

合同编号：SFZX-2026-060

# 中心重要信息系统网络安全运维合同

甲方：陕西省高速公路收费中心

乙方：中移系统集成有限公司





甲方：陕西省高速公路收费中心  
统一社会信用代码：12610000737971805P  
联系人：吴洁琼  
联系电话：029-86531095  
住所地：西安市未央区未央路 208 号

乙方：中移系统集成有限公司  
统一社会信用代码：9113010071836660XC  
联系人：吴志培  
联系电话：18700913961  
住所地：河北省石家庄市青园街 220 号

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律，遵循公平、诚实、守信和尊重社会公德、维护社会经济秩序与公共利益原则，甲乙双方签订本合同，并共同遵守如下条款：

### 第一条 合同期限

(1) 重要信息系统网络安全运维服务时间：2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日。

(2) 安全设备特征库升级服务时间：自合同签订之日且具备现场实施条件后，60 个日历日内完成安全设备特征库 1 年授权升级，同时提供 1 年定期授权升级服务，并能确保特征库更新至最新版本。

(3) 数据异地备份服务时间：

联网收费省级中心系统数据备份服务时间：2026年7月1日至2027年6月30日。

ETC发行服务系统数据备份服务时间：2026年7月1日至2027年6月30日。

## **第二条 服务内容**

### **一、服务范围**

#### **1. 重要信息系统网络安全运维**

(1) 对高速公路联网收费省级中心系统、高速公路网综合监控省级中心系统进行专业安全服务和排查整改；对高速公路省级视频云联网监测系统、交通服务热线12122系统、12328交通运输服务监督电话系统进行专业安全服务，并对安全设备（详见维护清单）问题进行排查整改。

(2) 对高速公路联网收费省级中心系统、高速公路网综合监控省级中心系统、高速公路省级视频云联网监测系统、交通服务热线12122系统、12328交通运输服务监督电话系统5个系统的安全设备（详见维护清单）进行日常安全运维服务。

2. 安全设备特征库升级。对高速公路联网收费省级中心系统、高速公路网综合监控省级中心系统、高速公路省级视频云联网监测系统、交通服务热线12122系统、12328交通运输服务监督电话系统5个系统进行1年授权升级，确保安全设备特征库更新至最新版本。

3. 高速公路联网收费省级中心系统和高速公路ETC发行服务系统数据异地备份。对系统数据进行异地备份，确保系统遭受攻击或损坏时，能尽快恢复数据，将业务损失降至最低。

## **二、服务依据**

1. 《中华人民共和国网络安全法》；
2. 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)；
3. 《收费公路联网收费系统网络安全管理暂行办法》(交科技发[2019] 86号)；
4. 《陕西省交通运输厅网络安全管理暂行办法》(陕交发[2019] 12号)；
5. 《陕西省高速公路联网收费系统网络安全总体方案》(陕交发[2019] 88号)；
6. 收费公路联网收费系统运维工作指南(暂行)。

## **三、服务内容**

### **(一) 重要信息系统网络安全运维**

为保障甲方重要信息系统安全、稳定运行，按照国家信息安全等级保护制度要求，依据部、省相关信息安全政策、技术标准及安全文件要求，结合系统业务实际情况及安全现状，对甲方重要信息系统提供安全运维服务。

#### **1. 专业安全服务**

##### **(1) 漏洞扫描**

每季度定期采用漏洞扫描工具，完成对系统的网络设备、安全设备、服务器、虚拟化主机、终端设备等资产的安全扫描工作，并根据扫描结果进行分析，每季度提供一份系统安全扫描报告，协助甲方完成安全漏洞整改。

## （2）渗透测试

应通过现场结合远程的方式，模拟黑客从外网、内网对系统开展至少 1 次渗透测试工作，测试完毕生成详细的渗透测试报告，并提供改进建议。实施人员需熟练掌握渗透测试技能，具备丰富的渗透测试经验，渗透测试过程中不得进行影响业务系统稳定运行的操作。

## （3）配置核查

通过配置核查工具或人工的方式对系统安全设备、服务器、终端电脑等设备的安全配置进行核查，及时发现不合理、不安全的安全配置，持续完善安全配置，加固整改系统安全隐患。加强风险隐患排查管控，对官方公布或部、省、公安、网信等部门通报的安全风险隐患以及预警及时组织核查处置，形成风险隐患排查整改清单。

## （4）系统上线安全检测

服务系统若有增加、升级新的业务功能等，应在功能上线前进行安全检测，检测内容包括漏洞扫描、配置核查等，出具相应上线安全检测报告，并协助完成整改。

## （5）App（公众号、小程序）安全评估

应对服务系统相关联的现有 APP（公众号、小程序等）及新增 APP（公众号、小程序等）应用进行安全扫描、检测，有效评估存在的安全隐患，测试完毕应生成 APP（公众号、小程序等）应用安全检测报告。实施人员需熟练掌握移动 APP（公众号、小程序等）的测试技能，应具有针对各类 APP（公众号、小程序等）进行安全评估的丰富经验，安全评估过程中不得进行影响业务系统稳定运行的操作。

#### (6) 应急处置（含重要活动护网工作）

应针对系统制定应急响应快速服务流程，包括设备故障响应和安全事件响应。日常故障或一般事件 4 小时内响应处置，重大故障或重大事件以上 2 小时响应处置。在发生安全事件时，应提供安全技术团队对事件进行分析研判，采取应急措施保障业务正常运行，并协助甲方快速协调相关厂家解决设备故障问题。重大会议、重大活动、节假日及专项护网期间，加强值班值守，强化安全防护措施，采取技术手段监测网络安全状况，严防网络安全攻击行为。

#### (7) 安全演练

包括但不限于应急演练或攻防演练（攻击测试），制定网络安全演练方案，协助开展网络安全演练活动。根据演练活动结果，完善安全措施，服务期内提供不少于一次网络安全演练活动，并保留安全演练记录。

