

西安戏剧学院

网站群及人员身份平台项目

设备购置合同

西安戏剧学院（甲方）与南京苏迪科技有限公司（乙方）就甲方购置的网站群及人员身份平台设备经双方协商达成如下合同条款：

1. 合同内容

在甲方组织的关于网站群及人员身份平台项目采购招投标活动中，项目编号：GCZB2026-03-016-Y，经评标确定乙方为供货单位。乙方按本合同中确定的设备名称、型号与规格、产地、数量及配套内容进行供货，详细配置见《仪器设备购置清单》；乙方按时将货物运送到甲方指定的地点，负责到货设备的安装与调试，达到正常使用；乙方负责为甲方培训操作、维护人员，质保期内负责指导仪器设备的操作使用和保养维修，做好售后服务工作。甲方在乙方完成合同明确规定的责任和义务后，按合同要求支付给乙方相应的设备货款。

1.1 仪器设备购置清单（币种：人民币）

序号	设备名称	品牌、规格、型号	数量 (台、套)	单价 (元)	合计 (元)	生产商	备注
1	全量人员管理平台	苏迪用户中台软件 V1.0	1 套	260000	260000	南京苏迪科技有限公司	
2	数据资产容灾备份系统	滕凌 ODB2000-K-24S4C	1 台	420000	420000	北京腾凌科技有限公司	
3	网站群系统	苏迪融合型网站群平台软件 V1.0	1 套	460000	460000	南京苏迪科技有限公司	



4	语音中继系统 及语音中继线	国威 HB1930	1 套	26900	26900	深圳国威电子有限公司	实现与中国电信或中国移动的语音中继接入
合计（元）			大写：壹佰壹拾陆万陆仟玖佰元整				
			小写：¥1,166,900.00 元				

1.2 合同总额是指设备到达西安戏剧学院指定地点、完成项目最终验收后的价格，其中已包含货物费（含备品备件费）、包装费、运杂费（含搬运、装卸、保险费等）、工程费、材料费、全部税费、安装调试费等相关费用。

1.3 合同总额为一次性包死价格，不受市场价格的变化和影响，在合同不发生变更时作为付款结算的依据。

1.4 设备的技术参数要求

1.4.1 本合同条款下提交货物的技术规格要求应等于或优于招投标文件技术规格要求（设备的技术参数和指标详见附件）。若技术规格要求中无相应规定，则应符合相应的国家有关部门最新颁布的相应正式标准。

1.4.2 乙方应向甲方提供有关标准的中文文本。

1.4.3 除非技术规范中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

2. 包装运输要求

仪器设备的运输方式由乙方自行选择，在生产、运输、装卸过程中的任何安全问题与甲方无关，乙方应做好仪器设备的安全防护工作，保证甲方收到的是无任何损伤的货物。仪器设备包装必须符合国家标准或行业标准，满足航空、铁路或公路运输以及货物装卸要求，乙方若因自身原因出现任何安全事故，责任均由乙方承担。同时，对于在此过程中由于乙方未尽义务，造成与甲方有关人或物的损伤，乙方应全部承担责任。

3. 交货时间及交货地点

3.1 本项目为交钥匙工程，乙方要提供整套合格产品，切实做好安全防护相关工作。产品交货、安装地点均为甲方指定地点。全部系统功能经甲方验收合格并交付甲方正常使用，方视为乙方完成合同约定的全部义务。

3.2 合同生效后 30 个日历日内，乙方负责将合同约定的全部产品运输到指定地点，按照验收标准和验收程序完成所有设备的安装、调试，其中语音中继线路须敷设并调试接入 PSTN 网络，全部系统功能经甲方验收合格并交付甲方正常使用。乙方保证运输过程中产品包装完好、安

装调试及验收时设备外观无划痕，设备质量完好。

4.产品质量保证

4.1 乙方提供的设备及配套产品，必须是合同规定厂家制造的、合格、全新、未曾使用的产品，产品内部无损坏，外表无磨损，内部包装无破损。整套产品必须通过由国家技术监督部门授权的计量检定单位的检定，并附有检定使用合格证书。

4.2 乙方提供的设备及配套产品必须等同于或优于合同技术指标要求，并能按国家标准供应、检测、调试，确保产品技术指标满足使用要求。

4.3 乙方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在产品质量保证期之内，乙方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并免费予以改进或更换。

4.4 根据甲方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方应书面通知乙方。接到上述通知后，乙方应及时免费更换或修理破损货物。乙方在甲方发出质量异议通知后，未作答复，甲方在通知书中所提出的要求应视为已被乙方接受。

4.5 乙方在收到通知后虽答复，但没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。甲方可从合同款或乙方提交的履约保证金中扣款，不足部分，甲方有权要求乙方赔偿。甲方根据合同规定对乙方行使的其他权力不受影响。

4.6 产品质量保证期为甲方最终设备验收合格后3年（其中软件及系统整体质保期为1年，硬件质保期3年），设备正常使用寿命为5-10年。质量保证期内乙方免费维修，包括设备的零配件及国内不能解决的故障需要返回生产厂维修时所发生的一切费用。需更换的零配件乙方保证原厂原装，如遇系统更新升级，乙方免费负责更新原装正版系统。质保期满后，乙方负责设备的终身维修。甲方如需更换设备的零配件，乙方保证更换的零配件为原厂原装，并只收取零配件的成本费，同时由乙方负责更换调试合格。质保期内因乙方原因造成甲方损失的，乙方除承担维修或更换义务外，还应赔偿由此给甲方造成的全部直接损失。

5.技术服务承诺

5.1 乙方应严格按照供货时间，及时给甲方供货。

5.2 乙方负责提供仪器设备相应的技术资料，包括产品合格证、产品保修单、安装使用及维护说明书以及运输装箱清单等，并对所有技术材料的真实性、准确性、先进性、完整性负责。

5.3 人员培训：乙方终身免费为甲方培训设备使用人员，培训内容包括：设备操作、维护、简



单维修等。

5.4 售后服务：质保期内乙方对甲方提出的服务响应不得超出 24 小时。

5.5 具体服务详见乙方投标文件中乙方的承诺书。

6.验收方法及标准

6.1 开箱验收

6.1.1 产品运抵现场后，双方应及时开箱验收，并制作验收记录，以确认与本合同约定的数量、型号等是否一致。

6.1.2 乙方应在交货前对产品的质量、规格、数量等进行详细而全面的检验，并出具证明产品符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、数量的检验不应视为最终检验。

6.1.3 乙方所供设备必须按我国现使用的标准制造，所购标准件和原材料均是国家名牌企业（或用户指定厂家）的合格产品，不会受到其它方提出的专利权、商标权或工业设计权等起诉。其余技术条件完全按照甲方要求。

6.1.4 开箱验收中如发现产品的数量、规格与合同约定不符，甲方有权拒收产品，乙方应及时按甲方要求免费对拒收产品采取更换或其他必要的补救措施，直至开箱验收合格，方视为乙方完成交货。

