

合同编号：

SNXYS2601683CGN00



西安戏剧学院办事门户及网络安全项目 技术服务合同

甲方：西安戏剧学院

乙方：中国电信股份有限公司咸阳分公司

本合同为西安戏剧学院办事门户及网络安全项目经双方协商达成如下合同条款：

1. 合同内容

在甲方组织的关于西安戏剧学院办事门户及网络安全项目采购招投标活动中，经评标确定乙方为供货单位。乙方按本合同中确定的内容进行供货，详细配置见《技术服务清单》；乙方按时将产品运送到甲方指定的地点，负责产品的安装与调试，达到正常使用；乙方负责为甲方培训操作、维护人员，质保期内负责指导产品的操作使用和保养维修，做好售后服务工作。甲方在乙方完成合同明确规定的责任和义务后，按合同要求付给乙方相应的产品货款。

1.1 合同约定的内容清单（币种：人民币）

序号	采购内容	规格型号/定制	单价(元)	数量	合计(元)
1	智慧服务平台	套	700000.00	1.00	700000.00
2	校园移动门户	套	400000.00	1.00	400000.00
3	Web 资源发布系统	套	150000.00	1.00	150000.00



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App

合同编号：

SNXYS2601683CGN00



4	webvpn 远程访问系统	套	150000.00	1.00	150000.00
5	网闸	套	150000.00	1.00	150000.00
6	视频会议中继线路	500M/条	0.00	1.00	0.00
投标总报价		大写：壹佰伍拾伍万元整 小写：1550000.00			

1.2 合同总额是指产品到达西安戏剧学院指定地点、完成验收后的价格，包含达到正常使用过程中产生相关费用。

1.3 合同总额为一次性包死价格，不受市场价格的变化和影响，在合同不发生变更时作为付款结算的依据。若甲方在合同履行过程中提出超出招投标范围的需求变更，双方应签订书面补充协议，相关费用及工期另行协商。

1.4 产品的技术参数要求

1.4.1 本合同条款下提交货物的技术规格要求应等于或优于招标文件技术规格要求（产品的技术参数和指标详见附件）。若技术规格要求中无相应规定，则应符合相应的国家有关部门最新颁布的相应正式标准。

1.4.2 乙方应向甲方提供有关标准的中文文本。

1.4.3 除非技术规范中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

2. 包装运输要求

产品的运输方式由乙方自行选择，在生产、运输、装卸过程中的任何安全问题与甲方无关，乙方应做好产品的安全防护工作，保证甲方收到的是无任何损伤的货物。产品包装必须符合国家标准或行业标准，满足航空、铁路或公路运输以及货物装卸要求，乙方若因自身原因出现任何安全事





故，责任均由乙方承担。同时，对于在此过程中由于乙方未尽义务，造成与甲方有关人或物的损伤，乙方应全部承担责任。

3.交货时间及交货地点

3.1 本项目为交钥匙工程，乙方要提供整套合格产品，切实做好安全防护相关工作。产品交货、安装地点均为甲方指定地点。

3.2 合同签订后30个工作日内，乙方负责将产品运输到指定地点，并按照验收标准和验收程序完成产品的安装、调试和验收工作。如因甲方场地、网络环境、配套条件或相关审批流程不具备，导致无法按期实施，工期相应顺延，乙方不承担违约责任。

乙方保证运输过程产品包装完好、安装调试及验收时产品外观无划痕，产品质量完好。

4.产品质量保证

4.1 乙方提供的产品及配套产品，必须是合同规定厂家制造的、合格、全新、未曾使用的产品，产品内部无损坏，外表无磨损，内部包装无破损。整套产品必须通过由国家技术监督部门授权的计量检定单位的检定，并附有检定使用合格证书。

4.2 乙方提供的产品及配套产品必须等同于或优于合同技术指标要求，并能按国家标准供应、检测、调试，确保产品技术指标满足使用要求。

4.3 乙方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在产品质量保证期之内，乙方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负





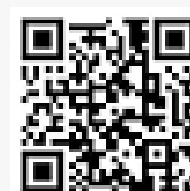
责，并免费予以改进或更换。

4.4 根据甲方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方应书面通知乙方。接到上述通知后，乙方应及时免费更换或修理破损货物。乙方在甲方发出质量异议通知后，未作答复，甲方在通知书中所提出的要求应视为已被乙方接受。

4.5 乙方在收到通知后虽答复，但没有弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。甲方可从合同款或乙方提交的履约保证金中扣款，不足部分，甲方有权要求乙方赔偿。甲方根据合同规定对乙方行使的其他权力不受影响。

4.6 产品质量保证期为甲方最终产品验收合格后3年，质量保证期内乙方免费维修，包括产品的零配件及国内不能解决的故障需要返回生产厂维修时所发生的一切费用。须更换的零配件乙方保证原厂原装，如遇系统更新升级，乙方免费负责更新原装正版系统。质保范围为非人为损坏、非误操作、非不可抗力及非甲方自行拆改导致的故障。若因甲方操作不当、病毒感染、自行改动配置等原因导致的问题，乙方可协助处理，但相关费用由甲方承担。

质保期满后，乙方负责产品的终身维修，甲方如需更换产品的零配件，乙方保证更换的零配件为原厂原装，并只收取零配件的成本费，同时由乙方负责更换调试合格。





5.技术服务承诺

5.1 乙方应严格按照供货时间，及时给甲方供货。

5.2 乙方负责提供仪器产品相应的技术资料，包括产品合格证、产品保修单、安装使用及维护说明书以及运输装箱清单等,并对所有技术材料的真实性、准确性、先进性、完整性负责。

5.3 人员培训：乙方终身免费为甲方培训产品使用人员，培训内容包括：产品操作、维护、简单维修等。

5.4 售后服务：质保期内乙方对甲方提出的服务响应不得超出 1 小时。

5.5 具体服务详见乙方投标文件中乙方的承诺书。

6.验收方法及标准

6.1 开箱验收

6.1.1 产品运抵现场后，双方应及时开箱验收，并制作验收记录，以确认与本合同约定的数量、型号等是否一致。

6.1.2 乙方应在交货前对产品的质量、规格、数量等进行详细而全面的检验，并出具证明产品符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、数量的检验不应视为最终检验。

6.1.3 乙方所供产品必须按我国现使用的标准制造，所购标准件和原材料均是国家名牌企业（或用户指定厂家）的合格产品，不会受到其它方提出的专利权、商标权或工业设计权等起诉。其余技术条件完全按照甲方要求。

6.1.4 开箱验收中如发现产品的数量、规格与合同约定不符，甲方有权拒收产品，乙方应及时按甲方要求免费对拒收产品采取更换或其他必要的补救措施，直至开箱验收合格，方视为乙方完成交货。





6.2 检验验收

6.2.1 交货完成后，乙方应及时组装、调试、试运行，按照合同条款规定的试运行完成后，双方及时组织对产品检验验收。合同双方均须派人参加合同要求双方参加的试验、检验。

6.2.2 在具体实施合同规定的检验验收之前，乙方需提前提交相应的测试计划（包括测试程序、测试内容和检验标准、试验时间安排等）供甲方确认。

6.2.3 除需甲方确认的试验验收外，乙方还应对所有检验验收测试的结果、步骤、原始数据等作妥善记录。如甲方要求，乙方应提供这些记录给甲方。

6.2.4 检验测试出现全部或部分未达到本合同所约定的技术指标，甲方有权选择下列任一处理方式：

a.重新测试直至合格为止；

b.要求乙方对货物进行免费更换，然后重新测试直至合格为止；

无论选择何种方式，甲方因此而发生的因乙方原因引起的所有费用均由乙方负担。

6.3 使用过程检验

6.3.1 在合同规定的质量保证期内，发现产品的质量或规格与合同规定不符，或证明产品有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不合适的原材料等，由甲方组织质检（相关检测费用由乙方承担），据质检报告及质量保证条款向乙方提出索赔，此索赔并不免除乙方应承担的合同义务。

6.3.2 如果合同双方对乙方提供的上述试验结果报告的解释有分歧，双方须于出现分歧后 10 天内给对方声明，以陈述己方的观点。声明须附有关证据。分歧应通过协商解决。

6.4 所有验收合格，但不能免除乙方应该承担的质保责任。





6.5 项目整体验收合格后，由乙方提出验收申请，甲乙双方就验收内容确认无误后，双方在验收确认单上加盖公章。验收单一式两份，甲乙双方各执一份。作为项目验收合格及合同约定付款的凭证。

7.合同款项支付方式

7.1 履约保证金

7.1.1 乙方应在收到中标（成交）通知书后 3 个工作日内，向甲方提交合同总价 5%的履约保证金；

7.1.2 履约保证金应使用人民币，按 汇款 方式提交；

7.1.3 产品到货并由甲方验收合格后，乙方申请，甲方应把履约保证金（无息）退还乙方。

7.2 合同款支付

签订合同后，待产品到达指定地点、安装调试完成并验收合格后 30 日内，支付合同总价的 100%。

7.3 甲方向乙方付款时，乙方须向甲方出具合同总价款的增值税专用发票。

8.安全生产和文明施工

8.1 现场安全文明施工由乙方编制专项详细方案并严格执行。

8.2 乙方必须认真执行省市有关施工安全生产条例和规定以及甲方管理要求，并做好安全管理工作，避免并杜绝安全事故的发生。如发生安全事故，一切责任与后果均由乙方承担，同时，给甲方造成损失，甲方将视情况对乙方处以相应的经济赔偿。

8.3 在产品安装施工全过程中，乙方应服从甲方的各项管理，并对乙方施工人员进行安全管理。

8.4 确保现场建筑物及相关设施产品完好无损，如施工过程中出现损坏，乙方负责修复赔偿。





8.5 乙方应对安装施工人员相关岗位上岗资格进行审查，并对相关后果负责。

9.索赔

9.1 产品的质量、规格、型号、数量、性能、产地及零配件等与合同约定不符，或在质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向乙方提出索赔（但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。

9.2 在验收合格前，乙方对甲方提出的索赔负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

9.2.1 在法定的退货期内，乙方应按合同规定将货款全额退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但乙方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。

9.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额，经甲乙双方商定降低货物的价格，或由有资质的中介机构评估，以降低后的价格或评估价格为准。

9.2.3 用符合规格、质量和性能要求的原厂原装新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和 risk，并负担甲方所发生的一切直接费用。同时，乙方应相应延长、修补或更换件的质保期。

9.3 乙方收到甲方发出的索赔通知之日起 5 个工作日内未作答复的，甲方可从合同款或履约保证金中扣回索赔金额，如金额不足以补偿索赔金额，乙方应补足差额部分。

10.违约责任





10.1 合同生效后，甲乙双方应按合同规定认真履约。合同履约责任只涉及合同甲乙双方，不考虑第三方因素。

10.2 除不可抗力原因外，如遇下列情况之一者，乙方所缴纳的履约保证金甲方有权不予退还，作为对甲方的赔偿，且甲方有权解除本合同：

(1) 合同签订后不能按合同时限要求供货或安装调试；(2) 所供产品不合格、与合同不符；(3) 不能按合同履约；(4) 因产品质量原因，不能通过验收。

10.3 如乙方产品质量不符合国家标准、行业内控标准或本合同技术附件要求的，甲方有权退货，乙方应退还全部货款，并承担甲方合同总价款10%的违约金及其他损失。

10.4 在合同规定的供货期内乙方未全部交货，除应如数补齐外，还应承担合同总款的10%违约金。

10.5 乙方对货物不按招标文件要求，擅自更换，除恢复原招标产品外，应承担更换部分价款10%的违约金；乙方如对产品材质、随机配品以次充好，除全部按要求恢复外，应承担此部分价款10%的违约金。

