用户的服务请求。We will provide customer service within the designed service life of all Waters instruments, and respond to customers' service calls within 24 hours during business days.

在线技术服务中心、远程监测和诊断、800 免费电话支持专线

Online Technical Service Center, Remote Monitoring and Diagnosis, and 800 Toll-free Service Hotline

800(400)8202676 是 Waters 为中国大陆用户提供的免费电话支持专线，技术服务中心的资深工程师们将在第一时间为用户解答任何技术相关问题，经验丰富的他们能够保证及时地通过在线电话方式解决 80% 以上来自于用户的各种问题，因而可以降低及缩短用户停机的时间。

Waters provides a toll-free service hotline for its China Mainland customers at 800(400)8202676. Senior engineers at our technical service center stand ready to answer any technical questions. With deep experience, they are able to solve more than 80% of the problems through telephone guidance to significantly reduce the downtime of the customers.



通过 Waters 网站在线服务申请系统 iRequest™, 您可以一周 7 天 24 小时随时快速方便地递交服务申请, 亦可跟踪有关您的申请的所有相关信息及进展, 进一步增强您和 Waters 公司服务、支持和培训团队的沟通。You may also submit service requests 7X24 through the iRequest™ online service request system at the Waters website. In addition, the system also allows request tracking and closer communication with the service, support and training teams of Waters Corporation.

Connection Insight™ 远程监测和诊断服务, 涵盖了 iHelp 实时帮助、iAlert 实时监测、iAssist 实时诊断和解决问题方案。在得到您的允许后, Waters 公司技术支持专家可以通过互联网 24 小时实时监测用户的仪器状态, 远程遥控检查仪器的状态和各项参数以实施实时故障排除(该服务包含在仪器保修期服务及 Waters 全面保障计划内)。

Our Connection Insight™ system enables remote monitoring and diagnosis services, including real-time help with iHelp, real-time monitoring with iAlert, and real-time diagnosis and problem solving with iAssist. With your permission, technical support experts from Waters may maintain 24-hour monitoring of your instrument via the Internet. They may maintain remote control over instrument status and parameters and conduct real-time trouble-shooting (This service is within the scope of Waters instrument warranty service and Waters Total Assurance Plan).

关于应用

About Application

Waters 中国有全职的资深应用技术专家 60 多位, 强大的技术支持能力深得业内用户的认可。他们可以为用户提供应用方面的支持, 帮助用户建立优化的色谱/质谱方法, 为用户的科研实验提供建设性建议, 为用户提供强大的文献支持数据库, 培训用户使用仪器软件的基本方法和技巧等等, 从而能够帮助用户最大限度地发挥仪器的功能。

Waters China has more than 60 senior full-time application experts who have gained approval of customers with their powerful ability in technical support. They are able to provide customers with application-related support, help them build optimal chromatography and MS methods, provide them with practical laboratory suggestions and powerful support database. In addition, they may also provide customers with training on basic methods and skills for the use of instrument software to ensure maximum functionality of the instruments.

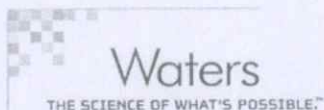
Waters 的中文网站为 <http://www.waters.com/cn>, 该网站可以方便用户查询、下载应用文集, 提供 Waters 公司在色谱和质谱技术创新上的最新动态及学术界最新应用, 提供有关各种化合物在各个应用领域的最新分析方法。

Users may submit inquiries and download application notes, including updates about Waters innovations in chromatography and mass spectrometry, latest achievements in the academic community, and latest analytical methods for chemical compounds in different fields from the official website of Waters China <http://www.waters.com/cn>.

关于 Waters 公司的专业培训

About Waters Professional Training Service

Waters 推荐用户购买 Waters 专业培训课程。Waters 专业培训课程为分析工作者提供有关 LC、UPLC、MS 仪器和软件的操作使用、相关应用及仪器日常维护的专业培训, 以帮助用户使仪器达到更佳性能及获得高品



质的分析数据。我们的培训课程针对用户的不同需求而设置，可以满足不同应用领域及不同水平用户的要求。我们的现场培训课程会由具有丰富应用经验的工程师为您带来符合您实验室应用要求的培训。

Waters recommends Users to purchase Waters professional training courses. Waters provides analytical practitioners with professional training courses about the use of LC, UPLC and MS instruments and software, as well as daily application and software maintenance to ensure optimal performance of the instruments and high-quality analysis data. Our training courses are designed to meet the diversified needs of customers of different levels in different fields. We also provide on-site training courses, which are led by experienced engineers to satisfy application demands of your laboratory.