6.2 检验验收

6.2.1 交货完成后，乙方应及时组装、调试、试运行，按照合同条款规定的试运行完成后，双方及时组织对产品检验验收。合同双方均须派人参加合同要求的试验、检验。

6.2.2 在具体实施合同规定的检验验收之前，乙方需提前提交相应的测试计划（包括测试程序、测试内容和检验标准、试验时间安排等）供甲方确认。

6.2.3 除需甲方确认的试验验收外，乙方还应对所有检验验收测试的结果、步骤、原始数据等做妥善记录。如甲方要求，乙方应提供这些记录给甲方。

6.2.4 检验测试出现全部或部分未达到本合同所约定的技术指标，甲方有权选择下列任一处理方式：

a.重新测试直至合格为止；

b.要求乙方对货物进行免费更换，然后重新测试直至合格为止；

无论选择何种方式，甲方因此而发生的因乙方原因引起的所有费用均由乙方负担。

6.2.5 验收依据包括：（1）本合同及附件约定的技术参数和性能指标；（2）招标文件的技术要求；（3）乙方的投标文件（含《技术指标偏差表》）及所有书面承诺。

6.3 使用过程检验

6.3.1 在合同规定的质量保证期内，发现设备的质量或规格与合同规定不符，或证明设备有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不合适的原材料等，由甲方组织质检（相关检测费用由乙方承担），根据质检报告及质量保证条款向乙方提出索赔，此索赔并不免除乙方应承担的合同义务。



6.3.2 如果合同双方对乙方提供的上述试验结果报告的解释有分歧，双方须于出现分歧后 10 天内给对方声明，以陈述己方的观点。声明须附有关证据。分歧应通过协商解决。

6.4 所有验收合格，但不能免除乙方应该承担的质保责任。

7.合同款项支付方式

7.1 履约保证金

7.1.1 乙方应在收到中标（成交）通知书后 3 个工作日内，向甲方提交合同总价 5%的履约保证金：

7.1.2 履约保证金应使用人民币，按 汇款或现金 方式提交：

7.1.3 项目最终验收合格后，乙方凭验收合格证明文件向甲方申请退还履约保证金，甲方应在收到申请后 15 个工作日内将履约保证金（无息）退还乙方。

7.2 合同款支付（请在确定支付方式前面的“□ ”内打“√” ）

☐ 签订合同后，乙方向甲方提供银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施，甲方向乙方支付合同总价的 40%作为预付款；项目验收合格后 30 日内，支付合同总价的 60%。

☒ 签订合同后，乙方无法提供预付款保函或其他担保措施，待设备到达指定地点、安装调试完成并验收合格后 30 个工作日内，支付合同总价的 100%。

7.3 甲方向乙方付款前，乙方须向甲方出具正规等额增值税专用发票。

8.安全生产和文明施工

8.1 现场安全文明施工由乙方编制专项详细方案并严格执行。

8.2 乙方必须认真执行省市有关施工安全生产条例和规定以及甲方管理要求，并做好安全管理工作，避免并杜绝安全事故的发生。如发生安全事故，一切责任与后果均由乙方承担，同时，给甲方造成损失，乙方应负责向甲方赔偿。

8.3 在设备安装施工全过程中，乙方应服从甲方的各项管理，并对乙方施工人员进行安全管理。

8.4 确保现场建筑物及相关设施设备完好无损，如施工过程中出现损坏，乙方负责修复赔偿。

8.5 乙方应对安装施工人员相关岗位上岗资格进行审查，并对相关后果负责。

9.索赔

9.1 产品的质量、规格、型号、数量、性能、产地及零配件等与合同约定不符，或在质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向乙方提出索赔（但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。

9.2 在验收合格前，乙方对甲方提出的索赔负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

9.2.1 在法定的退货期内，乙方应按合同规定将货款全额退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其他必要费用。如已超过退货期，但乙方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方



协商处理。

9.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额，经甲乙双方商定降低货物的价格，或由有资质的中介机构评估，以降低后的价格或评估价格为准。

9.2.3 用符合规格、质量和性能要求的原厂原装新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和风险，并负担甲方所发生的一切直接费用。同时，乙方应相应延长、修补或更换件的质保期。

9.3 乙方收到甲方发出的索赔通知之日起 5 个工作日内未作答复的，甲方可从合同款或履约保证金中扣回索赔金额，如金额不足以补偿索赔金额，乙方应补足差额部分。

9.4 甲方依据本条向乙方提出索赔的，不影响甲方依据本合同第 10 条追究乙方违约责任的权利。

10.违约责任

10.1 合同生效后，甲乙双方应按合同规定认真履约。合同履约责任只涉及合同甲乙双方，不考虑第三方因素。

10.2 除不可抗力原因外，如遇下列情况之一，甲方有权单方部分或全部解除本合同，乙方应退还甲方已支付的全部款项（甲方部分解除合同的，按解除部分价款的比例退还），并向甲方支付合同总价款 20% 的违约金（甲方部分解除合同的，按解除部分价款的比例计算），前述违约金不足以弥补甲方实际损失的，乙方还应赔偿甲方因此遭受的全部直接损失。甲方有权从履约保证金中直接扣除上述款项，不足部分甲方有权继续向乙方追偿：（1）合同签订后不能按合同时限要求完成供货、安装调试及语音中继线路接入 PSTN 网络；（2）所供设备不合格或与合同约定不符，经甲方要求整改后仍不能通过验收的；（3）乙方擅自将本合同项下义务转包或分包给第三方；（4）乙方在本合同履行过程中有欺诈行为的；（5）乙方存在其他违约行为，致使合同目的无法实现；（6）本合同约定的其他可解除情形。

甲方依本条约定的情形部分或全部解除合同后，因另行采购类似货物或服务而产生的超出本合同价款的额外支出，由乙方承担。

10.3 如乙方产品质量不符合国家标准、行业内控标准或本合同技术附件要求的，甲方有权退货，乙方应退还全部货款，并承担甲方合同总价款 10% 的违约金及其他损失。前述情形如经甲方要求整改后仍不能通过验收的，甲方有权依据本合同第 10.2 条主张权利。

10.4 在合同规定的供货期内乙方未全部交货，除应如数补齐外，还应承担合同总款的 10% 违约金。逾期交货的，甲方有权依据本合同第 10.2 条主张权利。

10.5 乙方对货物不按招标文件要求，擅自更换，除恢复原招标产品外，应承担更换部分价款 10% 的违约金；乙方如对产品材质、随机配品以次充好，除全部按要求恢复外，应承担此部分价款 10% 的违约金。乙方有上述行为的，甲方有权依据本合同第 10.2 条主张权利。

10.6 除不可抗力因素外，乙方对所供产品在质保期内出现的问题推诿、拖延，自乙方收到甲方通知之日起超过 24 小时未作出服务响应并采取有效措施的，甲方可要求乙方支付违约金。自逾



期之日起，每日按合同总价款的 3‰计收，甲方有权从履约保证金或合同款项中直接扣除。同一事项逾期超过 3 日的，甲方有权委托第三方进行处理，所产生费用由乙方承担。甲方同时保留将乙方违约行为向财政监管部门报告的权利，并有权拒绝乙方以后参加学校竞标。

10.7 合同履行过程中，甲方在本合同项下责任范围内积极配合乙方进行设备验收以及验收前的外围配套等工作。否则，因此导致设备不能按期验收时，不能追究乙方责任：甲方应在项目最终验收合格后按本合同第 7.2 条约定的期限内向乙方付款。甲方逾期付款，每逾期一日，按应付未付款项的 0.5%向乙方支付逾期付款违约金，但违约金总额不超过应付未付款项的 10%。因乙方未按约定开具合法有效发票导致甲方付款延迟的，不视为甲方违约。