10.6 除不可抗力因素外，乙方对所供产品出现的问题推诿、拖延，24小时未作出服务响应且乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方可要求乙方支付违约金。违约金每日按合同总价款的5‰计收。否则，甲方有权拒绝乙方以后参加学校竞标。

10.7 合同履约过程中，甲方应积极配合乙方进行产品验收以及验收前的外围配套等工作。否则，因此导致产品不能按期验收时，不能追究乙方责任；在产品验收合格后30天内按规定向乙方付款。否则，每超过一周应向乙方支付合同应付款5‰的滞纳金。

11. 合同争议的解决

11.1 甲乙双方由于本合同的履行而发生任何争议时，双方可先通过协





同解决。

11.2 任何一方不愿通过仲裁或通过协商的不愿解决争议,则双方中任何一方应向甲方所在地人民法院起诉。

12. 违约责任

12.1 出现下列情形之一的,视为乙方违约,甲方可向乙方发出书面通知,部分或全部终止合同,同时保留向乙方索赔的权利

12.1.1 乙方未能在合同规定的账期或甲方同意展宽的账期内,提供全部或部分货物的,

12.1.2 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的,

12.1.3 乙方在本合同履行过程中有欺诈行为的。

12.2 甲方全部或部分解除合同之后,应当遵循诚实信用原则购买与未交付的货物类似的货物或接受乙方应求替甲方购买类似货物或服务而产生的额外支出,部分解除合同的,乙方应继续履行合同中未解除的部分,

13. 不可抗力

13.1 本合同所称不可抗力,是指地震、台风、水灾、火灾、战争等本合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

13.2 本合同任利一方因不可抗力不能履行或不能完全履行本合同义务时,应当在不可抗力发生之日起十日内书面通知另一方,并向另一方提供由有关部门出具的不可抗力证明。

13.3 因不可抗力不能履行合同的,根据不可抗力的影响,受影响方部分或全部免除责任,但法律另有规定的除外,迟延履行合同后发生不可抗力的,不能免除责任。

13.4 如果因不可抗力的影响致使本合同中止履行三十日或以上时,甲



合同编号：

SNXYS2601683CGN00



方有权决定是否继续履行或终止本合同，并书面通知乙方。

14.其它事项

14.1 合同经双方签字盖章后生效。本合同一式五份，甲方执四份，乙方执一份，执行完毕后自行失效。

14.2 合同的附件、投标文件均作为本合同不可分割的内容，且具有同等法律效力。合同的附件由甲方使用单位负责审核并签章。

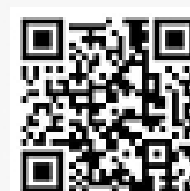
14.3 在本合同执行过程中，甲、乙双方协商签订的补充合同与原合同具有同等法律效力。

14.4 未尽事宜，双方协商解决。

合同签订地点：西安戏剧学院

合同签订时间：2021年6月14日

甲 方（盖章）： 西安戏剧学院	乙 方（盖章）： 中国电信股份有限公司咸阳分公司
地 址：西安市咸新区秦汉新城兰池大道369号	地 址：咸阳市东育北路1号
法定代表人（签字）：	法定代表人（签字）：飞杨
委托代理人（签字）：	委托代理人（签字）：印雄
开户名：西安戏剧学院	开户名：中国电信股份有限公司咸阳分公司
开户行：中国建设银行陕西自贸试验区支行	开户行：工行咸阳人民中路支行 行 号：102795040016



合同编号：



SNXYS2601683CGN00

行 号：105791011573	税 号：916104007588444774
税 号：12610000MB2969472H	
帐 号：61050176620009619910	帐 号：2604020209022143517
联系人： 刘欣	联系人：李旭东
联系电话：029-38053022	联系电话：13389106836





附件：技术协议

1. 中标产品技术参数明细

我公司承诺：合同中数列产品均满足标书及使用要求，无任何负偏离。并与所供产品完全一致。详见 1.3 产品主要参数指标。

1.1 产品特性

本项目产品为国产化、标准化、模块化办事门户及网络安全整体解决方案，具备高可靠、高安全、高扩展、可运维、易集成等特性：

整体采用 B/S 三层架构 + 微服务 + Docker 容器化，支持弹性扩展、快速迭代、故障自愈。

全栈国产化适配：支持麒麟、统信操作系统；支持达梦、金仓、海量国产数据库，符合信创标准。

深度企业微信集成：实现统一认证、统一消息、统一审批、统一日程、统一工作台，全渠道协同办公。

内置消息中心、流程引擎、可视化表单、AI 设计助手、预约服务、安全防护、日志审计、监报告警、灾备恢复等核心能力。

具备三级等保合规能力，支持漏洞检测、入侵防御、访问控制、数据加密、安全审计、应急响应。

提供 7×24 远程 + 现场服务、驻场运维、定期巡检、免费升级、终身技术支持。

1.2 产品用途

本产品用于西安戏剧学院办事门户及网络安全建设，主要用途包括：





构建统一校园办事门户,实现“一站式”线上服务大厅,覆盖行政、教学、科研、后勤、学生服务等业务。

实现企业微信与校园系统深度融合,提供移动办公、消息推送、审批流转、日程管理、迎新服务、通讯录治理。

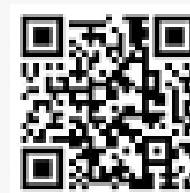
提供 Web 安全防护、远程访问、安全隔离,保障校园网络与业务系统安全稳定运行。

支撑视频会议、远程教学、线上会议高质量传输,保障通信质量与稳定性。

实现业务流程线上化、表单电子化、管理精细化、数据安全化,提升学校信息化治理水平与师生服务体验。

1.3 产品主要参数指标

品目号	技术指标要求	响应情况
1	采用 B/S 架构,支持多种主流浏览器。	系统严格遵循 B/S 三层架构设计,用户通过浏览器即可访问。前端采用 Vue.js 3.x 框架,全面兼容 Google Chrome、Mozilla Firefox、Microsoft Edge、Apple Safari、360 安全浏览器等主流浏览器。
2	本项目要求规定所提供的系统必须具备强大的扩展性,并采用微服务架构以确保更高的灵活性、稳定性和开放性。该架构使用户能够专注于构建业务单元,并能够围绕最小业务单元形成自主、完整且微小的场景服务。此外,这些服务能够通过编程与语言无关的 API 进行通信,从而实现快速且持续的迭代能力。	系统采用微服务架构,围绕最小业务单元形成自主、完整且微小的场景服务,通过语言无关 API 通信。微服务架构按照业务领域将平台拆分为消息中心、事务中心、流程引擎等 8+ 个独立服务,实现“高内聚、低耦合”。各服务间通过 RESTful HTTP API 进行标准化通信,接口遵循 OpenAPI 3.0 规范。



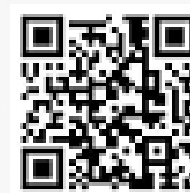


品 目 号	技术指标要求	响应情况
3	本项目要求以 Docker 为核心,实施基于容器化的部署模式。在项目建设过程中,需部署企业级的容器管理平台,该平台应支持在生产环境中对 Docker 和 Kubernetes 进行全面的容器部署和管理。	系统以 Docker 为核心实施容器化部署,每个微服务独立构建 Docker 镜像。项目建设过程中将部署 Rancher 企业级容器管理平台,基于 Kubernetes 实现全面的容器编排和管理能力,包括 Deployment 生命周期管理、Service 服务发现、HPA 自动扩缩容、滚动更新及故障自愈等功能。
4	本项目要求采用基于 Java 2 Enterprise Edition (J2EE) 的技术开发,并且所有对外提供的功能都应通过 HTTP 接口进行标准化封装。方便第三方服务提供者能够迅速且便捷地接入系统。	系统后端采用基于 J2EE 标准的技术栈,核心框架选用 Spring Boot。所有对外功能均通过 RESTful HTTP 接口进行标准化封装,接口路径统一规范为 /api/{service}/{version}/{resource}。同时提供 Swagger 自动生成的 API 文档、Java SDK 及沙箱测试环境,方便第三方服务快速接入。
5	消息平台须与渠道网关进行深入的技术对接,内置多种网关,每种发送方式可以同时存在多种消息网关,并支持技术扩展。	消息平台采用“抽象接口+SPI 插件化”架构设计,内置短信、邮件、微信、钉钉、APP 推送、系统消息六大类消息网关。每种发送方式支持同时配置多种网关实例(如短信可同时接入阿里云和运营商直连网关),实现多通道冗余备份。新网关只需实现统一接口即可热插拔注册。
6	提供从消息创建、审计、发送至监控的全生命周期服务,满足从策略制定到实施执行的需求。	系统构建了完整的消息全生命周期管理体系,覆盖“创建→审计→发送→监控→归档”五个阶段。实现了从策略制定到实施执行的全流程闭环管控,管理员可在统一控制台中查看任意消息任务的当前状态、历史轨迹和完整审计记录。
7	提供消息推送引擎,使用高性能消息队列作为核心组件,可以有效地解耦消息发送者和接收者,并提供高吞吐和低延迟的消息传递能力。	消息推送引擎以 RocketMQ 高性能分布式消息队列为核心,采用生产者-消费者架构模式,实现业务逻辑与消息发送的彻底解耦。RocketMQ 支持批量消息投递、事务消息和顺序消息,单机吞吐量可达万级 TPS,紧急





品 目 号	技术指标要求	响应情况
		消息毫秒级投递。
8	支持消息链路故障排查，实时监控消息链路的运行状态，对消息丢失、延迟等情况自动触发警报，快速定位故障具体位置。	系统构建了基于 SkyWalking、Prometheus 和 Grafana 的全链路可观测体系。SkyWalking 为每条消息生成唯一 TraceID 贯穿全链路；Prometheus 实时采集关键指标。当消息丢失率、延迟时间超过阈值时，AlertManager 自动触发告警。运维人员可通过 TraceID 在秒级内定位故障具体节点。
9	提供可视化的流程服务编排能力，提供全面的表单开发工具和处理引擎，允许用户以可视化、无需编写代码的方式开发各种类型的表单。	系统提供基于 Vue.js 的拖拽式可视化表单设计器和流程编排工具。用户通过“拖拽组件→配置属性→实时预览→一键发布”三步即可完成表单和流程的构建，全程无需编写任何代码。表单设计器输出标准 JSON Schema 格式，可直接被流程引擎消费。
10	工具内置多种常用表单控件，便于快速开发和调用，并支持多端页面的自适应设计，以实现高效率和高交互性的处理。	系统内置 29+种常用表单控件，涵盖基础组件、高级组件、布局组件、业务组件等五大类别。所有控件均支持属性配置、数据来源绑定和校验规则。表单采用 CSS Grid 与 Flexbox 响应式布局，基于统一 UI 设计规范实现一次设计、多端适配。