用户可以随时访问 Waters 网站，查找所需要的培训课程，并进行在线注册登记。

Users may look for training programs needed and register online anytime at the Waters website.

若用户购买与仪器产品相关的培训课程，为了保证培训的实效性并尽快帮助用户熟悉使用仪器，我们建议用户尽量在安装调试结束后三个月内参加培训。培训服务的有效期为仪器产品交货安装之日起十二个月，或自发货之日起十五个月，以先到者为准。若因何故的原因未能在该最晚期限前参加培训的，则我们保留拒绝提供培训服务或收取额外费用的权利。

If users purchase training services related to instrument products, in order to ensure the effectiveness of the training programs and to familiarize users with the instruments in the shortest time possible, we suggest users participate in our training program within three months after the instrument installation and pilot test. The training service is valid for 12 months from the date of delivery and installation of the instrument product, or 15 months from the date of shipment, whichever is earlier. If Users fail to participate in the training before the latest deadline, we reserve the right to refuse to provide training services or charge additional fees.

仪器安装调试说明

Installation and Pilot Test Instructions

再次感谢您选择购买了 Waters 仪器，为使安装调试工作得以顺利进行，敬请留意以下内容。

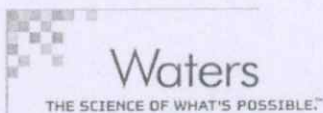
Thank you again for choosing the instrument from Waters. To ensure successful installation and pilot test, please read the following instructions carefully.

安装前的准备工作及时间安排

Pre-installation Preparation and Time Arrangement

在您购买的仪器发货后，我们会根据所购买仪器的型号和配置提前为您提供该等仪器所需的现场安装准备条件文件。为保证安装调试能够及时、顺利地完，请您确保现场条件符合文件要求。请您尽量在到货后 30 天内与我们联系进行安装。在确认现场条件完备并与您商定安装时间后，我们将安排工程师前去安装。

After the shipment of your instrument, we will provide you with all the documents needed for the installation of the instrument in accordance with its model and configurations. To ensure the successful, in-time completion of the installation and pilot test process, please make sure that the installation site meets the



requirements in these documents. Please contact us for instrument installation within 30 days after arrival. Having confirmed the site conditions and time of installation, we will dispatch an engineer for installation.

仪器到货时，请您立即对货物的外包装进行检查以确认其是否处于完好状态。若发现损坏，请您拒绝签收货物，并立即电话联系 Waters 客户运营部门，并随后提供书面说明。如我们在仪器到货后三个工作日内没有收到您对货物外包装提出的书面异议或说明，则视为双方都认同货物外包装处于完好状态。若在以后发生、发现的任何外包装损坏而造成的货物损坏，将无法向货运及保险公司索赔，届时须由您承担货物损坏之相应后果。

Upon the arrival of the instrument, please immediately check the package and make sure that it is in good condition. If the package or instrument is damaged, do not accept it. Call Waters Customer Operation Department immediately and provide a written statement in the aftermath. If we have not received any written complaint or statement about the package of the goods within three business days after arrival, it is regarded that both parties agree that the goods' package is in good condition. Any goods damage due to package damage occurring or discovered after that is not entitled to claim against the forwarder or the insurance company, in which case, you will have to bear all losses incurred.

工程师抵达现场安装时，若因您的现场条件与现场安装准备条件文件的要求不符而导致安装的延迟甚至此次安装无法完成的，由此产生的额外安装费用届时须由您承担。

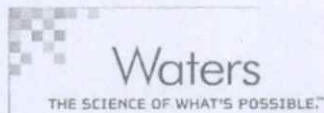
In the event of any delay or failure of installation due to site preparation conditions that do not comply with the requirements in the documents, any additional cost incurred shall be undertaken by you.

