

# 服务方案

供应商应按照以下要点编制服务总体工作方案（服务大纲），包括但不限于：

- 1、实施方案
- 2、工作计划方案
- 3、重点、难点分析
- 4、工作质量保证措施
- 5、服务承诺
- 6、人员配备
- 7、其它供应商认为应列入服务方案的内容。

格式自拟。