

浙江浙大网新软件产业集团有限公司(以下简称:乙方)受陕西省退役军人服务中心(以下简称:甲方)委托,承担甲方的2026年陕西省退役军人线上招聘活动的整体服务工作,经双方协商一致,特签订本合同。

一、服务的有效期限

本合同规定的退役军人动态精准就业服务平台线上招聘会服务期限自2026年4月27日至2026年11月16日有效,维护期满后,双方另行协商或签署后续服务合同。

二、费用与付款方式

费用:人民币348600元(大写:叁拾肆万捌仟陆佰元整),含税。支付方式为转账支付。

支付方式:

1. 合同生效后30个工作日内,甲方向乙方支付合同总额的50%,即人民币壹拾柒万肆仟叁佰元整(¥174300.00元);
2. 2026年9月30日前,完成阶段性验收,甲方向乙方支付合同总额的40%,即人民币壹拾叁万玖仟肆佰肆拾元整(¥139440.00元);
3. 项目结束并最终验收合格后30个工作日内,甲方向乙方支付合同总额的10%,即人民币叁万肆仟捌佰陆拾元整(¥34860.00元)。

三、服务的内容、方式和职责

(一)、服务范围与内容

(1) 退役军人日常线上招聘

1. 岗位开发推送。定期为招聘企业推送发送岗位、投递简历等信息,对新注册、更新简历、登记求职等退役军人推送岗位信息。
2. 日常系统服务。接受退役军人、用人单位、各级退役军人服务机构关于系

统使用、操作等问题的相关咨询，解答客户使用中遇到的问题，及时对系统问题进行优化。

3. 提供数据信息。定期进行数据比对，向退役军人服务中心提供退役军人社保参保、注册市场主体、失业登记、参加人社培训等情况；每月提供招聘活动数据情况，每年形成劳动力阶段退役军人就业数据分析报告。

4. 做好安全维护。对退役军人及有关人员身份证号码、联系方式，企业商业信息、岗位需求等敏感数据进行加密，防止数据泄露、篡改、滥用，严格加强网络访问控制，定期检查访问日志，切实保护求职者、企业的隐私安全。

(2) 退役军人专场线上招聘活动

1. 招聘主题。活动以“戎耀三秦·职等你来”为主题，紧扣全省发展战略，主要以信息技术、先进制造、文化旅游、生物医药、物流运输、乡村振兴等方面开展 8 场线上专场招聘活动（具体要求，以本合同约定为准）。

2. 岗位征集。积极邀请各类企业参与，特别是与退役军人就业密切相关的行业，如物流、制造、供应链等。同时，严格审核企业资质，确保发布的岗位信息真实可靠。

3. 广泛动员。通过发送短信等方式提前告知退役军人，鼓励有就业需求的退役军人积极参与线上招聘活动，吸引企业和退役军人参加。

4. 场次安排。2026 年 4 月至 2026 年 11 月计划开展 8 场线上专场招聘活动+2 场线下线上联动场。每场招聘会邀约（提供）40-60 家相关行业企业参会、提供招聘岗位 40-60 个、总招聘人数 800-1000 人，全年线上招聘会累计招聘人数达 8000 人以上。

5. 完整服务内容详见附件：2026 年陕西省退役军人线上招聘活动服务方案

(二)、服务方式

1. 乙方提供的服务方式主要通过陕西省退役军人动态精准就业服务平台发

布招聘会。

2. 每场招聘会结束后形成就业数据分析报告，以纸质版或电子版呈报给甲方。

3. 每季度生成就业创业相关数据分析报告，以纸质版或电子版呈报给甲方。

（三）、服务标准与质量要求

1. 活动保障

招聘活动全部按期举办，不得取消、压缩规模；专场招聘宣传短信累计发送量不低于 30 万条。印制 10000 份宣传手册。全年线上招聘会累计招聘人数达 8000 人以上。企业资质合规率 100%，岗位真实有效率 100%。

2. 数据质量

数据上报及时、准确、完整，无错报漏报；求职、招聘、入职数据可追溯、可核验。

3. 及时响应

工作日咨询 1 小时内响应，紧急问题 4 小时内处置；系统故障 2 小时内响应，24 小时内解决。甲方日常调取资料、数据、台账等，1 个工作日内完整提供，紧急资料 2 小时内提供。