#### (8) 安全检查

应配合甲方完成全省联网系统不少于 1 次的网络安全检查服务，及时发现网络安全管理落实及安全技术实施中存在的不足及风险，出具安全检查相应专项报告，对检查中发现的完全问题，应给出合理的安全整改建议。本项要求安全实施人员至少 2 名工程师（具体人员配备按照实际抽检工作量予以增加），且需理解高速公路联网系统安全规范、检查要求。

#### (9) 安全培训

对系统安全运维人员和安全管理人员进行网络安全培训，完成网络安全政策宣贯，提高网络安全意识，提升网络安全技能。培训包括全省联网系统网络安全培训和甲方 1 人次 CISP 认证培训，同时应保障已获得证书

的有效延续认证，确保长期有效。

全省联网系统网络安全培训总时间 2 天，参加人员不少于 70 人不多于 100 人，应制定有针对性的信息安全培训教材，明确培训课程，讲授安排。本次培训服务费用含讲课费、教室租用、教材、食宿。

甲方 1 人次 CISP 认证培训，包含教材、培训费、考试费、食宿等所有由于培训产生的费用。

## 2. 日常安全运维服务

日常安全维护工作主要包括以下 4 个方面：

### (1) 安全巡检

对系统安全设备进行安全巡检，及时了解安全设备运行情况，观察各个安全节点的可靠性。机房巡检每日 2 次，线上巡检每日 1 次（即设备管理平台状态检查），遇重要活动或会议期间要加大巡检频次，并提供巡检日报。对巡检中发现的安全问题或异常情况，应及时报告甲方有关人员，不得擅自处理，并协助甲方对问题进行整改。

### (2) 信息资产台账维护

定期维护更新安全设备资产台账，包括资产类别、型号、用途、位置、端口使用状态、责任归属等。并重点记录资产在遭受泄密、中断、损害等破坏时所遭受的影响，以及后续状态。

### (3) 安全运行监测

对甲方部署的防火墙、网闸、日志审计系统、堡垒机、漏洞扫描、防病毒系统等安全设备（软件）运行状况进行监测，及时发现安全异常情况。对服务期限内新增的系统安全设备，也应做好安全运行监测工作。

#### (4) 其它安全信息服务

应在安全技术团队保障的基础上，协助编制（修订）全省和甲方相关网络安全管理制度、安全检查（通报）、安全技术要求、专项方案等相关文件。应梳理现有网络安全配置策略，针对服务中出现的问题，提交本年度安全运行分析报告，提出安全管理及技术方面需要完善的意见建议，包括但不限于整体系统架构的可靠性、冗余性、安全性、可扩展性方面，同时规划下一年度的安全完善计划。

#### 3. 服务报告要求

本服务项目的交付物包含但不限于以下内容：

《日巡检安全报告》

《月度风险分析报告》

《季度漏洞扫描报告》

《重要时段护网总结报告》

《渗透测试报告》

《安全演练报告》

《安全检查报告》

《安全培训报告》

《年度安全运维总结报告》

其他需要的报告或者材料。

4. 重要信息系统网络安全运维服务维护清单如下：

序号	系统名称	类别	设备名称	数量	单位
1	高速公路 联网收费 省级中心 系统	硬件	路网防火墙	4	台
2			路网 VPN	2	台
3			部省防火墙	2	台
4			发行业务交互防火墙	2	台
5			站部防火墙	2	台
6			密钥管理防火墙	2	台
7			安全管理防火墙	2	台
8			终端接入防火墙	2	台
9			核心业务防火墙	2	台
10			其他业务接入防火墙	2	台
11			数据服务防火墙	2	台
12			容灾备份防火墙	2	台
13			第三方接入防火墙	2	台
14			开发测试防火墙	1	台
15			路网入侵防御	1	台
16			堡垒机	1	台
17			安全漏洞扫描	1	台
18			部省交互防病毒网关	2	台
19			数据库防火墙	1	台
20			网络准入控制	1	台
21			第三方接入网闸	2	台
22			SSL 网关	2	台
23			数字签名服务器	2	台
24			省级 PSAM 专用授权服务器	1	台

25			国密加密机	2	台	
26		软硬一体	内网安全管理系统	1	套	
27			日志收集与审计	1	套	
28			数据库安全审计系统	1	套	
29			网络安全态势感知平台	1	套	
30			软件	防病毒系统	1	套
31		安全深度安全防护系统		1	套	
32		网络安全智能管理平台		1	套	
33	高速公路 网综合监 控省级中 心系统	硬件	路网边界防火墙	1	台	
34				业务区防火墙	2	台
35				安全管理区防火墙	1	台
36				互联网防火墙	1	台
37				专网接入防火墙	1	台
38				网闸	2	台
39				堡垒机	1	台
40				安全漏洞扫描	1	台
41				网络准入控制	1	台
42				入侵检测	1	台
43				RA 网关	1	台
44				PKI 加密机	1	台
45				数字签名系统	1	台
46			软硬一体	日志收集与审计	1	套
47			软件	防病毒系统	1	套
48		证书接入系统 RA		1	套	
49	高速公路 省级视频	硬件	视频上云防火墙	2	台	

	云联网监测系统				
50	交通服务热线 12122 系	硬件	防火墙	1	台
51	统、12328 交通运输服务监督电话系统		WEB 应用防护系统	1	台

## (二) 安全设备特征库升级

按照国家信息安全等级保护制度要求,依据部、省相关信息安全政策、技术标准及安全文件要求,结合系统业务实际情况及安全现状,对高速公路联网收费省级中心系统、高速公路网综合监控省级中心系统、高速公路省级视频云联网监测系统、交通服务热线 12122 系统、12328 交通运输服务监督电话系统 5 个系统购买 1 年升级授权服务。

