

陕西农林职业技术大学经济合同

2026 年度

第 119 号

支出合同

## 政府采购货物买卖合同

项目名称：智慧林业与环境产教融合实践中心重大设备更新项目（二）（包2）

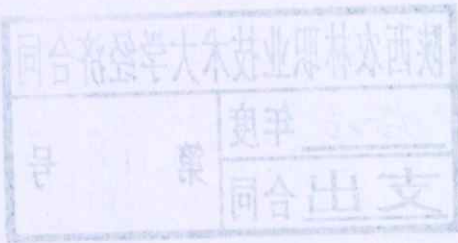
合同编号：SZT2026-SN-SC-ZC-HW-0017

甲 方：陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）

乙 方：珠海冀华物产有限公司

见 证 方：陕西中技招标有限公司

签订时间：2026 年 4 月



## 第一节 政府采购合同协议书

甲方：陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）

乙方：珠海冀华物产有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

### 1. 项目信息

(1) 采购项目名称：智慧林业与环境产教融合实践中心重大设备更新项目（二）（包2）

采购项目编号：SZT2026-SN-SC-ZC-HW-0017

(2) 采购计划编号：ZCSP-省本级-2026-00048

(3) 项目内容：

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）超高效液相色谱-超高分辨质谱系统

品牌：赛默飞 规格型号：Orbitrap Exploris 120

采购标的的技术要求、商务要求具体见附件。

(4) 政府采购组织形式：政府集中采购 部门集中采购 分散采购

(5) 政府采购方式：公开招标 邀请招标 竞争性谈判 竞争性磋商  
询价 单一来源 框架协议 其他：

(6) 中标（成交）采购标的制造商是否为中小企业：是 否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：是 否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：是 否

中标（成交）采购标的制造商是否为残疾人福利性单位：是 否

中标（成交）采购标的制造商是否为监狱企业：是 否

(7) 合同是否分包：是 否

分包主要内容：

分包供应商/制造商名称（如供应商和制造商不同，请分别填写）：

分包供应商/制造商类型（如果供应商和制造商不同，只填写制造商类型）：

大型企业 中型企业 微型企业

残疾人福利性单位 监狱企业 其他

(8) 中标（成交）供应商是否为外商投资企业：是 否

外商投资企业类型：全部由外国投资者投资 部分由外国投资者投资

(9) 是否涉及进口产品：

是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称： 金额：

国别： 品牌： 规格型号：

否

(10) 是否涉及节能产品：

是，《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称：

强制采购 优先采购

否

是否涉及环境标志产品：

是，《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称：

强制采购 优先采购

否

是否涉及绿色产品：

是，绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称：

强制采购 优先采购

否

(11) 涉及商品包装和快递包装的，是否参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》明确产品及相关快递服务的具体包装要求：

是 否 不涉及

## 2. 合同金额

(1) 合同金额小写：¥3,479,000.00 元

大写：叁佰肆拾柒万玖仟元整

序号	标的名称	数量	单价（元）	计量单位	备注
1	超高效液相色谱-超高分辨质谱系统	1.00	3,479,000.00	套	国产

(注：固定单价合同应填写单价和最高限价)

(2) 合同定价方式（采用组合定价方式的，可以勾选多项）：

固定总价 固定单价 固定费率 成本补偿 绩效激励 其他

(3) 付款方式（按项目实际勾选填写）：

全额付款：货物全部运到采购人指定地方，交付完毕并经终验合格后，卖方持《终验合格单》原件 and 全额增值税专用发票在买方处办理百分之百（100%）货款的支付手续。

分期付款：（应明确分期支付合同款项的各期比例和支付条件，各期支付条件应

与分期履约验收情况挂钩），其中涉及预付款的：（应明确预付款的支付比例和支付条件）

成本补偿：（应明确按照成本补偿方式的支付方式和支付条件）

绩效激励：（应明确按照绩效激励方式的支付方式和支付条件）

### 3. 合同履行

(1) 起始日期：合同签订后 30 个日历日。

(2) 履约地点：陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）指定地点

(3) 履约担保：是否收取履约保证金：是 否

收取履约保证金形式：

收取履约保证金金额：

履约担保期限：

(4) 分期履行要求：

(5) 风险处置措施和替代方案：

### 4. 合同验收

(1) 验收组织方式：自行组织 委托第三方组织

验收主体：陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）

是否邀请本项目的其他供应商参加验收：是 否

是否邀请专家参加验收：是 否

是否邀请服务对象参加验收：是 否

是否邀请第三方检测机构参加验收：是 否

是否进行抽查检测：是，抽查比例：否

是否存在破坏性检测：是，（应明确对被破坏的检测产品的处理方式）

否

验收组织的其他事项：

(2) 履约验收时间：（计划于何时验收/供应商提出验收申请之日起 15 日内组织验收）

(3) 履约验收方式：一次性验收

分期/分项验收：由使用单位组织初验，初验通过后，由甲方资产管理部门组织相关单位进行终验。

(4) 履约验收程序：

初验：货物安装调试合格后，进行试运行测试，通过试运行测试后进入试运行，试运行不少于 30 日历日。由乙方向甲方提供详细的试运行报告，报告中至少应详细记录各种实测、运行数据。项目试运行且通过乙方自测后提交甲方使用单位进行初验。验收内容按试运行报告，现场查看货物运行情况。初验完成后，乙方填写初验验收报告并经甲方使用单位确认。

终验：该项目初验完成后，甲方根据使用单位提供的初验验收报告，组织甲方相关人员和专家组成的验收小组对系统设备进行最终验收。验收依据为本合同文本、招标文件和国

内相应的标准、规范，本合同内所列功能参数逐条验收，并符合甲方稳定安全正常使用的需求。验收合格后，甲方填写终验验收单，并由乙方向甲方提交货物所包含的所有资料，以便甲方使用单位日后管理和维护。验收不合格的，限期整改，整改过程中产生的费用和货物发生的一切损失由乙方承担；整改超过二次的，甲方有权单方解除本合同，乙方应无条件退还已收取的全部合同价款，并按合同总价 30%向甲方支付违约金，违约金不足弥补甲方损失的，由乙方负责赔偿。

(5) 履约验收的内容：（应当包括每一项技术和商务要求的履约情况，特别是落实政府采购扶持中小企业，支持绿色发展和乡村振兴等政策情况）

5.1 甲方或其代表应有权检验和测试产品及其部件，以确认所供产品是否符合合同规格的要求，并且不承担额外的费用。甲方要求进行的检验和测试，以及在何处进行这些检验和测试，以书面形式通知乙方。

5.2 检验和测试在甲方指定的交货地点进行。

5.3 如果任何被检验或测试的产品或部件不能满足招标文件及合同的要求，甲方可以拒绝接受该产品或部件，乙方应更换被拒绝的产品或部件，或者免费进行必要的修改以满足规格的要求。

5.4 在交货前，乙方应让制造商对产品及其部件的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明符合合同规定的检验证书，检验证书是验收文件的一个组成部分，但不能作为有关质量、规格、性能、数量和重量的最终检验，制造商检验的结果和细节应附在质量检验证书后面。

5.5 如果在产品使用寿命期内，根据检验结果，发现产品的质量或规格与合同要求不符，或被证实有缺陷，包含潜在的缺陷或使用不合适的材料，甲方应向乙方提出索赔。

(6) 履约验收标准：符合国家相关质量验收标准及施工、质量验收规范要求，质量达到国家规定合格标准。以下为验收依据：

6.1 合同文本及合同补充文件（条款）；

6.2 产品的合法来源渠道证明文件、响应功能证明材料；

6.3 招标（采购）文件；

6.4 中标（成交）人的投标文件；

6.5 货物清单；

6.6 生产厂家的企业资质、货物的执行标准

(7) 是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考：是 否

(8) 履约验收其他事项：（产权过户登记等）

### 8.1、专利权

乙方应保证，买方在使用该产品或产品的任何一部分，免受第三方提出的侵犯（其专利权）、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

### 8.2、技术规格

本合同下交付的货物必须等同或优于本项目采购文件《技术规格与要求》所述的标准。若乙方在其投标（响应）文件中承诺的技术标准优于本项目招标（采购）文件《技术规格与要求》所述标准的，按投标（响应）文件的承诺执行。

## 5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- (2) 政府采购合同专用条款
- (3) 政府采购合同通用条款
- (4) 中标（成交）通知书
- (5) 投标（响应）文件
- (6) 采购文件
- (7) 有关技术文件，图纸
- (8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

## 6. 合同生效

本合同自甲、乙双方及使用方、见证方共同签字盖章，自最后一方签字盖章之日起生效。



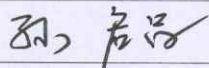


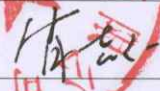
## 7. 合同份数

本合同一式柒份，甲方执肆份（财务处一份，资产设备处一份，招投标处一份、使用单位一份），乙方执叁份（含招标代理公司一份），均具有同等法律效力。

合同订立时间： 2026年 4月 24日

合同订立地点： 陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）

附件：见第四节

甲方		乙方	
单位名称(学院经济合同章)	陕西农林职业技术大学 (原杨凌职业技术学院)	单位名称(公章或合同章)	珠海冀华物产有限公司
法定代表人或其委托代理人(签章)		法定代表人或其委托代理人(签章)	
招投标处签字		拥有者性别	男
住所	陕西省杨凌示范区渭惠路24号	住所	珠海市吉大九洲大道东1199号泰福国际金融大厦22层办公05-01号
使用单位项目联系人	解峰	项目负责人	张月明
联系电话	029870133273	联系电话	0756-3330567
通信地址	陕西省杨凌示范区渭惠路24号	通信地址	珠海市吉大九洲大道东1199号泰福国际金融大厦22层办公05-01号
邮政编码	712100	邮政编码	519015
电子邮箱	/	电子邮箱	shixiu@hebmatal.com
统一社会信用代码	12610000437096930B	统一社会信用代码	91440400093234032B
开户名称	杨凌职业技术学院	开户名称	珠海冀华物产有限公司
开户银行	工行咸阳分行杨凌支行	开户银行	招商银行珠海分行
银行账号	2604021509026422026	银行账号	656900088810888
注: 以下为其他合同主体。			
审核方		见证方	
使用部门名称(部门公章)		见证方名称(单位公章)	陕西中技招标有限公司
使用部门负责人审核(签字)		代表审核(签字)	
联系电话	02987013373	联系电话	0756-88364979