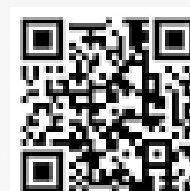


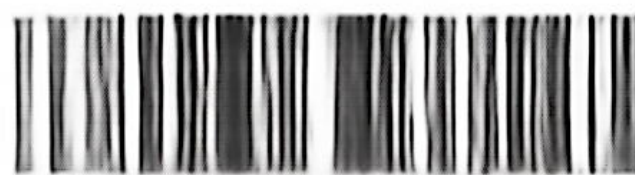
品 目 号	技术指标要求	响应情况
11	▲本项目软件需适配国产化数据库与国产化服务器操作系统，并配套提供项目所需的数据库及操作系统软件。其中，数据库支持达梦、海量、金仓等国产数据库，操作系统支持麒麟、统信等国产操作系统。（供应商须提供承诺函）	我方已提供《承诺函国产化数据库与操作系统适配承诺函》，郑重承诺软件系统全面适配国产化数据库与国产化服务器操作系统。具体支持达梦数据库、海量数据库、金仓数据库；支持麒麟操作系统（x86_64、ARM64、LoongArch 架构）、统信操作系统（x86_64、ARM64、LoongArch 架构）。
12	▲供应商须提供承诺函：保证智慧服务要求与学校企业微信平台对接（含 PC 及移动端），用户可通过企微便捷访问。（供应商须提供承诺函）	我方已提供《企业微信平台对接承诺函》，郑重承诺智慧服务要求与学校企业微信平台实现深度对接。覆盖 PC 端和移动端的入口对接、认证对接（OAuth2.0 单点登录）、消息对接、审批对接及应用对接，用户可通过企业微信便捷访问系统全部功能。
13	▲智慧服务生成的日程提醒（如有），需提供标准接口，与学校企业微信日程实现对接集成，便于用户通过企业微信统一查看与接收日程提醒。（供应商须提供承诺函）	我方已提供《企业微信日程对接集成承诺函》，郑重承诺智慧服务生成的日程提醒将提供符合企业微信开放平台规范的日程 API 标准接口，与学校企业微信日程实现深度对接集成，确保用户可通过企业微信统一查看与接收全部日程提醒。
14	提供对应用的接入与注册，支持对应用的新增、修改、删除。注册的应用信息项需包括应用名称、应用描述、应用图标、是否启用、应用标签，对接方式、集成模式、应用类型等。	应用管理支持应用的统一申请、注册与管理，支持新增、修改、删除应用。应用基本信息包括应用名称、应用描述、是否启用、应用访问地址、应用图标、所属系统、IP 白名单、应用标签、对接方式（应用对接/页面集成）、应用类型等。
15	应用设置：支持对应用进行设置，	应用设置支持基本设置、消息设置、





品目号	技术指标要求	响应情况
	可以配置是否从消息列表中移除、强制改变消息已读状态、由地址自动跳转 URL；跳转方式需支持消息列表和第三方页面的跳转。	事务设置。可控制用户在前台移除和查看应用的权限；控制移动端消息已读方式（查看即已读/点击即已读）；控制 PC 端跳转方式（打开详情页/直接跳转链接）；支持跳转链接认证配置。
16	消息网关管理：要求支持多种消息发送方式：手机短信、邮件、微信、企业微信，支持与之对应的消息网关类型的集成。	消息平台提供了 6 种消息发送方式：手机短信、邮件、微信、钉钉、APP 消息推送、系统消息，与之对应集成了 6 种消息网关类型。系统默认接入阿里云短信网关、网易企业邮箱网关、企业微信网关等，并支持扩展对接其他网关。
17	短信额度管理：提供短信额度管理，可对应用或部门设置是否限制短信数量。如果限制，可以对相应的应用或者部门分配短信额度。支持按日额度进行限制。支持批量分配、批量限制、批量不限制额度。提供额度分配操作的日志查询与导出。	短信额度管理功能可为部门（在线发送）或应用（系统发送）分配短信额度。支持套餐管理，可设置总额限制和日额限制。支持批量分配、批量限制、批量不限制额度。提供操作日志查询，支持选择日志数据导出或全量导出。
18	短信模板管理：提供对短信模板的管理，支持添加、修改、删除运营商提供的短信模板。在编写短信内容时，支持用户使用变量。	短信模板管理支持添加、修改、删除运营商提供的短信模板。添加模板时可配置运营商、模板代码、模板名称、模板类型、模板内容及模板变量。模板变量支持设置变量类型和变量名称，满足变量传值要求。
19	消息回执管理：提供消息回执任务的管理，回执任务的执行方式需支持推送和查询，即根据输入的推送地址向消息平台推送回执信息，以及根据定时策略向消息网关查询回执信息。	消息回执管理用于定时从消息网关获取消息明细的最新状态。回执任务的执行方式可选择推送和查询两种：推送是消息网关向消息平台推送回执信息（需输入推送地址）；查询是消息平台向消息网关查询（需设置定时策略）。
20	消息类别管理：提供消息通知、提醒等多种类型消息的维护。	消息类别管理支持对消息本质的区分，目前提供通知、提醒、其他三种消息类别。支持添加、修改、删除消息类别，可配置类别编号、类别名称和类别描述。





序号	需求描述	响应情况
1	系统应支持对任务进行批量操作，包括任务的创建、修改、删除、暂停、恢复、发送等。系统应支持对任务的发送方式进行配置，支持定时发送、手动发送、批量发送等。系统应支持对任务的发送状态进行查询，支持按时间、任务名称、发送状态等进行筛选。	系统支持对任务进行批量操作，包括任务的创建、修改、删除、暂停、恢复、发送等。系统支持对任务的发送方式进行配置，支持定时发送、手动发送、批量发送等。系统支持对任务的发送状态进行查询，支持按时间、任务名称、发送状态等进行筛选。
2	系统应支持对任务的发送失败进行重试，支持按时间、任务名称、发送状态等进行筛选。系统应支持对任务的发送失败进行原因分析，支持按时间、任务名称、发送状态等进行筛选。	系统支持对任务的发送失败进行重试，支持按时间、任务名称、发送状态等进行筛选。系统支持对任务的发送失败进行原因分析，支持按时间、任务名称、发送状态等进行筛选。
3	系统应支持对任务的发送失败进行原因分析，支持按时间、任务名称、发送状态等进行筛选。系统应支持对任务的发送失败进行原因分析，支持按时间、任务名称、发送状态等进行筛选。	系统支持对任务的发送失败进行原因分析，支持按时间、任务名称、发送状态等进行筛选。系统支持对任务的发送失败进行原因分析，支持按时间、任务名称、发送状态等进行筛选。
4	系统应支持对任务的发送失败进行原因分析，支持按时间、任务名称、发送状态等进行筛选。系统应支持对任务的发送失败进行原因分析，支持按时间、任务名称、发送状态等进行筛选。	系统支持对任务的发送失败进行原因分析，支持按时间、任务名称、发送状态等进行筛选。系统支持对任务的发送失败进行原因分析，支持按时间、任务名称、发送状态等进行筛选。
5	系统应支持对任务的发送失败进行原因分析，支持按时间、任务名称、发送状态等进行筛选。系统应支持对任务的发送失败进行原因分析，支持按时间、任务名称、发送状态等进行筛选。	系统支持对任务的发送失败进行原因分析，支持按时间、任务名称、发送状态等进行筛选。系统支持对任务的发送失败进行原因分析，支持按时间、任务名称、发送状态等进行筛选。





品 目 号	技术指标要求	响应情况
26	支持对接入各渠道消息发送量、消息发送失败量提供预警设置。预警对象可以针对人或者用户组。预警方式支持所有接入渠道的消息推送。	预警设置支持对手机短信、电子邮件、微信等发送方式进行预警设置，包括发送量预警和发送失败量预警。预警对象可以针对人或者用户组。预警方式支持系统消息、短信、APP 推送、钉钉、微信、邮件等所有接入渠道。
27	新建消息：用户主动编辑消息进行发送，支持发送渠道、消息接收人、消息内容和发送方式的设置。已发送消息：已发送完成的消息任务，自动进入已发送列表。待发送消息：处于定时发送、审核中、发送中这三种状态的消息任务，将自动进入待发送列表中。	新建消息支持用户主动编辑发送，支持选择发送部门、多种发送方式、接收人选择（常用联系人、人员、用户组、组织机构、批量导入），支持定时发送和即时发送。已发送消息自动进入已发送列表，支持模糊查询。待发送消息自动进入待发送列表，支持重新设置发送时间或取消定时发送。
28	草稿箱：处于存为草稿、已撤回、超时撤回、审核未通过这四种状态的消息任务，将自动进入草稿箱中。草稿箱里的消息任务可重新修改或删除操作。回收箱：从草稿箱中删除的消息任务，自动进入回收站中。在回收站的消息任务可执行恢复或彻底删除的操作。	草稿箱支持存为草稿、已撤回、超时撤回、审核未通过四种状态的消息任务自动进入，可重新修改或删除。回收箱支持从草稿箱删除的消息任务自动进入，可执行恢复或彻底删除操作。
29	常用联系人：对用户的常用联系人进行设置和管理。素材库：素材库允许用户添加富文本内容素材，包括：标题、正文和封面图片。	常用联系人功能支持用户自定义添加常用联系人，支持按学工号、部门、姓名进行人员检索，支持删除操作。素材库功能支持用户添加富文本内容素材，包括发送部门选择、标题、正文和封面图片，便于快速调用。
30	支持表单组件拖拽完成 web 流式布局表单的配置，每个组件根据需求可以设置其各类属性或数据来源。要求组件样式基于统一 UI 设计规范完成，并预置移动端适配方案，一次设计即可同时完成 PC 端和移动端的服务使用。配置完成的表单可支持实时预览效果，包括 PC 端和移动端。可被本平台的流程使用，也可以生成 json 字符串或 url 供第	表单设计器支持通过鼠标拖拽各类组件完成 web 流式布局表单配置，每个组件可设置属性或数据来源。组件样式基于统一 UI 设计规范，预置移动端适配方案，一次设计同时完成 PC 端和移动端使用。配置完成的表单支持实时预览 PC 端和移动端效果，可被平台流程使用，也可生成 json 字符串或 url 供第三方调用。





品 目 号	技术指标要求	响应情况
	三方工具调用。	
31	表单组件和功能至少应包括：1. 基础组件（单行文本、多行文本、隐藏域、计数器、选择框组、时间/日期选择器、评分、颜色选择器、下拉选择框、开关、滑块、分割线、文本、车牌号输入框）...（共 29+ 种控件）	表单设计器内置 29+ 种常用表单控件，分为基础组件（14 种）、高级组件（7 种）、布局组件（4 种）、业务组件（4 种）及函数事件（3 种）五大类别。具体包括单行文本、多行文本、隐藏域、计数器、单选/多选框组、时间/日期选择器、评分、颜色选择器、下拉选择框、开关、滑块、分割线、文本、车牌号输入框、图片、附件、编辑器、级联选择器、按钮、子表单、当前位置、栅格布局、中国式表格、子页面、评阅组件、地区选择、人员选择、组织机构选择、电子签名等。
32	提供表单版本管理功能：当表单中新的版本被发布后，此前已发布的版本状态自动变更为已过期，已过期的表单仅支持查看。已发布的为当前正在使用的表单版本，可对已发布的进行设计，保存后生成未发布的版本。未发布的版本可进行发布或者热发布，状态变为已发布。	表单版本管理功能支持：新版本发布后，此前已发布版本状态自动变更为已过期（仅支持查看）。已发布版本为当前使用版本，可对其进行设计，保存后生成未发布版本。未发布版本可进行发布或热发布，状态变为已发布。版本号按正整数递增规则自动生成。
33	支持流程控件拖拽，完成流程节点的配置，并通过控件连线设计整体流程。支持控件属性配置完成各种场景流程的设计，支持互斥、并行、会签、抄送、超时、自动办理、批量办理、审批跳过、发送消息等各类高频操作。	流程设计模块支持图形化拖拽组件、连线、配置属性等操作完成流程配置。支持串行、并行会签、自动审核、发送消息等各类高频操作。流程控件包括开始/结束、连线、用户活动、互斥网关、并行网关、文本注释等，支持互斥、并行、会签、抄送、超时、自动办理、批量审批、重复审批跳过、