1. 服务要求。服务期内需每周进行防病毒系统升级,其余安全设备特征库需每月进行设备特征库升级,如遇重要时段(重要节假日、重大活动等)或当有新型蠕虫、病毒、漏洞等范围性安全事件发生时,也需及时进行设备特征库升级,确保及时更新至最新版本,安全策略有效,期间不能收取任何费用。安全设备特征库待升级清单如下:

防火墙 18 台(天融信 8 台、启明星辰 2 台、迪普 5 台、奇安信 2 台、深信服 1 台);

安全漏洞扫描 2 台(绿盟 1 台、迪普 1 台);

防病毒系统 3 套（亚信 1 套，奇安信 2 套）。

安恒态势感知平台、日志收集与审计、数据库安全审计系统各 1 套；绿盟 WEB 应用防护系统 1 台、网御星云入侵防御 1 台、绿盟堡垒机 1 台、亚信防病毒网关 2 台。

## 2. 服务报告要求

本服务项目的交付物包括但不限于以下内容：

《授权升级报告》

《月度升级服务报告》

《年度升级总结报告》

### **（三）联网收费省级中心系统数据异地备份服务**

高速公路联网收费省级中心系统业务复杂、结构化数据量大，乙方应提供一整套系统核心数据库异地数据热备份所需的软硬件环境（包括机房设施、专线、备份服务器等），在有效保护原有已备份到异地的历史数据安全的同时，对核心业务的新增数据进行准实时的异地数据备份、数据保护、数据恢复功能。数据异地备份服务允许乙方租用其它第三方机房及线路。

#### 1. 配置要求

##### （1）资源要求

乙方提供稳定可靠的高性能计算与大容量存储解决方案，核心收费数据存储  $\geq 360\text{TB}$ ，稽核数据存储  $\geq 180\text{TB}$ 。满足收费系统数据的长期存储需求。采用全冗余硬件架构设计，包含冗余电源供应与散热模块，确保设备在  $7 \times 24$  小时连续运行环境下的稳定性与可靠性，有效降低硬件故障风

险，为收费系统收费数据、稽核数据提供持续稳定的计算与存储支持。

乙方必须保证所有历史数据及本服务期内新增数据的完整性和一致性，若存储空间在服务期内需要扩容以满足数据备份需求，乙方应及时进行扩充，不得影响数据备份，甲方无需额外支付费用。

## (2) 软件要求

在有效保护原有已备份到异地机房的历史数据安全的同时，能将本地收费系统收费数据、稽核数据、文件等通过备份软件进行定时的异地数据备份、数据保护、数据恢复功能。要求具备自动记录增量数据变化的功能，减少备份时对生产数据库的影响。具备数据库的非归档模式的在线热备功能。具备数据库全库、单表、表空间、文件、数据块、存储过程、对象、索引、函数的恢复。备份软件须支持异构的操作系统与数据库。

## 2. 线路及机房租赁服务

### (1) 机房要求

乙方提供的机房所在地距离满足物理位置在陕西省内，直线距离陕西省高速公路收费中心 200 公里以上，地点为汉中智慧城市算力中心（汉中市南郑区）。提供不少于两路市电冗余输入，配置 N+1 冗余备份 UPS 系统，满足系统容量放电 30 分钟，具备发电机组，可支持机组满载运行大于 24 小时。

### (2) 线路要求

乙方提供生产机房和异地数据备份机房之间 300Mbps 的专线一条（带宽需根据业务需要免费动态调整并且  $\geq 300M$ ）。确保数据通过该链路将收费数据、稽核数据高质量、实时传输至异地备份服务器（1 条链路应传输

收费、稽核 2 个业务，若 1 条链路无法实现，应免费扩充 2 条链路分别传输不同业务）。

### （3）接入设备

业务内所需的安装线缆、接入设备等由乙方免费提供，并保障服务期内免费维修或更换。

## 3. 数据恢复演练服务

乙方应设计系统数据备份和恢复演练预案，制定数据备份和恢复策略、备份程序和恢复程序，制定相关的操作手册。提供不少于一次数据恢复演练服务，确保数据的完整性和一致性。演练结束后，对演练结果进行评估，并进一步完善数据备份和恢复演练方案。

## 4. 运维保障服务

### （1）异地备份定期巡检

乙方每季度安排厂家工程师对异地备份服务器提供至少一次定期巡检服务，内容包括数据备份状态分析、系统健康状态分析、系统日志分析、系统诊断、性能分析等，梳理系统运行隐患、优化系统配置。同时提供异地备份服务器现场技术支持响应服务，当异地备份服务器软硬件系统发生故障时，工程师须第一时间（4 小时内）赶赴现场处理故障，对系统故障进行定位、排查和解决。

### （2）运行监测

在服务期内，每日需对异地备份系统软硬件备份状态进行监测，检查系统运行状况、报警信息等，对系统出现的异常现象及时联系厂家处理。每周 1 次需从异地备份系统随机抽取若干张表或日志文件进行数据恢复，

将异地恢复的数据与生产数据进行对比验证，确保数据完整备份至异地、本地和异地数据一致，异地数据具有可用性。服务期每季度末，应提供系统运行报告。乙方应定期监测备份空间使用情况，当剩余存储空间小于10TB时，应及时向甲方报告情况，制定磁盘扩容方案，于发现问题的5个工作日内完成磁盘扩容，不得影响数据备份，甲方无需额外支付费用。

#### 5. 服务报告要求

本服务项目的交付物包含但不限于以下内容：

《日监测报告》

《周巡检报告》

《周数据恢复演练报告》

《季度系统运行报告》

《数据恢复演练预案及报告》

《年度报告》

其他需要的报告或者材料。

#### **（四）ETC 发行服务系统数据异地备份服务**

ETC 发行服务系统业务复杂、结构化数据量大，乙方应提供一整套系统核心数据库异地数据热备份所需的软硬件环境（包括机房设施、专线、备份服务器等），在有效保护原有已备份到异地的历史数据安全的同时，对核心业务的新增数据进行准实时的异地数据备份、数据保护、数据恢复功能。数据异地备份服务允许乙方租用其它第三方机房及线路。