11.合同争议的解决

11.1 甲乙双方由于本合同的履行而发生任何争议时，双方可先通过协商解决。

11.2 任何一方不愿通过协商或通过协商仍不能解决争议，则双方中任何一方均应向甲方所在地人民法院起诉。

12.知识产权

12.1 乙方保证其提供的全部产品（含软件、硬件）及服务不侵犯任何第三方的知识产权（包括但不限于专利权、商标权、著作权、商业秘密等）。如发生第三方指控侵权，乙方应承担全部法律责任，并承担甲方因此遭受的全部损失及维权费用（包括但不限于律师费、诉讼费、赔偿款等）。

12.2 甲方因本项目产生的业务数据、用户数据、配置数据等信息资产，其所有权及知识产权归甲方所有。未经甲方书面同意，乙方不得将上述数据用于本合同目的之外的任何用途。

12.3 乙方在本项目履行过程中为甲方定制开发的软件、代码、文档等成果，其知识产权归甲方所有。乙方为履行本合同交付的乙方自有产品，其知识产权仍归乙方所有，但甲方享有永久使用权，不受本合同终止的影响。

13.保密义务

乙方对本合同履行过程中知悉的甲方业务数据、技术资料、管理信息等承担保密义务，未经甲方书面同意，不得向任何第三方泄露，亦不得用于本合同目的之外的任何用途。保密义务自本合同生效之日起至合同终止后持续有效。

14.其他事项

14.1 合同经双方签字盖章后生效。本合同一式五份，甲方执四份，乙方执一份，执行完毕后自行失效。

14.2 合同的附件、本项目招投标文件均作为本合同不可分割的内容，且具有同等法律效力。合同的附件由甲方使用单位负责审核并签章。

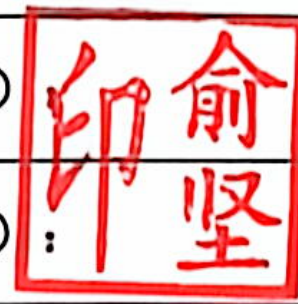
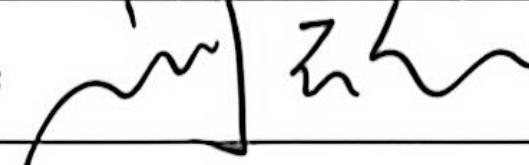
14.3 在本合同执行过程中，甲、乙双方协商签订的补充合同与原合同具有同等法律效力。



14.4 未尽事宜，双方协商解决。

合同签订地点：西安戏剧学院

合同签订时间：2026年7月6日

甲方（盖章）：西安戏剧学院	乙方（盖章）：南京苏迪科技有限公司
地址：西安市西咸新区秦汉新城兰池大道369号	地址：南京市雨花台区软件大道66号6层
法定代表人（签字）： 	法定代表人（签字）： 
委托代理人（签字）： 	委托代理人（签字）： 
开户名：西安戏剧学院	开户名：南京苏迪科技有限公司
开户行：中国建设银行陕西自贸试验区支行 行号：105791011573 税号：12610000MB2969472H	开户行：南京银行城南支行 行号：313301001877 税号：91320114730547235G
账号：61050176620009619910	账号：0187280000000134
联系人：刘欣	联系人：纪磊
联系电话：029-38053022	联系电话：18691553391



附件：技术协议

1.中标产品技术参数明细

乙方承诺：合同中数列产品均满足标书及使用要求，无任何负偏离。并与所供产品完全一致。

1.1 设备特性

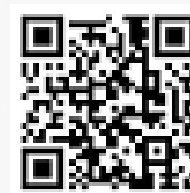
项目设四大核心子项：全量人员管理平台构建全关联人员权威数据源，打造标准化身份中台，搭建规范的校园认证体系；数据资产容灾备份系统购置 50TB 规格国产备份一体机，保障数据安全并适配未来扩容；网站群系统按等保 2.0 二级标准建设，完成官网设计；一条接入西安戏剧学院网络与信息管理处机房指定设备的语音中继线路 1 条，实现语音接入 PSTN 网络。

1.2 设备用途

打造标准化身份中台、搭建规范的校园认证体系；保障数据安全并适配未来扩展；用于学校网站群统一建设、运维管理、信息发布与安全管控，实现师生人员身份统一认证、账号集中管理、权限分级管控，提升校园信息化管理水平，保障校园网络与信息安全。

1.3 设备主要参数指标

序号	参数性质	技术参数与性能指标									
1		一、项目概述： 西安戏剧学院网站群及人员身份平台项目。项目设四大核心子项：全量人员管理平台构建全关联人员权威数据源，打造标准化身份中台，搭建规范的校园认证体系；数据资产容灾备份系统购置 50TB 规格国产备份一体机，保障数据安全并适配未来扩容；网站群系统按等保 2.0 二级标准建设，完成官网设计；一条接入西安戏剧学院网络与信息管理处机房指定设备的语音中继线路 1 条，实现语音接入 PSTN 网络。									
2		二、项目参数 （一）全量人员管理平台参数 <table><tr><th>序号</th><th>指标项</th><th>指标要求</th></tr><tr><td>1.</td><td>身份采集与同步</td><td>1) 支持通过从其他身份源系统采集、EXCEL 导入各类型人员的数据；支持直接从数据中心、业务系统、应用系统等进行采集，支持建立一数之源规范，同一字段来自多源时，覆盖优先级遵从身份类型优先级； 2) 支持与企业微信对接，能够向企业微信同步通讯录数据，具体要求如下： a. 定义身份数据群组为“企业微信通讯录”； b. 身份数据群组中增加节点，节点中增加所有学校涉及的人员类型； c. 构建数据推送任务，推送任务名称为“企业微信通讯录推送”、对接参数配置选择企业微信模板，选择模板后自动列出需要配置的对接参数、选择需推送的身份类型为“所有学校涉及的人员类型”。</td></tr><tr><td>2.</td><td>人员管</td><td>1) ▲支持在用户新增或修改时触发同人识别、合并，如</td></tr></table>	序号	指标项	指标要求	1.	身份采集与同步	1) 支持通过从其他身份源系统采集、EXCEL 导入各类型人员的数据；支持直接从数据中心、业务系统、应用系统等进行采集，支持建立一数之源规范，同一字段来自多源时，覆盖优先级遵从身份类型优先级； 2) 支持与企业微信对接，能够向企业微信同步通讯录数据，具体要求如下： a. 定义身份数据群组为“企业微信通讯录”； b. 身份数据群组中增加节点，节点中增加所有学校涉及的人员类型； c. 构建数据推送任务，推送任务名称为“企业微信通讯录推送”、对接参数配置选择企业微信模板，选择模板后自动列出需要配置的对接参数、选择需推送的身份类型为“所有学校涉及的人员类型”。	2.	人员管	1) ▲支持在用户新增或修改时触发同人识别、合并，如
序号	指标项	指标要求									
1.	身份采集与同步	1) 支持通过从其他身份源系统采集、EXCEL 导入各类型人员的数据；支持直接从数据中心、业务系统、应用系统等进行采集，支持建立一数之源规范，同一字段来自多源时，覆盖优先级遵从身份类型优先级； 2) 支持与企业微信对接，能够向企业微信同步通讯录数据，具体要求如下： a. 定义身份数据群组为“企业微信通讯录”； b. 身份数据群组中增加节点，节点中增加所有学校涉及的人员类型； c. 构建数据推送任务，推送任务名称为“企业微信通讯录推送”、对接参数配置选择企业微信模板，选择模板后自动列出需要配置的对接参数、选择需推送的身份类型为“所有学校涉及的人员类型”。									
2.	人员管	1) ▲支持在用户新增或修改时触发同人识别、合并，如									