品目号	技术指标要求	响应情况
		发送消息等功能。
34	流程设计操作：流程设计中间画布区域支持空间放大，支持自适应屏幕，支持增加和减少连接线路径点；流程设计支持保存，支持导入、生成、导出流程 json，支持下载流程图片。提供流程版本管理功能。	流程设计画布区域支持放大缩小、适应屏幕、增加减少连接线路径点。支持保存、导入、生成、导出流程 json、下载流程图片。提供流程列表管理（流程名称、创建人、创建时间、版本号、发布状态）和流程版本管理功能（已过期、已发布、未发布），支持普通发布和热发布。
35	1. 表单设计 AI 助手：要求支持语义和图片识别两种能力。用户通过文字描述或上传图片，AI 助手在表单设计器中自动生成表单，并支持通过文字指令修改生成的表单。2. 流程设计 AI 助手：要求支持语义和图片识别两种能力。用户通过文字描述或上传图片，AI 助手在流程设计器中自动生成流程图，并支持通过文字输入修改流程。	AI 智能设计提供表单设计 AI 助手和流程设计 AI 助手。表单设计 AI 助手支持对话式创建表单（自然语言语义解析）和上传图片创建表单（OCR 与结构识别），支持通过自然语言指令持续修改优化。流程设计 AI 助手支持自然语言描述创建流程和上传图片创建流程，自动识别流程节点、连接线、分支条件，生成标准可编辑流程图。
36	每个流程应用可以配置多个打印模板，已配置的打印模板以列表形式管理，可编辑模板样式，查看模板，删除模板。提供富文本打印、Ftl 打印和表格打印三种打印设计模式。	打印设计服务支持每个流程应用配置多个打印模板，以列表形式管理，可编辑、查看、删除。提供富文本打印（可视化方式绘制模板，支持设置签章）、Ftl 打印（上传 xml 打印模板，支持 ftl 语法标记）和表格打印（电子表格方式绘制打印模板）三种打印设计模式。
37	流程要求能够通过业务组和应用组进行分类管理。业务组是流程表单最高层级管理分类，一个业务组下包含多个应用组，一个应用组下包含多个应用。支持业务组的新建和授权。应用组从属于业务组，应用	流程通过业务组和应用组进行分类管理。业务组是最高层级分类，支持新增和授权。应用组从属于业务组，支持新建、授权、字典管理、接口管理、编辑和删除操作。应用组管理员可维护组内私有接口和字典，系统管



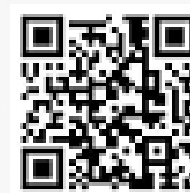


品目号	技术指标要求	响应情况
	组支持新建、授权、字典管理、接口管理、编辑和删除操作。	理员可维护公共接口和字典。
38	流程以卡片形式展示，不同角色仅能看到其权限内的流程应用。支持查询、新增、删除、导入、授权、更换应用组、应用管理、实例管理、数据管理、模拟测试、下载应用等操作。	流程以卡片形式展示，不同角色仅见权限内应用。支持按应用名称模糊查询、新增应用（名称、描述、配图、所属部门、游客模式）、逻辑删除（回收站查看）、导入应用 JSON、管理授权/访问授权、更换应用组、应用管理、实例管理、数据管理（手动新增、高级查询、批量下载、导出 Excel）、模拟测试、应用下载为 Json 文件、应用设置等操作。
39	管理员可查看管理权限内的所有应用的实例数据，支持按全部、进行中、已终止、已办结的状态分类显示。对于已办结、终止、进行中的实例分别提供相应的管理操作。实例管理数据支持多维度查询和导出。	管理员可在全局实例管理中查看权限内所有应用的实例数据，支持按全部、进行中、已终止、已办结状态分类显示。已办结实例支持查看详情、审批历史、转阅、删除；终止实例支持查看详情、审批历史、删除；进行中实例支持查看详情、审批历史、节点干预、督办、终止、转阅、挂起、转办。支持按流水号、组织机构、审核人、发起人、节点、发起时间等多维度查询和导出。
40	针对我校场地、空间的管理需求，从资源信息、预约规则到服务发布、流程配置以及多级角色授权能够灵活配置，并辅以各种维度的统计分析数据，提升优化空间场地资源的利用率。	预约服务构建了全流程、多维度的资源预约管理体系，包括楼宇管理、预约类型管理、设备与服务项目、预约资源管理（基础信息、预约规则、预约须知、开放规则、签到管理）、预约服务管理、预约展屏管理、审批流程管理、黑名单管理、预约记录管理、统计分析、移动端预约中心等功能模块。





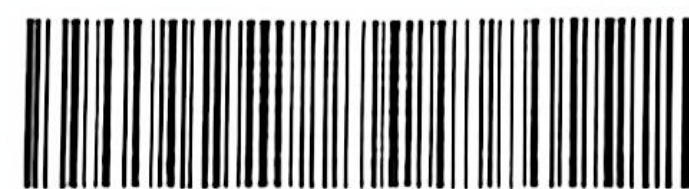
品 目 号	技术指标要求	响应情况
41	▲流程服务构建：在项目实施过程中，项目实施人员协助学校对各业务部门展开需求调研，梳理相关业务流程需求，对已经确定的需要建设的流程服务的表单、办理流程尽量以简洁化、标准化、线上化的目标进行规范梳理，将业务事项服务进行标准化、规范化重构，调研完成后基于每个流程调研结果输出《流程调研需求书》，经业务部门和信息化单位确认后开始流程线上化开发。本期要求梳理线上、线下流程服务共 30 项。（提供承诺函）	我方已提供《流程服务建设承诺函》，郑重承诺在项目实施过程中安排专职项目实施人员协助学校全面开展需求调研，对已确定建设的流程服务围绕简洁化、标准化、线上化目标进行规范梳理与优化，针对每个流程形成《流程调研需求书》，经确认后正式开展线上化开发。本期项目承诺完成线上及线下流程服务梳理合计不少于 30 项。
42	流程服务开发要求适配移动端，可通过企业微信访问。	所有流程服务在开发阶段均要求适配移动端访问，支持通过学校企业微信入口直接进入办理，实现随时随地发起申请、查看进度、完成审批。移动端适配页面已提供示例截图。
43	获取学校师生身份基本信息表，按预设规则转换数据格式，确保与标准中间库一致兼容；	支持从学校数据中心获取师生身份基本信息表、部门组织结构数据，按预设规则转换格式，确保与标准中间库兼容。
	依据学号、教职工编号等关键关联字段，整合多维基础信息表数据，汇总至标准中间库同一表进行集中管理；	支持依据学号、教职工编号等关键关联字段，整合多维基础信息表数据，汇总至标准中间库同一表进行集中管理；
	与学校共同制定脏数据处理规则，通过算法清洗数据，输出处理规则文档，保障数据准确可用。	我方将与学校共同制定与学校共同制定脏数据处理规则，通过算法清洗数据，输出处理规则文档，保障数据准确可用。
44	全量同步：依据学校业务需求，通过定时任务（如每日凌晨或业务空闲时段）自动触发，或由管理员在数据管理平台手动发起，从教务、人事等系统按规则提取基本数据，经清洗转换后，批量加载至身份数据标准中间库；	支持根据学校业务需求，通过全量同步的方式，依据学校业务需求，通过定时任务（如每日凌晨或业务空闲时段）自动触发，或由管理员在数据管理平台手动发起，从教务、人事等系统按规则提取基本数据，经清洗转换后，批量加载至身份数据标准中间库；





品 目 号	技术指标要求	响应情况
	增量同步：监控身份数据标准中间库变化，捕获变动数据，按企业微信规范进行格式映射与适配，再将适配后的数据增量同步至企业微信，并跟踪反馈同步情况。	支持通过增量同步的方式监控身份数据标准中间库变化，捕获变动数据，按企业微信规范进行格式映射与适配，再将适配后的数据增量同步至企业微信，并跟踪反馈同步情况。
45	批量标签管理：能针对企业微信特定人群，如教职工、学生、不同职务人员、校友及离退休人员等，依据预设规则，快速批量标记常用身份标签； 标签能力应用：在通讯录可见范围管控、应用权限划分、精准消息推送及企微审批等场景，借助标签可快捷实现用户匹配。	提供批量标签管理能力：能针对企业微信特定人群，如教职工、学生、不同职务人员、校友及离退休人员等，依据预设规则，快速批量标记常用身份标签； 支持标签能力应用：在通讯录可见范围管控、应用权限划分、精准消息推送及企微审批等场景，借助标签可快捷实现用户匹配。
46	▲可信身份验证。通过姓名+身份证+微信人脸活体检测及核验，完成人员真实身份确认，继而通过手机号及验证码完成企微账号开通和绑定。（提供功能截图） ▲为学校提供以微信为入口的电子身份信息，解决师生认证、首次激活企业微信、重置企微信的问题，实现师生便捷服务。（提供功能截图）	提供可信身份验证通道。通过姓名+身份证+微信人脸活体检测及核验，完成人员真实身份确认，继而通过手机号及验证码完成企微账号开通和绑定。 支持为学校提供以微信为入口的电子身份信息，解决师生认证、首次激活企业微信、重置企微信的问题，实现师生便捷服务。
47	门户页面设计：依照学校 UI 视觉规范，为企业微信工作台精心打造带有独特校园文化特色的首页门户页面及专区，将校徽、校训色彩等标志性元素融入其中，深度融合校园文化与页面风格； 图标与布局设计：结合高校实际应用场景，提供不少于 2 套 icon 图标，既保证简洁美观，又具备高辨识度，合理规划页面布局；	提供门户页面设计：依照学校 UI 视觉规范，为企业微信工作台精心打造带有独特校园文化特色的首页门户页面及专区，将校徽、校训色彩等标志性元素融入其中，深度融合校园文化与页面风格； 本项目将为学校提供 2 套风格不同的工作台。结合高校实际应用场景，提供不少于 2 套 icon 图标，既保证简洁美观，又具备高辨识度，合理规划页面布局；





品目号	技术指标要求	响应情况
	应用展示设计: 对各类应用的展示方式进行科学规划, 采用关键数据型、图片型、列表型等形式, 让不同应用都能展现最佳效果;	支持对应用展示进行设计: 对各类应用的展示方式进行科学规划, 采用关键数据型、图片型、列表型等形式, 让不同应用都能展现最佳效果;
	应用分类梳理: 借助身份标签, 区分学生、教职工、校友等不同用户身份, 依据其需求和权限, 设定应用可见范围, 合理分组分类展示应用。	提供应用分类梳理功能: 借助身份标签, 区分学生、教职工、校友等不同用户身份, 依据其需求和权限, 设定应用可见范围, 合理分组分类展示应用。
48	为学校量身设计并配置一屏展现校园文化与品牌宣传的企业微信开屏启动页;	支持为学校量身设计并配置一屏展现校园文化与品牌宣传的企业微信开屏启动页。
	为学校定制专属宣传栏, 用于发布通知和宣传信息。	承诺为学校定制专属宣传栏, 用于发布通知和宣传信息。
49	在工作台界面设置可视化数字型个人信息卡, 从学校获取并展示个人相关数据, 打造“千人千面”工作台, 满足用户个性化需求;	支持在工作台界面设置可视化数字型个人信息卡, 从学校获取并展示个人相关数据, 打造“千人千面”工作台, 满足用户个性化需求;
	▲个人信息卡展示姓名、所在组织, 方便用户确认自身信息及他人快速了解身份。(提供功能截图)	支持通过个人信息卡展示姓名、所在组织, 方便用户确认自身信息及他人快速了解身份。
50	▲与现有业务系统对接, 统计个人待办事项并在企业微信工作台首页展示; 包括“我的待办”“我的申请”“我的审批”“我的消息”“我的日程”, 展示“我的待办”“我的申请”“我的审批”“我的消息”每一类别事项的条数, 并支持进入后查看详情。(提供功能截图)	支持与现有业务系统对接, 统计个人待办事项并在企业微信工作台首页展示, 包括“我的待办”“我的申请”“我的审批”“我的消息”“我的日程”, 展示“我的待办”“我的申请”“我的审批”“我的消息”每一类别事项的条数, 并支持进入后查看详情。
51	部署于学校服务器的系统平台, 支持私有化部署, 可按学校规范设置访问域名。	提供部署于学校服务器的系统平台, 支持私有化部署, 可按学校规范设置访问域名。
52	要求对接企业微信, 对接学校数据中心, 可以实现业务数据的互联互通。要求能进行企业微信工作台管理, 能上架各类应用, 可同步进行权限管理。	承诺按学校要求要求对接企业微信, 对接学校数据中心, 可以实现业务数据的互联互通。要求能进行企业微信工作台管理, 能上架各类应用, 可同步进行权限管理。