## 第二节 政府采购合同通用条款

### 1. 定义

#### 1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

(3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

#### 1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

(2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料 and 材料等。

(4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

(5) “分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行为。

(6) “联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订合同协议书前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。联合体具体要求见【**政府采购合同专用条款**】。

(7) 其他术语解释，见【**政府采购合同专用条款**】。

### 2. 合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

### 3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

#### 4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在【**政府采购合同专用条款**】约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及【**政府采购合同专用条款**】约定应由甲方承担的其他义务和责任。

#### 5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及【**政府采购合同专用条款**】约定应由乙方承担的其他义务和责任。

#### 6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照【**政府采购合同专用条款**】约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

#### 7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除【**政府采购合同专用条款**】另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵【**政府采购合同专用条款**】约定的指定现场。

7.2 除【**政府采购合同专用条款**】另有约定外，乙方负责办理将货物运抵本合同规定的

交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按【**政府采购合同专用条款**】规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，并提示货物运输装卸的注意事项，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.6 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

## 8. 质量标准和保证

### 8.1 质量标准

(1) 本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

(3) 乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

(4) 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

### 8.2 保证

(1) 乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在【**政府采购合同专用条款**】规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后，应在【**政府采购合同专用条款**】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

## 9. 权利瑕疵担保

- 9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。
- 9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。
- 9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的，则由乙方承担全部责任。

## 10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方方向第三人承担法律责任；甲方依法向第三人赔偿后，有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

## 11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在【**政府采购合同专用条款**】中约定。

## 12. 合同价款支付

- 12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。
- 12.2 对于满足合同约定支付条件的，甲方原则上应当自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由迟延付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在【**政府采购合同专用条款**】中约定。

## 13. 履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.2 如果乙方出现【**政府采购合同专用条款**】约定情形的，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照【**政府采购合同专用条款**】规定的时间内将履约保证金退还乙方；逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按照【**政府采购合同专用条款**】规定支付。

## 14. 售后服务

- 14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：
  - (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
  - (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
  - (3) 在【**政府采购合同专用条款**】约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，

但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；

(4) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；

(5) 依照法律、行政法规的规定或者按照【政府采购合同专用条款】约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人将货物予以回收的义务；

(6) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。

14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

## 15. 违约责任

### 15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方根据【政府采购合同专用条款】要求及时修理、重作、更换，并承担由此给甲方造成的损失。

### 15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按【政府采购合同专用条款】规定执行。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

### 15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，应当承担【政府采购合同专用条款】规定的逾期付款利息。

15.4 其他违约责任根据项目实际需要按【政府采购合同专用条款】规定执行。

## 16. 合同变更、中止与终止

### 16.1 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

### 16.2 合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合

理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

### 16.3 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

### 16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

## 17. 合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投标（响应）文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

## 18. 不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

## 19. 解决争议的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

19.2 选择仲裁的，应在【政府采购合同专用条款】中明确仲裁机构及仲裁地；通过诉讼方式解决的，可以在【政府采购合同专用条款】中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖，但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

## 20. 政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履行验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

## 21. 法律适用

21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

## 22. 通知

22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

## 23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【**政府采购合同专用条款**】。

23.2 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

### 第三节 政府采购合同专用条款

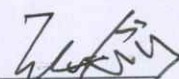
第二节 第 1.2 (6) 项	联合体具体要求	不接受联合体
第二节 第 1.2 (7) 项	其他术语解释	/
第二节 第 4.4 款	履约验收中甲方提出异议或作出说明的期限	15 个日历日
第二节 第 4.6 款	约定甲方承担的其他义务和责任	<p>1、甲方可以在任何时候书面向乙方发出指令，在本合同的一般范围内变更下述一项或几项：</p> <p>(1) 本合同项下提供的货物是专为甲方制造时，变更图纸、设计或规格；</p> <p>(2) 运输或包装的方法；</p> <p>(3) 交货地点；</p> <p>(4) 乙方提供的服务。</p> <p>2、如果上述变更使乙方履行合同义务的费用或时间增加或减少，将对合同价或交货时间或两者进行公平的调整，同时相应修改合同。乙方根据本条进行调整的要求必须在收到甲方的变更指令后三十（30）天内提出。</p> <p>3、合同修改，除了上述第一条的情况，不对合同条款进行任何变更或修改，除非双方同意并签订书面的合同修改书。</p>
第二节 第 5.4 款	约定乙方承担的其他义务和责任	<p>1. 乙方应承担合同履行期间人员人身及其他财产的安全责任。</p> <p>2. 响应产品的生产（包括设计、制造、安装、改造、维修等）、投入使用的材料等均完全符合国家现行质量、安全、环保标准和要求。</p> <p>3. 乙方需严格按照国家现行相关储存、运输、安装调试技术标准及规范、服务标准及规范、施工标准及规范，在规定的时限内，保质、保量完成项目全部内容，并向甲方交付合格产品。因产品生产质量以及储存、运输、安装调试、服务、施工等过程中产生的任何安全事故，由乙方承担全部责任。</p> <p>4. 乙方需提供的货物、工程、服务等符合现行的国家、行业、地区、企业标准及要求，标准不一致的，以更为严格的为准，乙方对提供的货物、工程、服务等的质量、安全、环保等承担全部责任。</p>
第二节 第 6.1 款	履行合同义务的顺序	乙方先履行送货义务，经终验合格 10 日内，甲方履行支付义务。
第二节 第 7.1 款	包装特殊要求	<p>1. 乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在运转中损坏。这类包装应采取防漏、防晒、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施。</p> <p>2. 乙方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失责任和费用。</p>

	指定现场	陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）指定地点
第二节 第 7.2 款	运输特殊要求	1. 乙方负责货物到达交货地点前的所有包装、运输、装卸及保险事项，相关费用应包括在合同总价中。 2. 货物的运输方式由乙方自行选择，但包装必须满足货物运输和装卸的要求，保证甲方收到的是无任何损伤的货物。否则，因此造成的损失由乙方自行承担。
第二节 第 7.3 款	保险要求	/
第二节 第 8.2 (1) 项	质量保证期	保修范围以合同约定为准，供应商所提供的产品质保期限为 5 年，时间按所有货物验收合格之日算起。质保期内免费上门服务响应时间 4 小时，48 小时内解决存在问题。质保期相关费用包含在投标报价中。甲方根据合同规定对乙方行使的其他权力不受影响。
第二节 第 8.2 (3) 项	货物质量缺陷响应时间	15 个日历日内免费维修或更换有缺陷的货物或部件
第二节 第 11.1 款	其他应当保密的信息	1. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、模型或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。 2. 没有甲方事先书面同意，除了履行本合同之外，乙方不应使用上述所列举的任何文件和资料。除了合同本身以外，上述所列举的任何文件是甲方的财产。如果甲方有要求，乙方在完成合同后应将这些文件及全部复制件还给甲方。
第二节 第 12.2 款	合同价款支付时间	经初验、终验，履约完成后，乙方持《验收合格单》原件和全额增值税专用发票在甲方办理 100% 支付手续，无特殊情况下，甲方将在 10 个工作日内予以支付
第二节 第 13.2 款	履约保证金不予退还的情形	/
第二节 第 13.3 款	履约保证金退还时间及逾期退还的违约金	/
第二节 第 14.1 (3) 项	运行监督、维修期限	设备质保期（保修期）为五年，自所有设备验收合格之日起开始计算。
第二节 第 14.1 (5) 项	货物回收的约定	/
第二节 第 14.1 (6) 项	乙方提供的其他服务	1. 如为信息化类项目，中标单位需开放系统接口并提供技术文档，确保甲方其他的开发需求可以接入该系统，所产生的费用已包含在合同价中，不得收取其它对接兼容等费用。 2. 乙方必须在合同生效后三十（30）天内向甲方提交所供货物的技术文件（中文技术文件），例如：产品说明、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和服务指南等。 3. 乙方应向甲方提供下列所有服务，包括本项目招标文