			理	以下两类场景： a. 新增：新开户身份类型为研究生的账号，其身份证件号、护照号、港澳台居民来往内地通行证与在平台中一个身份类型为本科生的账号相同，开户时弹出两个账号的信息，提示操作者需要确认是否进行同人合并，选择确认后两个账户合并形成一个多身份账号； b. 修改：身份类型为研究生的一名用户身份证件号、护照号、港澳台居民来往内地通行证基础信息填写错误，为用户修改身份信息、身份证件号后，其身份证件号与在平台中身份类型为本科生的用户相同，确认修改时弹出两个账号的信息，提示操作者需要确认是否进行同人合并。提供产品功能界面截图并加盖公章； 2) 具备人员管理功能，能够对人员的各种基本元数据进行管理（包含但不限于姓名、性别、年龄、身份证号、所属部门），元数据字段可根据学校情况进行灵活增删改；
		3.	身 份 标 准 管 理	1) 支持身份数据标准的管理和扩展，支持新增或设置组织内各种身份类型，组织身份类型可设定代码。支持每种身份类型独立设置对应身份 ID、身份状态、身份属性集合；支持设置 ID 编码策略；支持设置和扩展身份状态、身份属性，身份状态可分不同生涯阶段分类管理，身份属性可设置约束关系、唯一性关系，可设置不同值空间类型内容，比如字符串、数值、时间等； 2) 支持在平台中配置多 ID 体系，将 ID 分为人员 ID、组织身份 ID、应用 ID。其中，人 ID 需包含：证件号如中国大陆公民身份证、港澳台居民来往内地通行证、护照；个人通讯信息 ID 如手机号；个人社交 ID 如企业微信 ID。组织身份 ID 需包含不同身份类型的不同编码规则的 ID； 3) 支持身份标签管理，可以新增标签分类，包括分类名称、上级分类；支持在分类中新增标签，包括标签名称、所属分类、所属部门等 4) 支持新建标签规则，包括规则名称、人员类型、规则配置等，其中规则配置包括所有可根据国标或校标中的字段进行筛选，支持通过“与”和“或”规则定义标签，为符合规则的用户自动匹配标签 5) 支持身份标签补充名单，可以根据组织部门、身份标签、人员类型、岗位、职务职称对人员进行检索，选择人员后，可以将该人员添加至补充名单中 6) 支持对学校现有身份数据标准体系、ID 体系的兼容，能够根据人员大类、大类下细分小类的方式在平台内呈现身份数据标准，并支持身份数据标准中人员类型、状态、字段的灵活扩展； 7) 支持设置身份标签的管理部门与权限



			8) 支持在人员管理页面直接通过标签进行筛选 9) 支持身份数据群组在增加群组节点时, 直接引用身份标签作为数据来源
		4.	统一身份认证 1) 支持设置灵活的单点登录认证方式, 包含但不限于学校账号(工号/学号/邮箱/手机)、微信扫码、企业微信、钉钉认证、飞书认证、短信动态码、人脸认证(支持跟现有人脸库对接)等; 2) 提供多因子认证功能, 支持设置两种或两种以上认证方式同时认证生效, 针对不同应用认证时, 支持匹配和采用不同的认证策略; 如 A 系统采用微信认证、B 系统采用用户名密码加短信验证码认证; 3) 支持常用的单点登录(SSO)协议, 包括 CAS、SAML、OAuth、OpenID 等, 并支持与企业微信实现企业微信内免认证, 并在系统内置企业微信免认证的配置模板, 需提供与现有应用系统对接承诺函并加盖公章;
		5.	认证配置 1) 支持多身份用户使用证件号、手机号、企业微信扫码认证等登录时, 可以选择身份 ID 进入系统, 并随时切换其他身份 ID 访问应用, 并提供在线切换身份 ID 的 H5 页面, 可供门户等平台嵌入调用; 2) 提供不少于 10 种认证方式的内置配置模板, 可在系统内可视化查看已开启和未开启的认证方式 3) 平台支持 LDAP 密码学习, 在系统内置 LDAP 密码学习配置的模板 4) 支持查看在线会话, 并可通过账号、姓名、认证 IP 等方式进行查询 5) 系统支持强制个人信息完善, 可要求账号强制绑定手机号的实名制信息; 6) 支持用户自定义选择通过学工号、手机号、邮箱、身份证号、护照号等, 作为登录时可用作用户名的数据项, 支持多选和任意组合; 7) 支持配置口令安全认证策略, 包括口令强度配置、初始口令规则配置、口令历史保留策略。支持对统一身份认证系统内弱密码进行识别, 并对弱密码用户进行重置为强密码、账号休眠或失效等措施; 8) 配置单点登录对接时, 支持不同类型的用户返回不同的配置信息, 图形化配置认证后获取的信息; 9) 支持不同应用可以配置调用不同的认证 API, 支持不同类型的用户返回不同的配置信息; 图形化配置认证后获取的信息; 10) 支持图形化的委托鉴权的资源配置, 将对外提供服务的接口、数据结构、功能列表注册上来即可使用平台提供的鉴权服务 11) 支持图形化配置使用的外部资源, 配置应用所需的服务接口与业务数据; 支持配置使用时效、资源服务与



			接口资源 12) 支持配置口令安全认证策略，包括口令强度配置、初始口令规则配置、口令历史保留策略、强制用户修改口令策略 13) 支持开启/关闭强制用户修改口令策略，当用户登录系统的口令不符合安全策略时，可以强制用户对口令进行修改 14) 可以配置账户安全策略，包括是否锁定账号、自动锁定条件、自动解锁条件，支持配置指定账号的解锁条件等
		6.	权限管理 1) 支持设置不同身份类型的不同状态的认证许可；支持设置不同身份类型中不同状态访问应用的入口授权；支持人员身份状态变更，认证登录时自动匹配对应的认证和入口授权； 2) ▲支持设置身份状态事件，根据用户身份信息中字段变化执行相关权限管理操作； 3) 支持身份标准可添加新身份状态、编辑身份状态、删除身份状态，身份状态访问控制自动调整为新的状态，支持可视化配置认证许可和入口授权规则； 4) ▲支持设置感知人员身份信息变化后执行权限管理操作的监听任务；
		7.	身份数据编排与供给能力 1) 支持新建身份数据群组，可定义群组名称、群组分类、群组描述、节点编码规则，其中节点编码规则包括使用数据源的编码和使用数字编码； 2) 支持新增群组节点，包括引用数据的来源、上级节点、节点名称、节点编号等，其中引用数据的来源包括人员类型、组织部门、身份标签、正式岗位、虚拟岗位、职务职称； 3) 支持设置节点编码规则为数据源的编码或使用数字编码，如选择数据源的编码，则增加群组节点时勾选与数据保持联动，节点编号可以随数据源的变更而自动更新； 4) 支持构建数据推送任务，将身份数据群组推送到应用系统。定义推送任务中，需支持定义推送任务名称、对接参数配置、自动推送策略、推送数据配置。其中对接参数配置中需预置有企业微信、企业微信标签推送模板，选择模板后自动列出需要配置的对接参数、自动列出推送数据配置； 5) 支持多种供给对接方式，如支持标准推送接口、LDAP、Restful、数据库等多种方式； 6) 支持多种供给同步方式，可支持实时增量、定时增量和全量同步，可在功能界面配置；
		8.	实名核验 支持在用户激活账号时设置账号激活策略，支持不同类型用户采用不同的激活方式；
		9.	组织数 1) 具备全院师生增删改操作，能够对全院师生的各种基