鉴于仪器及化学品、测试标准样品等的存放条件及可能发生的仪器索赔期等因素，请您尽量协助我们在仪器到货之日起 30 天内安排安装调试。如您确有特殊原因不能在上述时间内安排安装调试，请您最迟在收货后 30 天期限届满前 10 个工作日提前书面通知我公司，并且告知预计的仪器安装调试时间。仪器安装调试的最晚期限为仪器发货之日起十五个月，如果因您的原因仪器未能在该最晚期限前安装调试的，则我们保留拒绝提供安装调试服务或收取额外费用的权利。

Considering the storage requirements of the instrument, chemicals and test samples, and the effective period of any possible claim, please assist us in the installation and pilot test of the instrument within 30 days after delivery to the extent possible. If, due to special reasons, it is impossible to complete installation and pilot test within the above time period, please notify us in writing of the situation, as well as of the expected installation and pilot test day at least 10 business days prior to the expiration of the above 30-day period. The latest installation date is fifteen months as of the date of instrument shipment. If the instrument fails to be installed due to your reason, we reserve the right to refuse to provide installation service or charge additional fees.

安装、调试和现场培训 Installation, Pilot Test and On-Site Training

工程师将严格按照 Waters 标准安装流程上的安装、测试步骤进行标准化的系统安装，并确认仪器符合并处于仪器设计优质性能要求。工程师有责任确保标准安装流程上所列明的所有现场培训内容得以执行，以保证用户在仪器安装后能够进行必要的基本操作。



Our engineer will install the system in accordance with standard installation and test process of Waters, and make sure that the instrument is in good condition and complies with its designed performance requirements. The engineer shall make sure that the on-site training is conducted as required in the installation process, so that the user is able to operate the system after installation.

为了方便用户尽快掌握仪器的使用并且能够充分发挥仪器的性能，从而使用户获取相关应用领域高标准的数据，我们建议您尽量安排具有相关背景的人员参与仪器的安装调试及培训。我们的现场培训内容将不包括对应用和化学背景等基础知识等方面的培训，但工程师会随时解答用户关于这方面的问题。

We suggest that only personnel with the proper background to participate in the installation, pilot test and training processes, to ensure the instrument gets its optimal performance, and that the users are able to operate it and obtain high-standard application data as soon as possible. Our on-site training will not include contents about application and basic chemistry knowledge, but our engineer will stand ready to answer questions in this regard.

安装调试结束后，双方在工程师的工作报告上签字确认。

Upon completion of installation and pilot test, both parties will sign the working report prepared by the engineer.

标准保修期 Standard Warranty Period

我们将为所安装仪器提供 72 个月的标准保修期，保修期从仪器安装之日起计算；但若因为用户方原因导致仪器未能在发货之日起三个月内安装的，仪器的标准保修期将从发货之日起计 75 个月，以两者先到期者为准。用户也可购买额外维保服务，如果用户购买额外维保服务的，则具体仪器保修期以合同约定为准。

The instrument is entitled to a 72-month warranty period, starting from the date of installation; however in the event of failure to install the instrument within three months after arrival due to the reason of the user, the warranty period shall be 75 months starting from the date of shipment by Waters, whichever date is earlier. Users may purchase additional maintenance services from Waters.

中国大陆用户若有任何问题，可以随时在工作时间内致电我们的 800 免费电话支持专线，经验丰富的技术中心工程师会及时在线电话帮助用户解决各种问题，尽可能减少用户停机的时间。若经工程师诊断，确认用户的问题需要现场解决的，我们会尽快安排工程师到用户现场。

Users in China Mainland may dial our toll free 800 service hotline in business hours for any problem they might have. Experienced engineers at our technical service center will guide you to solve your problems and minimize your downtime. If our engineer believes that a site visit is necessary, we would assign an engineer to your site as soon as possible.

我们将为各种消耗性零配件提供从发货之日起 90 天的保修期，包括 CD、DVD、磁盘，仪器性能维护套件中包含的零件如柱塞杆、单向阀、各种密封垫等等。

Consumable parts, including CD, DVD, magnetic discs, and parts in the performance maintenance kit, e.g., plunger, check valves and all kinds of plunger seals are entitled to a 90-day warranty period from the date of shipment.

对于化学品，请用户按照相关要求条件进行保存，我们将提供自发货之日起 90 天的质保期。



As to chemicals, please store chemicals in accordance with the instructions. Chemicals are entitled to a 90-day warranty period starting from the date of shipment.

对于玻璃器皿如溶剂瓶、保险丝等，交付时验明货品完好，我们将不提供质保期。

Glassware, like solvent bottles and fuses are not entitled to the warranty period, providing that they are confirmed to be in good conditions when delivered.

零配件

Spare parts

Waters 高品质原装零配件，有助于确保仪器具有优异的质量、可靠的性能。我们保证为用户更换的所有零配件都是 Waters 高品质原装零配件。

Waters High Quality Original Parts help to ensure outstanding quality and reliability of the instruments. We promise that all spare parts used are all Waters High Quality Original Parts.