4. 安全合规

遵守《个人信息保护法》《网络安全法》；不得泄露、倒卖、违规使用任何数据信息。

（四）、成果交付物

日常招聘：月度数据报表、年度分析报告、系统运行报告；

专场招聘：每场活动总结、照片/视频、数据台账、宣传素材；

全部服务：完整台账、合同履行证明、发票、验收申请。

每场招聘会结束后 5 个工作日内，向甲方完整提交本次招聘会开展情况报

告、数据统计台账、企业与求职信息汇总、图片及视频影像等全部归档资料，确保真实、完整、规范、可追溯。

四、责任和义务

(一)、乙方规避责任

- 1、不承担因甲方个人进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失责任。
- 2、因不可预测因素或不可抗力(包括但不限于地震、台风、水灾、火灾、战争等)导致甲方社保机构设备遭受损的，乙方不承担任何责任。
- 3、设备所需耗材、易损件不属于维护范围(包括但不限于磁带、电池、键盘、鼠标等)。

(二)、双方权益

- 1、甲方有权对乙方不履行协议条款的行为向浙江浙大网新软件产业集团有限公司客户管理部门投诉，并保留进一步追究乙方责任的权利。网新服务投诉电话：400-860-0797
- 2、乙方有权拒绝甲方提出的合同规定之外的服务请求。
- 3、在发生地震、火灾、严重传染病等人力不可抗拒因素时，乙方有权延迟提供服务。

(三)、知识产权

- 1、乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权(专利权、商标权、版权等)的起诉。因侵害他人知识产权而产生的法律责任，全部由乙方承担，若给甲方造成损失的予以赔偿，赔偿方式双方商议。
- 2、甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方书面许可不得让任何第三方使用或者转让第三方。

(四)、保密条款

- 1、甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不

限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

- 2、乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，需遵守《数据安全法》、《网络数据安全条例》、《个人信息保护法》等法律法规，并以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：
 - a) 应以审慎态度避免泄露、公开或传播甲方的信息；
 - b) 未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；
 - c) 未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式(如 E-mail)携带出甲方场所；
 - d) 未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；
 - e) 甲方以书面形式提出的其他保密措施；
 - f) 乙方应采取必要措施保障平台数据安全。因乙方过错导致数据丢失的，乙方应在 72 小时内恢复数据，并赔偿甲方实际损失。
- 3、保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至等该信息成为公开信息。
- 4、甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

(五)、服务时间、地点与验收

- 1、服务地点：西安。
- 2、服务时间：合同规定时间。
- 3、甲方应在乙方完成相关服务工作后及时对服务质量、技术指标、服务成果进行验收。

(六)、违约责任

- 1、服务缺陷的补救措施和索赔
 - a) 如果乙方提供的服务不符合本合同约定以及磋商文件、响应文件关于服务的要求和承诺，甲方有权不予验收，不予付款。

- b) 未完成场次、企业数、岗位数、推送量，按实际完成比例同比例扣减对应服务费用；
- c) 如果在甲方发出索赔通知后 10 日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后 10 日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付服务款中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

2、 迟延履行违约责任

- a) 乙方应按照本合同规定的时间、地点提供服务。
- b) 在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。
- c) 甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。
- d) 除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，且没有在甲方同意的延长的期限内进行补救时，甲方有权从服务款中扣除或要求乙方另行支付误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。
- e) 赔偿费每日按合同总金额的 0.5%计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同总金额的 15%。
- f) 如果乙方迟延履行超过 30 日，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未履约类似的服务，乙方应负担购买类似服务所超出的费用。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

3、 未履行合同义务的违约责任

- a) 守约方有权终止全部或部分合同。
- b) 由违约一方支付违约金，违约金标准见合同条款规定(各单位可根据实际情况自行约定)。
- c) 违约金不足以弥补守约方实际损失、可预见或者应当预见的损失，由违约方全额予以赔偿。

4、不可抗力

- a) 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。
- b) 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。
- c) 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后 3 日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并在 10 日内提交当地政府或权威机构出具的证明文件。未履行通知义务的，不得主张免责。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

5、合同纠纷的解决方式

- a) 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的与合同有关的一切争端。如协商 30 日内(根据实际情况设定)不能解决，可以按合同规定的方式提起诉讼。
- b) 诉讼应由甲方住所地人民法院管辖。财产保全担保保险费、财产保全申请费、律师代理费、差旅费、评估费、鉴定费诉讼费等与诉讼活动相关费用应由败诉方负担。
- c) 如诉讼事项不影响合同其他部分的履行，则在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。

6、合同修改或变更

- a) 如无重大变故，甲乙双方不得擅自变更合同。
- b) 如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。
- c) 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款 10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

7、合同中止

合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

8、 违约终止合同

- a) 若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。
 - i. 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务；
 - ii. 因乙方技术人员自身技术能力、经验不足等原因造成甲方硬件设备、应用系统发生重大紧急故障或应用系统数据丢失，带来重大影响和损失的；
 - iii. 乙方对甲方硬件设备、应用系统重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障，恢复系统正常运行的；
 - iv. 不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次整改无明显改进的；
 - v. 在合同有效期内，在运行维护支持服务过程中，出现 2 次经甲乙双方确认的违规操作的。
- b) 如果甲方根据上述第 8 条（a）的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