			据管理	本元数据进行管理（包含但不限于姓名、性别、年龄、身份证号、所属部门），元数据字段可根据学院自身情况进行灵活增删改 2) 支持多组织树的独立管理，如人事、学工、研究生等多种组织架构；各二级单位可以在各自的组织节点下管理各自的岗位编码、角色。支持组织内设置正式岗位信息、虚拟岗位信息、设置组织下设部门等 3) 多组织岗位体系管理，信息中心及各业务单位可自行建立多组织、多结构的岗位体系以及虚拟组织，并将用户与岗位组织匹配，实现多层次多维度复杂架构的身份管理 4) 支持在人员管理界面按照组织部门、身份标签、岗位进行筛选，并支持按照人员类型查看人员	
		10.	系统架构及日志管理	1) 采用基于 k8s 容器化部署，以保证平台并发能力随时无感知扩容； 2) 具备完整的身份日志管理功能，至少包括用户认证日志、管理员平台操作日志、平台接口日志、	
		11.	授权及系统配置要求	1) 开户数量≥5000 2) 支持实人核验接口或提供定制化支持对接 3) 提供统一身份认证监控看板，对认证情况、用户账号情况等信息通过看板进行可视化呈现，在实施统一身份认证系统期间能够通过看板呈现应用对接情况； 4) 提供新手引导功能，开启后可在用户浏览器首次进入统一认证页面时进行分步骤的引导； 5) 支持对统一身份认证首页样式进行后台配置，支持两种及以上页面风格切换，支持登录框布局配置、支持设置背景图、Logo、登录页面文字； 6) 支持配置登录页 PC 端、PAD 端、移动端公告 7) 支持消息服务对接，提供配置页面，可显示平台已经对接的邮件消息服务、短信消息服务 8) 提供个人中心，支持用户自助查看个人信息、管理平台绑定手机、自助修改登录密码、绑定/解绑企业微信；	
		12.	系统成熟度要求	1) 提供身份认证产品软件著作权登记证书复印件并加盖公章。 2) 提供第三方检测报告，测试报告内容中包含软件架构、功能性、人脸识别、身份标签、推送服务等功能； 3) 产品符合网络安全等级保护二级及以上要求，提供备案证明材料复印件证明。	
		(二) 数据资产容灾备份系统参数			
		序号	子项	指标项	指标要求
		13.	硬件架构	体系	▲配置两个备份节点，Active-Active 架构，配置 2 颗国产 CPU，物理核心≥16，主频≥2.50GHz；



			及配置	架构	
		14.		可靠性	▲CPU、主板、通道、接口、电源、风扇等组件均配置两份，任一组件故障，数据不丢失，业务不中断；
		15.		接口配置	单台设备配置≥8个10G接口（满配模块，支持25GE/10GE）；
		16.		缓存及掉电保护配置	1) 配置高速缓存≥128GB（缓存不包含SSD磁盘、闪存）； 2) ▲支持写缓存镜像，采用缓存降落技术，掉电后能够将缓存数据下刷到硬盘中进行永久保存；
		17.		物理容量配置	本次配置≥8块16TB 7.2K转NL-SAS企业级磁盘（1块全局热备盘，可用容量50TB），单台备份一体机设备支持最大硬盘数400块；
		18.	软件配置及功能	软件授权	配置≥50TB可用容量国产备份授权；
		19.		软件兼容性	支持基于图形化的Oracle、Sybase、SQL Server、DB2、MySQL、MaxDB、SAP HANA、PostgreSQL、达梦、人大金仓、神通等所有主流数据库的联机备份和恢复；支持Hyper-V、Xenserver、Xen、KVM、FusionCompute、FusionCloud、H3C CAS、HCS、OpenStack、CNware、RHEV、七牛云、EasyStack、品高BingoCloudOS、中移BC-linux等虚拟化平台或云操作系统的备份恢复；
		20.		软件功能	支持后端重复数据删除功能，支持LAN-Free功能，支持与磁带、光盘、对象等对接，能够将备份一体机数据归档到磁带库；支持LAN、WAN、SAN、IP-SAN、NDMP等各种系统架构，支持LAN备份；支持完全，增量，合成备份；
		21.	服务	原厂服	1) 提供3年原厂质保服务（包括硬件更换、软件升级等）； 2) 提供原厂安装调试，并提供原厂现场技术培训



			务	训和现场技术指导。
(三) 网站群系统参数				
序号	子项	指标项	指标要求	
22.	全媒体网站群管理平台（1套）	总体要求	1)全媒体管理平台软件要求采用 B/S 结构设计、JAVA 语言开发。系统平台支持开通网站群平台可承载的站点数为 10 个。 2)系统通过一套平台实现微信、微博、网站等全媒体的管理，无需重复多次登录不同后台。 3)支持在搭载了龙芯、兆芯、飞腾等国产 CPU 的服务器上建设。支持在麒麟、统信等国产化操作系统进行部署。支持与国产化数据库进行适配。支持与国产化中间件进行适配。 4)兼容微软 Edge、谷歌 Chrome、360 浏览器、苹果 Safari、QQ 浏览器、火狐 Firefox 等多种浏览器。 5)系统要求支持移动网站建设，实现网站页面和文章内容、视频、图片等资源的全适配，兼容全部主流智能手机的操作系统：包括苹果 IOS、安卓 Android 等，兼容不同设备的分辨率。 6)系统需要具有完善的权限和用户管理体系，可以适应单位内各类角色管理员的管理和使用，提供与统一身份认证系统的数据接口，并具有集成能力。 7)系统安装可根据单位实际情况选择不同的部署方式。 8) ▲系统应支持反向代理设置。 9)支持基于 IPv4 和 IPv6 地址的访问控制，访问记录及统计。 10)系统全面支持 HTTPS 安全传输协议。	
23.		平台登录管理	1)系统需支持部门站点、系统管理、内容管理登录入口的独立设定。 2) ▲系统内需设定系统管理员、审计管理员、安全管理员，实现三员分立。 3)用户登录入口处提供专门的系统后台管理制度或站群安全制度阅览空间。	
24.		工作桌面管理工具	1) ▲系统工作台支持查看站点情况、异常管理员、系统运维的异常备份及磁盘空间情况，可对服务器连通性一键检测。 2)系统工作台支持系统安全检测结果呈现，呈现内容至少包含站群安全评分、检测时间、各类检测项目数量，针对平台体检结果修复及防护日志查阅提供直达入口。 3)部门站点端提供部门工作台，能够展示当前部门之下网站、微信号、微博号、电子屏等部门资产	