		<p>件“商务条款”与“技术规格与要求”中规定的附加服务（如果有的话）：</p> <p>(1) 实施或监督所供货物的现场组装 和/或试运行；</p> <p>(2) 提供货物组装 和/或 维修所需的工具；</p> <p>(3) 为所供货物的每一适当的单台设备提供详细的操作和维护手册；</p> <p>(4) 在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行或监督或维护或修理，但前提条件是该服务并不能免除乙方在合同保证期内所承担的义务；</p> <p>(5) 在乙方或制造厂和/或在项目现场就所供货物的组装、试运行、运行、维护和/或修理、软硬件升级对甲方人员进行培训。</p> <p>4. 乙方应提供本项目招标文件“商务条款”和“技术规格与要求”中规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用应包括在合同价中。</p> <p>5. 如果乙方或制造厂提供的伴随服务的费用未含在货物的合同价中，双方应事先就其达成协议，但其费用单价不应超过乙方向其他人提供类似服务所收取的现行单价。</p>
第二节 第 15.1 款	修理、重作、更换相关具体规定	<p>1. 乙方可能被要求提供下列与备品备件有关材料、通知和资料：</p> <p>(1) 甲方从乙方选购备品备件，但前提条件是该选择并不能免除乙方在合同保证期内所承担的义务；</p> <p>(2) 在备品备件停止生产的情况下，乙方应事先将要停止生产的计划通知甲方使甲方有足够的时间采购所需的备品备件；</p> <p>(3) 在备品备件停止生产后，如果甲方要求，乙方应免费向甲方提供备品备件的蓝图、图纸和规格。</p> <p>2. 乙方应按照本项目采购文件“商务条款”和“技术规格与要求”中的规定提供所需的备品备件。</p>
第二节 第 15.2 (2) 项	迟延交货赔偿费	<p>如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下，从合同价中扣除延期交货赔偿费。每延误一周的赔偿费按合同价的 0.5% 计收，直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿费的最高限额，甲方可考虑上报财政部门终止合同。</p>
第二节 第 15.3 款	逾期付款利息	∟
第二节 第 15.4 款	其他违约责任	<p>在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同：</p> <p>(1) 如果乙方未能在合同规定的期限内或甲方根据合同规定同意延长的期限内提供部分或全部货物；或误期赔偿费达到最高限额。</p> <p>(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。</p> <p>(3) 如果甲方认为乙方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件： “腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响甲方在采购过程或合同实施过程中的行</p>

		为。 “欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实，损害甲方利益的行为。 如果甲方根据上述的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物或服务，乙方应承担甲方因购买类似货物或服务而产生的额外支出。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。
第二节 第 19.2 款	解决争议的方法	因本合同及合同有关事项发生的争议，按下列第2种方式解决：  (1) 向/仲裁委员会申请仲裁，仲裁地点为/： (2) 向 <u>杨陵区</u> 人民法院起诉。
第二节 第 23.1 款	其他专用条款	项目经理人基本信息 姓 名： <u>张月明</u> ； 身份证号： <u>132532197212060023</u> ； 联系电话： <u>0756-3330567</u> ； 甲方对项目经理人的要求如下：项目经理人经供应商授权后代表供应商负责履行合同，按照学校要求，全权负责与校方对接、跟踪项目实施、合同签订、服务的管理、组织、实施、验收、质量进度管理等工作，及时协调、沟通、解决和处理项目中出现的相关问题。供应商不得擅自更换项目经理人。原项目经理人如能够继续履行职责的，校方应责令供应商撤销其更换决定；如原项目经理人客观上已经无法继续履行职责的，校方有权要求审核确认供应商更换的项目经理人，由此造成的损失由供应商承担。根据《陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）招标采购供应商诚信管理办法（试行）》，供应商在招标采购或合同签订、履约验收、款项支付等过程中存在不诚实守信情况的，经调查核实并审批后，将供应商列入“失信名单”。

招投标处审核意见：以上商务部分审核无误。

审核人：

第四节 附件

使用单位审核意见：以下技术部分审核无误。

审核人：梁晓雪

附件 1—货物清单

序号	名称	品牌/型号	制造厂家	单位	数量	单价 (人民币元)	总价 (人民币元)	备注
1	超高效液相色谱-超 高分辨质谱系统	赛默飞/ Orbitrap Exploris 120	赛默飞世尔(苏州) 仪器有限公司	套	1	3,479,000.00	3,479,000.00	国产
总计(人民币元)		叁佰肆拾柒万玖仟元整						

附件 2—货物技术规范与要求

序号	名称	品牌/型号	配置、规格及主要技术参数	制造厂家	数量
1	超高效液相色谱-超高分辨质谱系统	赛默飞/ Orbitrap Exploris 120	<p>1. 质谱部分：</p> <p>1.1 离子源：</p> <p>1.1.1 可加热电喷雾离子源（HESI 源），集成式气路和电路设计，安装离子源时可实现气路和电路自动连接识别；</p> <p>1.1.2 喷嘴采用 60 度喷雾设计，前后，左右，上下三维可调。底部设计有废液出口，雾化后废产物直接进入废液出口，确保离子源腔体洁净，保证离子源耐用性。</p> <p>1.1.3 具有雾化气、辅助雾化气和吹扫气功能；进一步提高雾化效率和喷雾稳定性且具有良好的抗污染能力；</p> <p>1.1.4 可加热 ESI 源，离子源加热温度 550℃，可采用纯水作为溶剂，流速为 1-1,000L/min，连续可调；</p> <p>1.1.5 配全自动蠕动泵实现质谱直接进样，自动调谐和校正；质谱配置软件具备实时监控并反馈喷雾稳定性</p> <p>1.1.6 离子源腔体具有观察窗口，可以直接观察喷雾效果以及离子源腔体洁净程度。</p> <p>1.1.7 有 Easy-IC 自动内标校正源，处于具备真空条件的离子传输透镜部位，无需外接校正液可实现自动实时校正质量轴；</p> <p>1.2 离子传输系统</p> <p>1.2.1 配有离子传输管设计；具有真空隔断阀设计；在移去、安装离子传输管时，无需破坏真空，操作快速便捷，不影响实验进程；</p> <p>1.2.2 离子传输管独立加热，最高温度 400℃，进一步提高去溶剂效果和确保离子传输系统抗污染能力。</p> <p>1.2.3 主动离子束传输组件，具有轴向场和过滤作用；轴向场和过滤作用的双弯曲几何设计的主动离子束传输组件，可以阻挡中性粒子和高速分子团，保持离子传输通道的干净，减少</p>	赛默飞 世尔 (苏 州) 仪 器有限 公司	1 套





2.3.2	温度稳定性: $\pm 0.05^{\circ}\text{C}$	
2.3.3	温度准确度: $\pm 0.5^{\circ}\text{C}$ (最高 $80^{\circ}\text{C}$ )	
2.3.4	加热性能: $< 15\text{min}$ , $20-50^{\circ}\text{C}$ , $\pm 1^{\circ}\text{C}$ 典型; $5\text{min}$ , $25-40^{\circ}\text{C}$ , $\pm 1^{\circ}\text{C}$ ; 冷却性能: $< 15\text{min}$ , $50-20^{\circ}\text{C}$ , $\pm 1^{\circ}\text{C}$	
3.	数据处理系统一套	
	LC 和 MS/MS 全自动控制, 具备数据采集、数据处理、定性定量分析、建立数据库、谱库检索等功能; 软件提供实现优化痕量分析的全套系统解决方案。	
4.	总有机碳分析模块:	
	测定范围 (mg/L) TC: 0-30000; IC: 0-35000; TN: 0-10000;	
	; 检测限 $4\text{ }\mu\text{g/L}$ (TC), $4\text{ }\mu\text{g/L}$ (IC)	
	; 测定精度 $\text{CV} \leq 1.5\%$ (重复精度)	
	进样量 $10-2000\text{ }\mu\text{L}$ (可变)	
	配置清单:	
1.	超高效液相色谱仪 (含二元高压泵带脱气机、自动进样器、柱温箱); 1套;	
2.	四极杆串联高分辨质谱系统主机: 1套 (傅立叶变换超高分辨分离器) 含机械泵及真空系统, 注射泵 1个, 安装包 1套;	
3.	离子源: 1套 (独立电喷雾源 (ESI));	
4.	软件: 仪器操作软件 1套, 定量数据库分析软件 1套, 非靶向筛查软件 (含高分辨云数据库, 毒物高分辨筛查数据库) 1套;	
5.	机械泵油: 5瓶	
6.	配套色谱柱: 3根	
7.	保护柱芯: 5个, 保护柱套: 1个;	
8.	色谱样品瓶 500个, $2\text{mL}$ , 包含瓶, 盖及垫;	
9.	Peek 管路, $1\text{m}$ , $0.005\text{ 英寸}$ , 2根;	



## 附件 3—质量保证承诺

### (一) 供应商质量保证方案

珠海冀华物产有限公司仪器事业部已建立完善的项目及信息管理系统;熟悉信息化管理与运作及专业的人才团队。从项目前期的调研、采购到合同签订、报关报检、物流配送、安装调试、培训、验收、售后服务,整套流程公司均配备专业的人员分工明细、高效运作,确保项目按期优质完成。

具体的服务内容如下:

1. 根据用户需求,提供技术先进、价格合理的货物,及时提供相关产品的技术交流沟通等咨询服务。
2. 按照用户方流程,积极参加采购流程。
3. 项目成交后及时与用户签署的技术协议,同时提供相关的进出口业务咨询并可提供专业的外贸代理(针对进口货物)。
4. 根据客户要求及按照外贸代理协议,代理客户与制造商签订采购合同。
5. 按照流程,及时完成相关货物交货准备(如办理相关许可证书等)。
6. 按照内外贸合同条款所规定,及时与制造商或供应商沟通好备货发货事宜。
7. 制造商或供应商发货后,及时办理相关手续,并确保将设备安全送至交货地点。
8. 设备到达交货地点后,与用户方协商时间,及时安排工程师进行安装、调试、培训。
9. 货物安装调试完成后,及时准备相关验收文件,与相关各方共同完成项目验收。
10. 公司具备完善的售后服务体系,配备专业的售后技术队伍。同时与货物制造商售后团队合作,按照合同承诺,为客户提供及时的售后服务及技术服务。

### (二) 具体质量保障措施

#### 1. 提供合格的产品

我公司按照采购人提供的供应计划(包括调整计划)及要求的品种和数量向采购人提供满足本合同技术规定要求的质量合格、全新的货物。对于采购急需的货物我公司承诺采取其他有力措施以保证供货的及时性,因此所发生的所有费用由我公司自己承担。

