

陕西省市场监督管理局全国市场监管行政执法办案系统维保项目中标（成交）明细

陕西开源招标有限公司受陕西省市场监督管理局委托，采用竞争性磋商进行采购全国市场监管行政执法办案系统维保项目（项目编号：KY2026-1-337）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（全国市场监管行政执法办案系统维保项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：北京华宇信息技术有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：480,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1-1	全国市场监管行政执法办案系统维保项目	1.软件运维 为全国市场监管行政执法办案系统提供整体运维工作，运维工作内容包括：定期巡检、日常维护、补丁更新、故障检测修复、远程技术支持、应急响应等运维服务，保障系统的稳定运行。 2.其他运维服务 派驻现场运维人员2名，做好重要时刻专项保障、系统运行状态监控及预警、性能监控及优化、系统重新部署及调试、业务咨询、业务数据备份、备份测试、重大活动运维服务保障、系统升级、配置管理、运维文档管理、应急保障、培训等服务。	确保系统7*24小时稳定运行，且制定切实可行运维保障体系，一但系统出现故障，保证在最快的时间内排障。保障系统正常运行，不影响客户使用。同时派驻现场服务人员，提供应急响应、应急保障服务及重要时刻专项保障、业务咨询、培训等服务。具体需达到的目标如下： 1.系统可用性：99.99% 2.用户满意度：90% 3.故障处理时间要求：详见表1-1。表1-1 故障处理时间要求 故障级别 远程响应 现场响应 故障解决时间 普通故障 立即响应 2小时内到现场 到达现场后<3小时 重大故障 立即响应 1小时内到现场 到达现场后<2小时 特大故障 立即响应 30分钟内到现场 到达现场后<1小时	1年	1.软件运维 为全国市场监管行政执法办案系统提供整体运维工作，运维工作内容包括：定期巡检、日常维护、补丁更新、故障检测修复、远程技术支持、应急响应等运维服务，保障系统的稳定运行。 2.其他运维服务 派驻现场运维人员2名，做好重要时刻专项保障、系统运行状态监控及预警、性能监控及优化、系统重新部署及调试、业务咨询、业务数据备份、备份测试、重大活动运维服务保障、系统升级、配置管理、运维文档管理、应急保障、培训等服务。 驻场服务人员2人，提供5x8 驻场服务。二线人员2人，提供7x24小时，远程技术支持服务 系统可用性：99.99%。 运维服务要求 普通故障 立即响应 2小时内到现场 到达现场后<3小时 解决 重大故障 立即响应 1小时内到现场 到达现场后<2小时 解决 特大故障 立即响应 30分钟内到现场 到达现场后<1小时 解决	480,000.00	1.00	项	480,000.00

陕西开源招标有限公司
2026年04月28日