品目号	技术指标要求	响应情况
53	要求应用管理平台与学校统一身份认证系统对接，有访问权限的用户可以通过统一身份认证系统登录后访问应用管理平台。	支持应用管理后台与学校统一身份认证系统对接，有访问权限的用户可以通过统一身份认证系统登录后访问应用管理平台。
54	▲要求对企业微信调用的各项 API 进行监控，能记录接口调用时间等。支持对接第三方提供的应用服务，支持监控接口调用情况并进行统计，便于接口调用成功或失败后及时联系处理。（提供功能截图）	承诺系统可对企业微信各类 API 接口调用行为进行全方位实时监控，能记录接口调用时间等。支持对接第三方提供的应用服务，支持监控接口调用情况并进行统计，便于接口调用成功或失败后及时联系处理。
55	可在应用上架模块中新增应用，新增应用支持选择是否为企微应用、是否为小程序，可配置应用 agentID、企微 secret、选择应用标签、应用服务商、编写应用描述。	支持在应用上架模块自主新增应用，可灵活区分企业微信应用与小程序类型；支持配置应用 agentID、企微 secret、选择应用标签、应用服务商、编写应用描述。
56	要求以列表、图片、关键数据形式在企微工作台进行应用展示；在管理后台中以卡片形式展现内容包括应用图标、应用名称、应用标签。	支持在企业微信工作台以列表、图片、关键数据形式在企微工作台进行应用展示；在管理后台中以卡片形式展现内容包括应用图标、应用名称、应用标签。
56	在管理后台中以列表形式展现内容包括应用名称、应用图标、是否为企微应用、agentID、应用首页、应用标签、应用状态、应用服务商，每个应用支持单独操作，可查看应用详情、编辑、删除应用。	支持在管理后台中以列表形式展现内容包括应用名称、应用图标、是否为企微应用、agentID、应用首页、应用标签、应用状态、应用服务商，每个应用支持单独操作，可查看应用详情、编辑、删除应用。
57	要求能查看应用详情，包括是否为企微应用、是否为小程序，可配置应用 agentID、企微 secret、选择应用标签、应用服务商、应用描述的具体内容。要求能在应用详情中配置应用接口，能从 API 列表中选择接口调用。要求能设置应用在工作台展示类型，可查看应用接口调用情况，可查看应用使用情况。	支持完整查看应用详情，包括是否为企微应用、是否为小程序，可配置应用 agentID、企微 secret、选择应用标签、应用服务商、应用描述的具体内容。要求能在应用详情中配置应用接口，能从 API 列表中选择接口调用。要求能设置应用在工作台展示类型，可查看应用接口调用情况，可查看应用使用情况。



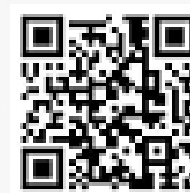


品目号	技术指标要求	响应情况
58	要求具备企业微信专区的管理功能,包括对专区进行增改删查操作。可通过 agentID、agentsecret 新建专区,可设置专区排序。每个专区可单独关联多个应用,能在应用上架的列表中单选或多选应用和专区进行关联,选择菜单支持通过应用名称或标签进行应用搜索。支持已选应用和可选应用的切换。专区内应用可以进行排序。	系统具备完善的企业微信专区专属管理能力,包括对专区进行增改删查操作。可通过 agentID、agentsecret 新建专区,可设置专区排序。每个专区可单独关联多个应用,能在应用上架的列表中单选或多选应用和专区进行关联,选择菜单支持通过应用名称或标签进行应用搜索。支持已选应用和可选应用的切换。专区内应用可以进行排序。
59	要求具备应用标签的增改删查能力,点选标签名称后能快速显示已有此标签的应用,且同时支持对无此标签的应用添加标签。	系统具备完整应用标签管理能力,要求具备应用标签的增改删查能力,点选标签名称后能快速显示已有此标签的应用,且同时支持对无此标签的应用添加标签。
60	要求具备对所有应用“一键换肤”的能力,支持多个主题的管理,每个主题内可单独对每个应用图标进行编辑,可查看图片替换状态和替换时间,可一键复制图片名称。支持按规定格式一键上传主题包。	系统搭载应用一键换肤功能,支持多个主题的管理,每个主题内可单独对每个应用图标进行编辑,可查看图片替换状态和替换时间,可一键复制图片名称。支持按规定格式一键上传主题包。
61	要求能统计企微总激活人数、今日新增激活人数、应用数量、今日活跃应用数量、应用启用占比、各部门应用占比、应用访问趋势、应用点击排行(按日、月),提供整体数据看板。	系统配备可视化数据总看板,支持统计企微总激活人数、今日新增激活人数、应用数量、今日活跃应用数量、应用启用占比、各部门应用占比、应用访问趋势、应用点击排行(按日、月),提供整体数据看板。
62	▲要求能为用户分配角色,系统支持为不同角色配置不同的菜单权限和通讯录数据权限。(提供功能截图)	支持精细化角色权限管理,能为用户分配角色,系统支持为不同角色配置不同的菜单权限和通讯录数据权限。
63	获取新生身份基本信息表,按预设规则转换数据格式,确保与标准中间库一致兼容。	支持获取新生身份基本信息表,按预设规则转换数据格式,确保与标准中间库一致兼容。





品 目 号	技术指标要求	响应情况
	依据学生身份证号等关键关联字段，整合多维基础信息表数据，汇总至标准中间库同一表进行集中管理。	支持依据学生身份证号等关键关联字段，整合多维基础信息表数据，汇总至标准中间库同一表进行集中管理。
	与学校共同制定脏数据处理规则，通过算法清洗数据，输出处理规则文档，保障数据准确可用。	我方承诺与学校共同制定脏数据处理规则，通过算法清洗数据，输出处理规则文档，保障数据准确可用。
64	提供用户可信身份验证应用，用户可通过信息录入验证（输入 身份证号与数据库比对），支持调用公安库人脸接口验证，验证通过后可以进入学校企微中。	支持提供用户可信身份验证应用，用户可通过信息录入验证（输入 身份证号与数据库比对），支持调用公安库人脸接口验证，验证通过后可以进入学校企微中。
65	班级群建立：支持按班级建立特定群组，方便针对不同学术领域或管理单元进行分类管理与信息交流。	支持创建新生班级群，支持按班级建立特定群组，方便针对不同学术领域或管理单元进行分类管理与信息交流。
	新生自动入群：系统能够自动识别并标记新进入企业微信的学生，并将其自动加入对应的班级群，确保不遗漏任何一位新成员。	支持新生自动入群：系统能够自动识别并标记新进入企业微信的学生，并将其自动加入对应的班级群，确保不遗漏任何一位新成员。
66	对接已有的迎新相关应用，如缴费，选宿舍将其应用上架到企微工作台。并配置 agentID、企微 secret 等信息	支持对接已有的迎新相关应用，如缴费，选宿舍将其应用上架到企微工作台。并配置 agentID、企微 secret 等信息
67	为学校配备 1 名专属校园协同办公平台客服在线咨询人员（工作日 5*8 小时），负责项目实施及使用过程中的技术咨询与问题解决，同时提供迎新相关的宣传物料设计、文案撰写等运营支持服务。	我方承诺按甲方要求为学校配备 1 名专属校园协同办公平台客服在线咨询人员（工作日 5*8 小时），负责项目实施及使用过程中的技术咨询与问题解决，同时提供迎新相关的宣传物料设计、文案撰写等运营支持服务。
68	学校指定校园协同办公平台的账号全生命周期维护，包括平台官方认证及年审、用户体量扩容、平台名称保护、认证操作支持等相关服务，需符合平台官方运营规范。	我方承诺按甲方要求为学校指定校园协同办公平台的账号进行全生命周期维护，包括平台官方认证及年审、用户体量扩容、平台名称保护、认证操作支持等相关服务，需符合平台官方运营规范。





品目号	技术指标要求	响应情况
69	提供企业微信操作文档, 并根据学校需求, 分场景、分角色及时更新手册。	我方承诺按甲方要求提供企业微信操作文档, 并根据学校需求, 分场景、分角色及时更新手册。
70	帮助学校完成企业微信名称保护, 防止外部人员盗用学校组织名称。	我方承诺按甲方帮助学校完成企业微信名称保护, 防止外部人员盗用学校组织名称。
	帮助学校管理员完成企业微信管理后台中的安全策略及相关配置。包括域名、可信 IP、聊天权限、应用权限配置。	帮助学校管理员完成企业微信管理后台中的安全策略及相关配置。包括域名、可信 IP、聊天权限、应用权限配置。
71	1) 企微原生办公能力, 包括审批、智能表格、收集表的应用	我方承诺按甲方要求完成以下所有业务培训 1) 企微原生办公能力, 包括审批、智能表格、收集表的应用
	2) 企微管理后台培训, 包括“我的企业”、企微工作台、应用管理	2) 企微管理后台培训, 包括“我的企业”、企微工作台、应用管理
	3) 项目实施方需提供详细的培训计划。	3) 项目实施方需提供详细的培训计划。
	4) 培训授课人必须是承担本项目实施服务工作的工程师、技术人员等	4) 培训授课人必须是承担本项目实施服务工作的工程师、技术人员等
	5) 培训时间、地点为使用方选定, 培训方式为集中培训	5) 培训时间、地点为使用方选定, 培训方式为集中培训
	6) 培训内容与课程要求: 培训内容为系统操作以及常见问题处理, 确保工作人员具备独立工作的能力	6) 培训内容与课程要求: 培训内容为系统操作以及常见问题处理, 确保工作人员具备独立工作的能力
	7) 每年提供不少于 3 次平台培训, 包括但不限于办公能力培训、连接微信能力培训、平台沟通能力培训、管理后台功能培训、自选原生应用场景介绍推广等	7) 每年提供不少于 3 次平台培训, 包括但不限于办公能力培训、连接微信能力培训、平台沟通能力培训、管理后台功能培训、自选原生应用场景介绍推广等
72	基于学校指定校园协同办公平台的原生表单/表格能力, 为学校创建不少于 3 个常用收集表模板、不少于 2 套线上智能表格模板, 模板需贴合校园日常管理需求, 支持实名采集、未提交统计及督办功能。	我方承诺按甲方要求完成基于学校指定校园协同办公平台的原生表单/表格能力, 为学校创建不少于 3 个常用收集表模板、不少于 2 套线上智能表格模板, 模板需贴合校园日常管理需求, 支持实名采集、未提交统计及督办功能。