#### 2. 不合格产品的处理

采购人在交货地点有权随时抽检我公司交货产品的质量,如发现质量不符合本合同规定,采购人有权拒收货物、拒付合同价款,并追究卖方由此造成的经济损失。

我公司供应货物的质量指标不符合合同规定的质量标准,我公司自行处理并承担由此所发生的全部费用。给采购人造成损失的,我公司给予赔偿。

在质保期内,合同货物出现质量问题,经维修后仍然出现同样质量问题,我公司予以无偿更换。质量保修期内,我公司未能按采购人要求修复出现的缺陷,采购人有权另行委托其他单位修复,由此发生的费用,由我公司自己承担。

#### 3. 检验(测)、试验

我公司按照质量体系的要求,从货物进库到货物的出库,对产品质量进行全过程的控制,每个环节均严格把关,为了保障交货质量。我公司供应的所有合同货物都是从企业信誉、质量、售后服务择优选择合格的产品供应商。进入的物资入库前检验员首先要验证该批供货单位是否为合格供应商,并验证其有关质量证明文件(如合格证,检验报告等),再对进货实施必要的检验和测量。如该货物不属合格供应商的产品,则予以拒检。检验人员首先对产品包装、外观、

色泽进行检验并根据实测情况和相关检验的要求，作出合格与否的决定，经检测合格后通知库房保管部门。根据结果办理入库手续，库房保管对所填物资的数量进行验收，并分类堆放。我公司承诺方供应的所有合同货物是全新，未经使用过的。各个方面满足招标文件规定的质量、规格和性能要求。买方有权对合同货物进行抽检，我公司积极配合并提供抽检所需的资料和必要条件。抽检中发现合同货物存在缺陷需要修理或更换时，修理和更换两种措施的使用次数限制为1次，经修理、更换后仍然检测不合格的，我公司采取退货处理。抽检中发现存在缺陷的设备经修理或更换后，我公司在原有的质保期基础上顺延质保期年限。

#### **4. 包装、运输**

我公司交付的所有合同货物均符合相关包装储运指示标志的规定，按照国家有关部门最新的规定进行包装，满足长途运输、能承受水平受力、垂直受力、多次搬运、装卸、防潮、防震、防碎等包装要求。我公司按照合同货物的特点，按需要分别加上防冲撞、防霉、防锈、防腐蚀、防冻、防盗的保护措施，以便合同货物在没有任何损坏和腐蚀的情况下安全地运抵合同货物安装现场。合同货物包装前，我公司应负责按部套进行检查清理，不留异物，并保证零部件齐全。接到供货通知后，将及时安排公司车辆进行货物装运，在装运货物时做到轻拿轻放，严禁碰撞或划伤货物，严格清点数量，尽量避免发生差错给用户带来损失，如用敞篷车装载完毕必须绑扎牢固并加盖防雨篷布遮盖，货物在运输时均办理货物保险，并督促驾驶人员必须按照运输合同规定按时将产品安全、迅速、准确无误和保质保量地运交到用户指定的卸货地点。我公司认真执行产品贮存、运输规程，避免长时间暴晒，运输中注意支点位置、捆绑方法，避免货物表面划伤或被污染。根据合同产品的特点和在运输中的不同要求，我公司在包装箱上醒目地标明“小心轻放”、“勿倒置”、“保持干燥”等字样以相应的标记图案。我公司应在合同货物包装物外表明确标注货物的仓储保管要求，包装物外表的标注应清晰、牢固、防水、耐磨。如果我公司未提出明确要求或采购人按我公司要求进行仓储保管，合同货物在保管期间发生损坏的，我公司承担由于修理或更换损坏的合同货物而发生的一切费用。若因我公司车辆限制或调配原因无法运输而由买方车辆承运部分，则我公司按市场价格向买方支付运输费用。

#### **5. 交货**

若我公司有幸中标，签订供货合同后，我公司将根据合同供货批次数量进行贮备并库存货物，合理调配生产线，优先供应本项目所需货物。并根据买方的要求和交货计划，准时、安全的将货物运至采购人指定地点。不论我公司采用何种运输方式，我公司均保证采购计划供应量，并保证有必要的调峰运输能力，确保采购人的需要。我公司在交货时提供合同货物出厂有关质量证明文件（如合格证，检验报告等），

确保交货质量。如果合同货物是易燃和危险的，我公司在发运7日前向买方提交2份说明合同货物名称、性能、保护措施和处理事故的方法的报告。若合同货物中包含危险化学品，我公司应在发运7日前向买方提交2份材料安全技术/数据说明书MSDS。我公司负责办理发运合同货物所需要的运输手续及合同货物交付前的运输，合同货物运抵并卸至合同约定交货地点前的毁损、灭失风险由我公司承担。我公司应负责及时自费对因风险灭失或损失的合同货物补充供货，修理或更换，并承担由于补充和/或修理和/或更换损坏的合同货物而发生的一切费用。

#### **6. 安装、调试计划**

我公司资深技术人员将在接到通知后 24 小时内赶到现场,为用户提供安装、调试,我公司严格按照技术资料、检验标准、图纸及说明书进行安装,并充分配合买方,采取一切必要措施,使合同货物尽快投入使用。

合同货物安装完毕后,我公司派人参加调试,调试时间应按照买方要求为准。在合同履行过程中,对由于我公司原因需要进行的检查、试验、再试验、修理或更换,我公司应承担进行上述工作所需的费用。

当合同货物运抵交货地点,买方按国家、行业及买方标准开展现场交接试验,对交接试验不合格的,我公司按照买方认可的方案负责处理并再次进行交接试验,相关处理、试验的费用由我公司承担。若因交接试验不合格不能达到合同要求,我公司承担延迟交货的违约责任。

安装、调试、交接试验验收中,合同货物的本体或任何组件如有缺陷我公司及时处理。我公司对合同货物缺陷的处理不能达到合同要求,买方有权退货。安装过程中我公司处理缺陷超过买方要求期限的,按延迟交货承担违约责任。

## 附件 4—售后服务方案

### (一) 供应商售后服务

#### 售后服务内容及承诺

我公司本次投标产品保证提供的货物是全新的、未使用过的合格产品；其有关技术、专利、检验、商务等均符合中华人民共和国的有关法律、法规；在此承诺如下售后服务内容：

#### 质量保修范围和保修期

我公司对售出的产品，将详细记录产品名称、规格型号、出厂编号、售出日期及用户信息（用户/单位名称、联系人、地址、邮编、电话、传真等），档案管理。

1、设备质保期（保修期）为五年，自所有设备验收合格之日起开始计算。质保期内上门服务响应时间 4 小时，48 小时内解决存在问题。

2、质保期内我公司提供人员培训及上门维修服务，负责修理或更换因生产工艺或材质质量原因而出现故障的零部件，一切材料及人工费用全免。如我公司原因不能履行质保义务，甲方有权委托第三方处理，由此产生的费用和 risk 由我公司承担，造成甲方损失的应予以赔偿。

3、质保期内回访，及时为设备进行检查和问诊。质保期满后我公司继续承担仪器的终身维护，对甲方提供支持，如回答甲方提出的问题、排除甲方的软、硬件故障等，并按成本价格酌情收取部件维修或更换费用。

#### 售后服务承诺

我们公司始终坚持以客户满意度为核心，为了保障客户的权益和提供最优质的售后服务，特承诺如下：

1. 全程负责：我们将全程负责售后服务，并确保在所有售后事宜中始终与客户保持沟通和协调。

2. 及时响应：我们承诺在客户提出售后服务请求后的 2 小时内给予响应，并安排专人跟进处理。

3. 快速解决：48 小时内给予详细调查和解决方案。

4. 售后认证：我们将为所有产品提供售后认证服务，确保产品的质量和性能符合承诺。

5. 补偿承诺：若我们公司在售后服务过程中出现失误或延误导致客户损失的，我们将承担相应责任，并按照约定补偿客户的损失。

#### 保障措施

为了确保售后服务的有效性和可持续性，我们将采取以下保障措施：

1. 售后服务网络：我们在全中国范围内建立了完善的售后服务网络以便及时响应客户的需求和提供当地化的服务支持。

2. 售后服务团队：我们拥有一支经验丰富、专业素质高的售后服务团队，他们将全程陪伴客户并解决客户遇到的问题。

3. 定期维护保养：我们将定期为客户提供产品维护保养服务，以确保产品的性能和使用寿命。

4. 售后服务培训：为了提高售后服务团队的专业水平和技术能力我们将定期为售后服务人员进行培训和学习，以适应市场需求和客户需求的变化。

5. 售后服务热线：我们将提供 24 小时售后服务热线，以方便客户随时随地与我们的客服团队取得联系，解决问题或提供咨询。

**24 小时服务热线：400-089-0891**

## 售后服务流程图



## 故障处理措施、应急方案及响应时间

### 故障或技术支持应急维修响应时间安排；

#### 工作时间接收服务请求和咨询

在 7\*24 小时工作时间内设置由专人职守的热线电话，电话号码 029-89860133，接听内部的服务请求，并记录服务台事件处理结果。

#### 非工作时间接收服务请求和咨询

在非工作时间设置有专人 7\*24 小时接听的移动电话热线，用于解决技术问题以及突发情况汇报。

### 应急维修时间安排（2 小时内响应，48 小时内解决存在问题）；

① 客户遇到设备故障时可立即向我司反馈，我司项目负责人接到客户来电后，会准确记录客户信息并登记紧急救援单，包括：来电时间、客户姓名、联系电话、地址、设备名称、故障现象等信息。

