

省高级人民法院12368诉讼服务热线人工坐席服务项目中标（成交）明细

陕西海佳项目管理有限公司受省高级人民法院委托，采用竞争性磋商进行采购12368诉讼服务热线人工坐席服务项目（项目编号：HJCS2601-019）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（12368诉讼服务热线人工坐席服务项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西智鹤创想信息科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：258,706.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他信息技术服务	12368诉讼服务热线人工坐席服务	完全响应采购人要求	完全响应采购人要求：坐席班长1名，普通坐席人员2名	服务期一年	响应采购人要求，100%达到采购人标准	258,706.00	1.00	项	258,706.00

陕西海佳项目管理有限公司
2026年04月14日