品目号	技术指标要求	响应情况
73	统一身份认证对接：采用 OAuth2.0 协议实现单点登录，用户通过校园统一身份认证平台授权后，系统获取 access_token 有效期为 2 小时，支持自动刷新机制。认证流程包含“请求授权→发放令牌→资源访问→令牌验证”四个步骤，确保身份凭证安全可控。	支持统一身份认证对接：采用 OAuth2.0 协议实现单点登录，用户通过校园统一身份认证平台授权后，系统获取 access_token 有效期为 2 小时，支持自动刷新机制。认证流程包含“请求授权→发放令牌→资源访问→令牌验证”四个步骤，确保身份凭证安全可控。
	校园数据中心对接：通过 RESTful API 接口实现双向数据同步，设计用户信息、组织架构、课程数据等 6 类同步接口。	校园数据中心对接：通过 RESTful API 接口实现双向数据同步，设计用户信息、组织架构、课程数据等 6 类同步接口。
74	标准 2U 机架式设备。配置交流冗余电源，USB 接口≥2 个，RJ45 串口≥1 个，GE 管理口≥2 个，千兆电口≥8 个（4 路 bypass），千兆光口≥4 个，万兆光口≥2 个，光模块满配，扩展插槽≥5 个。	我司提供产品为绿盟 WAFNX5-III14000Web 资源发布系统 本次所投产品标准 2U 机架式设备。配置交流冗余电源，USB 接口 2 个，RJ45 串口 1 个，GE 管理口 2 个，千兆电口 8 个（4 路 bypass），千兆光口 4 个，万兆光口 2 个，光模块满配，扩展插槽 5 个。
	网络层吞吐量≥20G，应用层吞吐量≥8Gbps。	我司提供产品为绿盟 WAFNX5-III14000Web 应用防护系统 本次所投产品网络层吞吐量 20G，应用层吞吐量 8Gbps。
	▲支持通过手机 APP 关联 WAF 防护站点，通过手机 APP 远程控制站点一键上下线，可在禁止访问页面设置网站下线原因。（提供功能截图）	▲我司提供产品为绿盟 WAFNX5-III14000Web 应用防护系统 本次所投产品支持通过手机 APP 关联 WAF 防护站点，通过手机 APP 远程控制站点一键上下线，可在禁止访问页面设置网站下线原因。（已经提供功能截图）

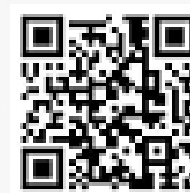


品目号	技术指标要求	响应情况
	支持可配置的内置规则：且支持自定义规则，规则属性要求支持“检测方向（请求或响应）”“检测对象（URI/URI-path/Host/参数名/参数/Header-name/Header/Cookie名/Version/请求方法/Request-Body）”、匹配操作、特征签名等丰富要素。	我司提供产品为绿盟 WAFNX5-HH4000Web 应用防护系统 本次所投产品支持可配置的内置规则；且支持自定义规则，规则属性要求支持“检测方向（请求或响应）”“检测对象（URI/URI-path/Host/参数名/参数/Header-name/Header Cookie 名/Version 请求方法/Request-Body）”、匹配操作、特征签名等丰富要素。
	支持对 HTTP 协议合法性进行验证，支持对 HTTP 协议的 URI、HOST、UA、Cookie、Referer、Content、Accept、Range、其他头部和参数在内的元素、参数进行检测与处理。且支持非法编码和解码的灵活控制与处理。	我司提供产品为绿盟 WAFNX5-HH4000Web 应用防护系统 本次所投产品支持对 HTTP 协议合法性进行验证，支持对 HTTP 协议的 URI、HOST、UA、Cookie、Referer、Content、Accept、Range、其他头部和参数在内的元素、参数进行检测与处理。且支持非法编码和解码的灵活控制与处理。
	支持非法文件上传防护，有效识别文件上传行为，并对上传行为的内容做安全检测，可以根据需要，禁止上传以下文件类型：PE(windows Executable File)、ELF(linux Executable File)、PHP web shell、Linux shell、Power shell(windows Script File)、Java shell、Asp shell、Perl shell、Python shell 及 Ruby shell，同时可支持源 IP 封禁、Session 封禁和 UA 封禁。	我司提供产品为绿盟 WAFNX5-HH4000Web 应用防护系统 本次所投产品支持非法文件上传防护，有效识别文件上传行为，并对上传行为的内容做安全检测，可以根据需要，禁止上传以下文件类型：PE(windows Executable File)、ELF(linux Executable File)、PHP web shell、Linux shell、Power shell(windows Script File)、Java shell、Asp shell、Perl shell、Python shell 及 Ruby shell，同时可支持源 IP 封禁、Session 封禁和 UA 封禁。



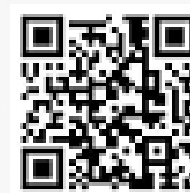


品目号	技术指标要求	响应情况
	▲支持对 XML 文件进行基础合规检测，覆盖“节点个数、节点深度、节点名称长度”等；支持基于自定义的 scehma 文件对 XML 文件进行更加细致的合规检测，能根据定义好的 schema 文件检测节点类型、属性类型等。支持基于 WSDL 文件来检测 webservices 请求的 soap 流量是否符合规则。（提供功能截图）	▲我司提供产品为绿盟 WAFNX5-HH4000Web 应用防护系统 本次所投产品支持对 XML 文件进行基础合规检测，覆盖“节点个数、节点深度、节点名称长度”等；支持基于自定义的 scehma 文件对 XML 文件进行更加细致的合规检测，能根据定义好的 schema 文件检测节点类型、属性类型等。支持基于 WSDL 文件来检测 webservices 请求的 soap 流量是否符合规则。（已经提供功能截图）
	可根据会话标识、指定网站资源、用户名进行会话跟踪，还原攻击场景。通过追踪用户向 web 应用服务器发起的访问请求以及用户所有的 Web 操作，并记录详细的访问日志，为攻击事件事后分析、攻击场景还原以及关联用户所有的 Web 操作提供关联分析数据基础，同时还能进行用户行为研究，了解用户操作背后是否隐藏了潜在的攻击动机。	我司提供产品为绿盟 WAFNX5-HH4000Web 应用防护系统 本次所投产品可根据会话标识、指定网站资源、用户名进行会话跟踪，还原攻击场景。通过追踪用户向 web 应用服务器发起的访问请求以及用户所有的 Web 操作，并记录详细的访问日志，为攻击事件事后分析、攻击场景还原以及关联用户所有的 Web 操作提供关联分析数据基础，同时还能进行用户行为研究，了解用户操作背后是否隐藏了潜在的攻击动机。
	▲支持与外部身份源对接，将账号和组织机构同步至本地进行管理。身份源支持：LDAP、AD 域、企业微信、钉钉。支持手动和自动同步，可自定义灵活设置同步任务时间。支持全量同步或部分同步。（提供功能截图）	▲我司提供产品为绿盟 WAFNX5-HH4000Web 应用防护系统 本次所投产品支持与外部身份源对接，将账号和组织机构同步至本地进行管理。身份源支持：LDAP、AD 域、企业微信、钉钉。支持手动和自动同步，可自定义灵活设置同步任务时间。支持全量同步或部分同步。（已经提供功能截图）





品目号	技术指标要求	响应情况
	支持丰富的认证方式, 包括: 静态口令、OTP 动态口令、短信、企微、钉钉、手机客户端扫码、生物识别(人脸、指纹)、Ukey、Radius 认证、LDAP/AD 认证、CAS 票据认证、OAuth2.0 票据认证。	我司提供产品为绿盟 WAFNX5-HH4000Web 应用防护系统 本次所投产品支持丰富的认证方式, 包括: 静态口令、OTP 动态口令、短信、企微、钉钉、手机客户端扫码、生物识别(人脸、指纹)、Ukey、Radius 认证、LDAP/AD 认证、CAS 票据认证、OAuth2.0 票据认证。
	支持多种运维工具, 用于连通性等排查。包括: IP 连通性测试、端口连通性测试、路由排查、抓包测试、调试日志收集、Doorman 管理、Http 测试、支持远程协助 (SSH)、SNMP 配置。	我司提供产品为绿盟 WAFNX5-HH4000Web 应用防护系统 本次所投产品支持多种运维工具, 用于连通性等排查。包括: IP 连通性测试、端口连通性测试、路由排查、抓包测试、调试日志收集、Doorman 管理、Http 测试、支持远程协助 (SSH)、SNMP 配置。
	标准 1U 机架式设备, 配备交流冗余电源, USB 接口 ≥ 2 个, RJ45 串口 ≥ 1 个, 千兆电管理口 ≥ 2 个, 千兆电口 ≥ 6 个, 千兆光口 ≥ 4 个, 光模块满配, 接口扩展插槽 ≥ 2 个, 硬盘 $\geq 4T+128G$ SSD	我司提供产品为绿盟 SAGNX3-HDU1600webvpn 远程访问系统 本次所投产品标准 1U 机架式设备, 配备交流冗余电源, USB 接口 2 个, RJ45 串口 1 个, 千兆电管理口 2 个, 千兆电口 6 个, 千兆光口 4 个, 光模块满配, 接口扩展插槽 2 个, 硬盘 4T+128G SSD
75	并发用户授权 ≥ 2000 个	我司提供产品为绿盟 SAGNX3-HDU1600webvpn 远程访问系统 本次所投产品并发用户授权 2000 个
	配置防病毒、威胁情报等功能	我司提供产品为绿盟 SAGNX3-HDU1600webvpn 远程访问系统 本次所投产品配置防病毒、威胁情报等功能
	支持账户自定义属性管理, 可为组织提供个性化账户属性配置及管理, 系统缺省提供默认账户属性, 管理员可根据本组织需要进行自定义角色配置, 以为不同角色进行授	我司提供产品为绿盟 SAGNX3-HDU1600webvpn 远程访问系统 本次所投产品支持账户自定义属性管理, 可为组织提供个性化账户属性





品目号	技术指标要求	响应情况
	权。	配置及管理，系统缺省提供默认账户属性，管理员可根据本组织需要进行自定义角色配置，以为不同角色进行授权。
	支持根据用户组/地理位置/网络地址/访问时间来定义用户的认证方式和是否必须使用双因子认证，来精细化管理用户认证策略且在同一策略条件内，支持为不同客户端（桌面端、移动端、Web 门户）接入用户提供不同认证方式选择；	我司提供产品为绿盟 SAGNX3-HDU1600webvpn 远程访问系统 本次所投产品支持根据用户组/地理位置/网络地址/访问时间来定义用户的认证方式和是否必须使用双因子认证，来精细化管理用户认证策略且在同一策略条件内，支持为不同客户端（桌面端、移动端、Web 门户）接入用户提供不同认证方式选择；
	▲支持访问控制策略，能够对用户接入的时间、网络、位置、终端四个维度进行访问控制，各维度策略匹配对象可统一进行管理，可设置策略匹配条件。可配置策略生效的应用对象，可通过应用分组勾选的形式快速批量选择多个应用；（提供功能截图）	▲我司提供产品为绿盟 SAGNX3-HDU1600webvpn 远程访问系统 本次所投产品支持访问控制策略，能够对用户接入的时间、网络、位置、终端四个维度进行访问控制，各维度策略匹配对象可统一进行管理，可设置策略匹配条件。可配置策略生效的应用对象，可通过应用分组勾选的形式快速批量选择多个应用；（已经提供功能截图）
	支持自适应的访问控制策略，能够根据用户访问应用的常用网络、位置、终端等形成行为基线，持续动态评估用户行为，执行匹配策略的动作；	我司提供产品为绿盟 SAGNX3-HDU1600webvpn 远程访问系统 本次所投产品支持自适应的访问控制策略，能够根据用户访问应用的常用网络、位置、终端等形成行为基线，持续动态评估用户行为，执行匹配策略的动作；
	客户端支持导出终端认证日志，可通过协同工具发送给技术支持人员进行终端故障定位及排查；	我司提供产品为绿盟 SAGNX3-HDU1600webvpn 远程访问系统 本次所投产品客户端支持导出终端认证日志，可通过协同工具发送给技术支持人员进行终端故障定位及排