② 我方设备维修工程师将根据故障现象，分析故障原因，制定紧急救援方案，包括预计维修时间、维修人员及救援负责人、维修工具、所需配件、维修项目和预估维修费用，同时也会主动打电话询问客户，指导客户进行事故处理。

③ 我方在接到用户需求电话后最短时间内派资深工程师上门维修，保证在最短的时间内排出故障，保证仪器能正常运行。

④ 对于特殊紧急的故障，我方也会有紧急处理方案，在接到用户电话的第一时间安排工程师进行电话指导，全程跟踪服务，将用户损失降到最低。

⑤ 我方定期对用户进行回访指导，帮助解决用户日常使用过程中遇到的问题。

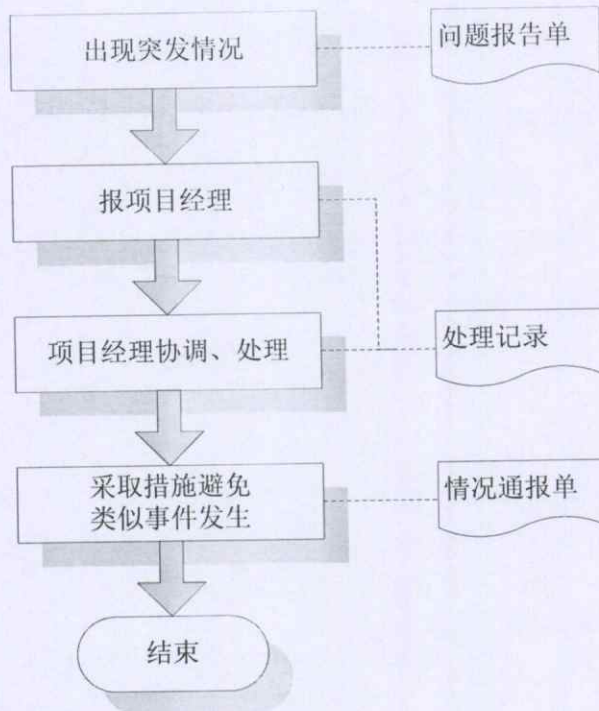
对于某些特别技术问题或技术咨询需要原厂家提供的，本公司将通过自己的渠道与原厂家进行沟通，尽快给用户答复，用户也可以根据我们在后面提供的联系方式向厂商咨询。

维护完成之后，我公司将详细记录维护的内容，完成维护的时间，所维护的产品的名称、规格型号、出厂编号、售出日期，及用户信息（用户/单位名称、联系人、地址、邮编、电话、传真等），归档管理。为将来的再维护提供详细的资料。

### 应急保障措施

公司已经针对本项目制定了详尽的设计、应急处理预案，整个流程严谨而有序。但是，在服务维护过程中，意外情况将难以完全避免。下面，我们将对项目实施的突发风险进行详细分析，并且针对各类突发事件，设计了相应的预防与解决措施，同时提供了完整的应急处理流程。

### 应急基本流程



### 维护服务应急处理流程

#### 突发事件应急策略

应急方案是对中断或严重影响货物及设备工作的故障，进行快速响应和处理，在最短时间内恢复货物及设备，将损失降到最低。在设备使用过程中，突发事件的出现将是很难完全避免的，针对这种情况，公司设计了完善的突发事件应急策略。

售后服务人员要定期回访检查货物及设备的使用情况。对发现的问题在报各级负责人的同时，要协调相关资源分析问题根源，确定解决方案和临时解决措施，避免造成更大的影响。问题得到稳定或彻底解决后，要形成问题汇报，避免以后类似重大紧急情况的发生。

公司不但拥有经验丰富的专业技术人员，而且根据长期以来的客户服务工作经验，建立了常用知识库，其中包括多种常见技术故障和突发事件的应急策略。当获悉出现突发事件时，技术支持人员可以立即从知识库中获取相应的应急策略，并综合用户方的具体情况，给出相关解决方案，然后在第一时间以电话、邮件支持或现场服务的方式帮助用户解决问题，尽最大努力减小突发事件对用户日常应用的影响。

#### 本项目售后服务机构

珠海总部售后专员：张悦

地址：珠海市吉大九洲大道东 1199 号泰福国际金融大厦 22 层办公 05-01

号

联系电话：0756-3330567；13318953408

邮箱：zhuhaijihua@hebmetal.com

传真：0756-3330234

西安办事处售后专员：石秀

地址：陕西省西安市雁塔区翠华路 1688 号创客大厦 2106 室

联系电话：029-89860133；13659260646

邮箱：shixiu@hebmatal.com

传真：029-89126355

24 小时服务热线：400-089-0891

## (二) 制造商售后服务

### 1. 售后服务介绍

**ThermoFisher**  
SCIENTIFIC

#### 赛默飞世尔科技公司售后服务介绍

##### 1. 赛默飞世尔科技（以下简称赛默飞）中国售后服务部介绍

中国售后服务部于 2012 年 5 月正式成立。中国售后服务部以“优质客户服务”为导向，以高度的敬业精神、专业的服务、完善的售后服务体系为客户提供一流的服务，帮助客户使世界更健康、更清洁、更安全。

中国售后服务部已通过以下管理体系认证及资质认证：

- ISO 9001:2015 质量管理体系认证
- ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系
- ISO 14001:2015 环境管理体系认证
- GB/T 27922: 2011 商品售后服务评价体系认证
- ISO 13485: 2016 医疗器械质量管理体系认证
- 中国环境服务认证证书

中国售后服务部的服务范围涵盖大陆和香港澳门，拥有遍布全服务区的维修服务网点和技术培训团队；有超过 800 名的专业人员，其中超过 700 名的技术支持人员和工程师直接为客户提供服务，服务的客户超过 40,000 家，服务的仪器约 130,000 台。我们在中国设有 8 个维修中心、4 大备件仓库，7 个培训网点，依托强大的客户服务网络，提供更快速、更周到、更专业的服务支持。

##### 2. 中国售后服务部现场服务团队介绍

全国现有客户服务工程师 563 名

按照产品线：

###### • 离子/液相色谱和痕量元素分析 CMD ICLC & TEA

现有客户服务工程师 169 名 服务总监：杜义凤（139 1935 1028）  
ICLC 服务工程师：107 名 TEA 服务工程师：62 名

###### • 液相色谱质谱、气相色谱质谱和无机质谱 CMD LSMS & GCMS & IOMS

现有客户服务工程师 139 名 服务总监：孙群（139 0162 6140）  
LSMS 服务工程师：69 名 IOMS 服务工程师：16 名  
GCMS 服务工程师：54 名

###### • 实验室产品和化学分析和内场维修 LPG & CAD & Depot

现有客户服务工程师 255 名 服务总监：常斌（186 2190 7907）  
LPG 服务工程师：55 名 CAD 服务工程师：184 名 Depot 服务工程师：16 名

##### 3. 赛默飞售后服务产品介绍

###### 赛默飞品牌仪器服务

###### 1) 安装及质保/延长保修服务计划

中国售后服务部为中国境内所有赛默飞仪器提供上门安装调试。

###### 仪器质保/延保计划

除非商务合同有特殊规定，一般质量保证期限为自货物验收后十二（12）个月，或自货物交运之日起十五（15）个月，以先到日期为准。

为确保客户仪器长期稳定使用，建议客户随新机购买仪器延保。

2) 在线支持服务

赛默飞在线技术服务团队工作时间为工作日的 9:00-17:30, 客户有技术支持需求时, 在线工程师将会在2小时内响应。客户有其他需求时, 如上门服务、询价等, 在线工程师将根据客户需求转交到相应的支持团队。客户在节假日中产生的技术支持需求将在未来第一个工作日的上班时间联系客户。

客户服务中心(以下称客服中心)提供7天\*24小时服务, 其中人工客服服务时间为工作日9:00-17:30, 节假日及非工作时间客户可以使用“微赛服务”微信小程序进行自助服务并提交相关问题。

客服中心电话: 400 650 5118 支持手机和座机用户; 800 810 5118 仅支持座机用户  
“微赛服务”小程序链接: <https://cnsvr.thermofisher.com.cn/gotowechat>

3) 远程支持服务

经过培训的资深技术支持工程师通过数字化服务工具支持以快速准确的分析和解决软硬件故障。

4) 单次维修服务

对于超过保修期和未购买服务合同的单次维修服务, 对仪器故障及不能正常运行的仪器进行检查和维修, 将根据维修内容收取备件(材料)费及上门服务费用, 并根据最终维修所需服务时间计入人工服务费用(产生)。

5) 零备件供应

赛默飞在上海、北京、广州和成都设有备件仓库, 备有大部分常用维修用零备件。备件库存达到90%满足率, 备件物流响应时间: 24小时到达率80%, 48小时到达率98%。

上海零备件仓库: 上海市浦东新区康远航路958号仓库

北京零备件仓库: 北京市顺义区仁和镇顺南路西侧9号

广州零备件仓库: 广东省广州市天河区高科路32号科诚大厦207房

成都零备件仓库: 成都市高新区新光路8号15栋1单元101号

6) 培训及应用支持服务

培训中心在上海、北京、成都、广州设立了培训基地, 另外在南京、青岛、深圳等地有合作实验室, 以满足不同区域客户的仪器培训需求。针对赛默飞色谱质谱类、元素分析及光谱分析类仪器用户, 提供高质量的仪器相关的标准操作培训、软/硬件高级培训、行业应用培训、定制化培训。同时, 赛默飞培训中心也是 NTC 授权的培训和考核基地。