9、 破产终止合同

- a) 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。
- b) 该终止行为将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

10、 其他情况的终止合同

- a) 若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，如发生数据泄露、安

全事故、虚假招聘，甲方可以立即终止合同并追究责任；

- b) 乙方在执行合同的过程中发生重大事故，对履行合同有直接影响的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。
- c) 甲方因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无须继续履行的，可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

11、合同转让和分包

- a) 乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。
- b) 除经甲方事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。乙方分包需提前 30 日书面申请，甲方有权审查分包方资质，乙方对分包行为承担连带责任。

12、适用法律

本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

13、合同效力

除本合同和甲乙双方书面签署的补充协议外，其他任何形式的双方约定和往来函件均不具有法律效力，对本项目无约束力。

14、检查和审计

- a) 在本合同的履行过程中，甲方有权对乙方的合同履行情况进行阶段性检查，并对乙方磋商时提供的相关资料进行复核。
- b) 在本合同的履行过程中，如果甲乙双方发生争议或者乙方没有按照合同约定履行义务，乙方应允许甲方检查乙方与实施本合同有关的账户和记录，并由甲方指定的审计人员对其进行审计。

五、其他

- 1、双方在本合同中所留联系方式即送达方式。

一方通过 EMS 向对方送达的，对方应签收；对方不论任何原因未签收的，自交邮之日起第三日视为送达。

2、本合同一式肆份，甲方执贰份、乙方执贰份，具有同等法律效力。双方所执文本不一致的，以甲方所执为准。自甲、乙双方签字盖章之日生效。

3、附件是本合同的有效组成部分，与正文具有同等法律效力。

甲方：陕西省退役军人服务中心（盖章） 乙方：浙江浙大网新软件产业集团有限公司（盖章）

法人代表：

法人代表：

委托代理人：

委托代理人：

地址：西安市新城区东新街 246 号

地址：杭州西园一路 18 号浙大网新软件园 A 幢 12 楼

邮编：710005

邮编：310012

电话：

电话：

开户银行： 中国银行西安东新街支行 开户银行： 杭州银行西湖支行

账号： 103283044783

账号： 77088100203856

签订日期：2026.4.27

签订日期：2026.4.27



附件：2026 年陕西省退役军人线上招聘活动服务方案

一、线上招聘活动计划

围绕退役军人职业适配特点与全省产业发展需求，线上招聘活动分为日常线上招聘服务和线上专场招聘活动两个版块，通过持续化、常态化的日常服务与集中化、精准化的专场活动相结合，构建全方位、多层次的退役军人就业服务体系。

(一) 退役军人日常线上招聘

为退役军人提供全年不间断的日常线上招聘服务，打造“全天候、不打烊”的就业服务阵地。具体而言，保持岗位信息常态化更新，定期发布优质岗位，方便退役军人自主筛选、投递简历，搭建与企业的沟通桥梁。系统自动向企业发送投递提醒，帮助企业及时掌握求职动态，提高招聘响应效率。同时做好线上系统的日常维护，及时解决使用过程中遇到的问题。严格落实信息安全要求，对敏感数据进行加密管理，确保数据安全可控。

(二) 退役军人线上专场招聘活动

1. 场次安排

2026 年 4 月至 2026 年 11 月计划开展 2 场线下线上联动场+8 场线上专场招聘活动。每场招聘会邀约（提供）40-60 家相关行业企业参会，提供招聘岗位 40—60 个，总招聘人数 800—1000 人。全年线上招聘会累计招聘人数达 8000 人以上。

2. 招聘主题

紧扣全省发展战略，线上专场招聘活动设置春季综合场、工程技术、新能源化工、先进制造、秋季综合场、文化旅游、消防与应急管理、物流及供应链 8 个行业专场及 2 场线下线上联动场。

3. 岗位征集

积极邀请各类企业参与，特别是与退役军人就业密切相关的行业，如制造业、应急管理、工程技术等。同时，严格审核企业资质，确保发布的岗位信息真实。

4. 广泛动员

通过公众号推送、发送短信等方式提前告知退役军人，吸引有就业需求的退役军人积极参与线上专场招聘活动。每场线上专场招聘活动设置不同的主题和站内引导图片，在线上招聘活动开始前7个工作日内完成主题图片和站内引导图片的制作和确认，在线上专场招聘活动开始前2个工作日内进行招聘活动预热工作。

5. 数据分析与反馈

每场线上专场招聘活动开始后的第一周最后一个工作日反馈第一周招聘数据情况；每场线上专场招聘活动结束后5个工作日内反馈本场招聘活动的所有数据情况。按季度进行招聘活动参会人员就业创业数据比对，了解参会人员的就业情况。全年招聘活动结束后，形成整体数据报告，全面汇总分析年度招聘情况。