				数量，每种资产可以查看当前所属管理员情况，上级部门管理员可查看下级部门资产。 4) 部门工作台支持展示部门之下站点总访问量、总发文量热门搜索词云及访问趋势等关键运营数据，访问趋势支持按照近一年、近一个月等不同时间维度数据呈现。
		25.	站 群 管 理	1) 站点管理支持按部门管理站点，支持部门树的维护，可新增下级单位，针对每个部门要求能够展示部门成员数量、部门管理员联系方式等内容；能够采用部门视角盘点及管理每个部门的网站、新媒体以及大屏资产。 2) 支持部门创建站点的申请流程实现线上化处理，可实现对部门管理员的建站申请进行审批处理，可显示申请部门、申请人、申请时间及处理状态，可选择同意或驳回操作，要求对每个部门申请历史记录可查询。 3) 可对当前平台站点统一进行关停，当处于一键关停状态中，外界无法对关停站点进行访问，同时支持一键启用，对关停站点进行恢复。 4) ▲能够实现站点批量停止维护、停止浏览、停止维护和浏览、正常运转等多种管控模式。 5) 支持站点启停生命周期管理，设置站点自动启停计划，系统自动执行站点的启停时间。 6) 支持网站一键置灰、支持仅设置网站首页置灰。
		26.	网 站 建 设	1) 系统支持对官方建设网站进行标记认证，规避后续二级单位自发建站导致技术不规范且未经过安全评审的问题，经过安全评审后的网站可实现加 V 标记。 2) 在系统使用设计好的 HTML 模板进行制作时，需兼容所有主流设计工具生成的 HTML 模板，直接选择当前 HTML 文件进行上传。 3) 系统需提供 300 种以上不同类型的常用组件及移动化组件，全面支持 DIV+CSS 架构，用来实现网站丰富多彩的展现形式，各类组件之间可以相互复制副本或引用，便于同源数据的快速展示。 4) 支持采用响应式技术或多屏适配技术，对网站实现多终端访问界面优化展现，原有网站组件不需要重新配置，移动化网站提供模拟器预览功能，支持多种手机分辨率展示效果，确保发布页面的准确性和兼容性。 5) 系统支持电子大屏建设与内容发布展示，需提供至少 5 套党建、迎新、活动等主题的电子屏模板。
		27.	内	1) 系统围绕发稿人需求搭建内容创作中心，可实

				容 创 作 管 理	现文章快速新增，对用户的发文、撤稿、暂存等多种状态的内容进行管理。 2) 系统提供至少 5 套的文章展示模板，帮助用户对一些特殊形式的文章快速实现模板引用。 3) ▲系统具备“word 导入”功能。 4) 提供文章编辑一键排版工具。 5) ▲系统需支持组图排版设置，包括双图样式、三图样式、三图上下结构、三图左右结构、六宫格、九宫格等，并支持组图的宽度、图片间距、图片圆角设置，同时提供组图边框设置功能，包含边框圆角、边框宽度和边框颜色的自定义选项。 6) 系统支持 pdf 发布。用户可以对红头文件、重要的通知公告等这类文件在后台选择上传 Word 文档，系统能够自动转化成 pdf 文件对外进行发布。 7) 系统支持多个标题图上传。可针对文章发布的标题图和正文图片进行在线裁剪，支持多种比例裁剪、翻转、镜像，满足新闻图片的展现需求。 8) 支持表格样式格式化功能，对表格的尺寸、边框、单元格对齐方式、单元格内边距、表格对齐方式等样式一键样式调整，支持内置多种基本的表格样式。 9) 支持新闻时效性管理，可以设置新闻上线及下线时间。 10) 支持文章或栏目访问权限管理，可以设置配置对应的访问权限 IP 规则或可访问角色。 11) 文章列支持拖拽式排序，拖拽排序之后保存，无需重新发布，即可实现前端页面文章顺序同步更新。 12) ▲系统能够记录详细的文章操作日志，可以记录站群系统中被操作文章的网站信息、操作内容、操作类型等信息，支持按照站点和操作类型进行筛选，并支持针对日志以 Excel 文件导出。 13) 系统具有可视化审核流程配置功能。系统内置三审三校审核流程模板。 14) ▲针对文章审核过程支持查阅文章历史审核记录，一键输入审核意见，支持审核过程附件上传，明确反馈审核信息。 15) 网站文章提交后支持查看文章当前的审核状态及处理人、处理意见等相关信息。审核记录按照时间轴展示，可查看下一节点待审人。 16) 系统提供云文件库功能，支持所有上传文件自动转存到文件库，可对资源按照图片、视频、音频、文档等分类进行存储，用户可以使用或删除个人文件，同时可以查看其他管理员共享的公共文件。对文
--	--	--	--	-----------------------	--

				件的引用情况可实现站点、栏目、文章、地址等详细信息的查看。
		28.	新媒体发布	1) 支持按照部门为管理单元，提供新媒体账号（微信、微博）的关联对接，用户可以在多个媒体渠道之间进行切换。 2) 支持网站文章推送到本部门微信、微博账号的素材库，也可在新媒体内容编辑时，选择本部门网站已发布的任意文章作为素材编辑发布。 3) 支持微信公众号管理，支持公众号自动回复消息设置和自定义菜单。系统须具备微信端编辑器，提供多种微信公众号文章内容框素材，同时系统需打通135编辑器，实现微信内容的优化处理。 4) 系统内置微博编辑器，可以快速在平台编辑微博文章。 5) 支持发布预览，可以模拟浏览当前账号在微信、微博发布文章展示的效果。支持对微博发布历史查看，可以对已发布的微博进行重新编辑或删除。 6) 支持统一对微信、微博发布信息进行检索，支持对平台中已发布微博、微信公众号文章进行一键撤稿。
		29.	系统内容检索与处理	1) 系统支持自定义词汇、隐私信息、非法链接、外链、身份证、电话、证件号、邮箱、内网IP的检索与处理。 2) ▲支持以站点视角及分类视角两种维度，查看站群下的各个站点自定义词汇、危险链接和隐私信息的检索结果，可对文章、资料、模板、附件、新媒体的检索信息进行单个或批量处理，处理过程中可对处理结果进行一键验证。 3) 检索的结果可直接按照部门站点划分并下放，支持每个站点管理员查看并处理当前站点信息检索结果。 4) 支持对每次检索后的处理结果统计分析，包括已处理数量及未处理数量，可对单次检索后的处理结果进行本地 excel 导出。
		30.	统计分析	1) 站点运营数据管理过程中，提供针对每一个网站的访问的相关数据统计，包括统计访问记录、页面浏览数、来访IP数、访问时间段、访问排名及来访省份统计。 2) 支持针对网站内容的相关数据统计，包括网站管理员信息量、栏目信息量、分组信息量、栏目新闻数、网站在线管理员等数据的统计。 3) 支持对微信、微博运营情况进行统计分析，包括账号数量、发文数量、粉丝数量等。需对微信、微博等各发布渠道的文章按照阅读量等进行热度统计，