#### 1. 配置要求

##### （1）资源要求

本服务提供稳定可靠的高性能计算与大容量存储解决方案，实时数据存储 16TB，备份数据存储 64TB；2 台服务器均要求 CPU8 核，内存 64G，双千兆网口，存储磁盘可实现独立冗余磁盘阵列 (RAID) 的常用级别管理。满足 ETC 发行数据的长期存储需求。采用全冗余硬件架构设计，包含冗余电源供应与散热模块，确保设备在 7×24 小时连续运行环境下的稳定性与可靠性，有效降低硬件故障风险，为 ETC 发行数据提供持续稳定的计算与存储支持。

必须保证所有历史数据及本服务期内新增数据的完整性和一致性，若存储空间在服务期内需要扩容以满足数据备份需求，乙方应及时进行扩充，不得影响数据备份，甲方无需额外支付费用。

## (2) 软件要求

在有效保护原有已备份到异地机房的历史数据安全的同时，能将本地 ETC 发行数据、文件等通过备份软件进行实时、定时的本地、异地数据备份、数据保护、数据恢复功能。要求具备自动记录增量数据变化的功能，减少备份时对生产数据库的影响。具备数据库的非归档模式的在线热备功能。具备数据库全库、单表、表空间、文件、数据块、存储过程、对象、索引、函数的恢复。

在本地生产数据库出现故障后，业务可对异地容灾数据库进行访问，提高业务高可用性，本地数据库与异地备份数据库数据需保持一致，且必须实现数据库增量的双向切换，能够实现 ETC 发行服务系统数据库接管测试和数据恢复。备份软件须支持异构的操作系统与数据库。

## 2. 线路及机房租赁服务

### (1) 机房要求

乙方提供的机房所在地距离满足物理位置在陕西省内，直线距离陕西省高速公路收费中心 200 公里以上，地点为安康移动 IDC 业务机房（安康市汉滨区）。提供不少于两路市电冗余输入，配置 N+1 冗余备份 UPS 系统，满足系统容量放电 30 分钟，具备发电机组，可支持机组满载运行大于 24 小时。

### (2) 线路要求

乙方提供生产机房和异地数据备份机房之间不少于 50Mbps 的专线一条（带宽需根据业务需要免费动态调整并且  $\geq 50M$ ）。确保数据通过该链路高质量、实时传输至异地备份服务器。

### (3) 接入设备

业务内所需的安装线缆、接入设备等由乙方免费提供，并保障服务期内免费维修或更换。

## 3. 数据接管、恢复演练服务

乙方应设计系统数据接管、备份恢复演练预案，制定数据接管和备份恢复策略、接管和备份程序、恢复程序，制定相关的操作手册。每年度提供不少于一次数据接管、备份恢复演练服务，确保数据的完整性和一致性。演练结束后，对演练结果进行评估，并进一步完善数据接管、备份恢复演练方案。

## 4. 运维保障服务

### (1) 异地备份定期巡检

乙方每季度安排厂家工程师对异地备份服务器提供至少一次定期巡

检服务，内容包括数据备份状态分析、系统健康状态分析、系统日志分析、系统诊断、性能分析等，梳理系统运行隐患、优化系统配置。同时提供异地节点现场技术支持响应服务，当异地备份服务器软硬件系统发生故障时，工程师须第一时间（4小时内）赶赴现场处理故障，对系统故障进行定位、排查和解决。

## （2）运行监测

在服务期内，每日需对异地备份系统软硬件备份状态进行监测，检查系统运行状况、报警信息等，对系统出现的异常现象及时联系厂家处理。每周1次需从异地备份系统随机抽取若干张表或日志文件进行数据恢复，将异地恢复的数据与生产数据进行对比验证，确保数据完整备份至异地、本地和异地数据一致，异地数据具有可用性。服务期每季度末，应提供系统运行报告。乙方应定期监测备份空间使用情况，当剩余存储空间小于2TB时，应及时向甲方报告情况，制定磁盘扩容方案，于发现问题的5个工作日内完成磁盘扩容，不得影响数据备份，甲方无需额外支付费用。