所有保修期内更换下来的零配件将由 Waters 工程师带回。

All parts replaced during the warranty period will be taken back to Waters by Waters engineers.

第三方品牌产品

Third Party Product

对于非 Waters 品牌的第三方产品（以下简称“第三方品牌产品”），Waters 的保修不适用，用户应自行联系第三方品牌产品的制造商或供应商以寻求第三方品牌产品的支持、质量保证及保修服务。

For non-Waters branded third-party products (hereinafter referred to as "Third-Party Products"), which are not covered by Waters warranty, the buyer should contact the manufacturer or supplier of Third-Party Products to seek support, quality assurance and warranty services for Third-Party Products.

特别提示

Remarks

本售后服务书仅适用于中国大陆用户直接或间接从 Waters 中国大陆公司或 Waters 香港公司购买的 Waters 产品。如果 Waters 产品是从中国大陆或香港以外的地区购买或 Waters 产品并非从 Waters 或 Waters 授权的经销商处购买的，则不在本售后服务书所涵盖的范围内。为了保障您的合法权益，请通过 Waters 或 Waters 授权合作方获得 Waters 产品的维修及 Waters 高质量原装之配件。任何未经授权的安装、移动、改装、拆卸、验证或维修、使用第三方零配件、仪器序列号不存在或被更改、涂抹或清除等情形将导致无法获得保修及保外维修资格。

This Statement only applies to Waters products purchased directly or indirectly from Waters affiliates in China Mainland or Hong Kong. If Waters products are purchased from outside China Mainland or Hong Kong, or Waters products are not purchased from Waters or Waters authorized distributors, then they are not covered by this Statement. In order to protect your legal rights and interests, please obtain the repair of Waters products and Waters high-quality original parts through Waters or Waters authorized partners. Any unauthorized installation, relocation, modification, disassembly, repairs use of third-party parts, non-existence or alteration, smearing, or removal of the instrument serial number will result in failure to obtain warranty and maintenance qualification between and beyond the warranty period.

Waters 产品的售后服务详情，请见附随 Waters 产品提供的当时适用的《Waters 许可、质保和支持服务》。如本售后服务书与《Waters 许可、质保和支持服务》不一致的，以《Waters 许可、质保和支持服务》为准。

For detailed after-sale services of Waters products, please refer to the then applicable Waters Licenses, Warranties and Support Services provided in accompany with Waters products. And the Waters Licenses, Warranties and Support Services shall prevail in case of any discrepancies between this Statement and the Waters Licenses, Warranties and Support Services.

本售后服务书以中英文撰写，如中文和英文有不一致的，以中文为准。

This Statement is written in English and Chinese, and the Chinese version shall prevail in case of any discrepancies between English version and Chinese version.

5. 故障处理

故障或技术支持应急维修响应时间安排：

工作接收服务请求和咨询

在 7*24 小时工作时间内设置由专人职守的热线电话，电话号码 029-89860133，接听内部的服务请求，并记录服务台事件处理结果。

非工作接收服务请求和咨询

在非工作时间设置有专人 7*24 小时接听的移动电话热线，用于解决技术问题以及突发情况汇报。

应急维修时间安排（2 小时内响应，48 小时内解决存在问题）：

① 客户遇到设备故障时可立即向我司反馈，我司项目负责人接到客户来电后，会准确记录客户信息并登记紧急救援单，包括：来电时间、客户姓名、联系电话、地址、设备名称、故障现象等信息。

② 我方设备维修工程师将根据故障现象，分析故障原因，制定紧急救援方案，包括预计维修时间、维修人员及救援负责人、维修工具、所需配件、维修项目和预估维修费用，同时也会主动打电话询问客户，指导客户进行事故处理。