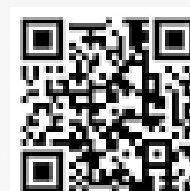


品 目 号	技术指标要求	响应情况
		查：
	支持语义分析防护，通过对词法、语法分析后通过威胁模型估算语句的执行风险程度，并给出一个置信值并通过预设的告警阈值进行拦截识别，能够有效识别和防护各类WEB攻击，至少包括：SQL注入，XSS注入，命令行注入，PHP代码注入，JAVA代码注入，PHP反序列化，JAVA反序列化等。	我司提供产品为绿盟SAGNX3-HDI 1600webvpn 远程访问系统 本次所投产品支持语义分析防护，通过对词法、语法分析后通过威胁模型估算语句的执行风险程度，并给出一个置信值并通过预设的告警阈值进行拦截识别，能够有效识别和防护各类WEB攻击，至少包括：SQL注入，XSS注入，命令行注入，PHP代码注入，JAVA代码注入，PHP反序列化，JAVA反序列化等。
	▲支持可配置的内置规则；且支持自定义规则，规则属性要求支持“检测方向（请求或响应）”、“检测对象（URI/URI-path/Host/参数名/参数/Header-name/Header/Cookie名/Version/请求方法/Request-Body）”、匹配操作、特征签名等丰富要素。（提供功能截图）	▲我司提供产品为绿盟SAGNX3-HDU1600webvpn 远程访问系统 本次所投产品支持可配置的内置规则；且支持自定义规则，规则属性要求支持“检测方向（请求或响应）”、“检测对象（URI/URI-path/Host/参数名/参数/Header-name/Header/Cookie名/Version/请求方法/Request-Body）”、匹配操作、特征签名等丰富要素。（已经提供功能截图）
	支持Cookie安全机制，包括Cookie加密和Cookie签名的防护算法。支持过期兼容时间配置以及配置。	我司提供产品为绿盟SAGNX3-HDU1600webvpn 远程访问系统 本次所投产品支持Cookie安全机制，包括Cookie加密和Cookie签名的防护算法。支持过期兼容时间配置以及配置。





品 目 号	技术指标要求	响应情况
76	标准 2U 机架式设备,配置交流双电源,内外网分别配置:千兆电口 ≥ 6 个,USB 接口 ≥ 2 个,串口 ≥ 1 个。	我司提供产品为绿盟 SIESNX3-HFB1200 网闸 本次所投产品标准 2U 机架式设备,配置 220V 交流双电源,内外网分别配置:千兆电口 6 个,USB 接口 2 个,串口 1 个。
	整机吞吐量 $\geq 1G$,最大并发连接数 ≥ 20 万。	我司提供产品为绿盟 SIESNX3-HFB1200 网闸 本次所投产品整机吞吐量 1G,最大并发连接数 20 万。
	▲支持经典模式策略配置、支持图形化“拖拉拽”方式策略编排、支持模版导入导出策略配置等多种策略配置方式。用户凭借实际应用系统部署位置即可通过“拖拉拽”元素来编排复杂的业务流程与数据流向策略,实现“零基础”人员快速配置。(提供功能截图)	▲我司提供产品为绿盟 SIESNX3-HFB1200 网闸 本次所投产品支持经典模式策略配置、支持图形化“拖拉拽”方式策略编排、支持模版导入导出策略配置等多种策略配置方式。用户凭借实际应用系统部署位置即可通过“拖拉拽”元素来编排复杂的业务流程与数据流向策略,实现“零基础”人员快速配置。(已经提供功能截图)
	支持对文件进行病毒检测、内容关键字过滤(如黑客、邪教等,同时可以自定义内容关键字)、文件类型过滤(如视频、图片、文档、文本、动态库等,同时可以自定义文件类型关键字)。异常时可进行阻断和记录日志操作。	我司提供产品为绿盟 SIESNX3-HFB1200 网闸 本次所投产品支持对文件进行病毒检测、内容关键字过滤(如黑客、邪教等,同时可以自定义内容关键字)、文件类型过滤(如视频、图片、文档、文本、动态库等,同时可以自定义文件类型关键字)。异常时可进行阻断和记录日志操作。
	▲支持入侵防护功能,根据需要可选择全部入侵检测规则、拒绝服务类攻击事件、获取权限类攻击事件、可疑网络活动类事件、网络监控类事件、蠕虫事件、病毒事件、攻击事件等规则库。开启此功能后可进行阻断、记录日志、异常报文存储等动作。(提供功能截图)	▲我司提供产品为绿盟 SIESNX3-HFB1200 网闸 本次所投产品支持入侵防护功能,根据需要可选择全部入侵检测规则、拒绝服务类攻击事件、获取权限类攻击事件、可疑网络活动类事件、网络监控类事件、蠕虫事件、病毒事件、攻击事件等规则库。开启此功能后可进行阻断、记录日志、异常报文存储等动作。(已经提供功能截图)



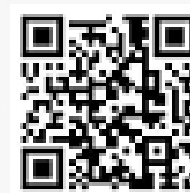


品 目 号	技术指标要求	响应情况
	▲根据设备实际部署环境进行自定义周期巡检配置。①自定义配置核心硬件如 SSD 擦写次数与使用时间、CPU 温度、风扇转速、电源温度、磁盘使用率等阈值设置。②自定义配置核心资源诸如处理器占用率、磁盘分区使用率阈值设置。③对网络资源网卡发送丢包数量和持续时间、网卡接收丢包数量和持续时间进行配置。④对数据库服务、web 服务、进程等中间件进行监控，实时监测其运行状态。⑤支持对跨域访问、数据库同步核心业务实时监控。⑥支持巡检日志外发与上报。（提供功能截图）	▲我司提供产品为绿盟 SIESNX3-HFB1200 网闸 本次所投产品根据设备实际部署环境进行自定义周期巡检配置。①自定义配置核心硬件如 SSD 擦写次数与使用时间、CPU 温度、风扇转速、电源温度、磁盘使用率等阈值设置。②自定义配置核心资源诸如处理器占用率、磁盘分区使用率阈值设置。③对网络资源网卡发送丢包数量和持续时间、网卡接收丢包数量和持续时间进行配置。④对数据库服务、web 服务、进程等中间件进行监控，实时监测其运行状态。⑤支持对跨域访问、数据库同步核心业务实时监控。⑥支持巡检日志外发与上报。（已经提供功能截图）
	支持 Ping、TraceRoute、网络连接状态、网卡状态、路由信息、回放测试、专家诊断、远程协助、端口检测、抓包等工具。	我司提供产品为绿盟 SIESNX3-HFB1200 网闸 本次所投产品支持 Ping、TraceRoute、网络连接状态、网卡状态、路由信息、回放测试、专家诊断、远程协助、端口检测、抓包等工具。
	支持基于业务类型、文件名称、文件类型（html、pdf、word 等）、时间（日报、周报、月报等）等进行新建报表任务。支持 html、pdf、word 等多种格式导出任务报表。	我司提供产品为绿盟 SIESNX3-HFB1200 网闸 本次所投产品支持基于业务类型、文件名称、文件类型（html、pdf、word 等）、时间（日报、周报、月报等）等进行新建报表任务。支持 html、pdf、word 等多种格式导出任务报表。





品目号	技术指标要求	响应情况
	▲支持 Oracle、PostgreSQL、DB2、Gbase、SQLserver、MySQL、Sybase 等主流商用数据库，及达梦（DM）、人大金仓（Kingbase）、神州通用等符合国家信创产业标准的国产数据库的同构或异构同步，同步过程需保证数据的完整性、一致性和安全性。（提供承诺函）	▲我司提供产品为绿盟 SIESNX3-HFB1200 网闸 本次所投产品支持 Oracle、PostgreSQL、DB2、Gbase、SQLserver、MySQL、Sybase 等主流商用数据库，及达梦（DM）、人大金仓（Kingbase）、神州通用等符合国家信创产业标准的国产数据库的同构或异构同步，同步过程需保证数据的完整性、一致性和安全性。（已经提供承诺函）
77	供应商需提供 5 日×8 小时的驻场服务，需配备能胜任具有网络安全应急响应、故障处置、问题分析和报告撰写能力的现场驻场人员 1 名。	我司提供 5 日×8 小时的驻场服务，需配备能胜任具有网络安全应急响应、故障处置、问题分析和报告撰写能力的现场驻场人员 1 名。
	每半年 1 次，为学校提供资产的识别、监测、稽核等服务，协助发现和梳理资产，同时监控资产的变化情况。	我司提供每半年 1 次，为学校提供资产的识别、监测、稽核等服务，协助发现和梳理资产，同时监控资产的变化情况。
	每月 1 次，通过人工检查、技术测试等方式，对安全设备策略有效性进行评估，形成《安全设备巡检报告》，并协助调整策略，达到最优，同时协助学校完成整改工作。	我司提供每月 1 次，通过人工检查、技术测试等方式，对安全设备策略有效性进行评估，形成《安全设备巡检报告》，并协助调整策略，达到最优，同时协助学校完成整改工作。
	每月 1 次，对操作系统、数据库、中间件、网络设备、安全设备及 WEB 应用进行安全漏洞扫描，提供安全漏洞评估报告和改进建议。	我司提供每月 1 次，对操作系统、数据库、中间件、网络设备、安全设备及 WEB 应用进行安全漏洞扫描，提供安全漏洞评估报告和改进建议。
	每月 1 次，对系统中网络设备、操作系统、数据库和应用服务器的配置进行安全检查，提供安全配置评估报告和改进建议。	我司提供每月 1 次，对系统中网络设备、操作系统、数据库和应用服务器的配置进行安全检查，提供安全配置评估报告和改进建议。
	每月 1 次，对 web、ftp、telnet、snmp 及 ssh 等相关可登录系统进行弱口令自查，检查方式包括暴力猜解、shadow 文件枚举等方式，整理输出弱口令自查报告。	我司提供每月 1 次，对 web、ftp、telnet、snmp 及 ssh 等相关可登录系统进行弱口令自查，检查方式包括暴力猜解、shadow 文件枚举等方式，整理输出弱口令自查报告。





品 目 号	技术指标要求	响应情况
	每月 1 次，通过 WEB 漏洞扫描的测试方式，发现系统网络和应用存在的安全缺陷，提供检测报告和改进建议。	我司提供每月 1 次，通过 WEB 漏洞扫描的测试方式，发现系统网络和应用存在的安全缺陷，提供检测报告和改进建议。
	安全加固服务是针对安全评估过程中发现的各种安全隐患，通过打补丁、修补漏洞、增强安全配置、督促完善系统架构和调整安全策略等方式及时进行加固和安全优化，提高系统的安全性和抗攻击能力，以保障将整个系统的安全状况维持在较高的水平，减少安全事件发生的可能性。	我司提供安全加固服务，该服务是针对安全评估过程中发现的各种安全隐患，通过打补丁、修补漏洞、增强安全配置、督促完善系统架构和调整安全策略等方式及时进行加固和安全优化，提高系统的安全性和抗攻击能力，以保障将整个系统的安全状况维持在较高的水平，减少安全事件发生的可能性。
	对于突发的网络安全事件在最短时间内做出应急响应，判断安全事件发生的原因，进行故障和事件的处理，并针对安全事件形成的破坏做出灾难恢复，在必要的情况下，协助学校进行入侵追踪和犯罪取证。	我司提供对于突发的网络安全事件在最短时间内做出应急响应，判断安全事件发生的原因，进行故障和事件的处理，并针对安全事件形成的破坏做出灾难恢复，在必要的情况下，协助学校进行入侵追踪和犯罪取证。
	提供 7×24 小时现场值守保障服务，对网络安全检测设备产生的告警信息，进行有效及时的整理、分析和处理。同时，对安全监控设备上产生的告警日志进行有效分析，形成对安全趋势的总体把控和了解。根据相关告警信息对受影响的服务器进行快速处理和响应，并对产生的日志进行安全分析，每天形成监控整理报告。	我司提供提供 7×24 小时现场值守保障服务，对网络安全检测设备产生的告警信息，进行有效及时的整理、分析和处理。同时，对安全监控设备上产生的告警日志进行有效分析，形成对安全趋势的总体把控和了解。根据相关告警信息对受影响的服务器进行快速处理和响应，并对产生的日志进行安全分析，每天形成监控整理报告。