## 5. 服务报告要求

本服务项目的交付物包含但不限于以下内容：

《日监测报告》

《周巡检报告》

《周数据恢复演练报告》

《季度系统运行报告》

《数据恢复演练预案及报告》

《年度报告》

其他需要的报告或者材料。

### 第三条 服务要求

#### (一) 基本要求

##### 1. 服务地点

(1) 重要信息系统网络安全运维服务地点：陕西省高速公路收费中心

(2) 安全设备特征库升级服务地点：陕西省高速公路收费中心

(3) 联网收费省级中心系统数据异地备份服务：陕西省高速公路收费中心及汉中智慧城市算力中心

(4) ETC 发行服务系统数据异地备份服务：陕西省高速公路收费中心及安康移动 IDC 业务机房

##### 2. 资产要求

乙方应梳理所服务的设备（系统）资产台账、网络拓扑、数据存储备份等系统所有资产和设备及软件配置信息，并在服务时间到期前 1 个月内提交纸质资料和电子资料。

##### 3. 技术支持服务

(1) 乙方应具备完善的技术支持服务体系，并承诺提供 7\*24 小时的电话支持服务、故障处理服务等。

(2) 安全设备特征库升级要求原厂技术人员对特征库进行升级并出具升级服务报告，服务期内确保特征库升级至最新版本。

##### (3) 其他服务

异地备份要求提供原厂服务，重要时期按照有关要求，提供现场值守

服务。

## **(二) 人员管理**

为确保本项目的顺利开展，乙方应对服务人员素质整体把关：

1. 项目经理负责项目的整体统筹管理、资源协调、服务质量总体把关，同时应具有预见和应对项目风险的能力。

2. 项目团队成员（详见附件1）。专业驻场服务人员，提供7\*24小时现场值守服务；如出现驻场服务人员不能解决的问题，二线技术专家人员应及时响应、现场服务。

**(三) 维护要求。**如需维修或更换硬件，乙方应提出配件规格型号，由甲方自行采购或委托乙方代购。其中本项目实施过程中所需的辅料辅材及价值低于3000元的低值易耗品由乙方负责维修及更换工作，甲方不在另行支付。

## **(四) 网络安全要求**

乙方具备健全的网络安全服务体系，具有网络安全隐患排查、完善加固、预警监测、应对攻击等服务能力，配备具有相关技术能力的网络安全专项人员，为本项目提供漏洞检测、策略配置、加固整改、安全监测、应急处置等保障措施，确保系统安全稳定运行，按照要求签署网络安全责任协议（详见附件2）。

## **(五) 保密要求**

项目实施过程中所收集、产生的所有与本项目相关的文档、资料，包括文字、图片、表格、数字等各种形式所有权均归属甲方，乙方必须对所涉及到的内容保密，乙方及服务人员应按照要求签署保密协议。保密期限

不受合同有效期的限制,在合同有效期结束后,乙方仍应承担保密义务(详见附件3)。

**(六)合同签订。**乙方应配合甲方在法定时间内完成合同的签订工作,签订地点由甲方指定。

**(七)供应链管理。**乙方应严格落实网络安全和保密及人员管理要求,承担相应人员的网络安全和保密及人员管理责任,按要求签订协议和承诺书。乙方应强化配备人员管理,项目团队成员一经确认,原则上不得更换。如因特殊情况确需调整,须提前15个日历天向甲方提交书面申请,经甲方审核同意后方可更换,且替换人员的职称、专业背景、从业年限及项目经验不得低于原定人员标准,确保项目服务质量不受影响。

#### **(八)履约验收要求**

项目履约验收主体为甲方,验收工作流程为乙方提出验收申请之日起30日内,由甲方组织验收工作。本项目为一次性验收,甲方严格按照招标文件、投标文件和合同约定内容进行履约验收。

#### **第四条 服务费用**

1. 服务费用为(含税)人民币叁佰捌拾伍万柒仟壹佰贰拾壹元整(¥3,857,121.00)。

2. 本合同执行期间服务总费用不变,甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

#### **第五条 服务费支付方式**

1. 支付方式:合同签订生效并进入服务期后,乙方完成安全设备特征库1年授权许可,且特征库能够正常完成更新,提供1年授权升级报告后,

甲方 15 个工作日内支付合同总金额的 40%，即人民币壹佰伍拾肆万贰仟捌佰肆拾捌元肆角整（¥1542848.40）；剩余款项人民币贰佰叁拾壹万肆仟贰佰柒拾贰元陆角整（¥2314272.60）按月支付服务费，乙方按照合同约定每月完成服务并提交服务报告，经甲方审核后 15 个工作日内支付上月服务费，即人民币壹拾玖万贰仟捌佰伍拾陆元零伍分（¥192856.05）；2026 年 12 月申请年度最后一次支付时，乙方需提供剩余款项的有效银行保函，甲方一次性支付上月服务费和保函金额，即人民币壹佰伍拾肆万贰仟捌佰肆拾捌元肆角整（¥1542848.40），待到项目验收通过后甲方退还保函。

2. 银行保函金额和有效期限：银行保函金额为人民币壹佰叁拾肆万玖仟玖佰玖拾贰元叁角伍分（¥1349992.35），银行保函有效期不早于 2027 年 8 月 31 日。

3. 发票开具时间和金额：乙方首次办理支付业务时，应向甲方提供合法有效的全额发票，乙方未按照要求提供发票的，甲方有权延迟付款且不承担违约责任。

4. 结算方式：银行转账。

甲方开票信息

名称：陕西省高速公路收费中心

开户行：中国银行西安边家村支行

账号：103207335625

乙方收款账户信息

名称：中移系统集成有限公司

开户行：招商银行股份有限公司北京分行营业部

账号：8888015100002818

开户联行号：308100005027

## **第六条 知识产权**

1. 乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。因乙方侵权导致甲方产生的诉讼费、律师费、公证费、鉴定费、交通费、保全费、保全保险费等由乙方承担，甲方有权从应付乙方的任何款项中直接扣除上述费用。

2. 乙方人员离职后，仍需承担本协议约定的同等保密义务，乙方应与所有参与本项目的人员签订保密协议，并确保其离职后继续遵守。

## **第七条 无产权瑕疵条款**

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

## **第八条 甲方的权利和义务**

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量，对工作中不负责、违反管理规定的人员，有权提出更换要求，情况属实，乙方应无条件予以执行。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2. 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

3. 及时提供准确完整的相关资料、协调相关配合人员、提供必要的现场实施办公环境和网络环境等。

4. 甲方应按照双方商定的工作要求（包括进度、人员、质量等）完成本合同服务内容所要求甲方配合的工作。

5. 根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

### **第九条 乙方的权利和义务**

1. 以职业审慎的态度处理可能存在的风险性，应和甲方充分沟通和协商，使得双方都清楚的认识到的风险和可控性，采取必要的防范措施，确保在项目实施过程中，不影响甲方正常系统运行。