③ 我方在接到用户需求电话后最短时间内派资深工程师上门维修，保证在最短的时间内排出故障，保证仪器能正常运行。

④ 对于特殊紧急的故障，我方也会有紧急处理方案，在接到用户电话的第一时间安排工程师进行电话指导，全程跟踪服务，将用户损失降到最低。

⑤ 我方定期对用户进行回访指导，帮助解决用户日常使用过程中遇到的问题。

对于某些特别技术问题或技术咨询需要原厂家提供的，本公司将通过自己的渠道与原厂家进行沟通，尽快给用户答复，用户也可以根据我们在后面提供的联系方式向厂商咨询。

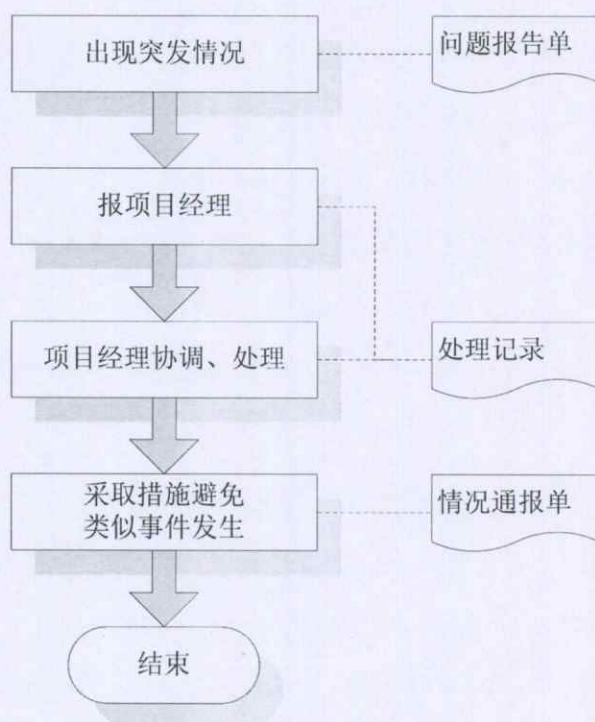
维护完成之后，我公司将详细记录维护的内容，完成维护的时间，所维护的产品的名称、规格型号、出厂编号、售出日期，及用户信息（用户/单位名称

称、联系人、地址、邮编、电话、传真等），归档管理。为将来的再维护提供详细的资料。

应急保障措施

公司已经针对本项目制定了详尽的设计、应急处理预案，整个流程严谨而有序。但是，在服务维护过程中，意外情况将难以完全避免。下面，我们将对项目实施的突发风险进行详细分析，并且针对各类突发事件，设计了相应的预防与解决措施，同时提供了完整的应急处理流程。

应急基本流程



维护服务应急处理流程

突发事件应急策略

应急方案是对中断或严重影响货物及设备工作的故障，进行快速响应和处理，在最短时间内恢复货物及设备，将损失降到最低。在设备使用过程中，突发事件的出现将是很难完全避免的，针对这种情况，公司设计了完善的突发事件应急策略。

售后服务人员要定期回访检查货物及设备的使用情况。对发现的问题在报各级负责人的同时，要协调相关资源分析问题根源，确定解决方案和临时解决措施，避免造成更大的影响。问题得到稳定或彻底解决后，要形成问题汇报，避免以后类似重大紧急情况的发生。

公司不但拥有经验丰富的专业技术人员，而且根据长期以来的客户服务工作经验，建立了常用知识库，其中包括多种常见技术故障和突发事件的应急策略。当获悉出现突发事件时，技术支持人员可以立即从知识库中获取相应的应急策略，并综合用户方的具体情况，给出相关解决方案，然后在第一时间以电话、邮件支持或现场服务的方式帮助用户解决问题，尽最大努力减小突发事件对用户日常应用的影响。



6. 质保外服务 关于质保期的特别承诺

致：杨凌职业技术学院

关于动物疫病防控开放型区域产教融合实践中心重大设备更新项目（二）（招标编号：SNJZ-2026-105）的投标，我方已详细审阅招标文件。为表达我方对本项目的重视及对未来合作的诚意，我方在完全响应招标文件关于“3年质保期”要求的基础上，做出如下增值服务承诺：

（一）质保期延长承诺

我方自愿将本项目的质量保修期由招标文件要求的3年延长至6年。质保期计算方式为：自项目最终验收合格并签字确认之日起计算。

（二）服务标准与范围承诺

在延长的3年质保期内（即第4年至第6年），我方承诺服务标准不降、服务范围不减。具体包括：

全免费服务：提供完全免费的上门维修、定期保养、零部件更换（含易损件）及系统升级服务。

零额外收费：在此期间产生的人工费、差旅费、配件费等所有费用均由我方承担，不向贵方收取任何额外费用。

三、响应时效保障

在整个6年质保期内，我方均保持7×24小时技术响应机制。无论是常规工作日还是节假日，确保故障处理时效与原厂标准保持一致，保障项目运行的连续性与稳定性。

特此承诺。



附件 5—培训计划

确认好货期后,我方将通知用户做好准备,并于送货前7日内跟用户确认送货事宜,仪器送到后,我方根据用户时间,安排工程师对用户进行安装调试,提供现场培训(包括仪器基本原理、安装、调试、操作使用、应用技术及日常保养维修等),直至关键操作人员能够独立操作为止。