品 目 号	技术指标要求	响应情况
	1) 支持资产探测功能,可单独下发主机资产探测任务和 Web 资产探测扫描任务。支持的资产标记库数量大于 27000 条, 包括常规分类、工控物联网分类和 CPE 分类, 覆盖操作系统、应用软件、硬件、中间件等资产类型。支持资产标记库查询, 查询结果包括标记名称、厂商、父节点、标记分类。 2) 支持检测的漏洞数大于 380000 条, 兼容 CVE、CNCVE、CNNVD、CNVD 等主流标准, 并提供 CVE Compatible 证书。 3) 支持扫描国产操作系统、应用及软件的安全漏洞, 如华为欧拉、open 欧拉、统信、麒麟、bclinux、达梦、南大通用、人大金仓、神通、金蝶、东方通等, 要求能够扫描大于 100000 条相关漏洞。 4) 支持断点续扫, 可对已完成的扫描任务中没有被覆盖到的目标重新下发扫描任务。 5) 支持风险告警和风险闭环处理, 可在集中告警平台灵活配置告警内容、告警方式、告警资产范围等, 支持邮件和页面告警, 支持单个或批量修改风险状态。	我司提供 1) 支持资产探测功能, 可单独下发主机资产探测任务和 Web 资产探测扫描任务。支持的资产标记库数量大于 27000 条, 包括常规分类、工控物联网分类和 CPE 分类, 覆盖操作系统、应用软件、硬件、中间件等资产类型。支持资产标记库查询, 查询结果包括标记名称、厂商、父节点、标记分类。 2) 支持检测的漏洞数大于 380000 条, 兼容 CVE、CNCVE、CNNVD、CNVD 等主流标准, 并提供 CVE Compatible 证书。 3) 支持扫描国产操作系统、应用及软件的安全漏洞, 如华为欧拉、open 欧拉、统信、麒麟、bclinux、达梦、南大通用、人大金仓、神通、金蝶、东方通等, 要求能够扫描大于 100000 条相关漏洞。 4) 支持断点续扫, 可对已完成的扫描任务中没有被覆盖到的目标重新下发扫描任务。 5) 支持风险告警和风险闭环处理, 可在集中告警平台灵活配置告警内容、告警方式、告警资产范围等, 支持邮件和页面告警, 支持单个或批量修改风险状态。





品 目 号	技术指标要求	响应情况
78	★提供符合国家通信行业标准的500M裸光纤链路，作为视频会议终端设备之间的信号与信息传输通道，电路传输丢包率$\leq 0.1\%$，时延$\leq 50\text{ms}$，抖动$\leq 20\text{ms}$；为采购人提供端到端的综合性信息传输服务及标准化的视频会议组网服务，组网需支持采购人现有及未来新增的视频会议终端设备，且支持灵活扩容。租赁服务期：终身。要求具有工业和信息化部颁发的《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》（该许可证业务内容须涵盖：互联网接入服务业务、固定网国内数据传送业务、互联网数据中心业务、国内互联网虚拟专用网业务，且业务范围涵盖陕西省）的厂商（含其陕西省内的分支机构）完成本项施工，并出具针对本项目的承诺函（加盖厂商（含其陕西省内的分支机构）公章，该函中须明确详细光缆路由图纸、光纤性能指标、施工调试方案等内容）。注：提供有效且清晰的增值电信业务经营许可证扫描件。	提供1条500M视频会议OTN光纤链路，规格与磋商文件要求完全一致，采用OTN技术承载，物理硬管道，无拥塞，平均时延$\leq 10\text{ms}$，平均丢包率$\leq 0.1\%$，抖动$\leq 20\text{ms}$，完全满足业务传输需求。满足校方与全省教育视频会议系统对接，满足弹性扩容，支持后期新增的视频会议组网服务。我司作为国内基础电信运营商，具备完整的基础电信及增值电信业务经营许可证，同时，作为全省教育系统视频会议系统承建单位，完全满足业务需求。
79	售后服务要求-本地化服务能力：供应商具备本地化服务能力。	我司在秦汉新城文创大厦8楼设有正式分支机构，距西安戏剧学院直线距离5.5公里，具备本地化驻场服务能力，可快速响应、现场支持。
80	售后服务要求-技术支持：提供7×24×365天技术支持服务，为系统使用人员提供咨询。	提供7×24×365天技术支持服务，为系统使用人员提供咨询。
81	售后服务要求-故障响应：接到报修1小时内响应，一般问题2小时内恢复，重大故障24小时内恢复并出具诊断报告。	我司接到报修1小时内响应，一般问题2小时内恢复，重大故障24小时内恢复并出具诊断报告。





品目号	技术指标要求	响应情况
82	售后服务要求-补丁与许可证：提供最新产品补丁、规则文件下载，许可证补发支持。	提供最新产品补丁、规则文件下载，许可证补发支持。
83	售后服务要求-故障更换与维修：出厂 30 天内故障免费更换；返修超过 15 工作日提供替换用机；日常产品维修。	出厂 30 天内故障免费更换；返修超过 15 工作日提供替换用机；日常产品维修。

2. 售后服务内容

2.1 技术服务、售后服务体系、故障响应时间、应急维修措施

2.1.1 技术服务措施

故障报修 → 统一受理登记 → 故障分级判定 → 派单处理 → 远程 / 现场处置 → 故障修复验证 → 闭环归档 → 客户回访。

2.1.2 售后服务体系

2.1.2.1 三级技术服务体系

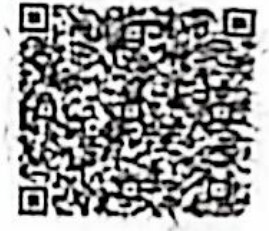
(1) 第一级：热线与远程服务中心

服务渠道：致电中国电信股份公司咸阳分公司政企客户经理电话：13389106836、政企客户支持热线 10009、网站的政企客户专区 <https://b.189.cn>、中国电信 APP、电子邮件、微信公众号“中国电信政企服务”等方式获得支持。

响应时效：所有服务请求 1 小时内响应，4 小时内做出实质性处置安排。

职责：受理咨询与报修、解答常见操作问题、远程协助排查、无法解决则升级至二线现场工程师。





(2) 第二级：本地一线现场服务团队

- **服务方式：**远程调试 + 上门服务。
- **响应时效：**接到派单后 8 小时内解决问题。
- **职责：**现场故障处理、系统巡检、安全加固、配置调优、重大问题初步处置。

• **服务范围：**软件故障、硬件异常、网络不通、应用报错、接口异常、账号权限等。

(3) 第三级：原厂技术支持与专家组

• **响应时效：**0.5 小时内响应，1 小时内给出解决方案，2 小时内完成处置

• **职责：**解决疑难技术问题、漏洞深度分析、安全事件应急、架构优化、版本升级

2.1.2.2 质保期内服务

自验收合格之日起提供 3 年免费质保服务：

1. 免费系统维护、bug 修复、功能优化；
2. 免费接口适配、版本升级；
3. 免费安全加固、策略优化、漏洞处置；
4. 免费技术咨询、操作指导、问题解答。

2.1.2.3 质保期外服务

2.1.3 故障响应时间

2.1.3.1 统一服务承诺（7×24×365 天）





故障响应时间：接到报修后 0.5 小时内做出明确响应和处置安排

远程响应：电话 / 远程工具 1 小时内建立连接并开始排查

现场到达：西安市区及校园内 2 小时内到达现场

2.1.3.2 故障分级

一级故障（重大）：系统瘫痪、核心业务中断、安全入侵事件；

二级故障（严重）：模块异常、接口中断、批量用户无法使用；

三级故障（一般）：页面异常、功能小缺陷、非核心报错。

2.1.4 应急维修措施

2.1.4.1 应急预案

7×24 小时值守，一级故障 15 分钟响应、30 分钟到场、2 小时

恢复；

二级故障 1 小时响应、2 小时处置；

三级故障 2 小时响应、4 小时解决。

应急处置流程发现→ 上报→ 隔离→ 排查→ 恢复→ 复盘→ 加固→ 报告。

常见故障预案网络中断、数据库宕机、应用崩溃、安全攻击、数据异常、接口超时、硬件故障等专项预案。

2.1.5 易损件、备件供应

质保期内提供备用设备 / 临时方案保障业务运行

2.1.6 质保期以外技术支持或技术服务

2.1.7 制定切实可行的操作规程和使用指南





按照产品更新的频率，按次更新：《用户手册》《管理员手册》《运维手册》《常见问题 FAQ》《操作视频》，保障业务使用正常

3. 培训服务内容

3.1 培训计划

3.1.1 培训技术人员安排

角色	人数	主要职责
培训负责人	1 人	统筹培训计划实施，协调培训资源，把控培训质量
主讲讲师	4 人	负责智慧服务平台、校园移动门户、安全运维 1 期、视频会议线路维护等课程讲授
实操辅导讲师	1 人	负责分组实操指导、问题答疑、课后辅导
售后技术支持人员	1 人	负责培训后的远程支持、现场回访、问题响应

3.1.2 培训时间：验收前完成集中培训；质保期内每年不少于 3 次复训

培训总体安排表

培训阶段	时间安排	时长	主要内容
智慧服务平台基础理论培训	合同签订后第 3 周	8 学时	智慧服务概述、应用开发服务政策与标准解读
实操技能培训	合同签订后第 4-6 周	12 学时	智慧服务平台实操、系统软件工具实操
校园移动门户基础理论及实操技能培训	合同签订后第 6 周	4 学时	校园移动门户述、应用开发服务政策与标准解读、平台实操、系统软件工具实操， 培训人数≥5 人



合同编号：



SNXYS2601683CGN00



安全运维1期技术培训	合同签订后第7周	18学时	WAF\VPN\网闸三个子系统的使用、日常维护、故障排除
视频会议线路技术培训	合同签订后第8周	4学时	光纤链路使用、日常维护、故障排查等，培训人数≥3人

3.1.3 培训地点：西安戏剧学院校内指定场所

3.1.4 培训对象：

人员类别	建议人数	培训重点
信息技术人员	4-5人	全面掌握平台、工具使用、问题处置
业务使用人员	10-15人	光纤链路使用、日常维护、故障排查、平台使用规范、设备运维基础知识、应急处理流程等
运维管理人员	3-5人	日常巡检规范、设备基础参数配置、日常故障识别与基础排查、系统日常运维、数据备份操作、设备使用规范、权限基础管理等专业运维技能。

3.1.5 培训方式：集中面授 + 实操演示 + 在线答疑 + 手册自学

3.2 培训内容

3.2.1 管理员培训

系统后台：用户管理、权限管理、应用上架、接口监控、数据统计；

企业微信管理：通讯录、标签、工作台、应用配置、安全策略；

流程管理：表单设计、流程编排、打印模板、权限配置、实例管理；

安全运维：设备巡检、漏洞处置、日志审计、应急操作。

3.2.2 使用人员培训

移动端办事、待办、审批、消息、预约、迎新等功能使用；



合同编号：



SNXYS2601683CGN00



常见问题排查、操作指引、问题上报流程。

3.2.3 运维人员培训

部署架构、日常启停、备份恢复、故障排查、补丁升级；
安全设备操作、策略优化、告警处理。

3.3 培训交付物

序号	资料名称	形式	数量
1	《培训教材》(含数据治理理论、工具操作指南、流程规范)	纸质+电子版	每人 1 套
2	《工具软件用户手册》	纸质+电子版	每人 1 套
3	《常见问题 FAQ 手册》	纸质+电子版	每人 1 套
4	培训课件 (PPT)	电子版	全套
5	实操练习数据包	电子版	全套
6	《系统运行与服务巡查报告》模板	电子版	1 套

3.4 培训质量评估

培训结束后，我方会根据培训情况进行一次培训质量评估，形成相应的培训质量评估报告提交给用户，掌握培训质量的同时也有助于下一次有针对性的调整培训。

甲方使用单位：西安戏剧学院网络与信息管理处

负责人：

乙方： 中国电信股份有限公司咸阳分公司

负责人：