为了更好地满足客户的不同需求, 培训形式除传统课堂培训班外, 还包括上门培训、远程在线培训、录播视频教学和VR培训课程。

客户可通过培训中心官网【<http://www.thermo.com.cn/TrainingCenter>】报名参加培训课程, 也可以登录“微赛服务”小程序-“智学堂”板块, 或通过智学堂PC端

【<https://training.thermofisher.com.cn>】进行在线学习, 培训结束后经考核合格后由赛默飞颁发统一的仪器操作资格证书。

除客户培训服务外, 还为客户提供标准应用交付、应用方法开发、分析方法优化、样品测试、全流程解决方案等各种应用支持服务, 帮助客户解决实际问题。

客户可通过“微赛服务”小程序, 赛默飞服务平台微信公众号, 或拨打客服中心电话转接培训部了解详情。

7) 内场维修服务

赛默飞在上海、北京、广州、成都、武汉等全国主要城市设立了维修中心, 致力于为客户提供更便捷更多样化的服务方案, 方便客户邮寄产品至最近的维修网点进行维修、维护、校准及翻新升级; 对于需要特殊包装或运输条件的设备, 赛默飞也提供上门包装取货的服务。

维修中心在接收到客户的产品后,将通过专业的检测设备为您的设备进行检测,一般在三个工作日之内为您提供专业的检测报告及合理的收费报价。各维修中心均备有常用的维修物料库存,待客户确认收费报价与服务条款后,我们将以最快的速度完成维修并安排物流回寄,并根据产品类别承诺相应期限的维修质保。目前内场维修服务覆盖的仪器范围包括实验室通用设备、实验室分析仪器、环境监测设备和工业过程设备。

各维修中心地址如下:

**上海内场维修中心**

浦东维修点:上海市浦东新区金海路1000号7号楼303室

闵行维修点:上海市闵行区虹梅南路3526号中左二楼

**北京内场维修中心**

北京市大兴区亦创高科创新科技园2号院3号楼一层101室

北京市大兴区亦创高科创新科技园2号院3号楼七层703室

**武汉内场维修中心**

江夏区高新四路22号中创光谷创新产业园2号楼11楼1101室

**成都内场维修中心**

四川省成都市双流区永安镇慧谷东二路天祥国际生物城D1

**广州内场维修中心:**

黄浦区南云五路11号研发中心C座205室

黄浦区南云五路11号光正科技产业园厂房220室



如需内场服务,客户可以通过赛默飞服务平台微信公众号,“微赛服务”小程序,或拨打客服中心电话了解详情。

**8) 服务合同**

赛默飞提供白金、金牌和银牌年度服务合同计划,合同客户将享受最快、最高优先级的响应时间,以确保客户的仪器在关键使用期间保持平稳和高效运行。

白金年度服务合同产品,服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障,以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障,包括所有工时费、差旅费及维修所需的备件。合约内提供预防性维护保养服务,资深工程师支持,配备专属备件库服务。白金客户特别享有24小时超快速响应服务,以及周期性客户现场拜访和服务报告出具等增值服务。

金牌年度服务合同产品,服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障,以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障,包括所有工时费、差旅费及维修所需的备件。合约内提供预防性维护保养服务,资深工程师支持,配备专属备件库服务。

银牌年度服务合同产品,服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障,以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障,包括所有工时费、差旅费。

另外,还可以根据客户需求,提供定制化的年度服务合同方案。

**9) 预防性维护保养服务**

预防性维护保养服务包括特定备件和耗材的更换、清洗、调节、润滑、检查或测试系统等步骤。服务包括所需的备件和耗材,工时及上门服务费用。预防性维护保养服务不包括对仪器故障进行维修。

**10) 仪器搬迁服务**

赛默飞为仪器设备的搬迁及移位提供全面支持,包含搬迁指导、搬迁前的仪器状况检查以及重新安装和调试。请注意,对于仪器搬迁前已存在的故障、拆卸过程中易损部件的损坏、因仪器老化导致的性能下降或损坏,以及因未按指导进行搬运而造成的损害,赛默飞将无法承担责任。若搬迁过程中发现仪器存在故障需要维修,维修费用将由客户另行支付。

11) 法规认证服务

使用标准的测试协议和性能指标，基于严格的计量学规范，在安装和一定时间间隔内为用户提供赛默飞仪器的认证服务，以检查并认证仪器性能。服务所进行的测量遵从当地所使用的国家或国际标准机构的标准。认证服务所需的化学性能测试试剂盒、备件、工时费和差旅费均包括在内。

12) 仪器升级

需要升级的仪器应处于正常工作状态，如仪器已出保，升级前存在故障需要维修，客户需额外支付维修费用。如有零配件需要更换，经客户签字确认并另行支付费用后方可更换。

13) 应用服务

赛默飞提供现场应用方法开发服务，即在用户实验室内协助用户开发特定应用方法，确保质控指标达到预期要求，并详细讲解每个流程的关键细节，保障用户具备独立执行该应用方法检测的技术能力。

科学实验室管理服务 (Enterprise Service)

赛默飞实验室资产管理服务能以最完善的服务组合、专业的服务工程师、定制化的服务流程，通过可追溯的文件体系及健全的质量指标，为客户提供可定制的一站式的实验室资产管理、实验室整体搬迁等业务支持服务，简化实验室运营。

14) 实验室设备资产管理

赛默飞可根据实验室的运营的实际需求，提供定制化的解决方案。通过智能化的管理提升仪器设备运行效率，以降低实验室的运营成本，并持续提供服务数据来支持实验室后续的运营决策。可定制的服务内容包括：

- 多品牌仪器维修合约服务；
- 定制化仪器服务（含巡检/驻场有限保险合约）；
- 资产全生命周期管理；
- 周期性服务（维护/计量）及合规性服务（IQ/OQ/AQ）；
- 仪器设备利用率监控及资产盘点。

15) 实验室整体搬迁服务

赛默飞可根据实验室搬迁的实际需求，提供定制化的整体搬迁解决方案。通过科学的管理体系，实现全程透明化、可追踪的搬迁过程，以确保搬迁过程的高效、安全，并最大限度降低实验室停机时间和潜在风险。同时，赛默飞还提供全方位的数据支持，助力实验室在新址的快速运营和后续管理优化。可定制的服务内容包括：

- 跨品牌仪器和配件的专业打包、拆装及搬迁；
- 定制化搬迁服务（含冷链运输、危险化学品运输等）；
- 搬迁前检测与搬迁后安装调试；
- 增值服务（仓储、培训、维护、计量、校准、认证等）。

16) 实验室运营支持及供应链管理 (Managed Service)

赛默飞可向客户提供高度定制化的解决方案——利用灵活的服务模式和丰富的专业知识为客户提供多样的实验室日常运营支持服务，满足客户实验室的各种需求，帮助客户最大限度的利用实验室资源，达到最佳工作效率；亦能通过动态的供应链管理数据分析，帮助客户实现资源的优化和效率的提升。可定制的服务内容包括：

- 订单管理和采购；
- 进出口支持，库存计划和管理；

- 化学品管理, 收发货管理;
- 实验室冷链管理, 生物样品库管理;
- 化合物管理, 溶剂配置;
- 洗瓶和高压灭菌, 气瓶和液氮罐管理;
- 实验服管理;
- 动物房管理;
- 实验室危废收集管理等。

#### 4. 除外说明

如年度服务或单次维修服务中, 客户仪器系因下述原因之一致使无法正常使用, 且客户需要赛默飞继续提供服务的, 则赛默飞有权按照服务发生时有效的公开服务费率向客户另行收费:

- 1) 因特大暴雨、洪水、雷电、地震、飓风、台风、火灾、海啸、罢工、恐怖袭击、武装冲突、蓄意破坏、政府限电断电, 或其他赛默飞和/或其供应商无法预见且无法克服的自然因素、人为因素或社会因素所造成的仪器故障;
- 2) 客户人员或(非赛默飞授权的)第三方人员错误使用、不当操作、自行灭火设备喷水、电涌、非稳定电压等造成仪器损坏的;
- 3) 未经赛默飞书面同意, 客户在仪器上擅自使用非赛默飞官方认可或授权的零配件和/或耗材, 或使用非赛默飞授权的第三方上门服务(包括但不限于维修、保养、改装、搬迁和重置等服务)造成仪器故障的;
- 4) 赛默飞事先书面通知客户更改工作环境而客户未执行的非正常工作环境造成的损坏;
- 5) 客户自行安装、使用非赛默飞认可的硬件、软件及试剂所造成的损坏;
- 6) 外界的侵入活动, 包括但不限于计算机病毒、黑客或其他对仪器或软件的未授权干扰, 从而决定性地影响到了仪器的正常运行的。

赛默飞世尔公司保留修订或重述上述条款的权利, 并依法保留解释权。



Li, xiaojun	李小军	Area Service	18017211550
Peng, cheng	彭程	Area Service	13022878696
Li, yadong	李亚东	Area Service	18501689108
Xie, xiaoxin	谢校新	Area Service	13701161265

公司在陕西设立零配件库 Spare Parts Store 方便维修借件，以最短的时间响应维修需求。

**售后服务保证和支持计划 After-Sales Service and Supporting plan**

**A) 安装及保修计划 Installation and maintenance plan**

中国境内所有仪器均提供免费上门安装调试。从仪器安装调试完成并经用户验收合格之日起保修 五年 (消耗品除外)；赛默飞世尔科技有限公司 (以下简称赛默飞) 提供仪器的终身维护，包括对零配件的供应。

Free visiting install and debug for new customers. Five years guarantee for maintenance for one from the checking-and-accepting day on (except consumable items, guaranty 3 months only for non-person operational damages) and lifetime maintenance service.