1. 培训目的

为了使本项目所涉及现场维护人员能全面地了解设备,增强维护和使用设备的技能,我们除了向用户提供整个设备的技术说明、操作说明和相关的文档之外,还将负责组织对现场设备管理维护人员进行全面高质量的培训。

培训的目的是使管理和使用设备的人员不仅对设备有足够的认识,而且能完全胜任所承担的工作,确保设备安全可靠地运行。培训内容主要包括转鼓式格栅除污机设备结构、工作原理、控制工艺等理论培训及设备操作规程、现场操作、设备的维护保养工作、设备安装调试、设备运行参数调整、设备故障排除、事故应急措施等内容。

2. 培训对象

现场设备管理维护人员

设备管理维护人员是指对项目中的设备进行管理和维护的人员。这部分人员经过培训,主要能达到以下目标:

了解设备结构、运行工作原理、设备控制工艺等内容;
掌握设备操作规程、设备维护保养方法设备运行参数调整等;
掌握设备一般性故障的诊断、定位和排除方法;
指导一般操作人员的现场工作等。

3. 培训形式

项目中标后,我公司将依据项目需要,从设备和软件平台的操作和日常维护两方面出发,提供相应的技术和操作培训。

针对本项目的培训,我公司将从以下几方面进行:

(1) 理论培训

在安装调试前,为了使用户方技术人员和管理人员对本项目设备及系统有一个宏观的概念,我公司特设立前期的技术培训服务,对用户进行设备及系统介绍。

(2) 重点培训

为了使用户方技术人员能尽快熟悉设备及系统的使用,我公司在设备安装调试过程中,就开始负责培训 3~4 名用户方系统操作技术人员和管理人员,使用户方操作管理人员就能独立上岗操作。

(3) 现场培训

上述两种培训均采用现场培训的方式进行。

培训内容主要包括设备硬件连接与软件系统的安装、操作、配置和维护等,系统常见故障现象的诊断和处理,常见的问题及解决办法等。我方为所有被培训人员提供文字资料和讲义等相关用品。所有的资料用简体中文书写。

(4) 远程技术培训

设备在后续使用过程中,根据客户汇总问题,可对客户进行远程技术培训与指导,解决工作中出现的实际问题,使用户对设备性能进一步了解和更好的使用。

4. 培训时间计划

具体培训计划及方案详见下表：

培训时间	培训内容	培训方式	受训人员	培训场所
第 1 天	根据先理论后实践的原则，开展设备安装技术培训、安装条件、注意事项等培训内容。	现场口授及资料	3-5 人	安装现场
第 2 天	设备结构、工作原理、控制工艺等理论培训及设备操作规程、现场操作、设备的维护保养工作、系统运行参数调整、设备故障排除、事故应急措施等培训内容。	培训资料	3-5 人	具体地点视现场情况而定
第 2-3 天	调试培训及联机调试培训等。	现场口授及资料	3-5 人	安装现场

工程师安装培训、仪器的现场培训，学会基本仪器使用功能

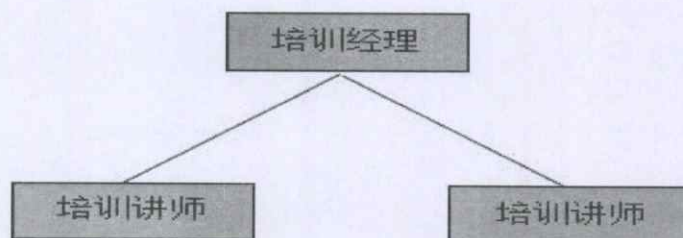
1. 培训地点：主要在设备安装现场或按采购人安排，培训要求采购人相关人员能够正确熟练操作使用。
2. 我司免费负责提供有关设备功能、安装、操作、维护等培训；安装调试完成并交付使用后一星期内提供由工程师授课的技术培训和提供书面培训资料；我司免费培训采购人操作使用与维修人员，由我司安排现场培训，主要内容包括但不限于货物的基本结构、性能、操作使用方法、主要部件的构造及修理，日常使用保养与管理，安全防范，常见故障的排除，紧急情况的处理等，培训时间按采购人要求。
3. 技术人员经过培训后，能充分了解设备的原理和流程，能熟练地掌握操作方法，并能及时排除部分设备故障。