二、专项服务计划

（一）企业回访与服务

1. 分类分层回访

建立企业分类体系，将企业划分为“招聘会参会企业”“军创企业”两类，对招聘会参会企业，侧重建立长期合作机制；对军创企业，侧重邀请其入驻平台。全年计划回访1840家企业，通过电话回访、短信激活等方式针对性开展服务。

2. 企业质量把控

将工作重心从追求企业数量增长转向把控企业质量与岗位真实性，从企业

资质、岗位匹配度、岗位薪资等多个维度进行综合筛选，进一步增强入驻的企业及岗位资源的真实性。

（二）岗位精准开发

开展岗位需求摸排，挖掘岗位资源，全年计划新增招聘人数 1600 人，通过激活往期企业、唤醒休眠企业等多种方式，推动系统内岗位数量稳定增长。同时建立“双核对”审核机制，对岗位要求、薪资待遇等进行初步审核，保障求职安全。

（三）用户服务

1. 精准服务

建立与企业的专属联系，全年计划与 150 家企业建立一对一专属联系，对已建联企业定期发送下一场招聘活动信息，增强企业粘性。同时定期开展回访，了解企业招聘需求与系统使用情况，收集反馈意见，为后续系统与优化提供参考。

2. 智能匹配推送

为了提高企业与求职者之间的匹配度，及时向企业发送推荐短信，主要用于提醒企业投递简历状态。同时，也向退役军人发送推荐短信，针对新注册、活跃、更新简历、登记求职意向的退役军人，定期推送招聘信息、岗位动态、政策资讯及招聘会通知。推送频率为隔月一次，确保用户及时获取关键信息，提升活跃度。

（四）内容更新与发布

为丰富内容并增强活跃度，内容更新聚焦“教育培训”“就业创业”“人事招考”“新闻资讯”四大版块，确保内容更新的时效性、丰富性与可读性。全

年计划更新 150 条优质内容，以提升系统活跃度和退役军人的粘性。

（五）数据监测与评估

每季度比对退役军人就业创业相关的数据（涵盖离校未就业大学生、失业登记、社保、工商登记、创业贷款、人社培训），掌握退役军人就业创业状态，同步形成季度数据分析报告。全年服务周期结束后，汇总形成年度数据分析报告，系统梳理年度服务总体情况。

线上招聘会计划：

场次	招聘会名称	时间	企业数
第一场	“戎耀三秦、职等你来”陕西省 2026 年退役军人人力资源交流活动---（军创企业及春季综合行业）线上专场招聘会。	2026 年 4 月 27 日 -2026 年 5 月 11 日	40+
第二场	“戎耀三秦、职等你来”陕西省 2026 年退役军人人力资源交流活动---（军创企业及文化旅游企业）线上专场招聘会。	2026 年 5 月 12 日 -2026 年 6 月 5 日	40+
第三场	“戎耀三秦、职等你来”陕西省 2026 年退役军人人力资源交流活动---（军创企业及消防与应急管理企业）线上专场招聘会。	2026 年 6 月 5 日 -2026 年 6 月 30 日	40+
第四场	“戎耀三秦、职等你来”陕西省 2026 年退役军人人力资源交流活动---（军创企业及工程技术企业）线上专场招聘会。	2026 年 7 月 1 日 -2026 年 7 月 26 日	40+
第五场	“戎耀三秦、职等你来”陕西省 2026 年退役军人人力资源交流活动---（军创企业及新能源化工企业）线上专场招聘会。	2026 年 7 月 23 日 -2026 年 8 月 19 日	40+
第六场	“戎耀三秦、职等你来”陕西省 2026 年退役军人人力资源交流活动---（军创企业及物流及供应链企业）线上专场招聘会。	2026 年 8 月 20 日 -2026 年 9 月 13 日	40+
第七场	“戎耀三秦、职等你来”陕西省 2026 年退役军人人力资源交流活动---（军创企业及秋季综合行业）线上专场招聘会。	2026 年 9 月 14 日 -2026 年 10 月 18 日	40+
第八场	“戎耀三秦、职等你来”陕西省 2026 年退役军人人力资源交流活动---（军创企业及先进制造业企业）线上专场招聘会。	2026 年 10 月 19 日 -2026 年 11 月 18 日	40+
第九场	“戎耀三秦、职等你来”陕西省 2026 年退役军人人力资源交流活动——线上招聘活动	线下线上联动场（时间待定）	80+
第十场	“戎耀三秦、职等你来”陕西省 2026 年退役军人人力资源交流活动——线上招聘活动	线下线上联动场（时间待定）	80+