**B) 应急维修服务 Service response**

一旦用户方提出维修申请，赛默飞各地维修站应在 2 小时内予以电话响应并帮助指导解决问题，电话服务无法解决的应在 48 小时内派客户服务工程师到达客户现场检修仪器；如因外界交通或其它非可控之原因而无法及时到达用户现场的，赛默飞会通知用户说明这些原因并将计划达到的日期通知用户。对于一般性或境内备有零配件的故障问题，赛默飞承诺 48-96 小时内修复；对于复杂和疑难性或境内没有零配件 (需要向国外订购) 的故障问题，赛默飞承诺在 4 周内保证修复。如确因非可控原因而在超过承诺期后仍未修复的，赛默飞承诺调配一套仪器给用户紧急使用或提供资金支持帮助用户完成样品测试工作。

Thermo Fisher Scientific will response to repair application within 2 hours by phone. If the breakdown can't be solved by phone, Thermo Fisher Scientific will send on-site service engineers within 48 hours. If can't manage within 48 hours due to traffic or other reason, Thermo Fisher Scientific will send a notice to customer and inform the planed date meanwhile. For ordinary breakdown, Thermo Fisher Scientific promise to repair within 48-96 hours if spare parts are in storage. For complicated and difficult problem or need to book spare parts overseas, Thermo Fisher Scientific promises to repair within 4 weeks. If the problem can't be solved after the warranty period due to non-controlled reason, Thermo Fisher Scientific promises to send one set of instrument to customer for urgent use or finance the customer to finish their sample test. Thermo Fisher Scientific will supply all of breakdown parts to customer during the warranty and in the event of breakdown, Thermo Fisher Scientific engineers will respond within 48 hours.

用户应在赛默飞正常工作时间内 (星期一至星期五, 上午 9:00 - 下午 5:30) 联系客服中心提出故障维修申请。

Client shall make breakdown repair calls during normal office hours (Monday to Friday, 9:00 am to 5:30 pm).

维修之前，用户应先通过电话/传真/EMAIL 详述故障现象，以争取在客户服务工程师的指导下解决问题。

Prior to such breakdown visit, User should discuss the problem with engineers (by phone/ fax/EMAIL) and attempt to resolve the problem under Thermo Fisher Scientific engineers' instruction.

个别的极其复杂的维修工作可能只能在赛默飞维修部才能进行，这种情况下希望客户配合将仪器邮寄到维修部修理，赛默飞不会因此而收取任何其它附加费用。

Major repair at workshop will also be provided at no extra cost so that the repair work can be done in the repair workshop and not at client's site, disrupting and obstructing client's workflow.

**C) 用户回访计划 Customer return visit plan**

赛默飞维修部承诺每年二次电话回访服务；免费提供一次用户现场回访服务，帮助检查仪器状况和简单的维护服务。

Thermo Fisher Scientific service department promises to have two times return calls and one time on-site visit to check the instrument status and make simple maintenance every year.

**D) 用户应用方法支持计划 Customer application method support plan**

赛默飞应用中心承诺对于用户提供相应的方法支持和新方法开发帮助，用户在购买仪器后的二年内遇到疑难的方法问题，可以免费申请应用支持，赛默飞会安排应用工程师帮助解决。

Thermo Fisher Scientific application center promises to provide method development support. Customer can apply for application support without charge within 2 years after purchasing our instruments. Thermo Fisher Scientific will arrange the professional application engineers to help to solve the problem.

**E) 标准方法支持计划 Standard method support plan**

赛默飞各应用实验室愿意同各用户合作参与各种标准方法的建立和验证工作；对于重要的标准方法的开发工作，赛默飞可以提供相应的仪器设备/消耗品和部分经费的支持。

Thermo Fisher Scientific labs support customer to take part in the establishment or proving of all kind of standard methods. For important standard method set up, Thermo Fisher Scientific can provide related instrument/spare part and partial expense support.

**F) 合作发表文献计划 Publish scientific papers together plan**

赛默飞应用中心有强大的技术能力和技术储备，愿意和用户共享成果。每年赛默飞各实验室和研究人员在各大专业杂志上都发表大量的科学文章。我们愿意同用户合作，以帮助或共同联合发表科研文献。

Thermo Fisher Scientific application center has strong technical competence and technical store. We are willing to share the fruit with our customer. Every year, Thermo Fisher Scientific labs and research personnel will publish many scientific articles in professional journals. We are willing to cooperate with customers to help them to publish scientific papers.

**G) 收费维修服务和维修服务合同 Charged service and service contract**

对于超过保修期的上门维修服务，将酌情收取人工费用；需要更换配件的将收取零配件费用；用户购买仪器时有另外书面协议约定的，将按原约定内容处理。客户也可以考虑每年一次性购买“维修服务保险合同”，合同期内因正常使用而发生的任何仪器故障赛默飞将免费提供维修服务和零配件更换。

For on-site service after warranty period, we will charge labor cost and spare parts fee. If customer has signed written agreement with us when they buy the instrument, we will comply with the agreement. Customer can choose to sign a one-year service insurance contract with us. During the contract period, Thermo Fisher Scientific will provide free repair service and free spare parts change for any instrument breakdown under regular usage.

For consultation and maintenance work for our products, please call free 800 hotline 800-810-5118 or 400-650-5118 (for mobile) to get fast service and response.



赛默飞世尔科技(中国)有限公司

## 附件 5—培训计划

### (一) 供应商培训计划

确认好货期后,我方将通知用户做好准备,并于送货前 7 日内跟用户确认送货事宜,仪器送到后,我方根据用户时间,安排工程师对用户进行安装调试,提供现场培训(包括仪器基本原理、安装、调试、操作使用、应用技术及日常保养维修等),直至关键操作人员能够独立操作为止。

#### 1. 培训目的

为了使本项目所涉及现场维护人员能全面地了解设备,增强维护和使用设备的技能,我们除了向用户提供整个设备的技术说明、操作说明和相关的文档之外,还将负责组织对现场设备管理维护人员进行全面高质量的培训。

培训的目的主要是使管理和使用设备的人员不仅对设备有足够的认识,而且能完全胜任所承担的工作,确保设备安全可靠地运行。培训内容主要包括转鼓式格栅除污机设备结构、工作原理、控制工艺等理论培训及设备操作规程、现场操作、设备的维护保养工作、设备安装调试、设备运行参数调整、设备故障排除、事故应急措施等内容。

#### 2. 培训对象

现场设备管理维护人员

设备管理维护人员是指对项目中的设备进行管理和维护的人员。这部分人员经过培训,主要能达到以下目标:

- 了解设备结构、运行工作原理、设备控制工艺等内容;
- 掌握设备操作规程、设备维护保养方法设备运行参数调整等;
- 掌握设备一般性故障的诊断、定位和排除方法;
- 指导一般操作人员的现场工作等。

#### 3. 培训形式

项目中标后,我公司将依据项目需要,从设备和软件平台的操作和日常维护两方面出发,提供相应的技术和操作培训。

针对本项目的培训,我公司将从以下几方面进行:

##### (1) 理论培训

在安装调试前,为了使用户方技术人员和管理人员对本项目设备及系统有一个宏观的概念,我公司特设立前期的技术培训服务,对用户进行设备及系统介绍。

##### (2) 重点培训

为了使用户方技术人员能尽快熟悉设备及系统的使用,我公司在设备安装调试过程中,就开始负责培训 3~4 名用户方系统操作技术人员和管理人员,使用户方操作管理人员就能独立上岗操作。

##### (3) 现场培训

上述两种培训均采用现场培训的方式进行。

培训内容主要包括设备硬件连接与软件系统的安装、操作、配置和维护等,系统常见故障现象的诊断和处理,常见的问题及解决办法等。我方为所有被培训人员提供文字资料和讲义等相关用品。所有的资料用简体中文书写。

##### (4) 远程技术培训

设备在后续使用过程中,根据客户汇总问题,可对客户进行远程技术培训与指导,解决工作中出现的实际问题,使用户对设备性能进一步了解和更好的使用。

#### 4. 培训时间计划

具体培训计划及方案详见下表：

培训时间	培训内容	培训方式	受训人员	培训场所
第 1 天	根据先理论后实践的原则，开展设备安装技术培训、安装条件、注意事项等培训内容。	现场口授及资料	3-5 人	安装现场
第 2 天	设备结构、工作原理、控制工艺等理论培训及设备操作规程、现场操作、设备的维护保养工作、系统运行参数调整、设备故障排除、事故应急措施等培训内容。	培训资料	3-5 人	具体地点视现场情况而定
第 2-3 天	调试培训及联机调试培训等。	现场口授及资料	3-5 人	安装现场

工程师安装培训、仪器的现场培训，学会基本仪器使用功能

1. 培训地点：主要在设备安装现场或按采购人安排，培训要求采购人相关人员能够正确熟练操作使用。
2. 我司免费负责提供有关设备功能、安装、操作、维护等培训；安装调试完成并交付使用后一星期内提供由工程师授课的技术培训和提供书面培训资料；我司免费培训采购人操作使用与维修人员，由我司安排现场培训，主要内容包括但不限于货物的基本结构、性能、操作使用方法、主要部件的构造及修理，日常使用保养与管理，安全防范，常见故障的排除，紧急情况的处理等，培训时间按采购人要求。
3. 技术人员经过培训后，能充分了解设备的原理和流程，能熟练地掌握操作方法，并能及时排除部分设备故障。

#### 5. 培训人员安排

对用户提供的培训在征得用户的同意的前提下，我公司将派出具有丰富经验的培训经理和培训讲师进行培训。我公司承诺根据培训计划规定进行相关培训事宜，同时，除培训计划外，在系统运行和推广期间，若用户有培训要求，将根据实际情况而协助用户完成相关培训。