5. 培训人员安排

对用户提供的培训在征得用户的同意的前提下，我公司将派出具有丰富经验的培训经理和培训讲师进行培训。我公司承诺根据培训计划规定进行相关培训事宜，同时，除培训计划外，在系统运行和推广期间，若用户有培训要求，将根据实际情况而协助用户完成相关培训。

培训的时间、内容、人员、班次等项内容在具体执行过程中，可以根据用户的需要进行调整。

培训的组织机构



售后培训组由我公司及制造商应用工程师，主要职责如下：

职位	岗位职责	备注
培训经理	培训经理（专业工程师）对整体项目的培训负责，与客户进行培训内容沟通，对培训内容审核与指导，监督讲师组织与完成客户培训。	专业工程师
培训讲师	根据客户的需求，结合我公司设备制定培训内容，组织并完成客户培训。	专业工程师

6. 培训内容设计安排

我公司根据本项目所供设备的实际情况，拟制定以下部分培训内容，实际培训内容不限于此，甲方可根据需求进行调整。部分培训内容如下：

基础知识内容讲解

- 1) 仪器的基本知识讲解
- 2) 仪器的基本知识的特点、分类、原理及其应用
- 3) 仪器硬件基础知识与结构
- 4) 分析的基础知识
- 5) 仪器的维护和保养知识

仪器的操作

- 1) 开机和关机操作流程及注意事情；
- 2) 软件的整体介绍与系统配置
- 3) 数据采集方法的编辑与运行
- 4) 数据处理、报告模版制作与输出的介绍
- 5) 常见故障的诊断与处理方式

实际应用

- 1) 实际应用分析；
- 2) 客户样品测验及答疑；
- 3) 常见问题的解决办法

7. 确保培训效果措施

我们郑重承诺，通过系统化培训，使参训人员全面掌握以下能力：

独立操作能力：熟练掌握设备/系统的启动、运行、参数设置、作业流程、关机等全过程操作，无需外部技术支持即可完成日常任务。

日常维护能力：掌握清洁、润滑、检查、易损件更换、故障预警识别等基础维护技能，延长设备使用寿命，保障运行稳定性。

常见问题处理能力：具备识别常见故障、执行基础排查与应急处理的能力，降低停机风险。

安全规范执行能力：严格遵守安全操作规程，具备风险识别与应急响应能力，杜绝安全事故发生。

为实现上述目标,我公司针对客户培训制定有严格的控制程序,流程图如下所示:



图: 控制程序流程图

长期支持与持续改进

技术支持承诺: 培训结束后提供不少于 6 个月的技术支持服务, 包括电话、视频或现场指导。

资料更新: 根据系统升级或工艺优化, 及时更新培训材料并通知用户。

用户反馈机制: 定期收集用户意见, 持续优化培训方案, 提升培训质量。

我们坚信, 通过科学设计、严格执行与持续支持, 本培训方案将切实保障使用人员具备独立操作、维护和正常使用的能力, 为设备/系统的高效、安全、稳定运行提供坚实保障。

2. 培训记录文件

培训过程我公司根据控制程序，将培训记录文件存档。包含培训签到表、培训课件、培训考核记录。并将培训记录文件备份，将电子档以邮件形式发给客户管理人员进行存档。部分模板如下：

(1) 培训签到表模板：

培训签到表

客户名称					
培训时间					
培训地点					
培训方式					
培训人		记录人			
培训内容					
序号	参加人签到	岗位	部门	联系电话	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

(2) 培训考核记录表模板:

培训考核记录表

培训日期		培训时间		培训课时				
培训地点		培训方式		培训人数				
客户单位		授课人:		评估人				
培训内容:								
培训、考核方式	培训方式: () 课堂讲解-基础理论知识 () 实践, 在合格人员指导下操作 培训考核: () 面试或口头提问 () 笔试 () 技能演示.							
单位	受训人	考核成绩	单位	受训人	考核成绩	单位	受训人	考核成绩
考核确认人:	审核人:							