2. 及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理系统故障。

3. 按合同要求向甲方派出合格的服务人员，遵守甲方制定的各项规章制度，依据岗位职责结合甲方交予的任务执行服务工作。

4. 未经甲方同意，乙方不得将项目分包、转包给其它单位或个人。

5. 甲方在工作质量、工作进度、工作内容等方面提出意见及建议，乙方应及时响应并有效改进。

### **第十条 违约责任**

因乙方原因，服务期间造成所服务资产实际影响的，按以下条款处理：

1. 清理系统隐患。排查清理系统网络安全隐患，确保发现中高危隐患清零。

2. 摸清现网资产。摸清系统资产，形成资产台账，定期维护更新资产，确保资产信息准确。

3. 消除口令问题。定期开展口令隐患排查，严格系统密码存储管理，确保口令问题消除。

4. 升级安装补丁。定期开展漏洞扫描、渗透测试等工作，及时升级系统存在漏洞的软件，安装最新补丁和杀毒软件，确保系统软件升至最新版本。

5. 强化监测能力。充分利用现有监测平台或借助第三方监测手段做好设备（软件）状态监测，及时感知并处置异常网络安全行为，确保系统安全运行。

6. 加强安全防护。选用技术能力强、安全业务精湛、经验丰富、责任心强的人员做好系统安全防护，采取切实有效的措施，能够及时发现系统异常攻击行为，做好系统安全防守。

7. 做好日常工作。完善运维机制，规范运维程序，形成运维记录，做好设备日常巡检、加强意识技能培训、开展安全专项服务、备份系统数据配置、做好监测预警处置等日常网络安全工作。

若因上述（1）至（7）条款落实不到位，造成部、省、公安等有关部门通报时，发现并通报1次，扣除服务费5000元；造成网络安全事件时，将按照国家，部、省、甲方网络安全相关规定，根据造成的实际损失、影响，上报有关部门，同时进行责任追究。

8. 因乙方原因，导致合同无法按时签订的，视为对项目的自动放弃，甲方有权取消乙方的中标或成交资格、并有权依据采购文件中的约定及相关法律法规规定，追究乙方的违约责任。

9. 乙方如不能及时开具全额发票或甲方要求的保函，甲方有权延时付

款且不承担违约责任，直至乙方开具全额发票或甲方要求的保函后再进行付款。

10. 乙方迟延交付项目成果的，每逾期一日，应向甲方支付合同总价款万分之五的违约金，逾期超过 15 日的，甲方有权解除合同，乙方应按照合同总价款的 20% 向甲方支付违约金，若违约金不足以弥补甲方实际损失的，乙方还应赔偿差额部分。

11. 乙方未经甲方同意，将本合同项下全部或部分义务转让给第三人的，甲方有权解除合同，乙方应按照合同总价款的 20% 向甲方支付违约金。

12. 乙方若违反本协议的任何一款，视为乙方违约；因乙方违约造成甲方损失的，由乙方承担全部的损失赔偿责任，包括但不限于直接经济损失及甲方因此开支的交通费、公证费、鉴定费、诉讼费、仲裁费、律师费、保全费、保全保险费等一切费用。

### **第十一条 不可抗力事件处理**

1. “不可抗力”指双方无法控制、不可预见的且不能避免的客观事件，但不包括乙方的违约和疏忽，这些事件包括但不限于：战争、严重自然灾害等。

2. 不可抗力事件发生后，双方应尽快以书面形式通知对方，寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。

3. 如果不可抗力事件延续 60 天以上，双方应通过友好协商达成新的合同。

### **第十二条 合同的变更和终止**

除本合同约定和《中华人民共和国政府采购法》第四十九条、第五十

条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

### 第十三条 解决合同纠纷的方式

1. 任何一方违反本合同约定条款的行为均属违约方，违约方应向守约方赔偿因违约造成的一切经济损失。

2. 双方应严格保守在合作过程中所了解的对方的商业及技术机密，否则应对此造成的损失承担赔偿责任。

3. 任意一方欲提前解除本合同，应提前 30 日通知对方。甲方无故提前解除合同的，无权要求乙方返还甲方已付服务费用并应对乙方遭受的损失承担赔偿责任；乙方无故提前解除合同的，应返还甲方已支付的全部费用并对甲方遭受的损失承担赔偿责任。本合同其他条款对合同的解除另有约定的，从其约定。

4. 双方因履行本合同若发生争议，应协商解决，若经协商未果，应向甲方所在地的人民法院即西安市未央区人民法院诉讼。

5. 双方一致同意若因本合同项下争议以诉讼方式解决纠纷时，人民法院向各方送达相关法律文书的送达地址见下述；法律文书送达到地址时，无论是否签收，都视为送达完成。

甲方同意确认以下地址作为本合同项下合同履行、争议解决等相关法律文书的地址：

送达地址：陕西省西安市未央区未央路 208 号

签收人：吴洁琼

联系电话：029-86531095

电子邮箱：836811711@qq.com

乙方同意确认以下地址作为本合同项下合同履行、争议解决等相关法律文书的地址：

送达地址：河北省石家庄市青园街 220 号

签收人：吴志培

联系电话：18700913961

电子邮箱：wuzhipei@cmict.chinamobile.com

#### 第十四条 合同生效及其他

1. 本合同中所带附件共 5 份，分别是《项目团队成员》《网络安全责任协议》《保密协议》《中标通知书》《分项报价表》，与《陕西省高速公路收费中心中心重要信息系统网络安全运维项目招标文件》和乙方响应文件全部资料等均为合同组成部分。以上所有资料均具备合同同等的法律效力。

2. 本协议未尽事宜双方可另行协商，签订补充协议。

3. 本合同一式捌份，自双方法定代表人、负责人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。甲方肆份，乙方肆份，具有同等法律效力。

4. 合同签约地：西安市未央区未央路 208 号。

- 附件：
1. 项目团队成员
  2. 网络安全责任协议
  3. 保密协议
  4. 中标通知书

5. 分项报价表

(以下无正文, 为本合同签署部分)

甲方: 陕西省高速公路收费中心

(盖章)



乙方: 中移系统集成有限公司

(盖章)



负责人或授权代表: 刘敬

法定代表人或授权代表:

王响

签订日期: 2026年5月28日

签订日期: 2026年5月28日

## 附件 1

## 项目团队成员

序号	姓名	证书	本项目职务
1	于乐	PMP	项目经理
2	彭唯佳	CISP	现场主管
3	杨望	CISP	专业驻场服务人员
4	赵振华	CISP	专业驻场服务人员
5	于小龙	CISP	专业驻场服务人员
6	李沅奕	CISP	专业驻场服务人员
7	闫博	/	专业驻场服务人员
8	张恒	/	专业驻场服务人员
9	王喜	CISP-CISE	二线技术专家支持团队
10	李玉伟	CISP-CISO	二线技术专家支持团队
11	张光耀	CISP	二线技术专家支持团队
12	李韦	/	二线技术专家支持团队
13	耿坤	CISP-CISO	二线技术专家支持团队
14	焦柳笛	CISP-CISO	二线技术专家支持团队
15	陈超	CISP-CISE	二线技术专家支持团队
16	陈龙	/	二线技术专家支持团队

17	蒋探宇	/	二线技术专家支持团队
----	-----	---	------------

## 附件 2

### 网络安全责任协议

陕西省高速公路收费中心（以下简称“甲方”）委托中移系统集成有限公司（以下简称“乙方”）进行中心重要信息系统网络安全运维，为加强信息系统网络安全管理工作，保障系统安全稳定运行，按照《中华人民共和国网络安全法》规定，网络安全等级保护及部、省网络安全有关要求，结合《陕西省高速公路收费中心信息系统网络安全管理办法》，经甲乙双方友好协商，签订本网络安全责任协议：

#### 第一条 术语定义

1. 本协议甲方关键岗位为系统管理员、安全管理员、审计管理员。
2. 本协议乙方关键岗位为参与系统设计、开发、测试、运维等系统全生命周期的所有相关人员。

#### 第二条 总体要求

双方要贯彻落实网络安全法律法规，认真执行交通运输部、省委省政府、省交通运输厅和甲方的网络安全规章制度，落实网络安全责任，把网络安全工作纳入重要工作，明确网络安全关键岗位人员及职责，开展关键岗位人员背景审查，与关键岗位人员签订网络安全责任书和保密协议，共同保障系统安全稳定运行。

#### 第三条 服务要求

1. 乙方要制定完善网络安全服务规范，建立更新系统资产台账，形成系统网络拓扑图，清理已被替换的老旧系统、未关停的测试系统、废弃无用系统等“僵尸系统”，确保资产信息全面准确。

2. 乙方要定期开展系统网络安全意识教育和专业技能培训，提升工作人员网络安全意识和技能，从事甲方安全服务人员要具备漏洞检测、策略配置、加固整改、安全监测等技术能力，能够熟练使用网络安全常见产品和工具。

3. 乙方要定期开展漏洞扫描、配置核查、渗透测试等系统自查行动，建立漏洞隐患清单，彻底消除口令问题，严格密码存储管理要求，确保中高危隐患清零。

4. 乙方要保存系统基础配置信息，留存的系统相关日志不少于六个月，并定期对日志进行审计分析，严格控制运维工具使用，规范日常运维操作行为，形成运维过程相应表单记录。

5. 乙方要及时清理离职离岗人员权限，按照最小化原则进行账号授权，及时升级安装最新补丁和杀毒软件，确保系统软件升至最新版本。

6. 乙方要加强系统介质管理，严格介质使用要求，杜绝专网设备违规外联，严格边界访问控制，定期核查优化安全策略。

7. 乙方要严格落实国家和行业对数据和个人信息保护相关要求，建立数据访问管理清单，做好数据备份存储工作，定期检查数据有效性，采取脱敏处理及存储加密等安全措施，确保个人信息安全。

8. 乙方要加强系统安全风险预警响应，积极利用已有监测方式、第三方监测手段或自行开发的脚本，做好系统异常行为监测，及时处置告警信

息，确保系统正常运行。

#### **第四条 责任追究**

若乙方未落实本网络安全责任协议内容或因防护不当、未及时发现攻击行为，造成部、省、公安、网信等有关部门通报，发现并通报1次，扣除服务费5000元；造成网络安全事件时，将按照国家、部、省、甲方等网络安全相关规定，根据造成的实际损失、影响，上报有关部门，同时进行责任追究。

#### **第五条 争议解决**

双方友好协商解决本协议中的争议。协商不成的，任何一方都有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

#### **第六条 法律适用、协议文本及效力和变更**

1. 本协议适用中华人民共和国的法律。
2. 本协议未尽事宜按国家有关法律法规、行业和甲方有关规定执行。
3. 本协议的任何修改必须经过双方协商一致，并以书面方式确认方为有效。
4. 本协议经双方法定代表人、负责人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

(以下无正文，为双方签章处)

甲方：陕西省高速公路收费中心

(盖章)



乙方：中移系统集成有限公司

(盖章)



负责人或授权代表：刘敏

法定代表人或授权代表：

王昀

签订日期：2026年5月28日

签订日期：2026年5月28日

### 附件 3

## 保 密 协 议

甲方与乙方签订《中心重要信息系统网络安全运维合同》。为了在项目实施的过程中，使甲乙双方的保密信息、知识产权和相关的合同信息不受到侵害。为此甲、乙双方在履行本协议时，均应遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》和《反不正当竞争法》等法律规定，并严格按照以下条款规定开展工作：

### 一、保密内容

(一) 乙方需要保密内容：乙方在履行合同的过程中所获悉的甲方提供的系统信息资产台账、系统网络拓扑信息、系统配置信息、系统运行的数据等，以及经甲方声明需要保密信息。