培训的时间、内容、人员、班次等项内容在具体执行过程中，可以根据用户的需要进行调整。

培训的组织机构



售后培训组由我公司及制造商应用工程师，主要职责如下：

职位	岗位职责	备注
培训经理	培训经理（专业工程师）对整体项目的培训负责，与客户进行培训内容沟通，对培训内容审核与指导，监督讲师组织与完成客户培训。	专业工程师
培训讲师	根据客户的需求，结合我公司设备制定培训内容，组织并完成客户培训。	专业工程师

## 6. 培训内容设计安排

我公司根据本项目所供设备的实际情况，拟制定以下部分培训内容，实际培训内容不限于此，甲方可根据需求进行调整。部分培训内容如下：

### 基础知识内容讲解

- 1) 仪器的基本知识讲解
- 2) 仪器的基本知识的特点、分类、原理及其应用
- 3) 仪器硬件基础知识与结构
- 4) 分析的基础知识
- 5) 仪器的维护和保养知识

### 仪器的操作

- 1) 开机和关机操作流程及注意事情；
- 2) 软件的整体介绍与系统配置
- 3) 数据采集方法的编辑与运行
- 4) 数据处理、报告模版制作与输出的介绍
- 5) 常见故障的诊断与处理方式

### 实际应用

- 1) 实际应用分析；
- 2) 客户样品测验及答疑；
- 3) 常见问题的解决办法

## 7. 确保培训效果措施

我们郑重承诺，通过系统化培训，使参训人员全面掌握以下能力：

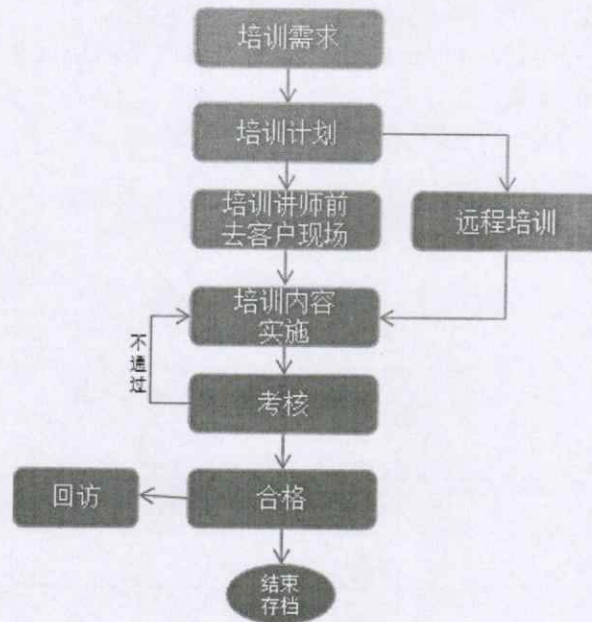
**独立操作能力：**熟练掌握设备/系统的启动、运行、参数设置、作业流程、关机全过程操作，无需外部技术支持即可完成日常任务。

**日常维护能力：**掌握清洁、润滑、检查、易损件更换、故障预警识别等基础维护技能，延长设备使用寿命，保障运行稳定性。

**常见问题处理能力：**具备识别常见故障、执行基础排查与应急处理的能力，降低停机风险。

**安全规范执行能力：**严格遵守安全操作规程，具备风险识别与应急响应能力，杜绝安全事故发生。

为实现上述目标，我公司针对客户培训制定有严格的控制程序，流程图如下所示：



图：控制程序流程图

#### 长期支持与持续改进

**技术支持承诺：**培训结束后提供不少于6个月的技术支持服务，包括电话、视频或现场指导。

**资料更新：**根据系统升级或工艺优化，及时更新培训材料并通知用户。

**用户反馈机制：**定期收集用户意见，持续优化培训方案，提升培训质量。

我们坚信，通过科学设计、严格执行与持续支持，本培训方案将切实保障使用人员具备独立操作、维护和正常使用的能力，为设备/系统的高效、安全、稳定运行提供坚实保障。



(2) 培训考核记录表模板:

培训考核记录表

培训日期		培训时间		培训课时				
培训地点		培训方式		培训人数				
客户单位		授课人:		评估人				
培训内容:								
培训、考核方式	培训方式: ( ) 课堂讲解-基础理论知识 ( ) 实践, 在合格人员指导下操作 培训考核: ( ) 面试或口头提问 ( ) 笔试 ( ) 技能演示.							
单位	受训人	考核成绩	单位	受训人	考核成绩	单位	受训人	考核成绩
考核确认人:	审核人:							

## (二) 制造商培训计划

### Thermo Fisher Scientific Chromatography & Mass Spectrometry Products After-Sales Service 赛默飞世尔科技色谱及质谱的产品培训计划

赛默飞世尔科技（纽约证交所代码：TMO）是科学服务领域的世界领导者。公司年销售额 170 亿美元，在 50 个国家拥有员工约 50,000 人。我们的产品和服务帮助客户加速科学领域的研究、解决在分析领域所遇到的复杂问题与挑战，促进科技发展、提高实验室生产力。

#### 1、培训 Training（国内 Domestic）

A) 赛默飞安装调试仪器时，客户服务工程师免费为用户提供现场操作培训。确保用户操作人员能够正常使用仪器。 Thermo Fisher scientific service engineers provide free personal operation training to make sure the operator can operate the apparatus accurately.

B) 购买仪器的客户可以根据需要报名参加赛默飞培训部组织的各种形式培训课程，如课堂培训（食宿，交通费用自理）、线上培训（远程在线，无需差旅）或网络自学课程（时间自由无差旅）。培训课程由专职的应用培训工程师和经授权的客户服务中心工程师共同完成。培训课程由基础理论、使用操作、日常维护保养、应用方法等内容组成。培训结束后经考核合格后由赛默飞颁发统一的仪器操作资格证书。

Customers can apply for various training courses organized by Thermo Fisher Scientific Training Department. Including classroom training (please be advised that the cost of room and board and traffic should be self-servicing), online in-person training (online live streaming, no travel cost) and self-paced smart learning (flexible in terms of time, no need of travel). Trainers include training & application engineers and authorized service engineers. Training courses are composed by basic theory, user operation, daily maintenance and application method. At the end of training, trainee should pass the examination by Thermo Fisher Scientific and award the certification

C) 用户可以预约到赛默飞各地的应用实验参观访问，经申请获得许可后可以参与该实验室的实际样品测试工作，随赛默飞的实验人员共同做实验和熟悉仪器使用。

Users could make an appointment with Thermo Fisher Scientific application labs. After getting permission, users could follow our application engineers to carry out experiments and get familiar with the usage of instruments.

D) 用户在仪器使用一年内应用方面问题可以向销售申请应用支持，上门分析样品或开发方法。 User application within one year of the issue of the instrument can apply to sales application support, on-site analysis of samples or development method.

#### 2、赛默飞免费随机提供所有公开应用文献

Thermo Fisher Scientific provides free public articles and materials for customers.

3、任何有关赛默飞世尔科技（中国）有限公司仪器的安装调试、培训、咨询、维修等方面需要，请致电免费 800 服务热线：800-810-5118 或 400-650-5118（手机拨打），获取快速的售后服务和响应。

Any problems about installation work, user training, consultation and maintenance work for our products,

please call free 800 hotline 800-810-5118 or 400-650-5118 (for mobile) to get fast service and response.

赛默飞世尔科技(中国)有限公司  
2023年2月07日



附件 6-- (中标 (成交) 通知书复印件)

# 中标 (成交) 通知书

项目编号: SZT2026-SN-SC-ZC-HW-0017



珠海冀华物产有限公司:

杨凌职业技术学院于 2026年04月03日就 智慧林业与环境产教融合实践中心重大设备更新项目 (二) (项目编号: SZT2026-SN-SC-ZC-HW-0017) 进行 公开招标采购, 现通知贵公司中标 (成交), 请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

中标 (成交) 合同包号	合同包2
中标 (成交) 合同包名称	超高效液相色谱-超高分辨质谱系统
中标 (成交) 金额 (元)	3,479,000.00
合计金额 (大写):	叁佰肆拾柒万玖仟元整

陕西中技招标有限公司  
2026年4月3日

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》(陕财办采〔2020〕15号)和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》(陕财办采〔2018〕23号)文件要求,为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难,促进供应商依法诚信参加政府采购活动,有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台 (<http://www.ccpm-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>),选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品,凭项目中标 (成交) 结果、中标 (成交) 通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请,查看贷款审批情况等。

## 政府采购供应商基本信息采集表

按照财政部地方政府采购信息统计报表编报说明要求，请供应商如实填写下表：

(1) 供应商规模：

大型企业 中型企业 小型企业 微型企业

说明：根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定。

(2) 供应商特殊性质：

残疾人福利性单位 监狱企业 其他

说明：根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的有关规定判断。

(3) 供应商拥有者性别：男 女

说明：指拥有中标（成交）供应商51%以上绝对所有权的性别。

(4) 供应商是否为外商投资企业：是 否

外商投资企业类型：外商单独投资 外商部分投资

说明：当“是否为外商投资企业”选择“否”时无需进一步填写；当“是否为外商投资企业”选择“是”时，应进一步选择“外商单独投资”或者“外商部分投资”。

(5) 供应商承接主体：

企业 社会组织  
公益二类事业单位 从事生产经营活动事业单位  
农村集体经济组织 基层群众性自治组织  
个人

说明：按照《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号）的规定。

公司名称：珠海冀华物产有限公司

2026年4月