（二）制造商培训计划

Waters 针对本项目安装培训计划

一、安装现场培训

1. 仪器到达用户实验室前，协助客户确认仪器安装条件及实验室环境准备，仪器到货后，由公司工程师协同用户共同开箱验货，按照 WATERS 安装核对清单（INSTALLATION CHECKLIST）中项目进行核对。项目无误后，工程师负责按标准对仪器进行安装调试，其中包括：（1）仪器各部分的安装、连接。（2）仪器供电检查与测试。（3）软件安装及功能调试。（4）现场培训用户的工作人员。（5）安装调试结束后，经用户同意，双方签字盖章确认。详细安装培训内容见附表一

二、应用工程师现场培训

1、针对 Waters 质谱类仪器培训，Waters 公司指派一名资深的质谱应用工程师在用户现场进行一系列的培训。根据客户在安装培训后质谱使用的熟练程度，设计培训方案，使用户对质谱有全面的感受和理解，对质谱仪器各结构和功能进行功能和原理熟悉，使客户可以灵活使用液质联用。Waters 针对质谱客户的不同应用领域有针对性的安排相应的安装和培训工程师。该次培训后客户可达到熟练操作液质联用、调整和开发液质联用方法的能力。详见表二



Waters 质谱现场安装培训 表一

Item	Objective	content
1	名称 Course / Browser Title	现场安装、培训
2	课程所属的产品类别 Topic Area / Facet	质谱的安装和调试、基本操作
3	简介 Search Description	本课程以验收仪器、指导用户具备基本质谱操作技能为主
4	内容介绍介绍 Overview	安装工程师在用户现场安装调试完毕后,进行现场讲解培训,内容包括仪器原理、使用方法、基本故障排除和维护方法等。保证用户掌握基本技能,可以正确操作使用仪器
5	课程议题介绍 Topics Covered	第一天 货物供货清单核对 质谱搬运与搭建 信号线连接 质谱调试 液相色谱与质谱系统的连接 溶剂管线的连接、自动进样器的调试 色谱柱管理系统安装与色谱柱的连接 整个系统密封检查 开启分子涡轮泵、抽真空
		第二天 质谱工作站的安装 液质联用系统联用检查与软件测试 仪器构造和各部分功能原理简介
		第三天 仪器参数测试和验收 仪器开关、面板功能、气、电、网、真空连接与控制 超高效液相色谱简介与操作培训 质谱工作站使用演示与培训
		第四天 质谱离子源选择和适用介绍 离子源参数设置培训 指导客户操作质谱工作站进行液质联用的参数设计与操作
		第五天 液质联用数据采集与处理 指导客户使用质谱进行测试分析报告 液质联用基本维护操作 建立客户关系、预约下一次应用培训
6	参加课程人员达到培训目的	本课程针对新用户,使客户具备基本质谱操作能力。
7	课程其他说明	本课程一周



附件6—（中标（成交）通知书复印件）

中标（成交）通知书

项目编号：SNJZ-2026-105



珠海冀华物产有限公司：

杨凌职业技术学院于2026年04月02日就 动物疫病防控开放型区域产教融合实践中心重大设备采购项目（二）（项目编号：SNJZ-2026-105）进行公开招标采购，现通知贵公司中标（成交），请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

中标（成交）合同包号	合同包1
中标（成交）合同包名称	超高效液相色谱-四极杆超高分辨质谱系统
中标（成交）金额(元)	3,638,400.00
合计金额(大写):	叁佰陆拾叁万捌仟肆佰元整

陕西教育招标有限责任公司
2026年4月3日

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccxp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。



政府采购供应商基本信息采集表

按照财政部地方政府采购信息统计报表编报说明要求，请供应商如实填写下表：

(1) 供应商规模：

大型企业 中型企业 小型企业 微型企业

说明：根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定。

(2) 供应商特殊性质：

残疾人福利性单位 监狱企业 其他

说明：根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的有关规定判断。

(3) 供应商拥有者性别：男 女

说明：指拥有中标（成交）供应商51%以上绝对所有权的性别。

(4) 供应商是否为外商投资企业：是 否

外商投资企业类型：外商单独投资 外商部分投资

说明：当“是否为外商投资企业”选择“否”时无需进一步填写；当“是否为外商投资企业”选择“是”时，应进一步选择“外商单独投资”或者“外商部分投资”。

(5) 供应商承接主体：

企业 社会组织
公益二类事业单位 从事生产经营活动事业单位
农村集体经济组织 基层群众性自治组织
个人

说明：按照《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号）的规定。

公司名称：珠海冀华物产有限公司

2026年4月