				综合展示当前单位内各新媒体渠道的热门文章。
		31.	安全威胁防控体系	1) 支持表层防护，业务防护和内核防护的三级防护模式。 2) ▲针对系统内部面临的不同种类的攻击情况，进行记录与分析，需支持具体的攻击参数、应用堆栈、请求 URL 及请求来源记录。
		32.	场景化安全运维	1) 平台应具备场景化运维管控能力，支持按照不同场景来配置站群安全运维模式。 2) 支持对未纳入场景规则之下的站点进行数字提示，杜绝场景化运维过程中的站点遗漏问题。 3) 系统支持针对风险管理员账号进行检测和管理，支持对长期未登录用户进行监管和快速封禁，能够针对长期未登录或权限过载等风险管理员账号进行合理划分并选择性禁用。
		33.	网页防篡改系统	1) 采用先进的 Web 服务器核心内嵌机制，实现对静态网页和脚本的实时检测和恢复，保护数据库中的动态内容免受来自 Web 的攻击和篡改。 2) ▲系统具备防篡改功能，能够对每一个网站防篡改开启或关闭进行检测，内置防篡改日志查询，保护站群内所有站点的安全。
		34.	应用开放平台	1) 应用管理系统能够与网站群无缝集成，实现网站与动态应用的动静分离。 2) 系统支持动态应用主动申请，系统当中可展示目前站点使用过和正在使用的全部应用，支持应用搜索查询，可点击查看应用详情。点击应用申请，填写申请原因，提交等待系统端审批。 3) 系统需提供多款内置应用，至少包含自定义表单、问卷调查、留言板，便于应用的可视化快速搭建。 4) 系统需支持针对动态应用的一键关停，对该平台所有站点的所有应用的前端进行禁用，且不影响网站群本身静态信息发布与管理，一键关停后，支持对动态应用一键启用。
		35.	智能检索	1) 系统需要支持跨网站搜索，搜索模式需要实现模糊搜索、目录搜索、全文搜索，有效提升搜索精准度。在前端网站搜索时，需要实现搜索输入提示、搜索结果分类展示，最终展现结果可配置模板。 2) 针对搜索范围，平台需要支持站群搜索、单独站点搜索，可自由切换站点查看对应搜索结果，提升了搜索深度与范围。
		36.	中文门	中 1) 调研分析

			户改版建设(1套)	文门户优化实施	(1) 项目实施前, 需要充分调研同类高校校园网站的建设情况, 并对我校校园网站现状进行针对性分析。 (2) 结合我校办学理念、办学特色、特殊定位和自身特点, 确定规划方案, 提出规划建议, 包含栏目设置、首页内容规划、功能规划、布局及整体形象设计等。 2) 设计理念要求 设计需结合我校自身定位和特色, 在网站整体内容布局、配色方案、视觉元素提取使用及交互设计等方面进行优化应用, 突出我校品牌文化特色。 3) 设计元素要求 (1) 设计元素从学校的学校标志性建筑、logo 元素中提取和应用。 (2) 设计元素与我校自身特色强相关, 避免与我校无关的设计元素出现, 以强化我校校园网站的品牌识别度。 (3) 设计元素能够摄入我校特色视频和图片, 来增强我校文化软实力信息的输出, 并提高网站可读性, 提升用户访问网站的愉悦性。 (4) 网站所有设计元素, 包括图像、视频、字体需要保证版权合法。 4) 内容规划要求 (1) 校园网站建设需做到以用户人性化访问为前提, 以用户需求为组织信息架构, 以简单、直观、人性化的导航为脉络, 组建我校校园网站。描绘用户行为路径, 为不同用户群体获取信息提供更加便捷快速的服务。 (2) 栏目规划要本着“合理、严谨、精简且完整”的设置原则, 让用户可快速识别内容范围并获取目标信息, 同时在栏目设置及设计形式上需要考虑到未来栏目扩充的可能性, 提前做好设计规划。 (3) 内容布局要主次突出, 图文比例均衡, 符合线上用户的阅读习惯, 要求支持多语言。 (4) 首页内容布局要全面展示我校品牌形象, 做到软硬实力有节奏输出; 用户浏览路径清晰, 做到让用户有持续探索查阅的欲望。 (5) 功能入口醒目, 增强校园网站的实用性和服务属性。 5) 交互设计要求 (1) 通过对用户阅读习惯进行研究, 在整体页面上增加微互动, 使静态页面富有动感, 增加用户的沉浸感和体验感, 避免用户阅读疲劳, 带给用户更丰富的视觉体验。
--	--	--	-----------	---------	---



				(2)做到交互流畅、不延迟，当页面或应用下载数据较慢时，载入过程需要有所提示。 (3)交互性按钮要做到清晰突出，并且点击前后要有所区别。 (4)搜索框位置要清晰显眼，并且对搜索结果中的相关字符用不同颜色表示，搜索结果页一定要与用户搜索意图相符。 (5)适当增加网页信息的分享传播机制，提升我校品牌资源的传播性和利用率。 6)移动端设计要求 (1)移动端网站栏目结构支持与PC网站栏目保持一致，手机端网站与PC端网站使用同一域名，用户访问时支持校园网站在PC版与手机、Pad多屏幕的自动适配展示。 (2)支持对所有主流操作系统的手机终端及浏览器提供优良的适配效果，为用户提供更好的访问体验。 (3)支持采用自适应的方式实现访问终端自动适配，采用H5技术，做到访问设备在不同浏览器端进行结构的重新排列和CSS的重新渲染，给用户带来更好的浏览体验。 (4)支持移动端页面文字自动换行适配，图片符合移动设备界面尺寸要求进行自适应。
	37.	子网站建设实施服务	子网站建设实施服务	提供云模板库供采购单位选择，建设不少于5个子网站（PC端+手机端）。
		国产化配套软件	国产化配套软件	提供正版的包括但不限于数据库、中间件、操作系统等项目所需的国产化软件。
(四) 语音中继线路参数				
	序号	子项	指标项	指标要求
	39	物理接口	接口标准	接口标准：D12 阻抗 120 Ω /75 Ω、RJ45 接口（8P8C）
	40	电路特	传输特	误码率 $\leq 1 \times 10^{-6}$ ，每公里线路损耗 $\leq 0.5\text{dB}$



			性	性	72 小时传输稳定，无滑码、无帧丢失
		41	信令协议	协议规范	协议：严格遵循 IETF 发布的 SIP 核心协议（RFC3261）及其扩展规范，接通稳定，支持补充业务
		42	工程与防护	工程施工指标	接地电阻 $\leq 4\Omega$ ，防雷符合 YD/T 944 布线规范，强弱电分离
		43	通话性能	通话性能指标	编码：G.711，时延 $\leq 150\text{ms}$ ，MOS ≥ 4.0 接通率 $\geq 99.5\%$ ，挂机成功率不低于 99.95%，无杂音、无断话
3		1. 售后服务： 1) 从项目全面验收合格之日起，厂商需要提供至少 1 年的免费系统质保服务，包括问题处理、安全防护、培训服务。 2) 在系统质保期内，厂商应提供专业的技术支持工程师进行服务，技术支持工程师对用户的问题的响应时间不可超过 30 分钟。 3) 提供针对售后服务提供成熟的信息化客户服务系统，系统业务显示用户客户售后服务，实现客户问题处理的显性化跟踪处理，支持用户对历史服务内容进行满意度在线评价反馈。 提供服务小程序，解决服务入口统一的问题，小程序需要具备一键报修、报修任务查看等功能，能够在服务小程序上实现问题快速报修，支持语音、文字、图片方式进行问题反馈。同时集成网站群运行与管理的知识体系，满足使用者日常维护的处理操作和查询需求。 2. 售后服务响应时间（质保期内）：即时响应（包括电话响应）：电话响应无法解决 24 小时内到达现场。修复时间 24 小时内解决；如在 24 小时内无法修复，则提供部件冗余服务或采取应急措施，提供相同产品或不低于故障产品规格档次的备用产品供采购人使用，以确保货物的正常使用。 3. 培训内容及要求：业务及使用操作相关内容的现场培训。			
4		核心产品：网站群系统			