(二) 甲方需要保密内容：乙方在系统运维服务中使用的流程、方法以及乙方声明需要保密的其他信息。

### 二、保密信息的使用

(一) 甲方应指定专门的项目协调人员配合乙方工作，乙方在履行合同过程中如需了解或获取甲方相关资料或信息，应向甲方项目协调人员索取。

(二) 甲方项目协调人员应做好保密信息管理及调研情况的记录工作，乙方应予以配合。

(三)乙方可按以下方式获取信息:书面、交付项目、启动信息存取(如存在数据库中的信息)。

### 三、保密的范围

(一)乙方只在本项目需要时才能使用甲方提供的秘密信息。乙方应将甲方提供信息的使用限制在与本项目有关的人员、保密协议签署者范围内。

(二)甲方应将乙方在本项目中使用到的流程和方法等技术信息限制在与本项目有关的人员、保密协议签署者范围内。

### 四、保密义务

(一)未经许可不得获取对方与本次工作无关的秘密信息;

(二)不得向任何第三方披露、转让或协助使用上述秘密信息;

(三)如发现上述秘密被泄露或者自己过失泄露,应当采取有效措施防止泄密进一步扩大,并及时向对方报告;

(四)凡未经对方书面同意,一方以直接、间接、书面、口头等形式为第三方提供第一条保密内容的行为均属违反保密义务的行为。但以下情况不属于违反保密义务:

1. 获取或披露一方已公开发表,或已为公众所知的信息;

2. 获取或披露一方已书面授权公开的信息;

3. 获取的信息属于一方通过合法手段从第三方在未受到任何限制的情况下获得的;

4. 根据法律、法规,司法或行政命令的要求向有关国家机关提供他方

的秘密信息,提供前应尽可能经过双方的书面认可;如根据有权机关要求,不能提前经书面认可的,事后应第一时间书面通知对方。

## 五、保密期限

甲、乙双方确认,双方的保密义务从本协议签署之日起生效。自本合同生效之日起算,保密期限为无限期。

## 六、违约责任

(一) 如果一方不履行本协议第四条所规定的保密义务,应当承担给对方造成的直接损失的赔偿责任,并承担合同金额 20%的违约金。

(二) 因一方的违约行为侵犯了另一方的合法权益,对方可以选择根据本协议要求其承担违约责任,或者根据国家有关法律、法规要求其承担侵权责任。

(三) 任何一方及其工作人员未按照本协议约定使用保密信息或者泄露保密信息而触犯有关法律,一方都可以有权按照本条的规定取得赔偿,还将依法追究另一方的行政及刑事责任。

## 七、争议的解决

甲乙双方友好协商解决本协议中的争议。协商不成的,任何一方都有权向甲方所在地人民法院即西安市未央区人民法院提起诉讼。

## 八、法律适用、协议文本及效力和变更

(一) 本协议适用中华人民共和国的法律。

(二) 本协议的任何修改必须经过双方协商一致,并以书面方式确认方为有效。

(三) 本协议经双方法定代表人、负责人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

(以下无正文，为双方签章处)

甲方：陕西省高速公路收费中心

乙方：中移系统集成有限公司

(盖章)



(盖章)



负责人或授权代表：刘取

法定代表人或授权代表：

王响

签订日期：2026年5月28日

签订日期：2026年5月28日

附件 4

## 中标通知书

### 中标通知书

中移系统集成有限公司：

《陕西省高速公路收费中心中心重要信息系统网络安全运维项目》(项目编号：LZBE2026-263)，招标工作已结束，根据评标委员会评审结果，经陕西省高速公路收费中心的确认，最终确定贵公司为中标人，中标金额为：叁佰捌拾伍万柒仟壹佰贰拾壹元整(¥3857121.00元)。

请收到中标通知书之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

龙寰项目管理咨询有限公司

2026年05月13日

**温馨提示：**

根据《陕西省财政厅关于印发通知》(陕财办采〔2018〕23号)相关规定，有融资需求的供应商可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台(<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>)自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标(成交)通知书或政府采购合同提出融资申请。

监管部门业务咨询电话：029-68936409 029-68936154 029-6893634

附件 5

分项报价表

分项报价表

项目名称：中心重要信息系统网络安全运维项目

项目编号：LZBE2026-263

序号	大类	货物名称	不含税单价 (元)	不含税合价 (元)	增值税率或征收率 (%)	增值税税额 (元)	含税总价 (元)
1	重要信息系统网络安全运维	重要信息系统网络安全运维	11633.00	1163300	6%	69798.00	1233098.00
2	安全设备特征库升级	安全设备特征库升级	12900.00	1290000	6%	77400.00	1367400.00
3	联网收费省级中心系统数据异地备份服务	联网收费省级中心系统数据异地备份服务-数据异地备份服务	31100.00	311000	6%	18660.00	329660.00
		联网收费省级中心系统数据异地备份服务-机房租赁服务	75500	75500	6%	4530.00	80030.00
		联网收费省级中心系统数据异地备份服务-线路服务	75300	75300	9%	6777.00	82077.00
		联网收费省级中心系统数据异地备份服务-数据恢复演练服务	15600.00	156000	6%	9360.00	165360.00
		联网收费省级中心系统数据异地	17400.00	174000	6%	10440.00	184440.00
		联网收费省级中心系统数据异地	0	0			



		备份服务-运维保障服务					
4	ETC 发行服务系统数据异地备份服务	ETC 发行服务系统数据异地备份服务-数据异地备份服务	162900	162900	0%	9774.00	172674.00
		ETC 发行服务系统数据异地备份服务-机房租赁服务	51900	51900	0%	3114.00	55014.00
		ETC 发行服务系统数据异地备份服务-线路服务	34000	34000	9%	3060.00	37060.00
		ETC 发行服务系统数据异地备份服务-数据接管、恢复演练服务	65200	65200	0%	3912.00	69112.00
		ETC 发行服务系统数据异地备份服务-运维保障服务	76600	76600	0%	4596.00	81196.00
<b>合计</b>				<b>3635700.00</b>		<b>221421.00</b>	<b>3857121.00</b>

注：投标人对响应项目只允许有一个报价，不接受超过磋商文件中规定的预算金额的报价、可变动性报价、赠送及“零”报价，否则视为无效响应。

投标人全称（公章）：中移系统集成有限公司

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