1.4 质量要求与安全要求

免费质保期：自项目验收合格签字之日起，乙方提供硬件三年软件一年的免费整体质保服务，包括问题处理、安全防护、培训服务。

在系统质保期内，乙方提供专业的技术支持工程师进行服务，技术支持工程师对用户的问题的响应时间不可超过 30 分钟。

提供针对售后服务提供成熟的信息化客户服务系统，系统业务显示用户客户售后服务，实现客户问题处理的显性化跟踪处理，支持用户对历史服务内容进行满意度在线评价反馈。

提供服务小程序，解决服务入口统一的问题，小程序需要具备一键报修、报修任务查看等功能，能够在服务小程序上实现问题快速报修，支持语音、文字、图片方式进行问题反馈。同时集成网站群运行与管理的知识体系，满足使用者日常维护的处理操作和查询需求。

售后服务响应时间（质保期内）：即时响应（包括电话响应）：电话响应无法解决 24 小时内到达现场。修复时间 24 小时内解决；如在 24 小时内无法修复，则提供部件冗余服务或采取应急措施，提供相同产品或不低于故障产品规格档次的备用产品供采购人使用，以确保货物的正常使用。

范围覆盖：涵盖本项目所涉及的应用系统全部子系统、功能模块、基础平台（玄武底座）、数据库及中间件。

终身维护：质保期满后，提供终身技术支持，仅收取成本费，并承诺软件版本免费小升级，安全漏洞终身免费修复。

1.5 设备运行一般流程图

2.售后服务内容

2.1 技术服务、售后服务体系、故障响应时间、应急维修措施

2.1.1 技术服务措施

2.1.2 售后服务体系

质保期内服务：售后服务响应时间（质保期内）：即时响应（包括电话响应）：电话响应无法解决 24 小时内到达现场。修复时间 24 小时内解决；如在 24 小时内无法修复，则提供部件冗余服务或采取应急措施，提供相同产品或不低于故障产品规格档次的备用产品供采购人使用，以确保货物的正常使用。

质保期外服务：终身维护：质保期满后，提供终身技术支持，仅收取成本费，并承诺软件版本免费小升级，安全漏洞终身免费修复。

2.1.3 故障响应时间：质保期内 24 小时内解决，无法修复的采取应急预案：质保期满后，提供终身技术支持，仅收取成本费。

2.1.4 应急维修措施：为有效应对在运行过程中可能发生的各类突发事件，最大限度减少系统中断时间、保障业务连续性、防范数据与安全风险，依据国家《中华人民共和国网络安全法》《信息系统灾难恢复规范》GB/T20988-2007 及高校信息化运维最佳实践，结合本项目实际需求，制定本《服务应急预案方案》。本预案以“快速响应、分级处置、协同联动、最小影响”为核心原则，确保在任何紧急情况下均能有序、高效、专业地开展应急处置工作，切实保障本项目的稳定运行。

2.1.5 易损件、备件的供应

2.1.6 质保期以外技术支持或技术服务

质保期外服务：终身维护：质保期满后，提供终身技术支持，仅收取成本费，并承诺软件版本免费小升级，安全漏洞终身免费修复。

2.1.7 制定切实可行的操作规程和使用指南

3.培训服务内容

3.1 培训方案

培训目标和要求

目标是让信息中心的管理人员能够全面、深入地掌握系统架构方面的知识，包括系统的整体设计、各个模块的功能以及它们之间的相互关系。同时，要具备运维监控及应急处理的能力，能够在日常运维中及时发现并解决潜在问题，在遇到突发情况时迅速采取有效的应对措施，从而真正实现对系统管理的“自主可控”。

赋能业务层：致力于使各职能部门的管理员能够熟练掌握业务流程配置的方法，根据实际业务需求灵活调整系统流程。在权限管理方面，能够精准地分配不同用户的权限，确保信息安全。并且要具备数据分析能力，通过对系统数据的分析为业务决策提供有力支持，最终实现“业务自助”，提高业务处理的效率和质量。

赋能用户层：希望广大师生能够熟练、顺畅地使用系统的各项功能，通过优化系统设计和提供便捷的操作界面，让师生在办理相关业务时能够实现“最多跑一次”的目标。这样不仅能够节省师生的时间和精力，还能大幅提升他们在使用系统过程中的体验感。

培育种子用户：计划为学校精心培养一支“带不走”的技术骨干队伍。这些骨干人员不仅要自身具备扎实的技术知识和丰富的实践经验，还要具备二级培训能力。他们能够在院系内部积极推广系统的使用，并及时为师生解答在使用过程中遇到的各种问题，确保系统在学校内得到广泛、高效地应用。

3.2 培训对象

根据招标文件要求及项目经验，本项目的培训对象为校方信息中心的管理人员、各业务部门的管理人员及系统使用人员，培训的内容包括对本项目的管理、操作、运维，主要侧重于对该系统的使用及系统图的基本维护、常见问题及解决办法等，并提供现场实操，旨在使管理员和使用者熟悉系统设计的思路，掌握系统的操作和进行后期简单维护等。

按培训的对象和目的的不同，本项目主要包括系统操作管理培训、系统技术及理论培训。

系统操作管理培训：对管理人员、使用人员教学培训，主要包括各平台的操作，分功能、分步骤地完成所有系统的全部管理、使用的培训，使管理员和使用者能独立熟练地操作系统完成相关业务办理及后台管理配置。

系统技术及理论培训：对管理人员、使用人员进行培训，主要包括系统底层技术架构，容器云底座的管理监控、一键启停，以及人员、机构的导入、增删改查、功能权限配置、监控分析、日常运维、紧急故障处理及系统容灾备份恢复、系统集成对接等内容。

3.3 培训方式

3.3.1 系统使用培训：运营管理培训、业务整合培训、业务系统使用培训。

3.3.2 培训课程及培训人数：主要包括系统操作管理培训、系统技术及理论培训，人数由甲方指定。

3.3.3 培训教师安排：校方信息中心的管理人员、各业务部门的管理人员及系统使用人员。

3.3.4 培训时间安排：提供为期 10 天（培训人次由校方决定，乙方接受不限人次）的培训。

3.3.5 培训及安全保证

① 为使操作人员尽快消化设备的技术特点、掌握操作方法，乙方应制订完善的培训计划，安排经验丰富技术人员，在设备安装的后期进行操作人员的培训。培训形式主要为现场培训。通过培训，使受训人员能对设备全面了解，掌握日常控制过程，有能力处理一般故障和进行日常维护，提高设备的使用质量，并消除设备因使用或操作不当而引起的故障，减少突发故障的发生，从而保证设备长期稳定地运行。

② 设备本体对可能造成伤害的部位均应采用防护板或防护网隔离并有醒目警示。

③ 所用电气元件均按照国标选配，确保稳定安全，符合三防要求。

甲方使用单位：西安戏剧学院网络与信息管理处

负责人：



乙方：南京苏迪科技有限公司

负责人：

