

陕西省疾病预防控制中心
理化所电感耦合等离子体质谱仪
维修服务项目

合 同

合同编号：SXCDC-2026-148

甲 方：陕西省疾病预防控制中心

乙 方：安捷伦科技（中国）有限公司



Agilent Technologies

安捷伦科技(中国)有限公司服务合同

Agilent Technologies Customer Support Service Contract

报价单日期:	2026/4/24	报价有效期	报价自报价日起90天内有效
买方:	陕西省疾病预防控制中心	联系人:	袁文婷
Customer		Contact	
地址:	西安市建东街3号	电话:	17802900626
Address		Telephone	
邮编:		邮件:	17802900626@163.com
Postcode		EMAIL:	

卖方	安捷伦科技(中国)有限公司	服务代表	徐远鹏
Service Provider	Agilent Technologies (China) Co., Ltd	Service Rep.	
地址	北京市朝阳区望京北路3号	电话 Tel:	18519603956
Address		传真 Fax:	
邮编 Postcode:	100102		

安捷伦用户服务中心电话: 免费热线 800-820-3278

合同编号 Contract #	系统名称 System name	服务类型 Support. Type	服务期限 Service Coverage Time	合同金额 Amount
XYP-SAX-2645	SYS-IM-8800	铜排优势服务 硬件+软件	2026/4/27 - 2027/4/26	127,433.63
			VAT税 13%	16,566.37
服务税后总额 Total Charge for Service			RMB	144,000.00

仪器信息: JP16430657

开票时间(必填): 一次性付款, 即合同生效后安捷伦将开具合同金额为144000.00元的增值税发票。

付款时间(必填): 请用户在发票开具之日起30天内付款

卖方未按合同要求提供服务的, 买方有权解除合同, 合同自买方书面解除通知到达卖方时解除, 卖方应全部返还买方已支付费用, 且卖方应按照合同总价的30%向买方支付违约金。如给买方造成损失的, 还应根据损失情况赔偿损失(包括但不限于直接经济损失, 间接经济损失, 对第三人违约损失, 维权所需律师费, 诉讼费, 保全费, 鉴定费)。

因本协议发生纠纷, 双方协商解决, 在协商解决不成时, 由买方所在地人民法院通过诉讼解决。

*报价单中之销售之所有服务适用安捷伦当时之《安捷伦服务条款》E16S (请访问

https://www.agilent.com/cs/library/support/Sales-Services-Terms/Service_Terms_China_Chinese.pdf 浏览具体内容) 和其他记载在报价单之条款。

来款请付:	户名: 安捷伦科技(中国)有限公司
	开户行: 中国工商银行北京国贸大厦支行
	地址: 北京市朝阳区建外大街1号 100004
	人民币帐号: 0200041619020210294

服务内容请见随附之服务产品说明; 仪器配置清单见附件。

Pls see the attached for detailed conditions. Should the price, terms and conditions be agreeable, sign/stamp below and return one copy as your acceptance.

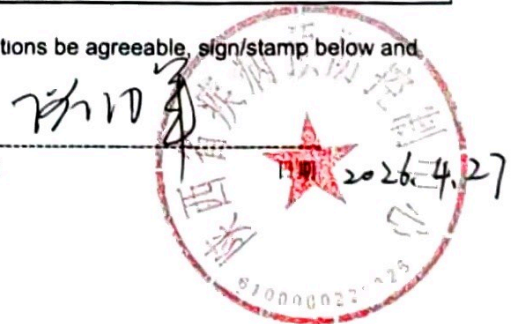
安捷伦代表



日期

Apr 24, 2026

买方代表签章





Agilent Technologies

铜牌保修合同

一、实施内容

1、合同期内，仪器出现任何硬件故障，一般在 72 小时之内(公司所在地城市)工程师到现场排除故障（具体响应时间见下表）：

现场相对位置	小于 50 公里或同一城市	50-200 公里	200-350 公里	350-500 公里
标准响应时间	3 天	4 天	5 天	6 天

2、维修中所产生的费用全部由安捷伦承担，其中包括工时费、差旅费、零部件费及维修时所需的相关消耗品。

二、保修合同优势

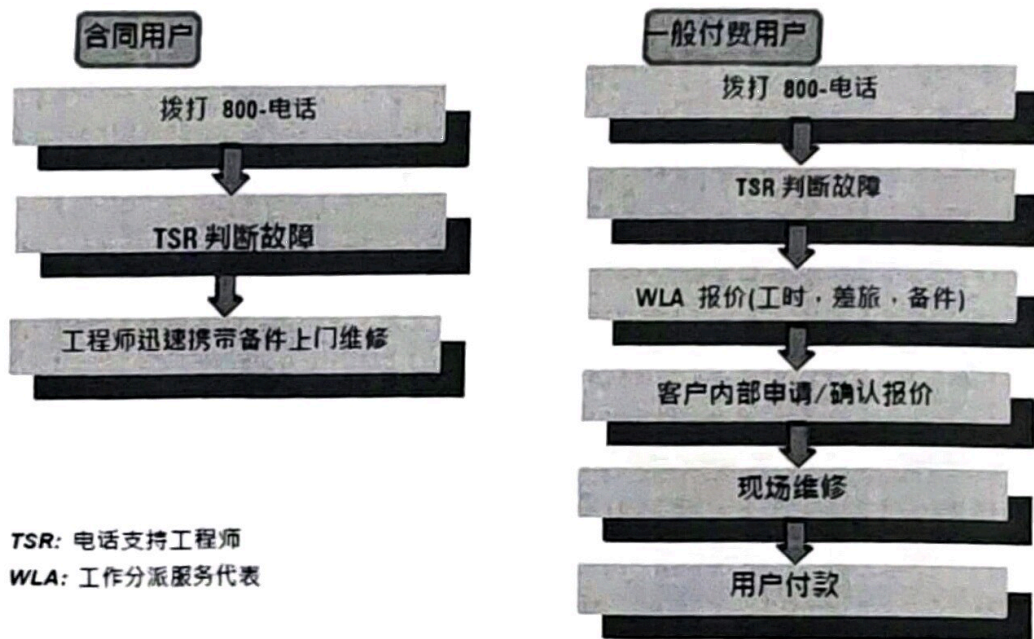
1、维修中所产生的费用全部由安捷伦承担，其中包括工时费、差旅费、零部件费及维修时所需的相关消耗品；

2、免除单次维修所需报价、审批、付款等步骤，完全满足对预算需求，减轻管理者和实验室人员负担；

3、优先的 800 电话响应，优先安排工程师上门服务以及库房备件优先使用。保证在技术人员的操作疑问能够在第一时间得到解答，仪器的故障也能在最短时间内修复。下图为合同用户与一般付费用户在保修流程上的比较。

4、最大限度提高仪器使用效率，停机时间减小到最低点；

5、将仪器的维护、维修以及管理工作交给我们，使您更专注于实验室其他工作，使仪器性能最优，停机时间最短，使您实验室的工作效率最高。



三、保修合同包含全年下列费用

1、保修合同包含全年工程师工时费：

非保修合同的仪器如果出现故障，维修需支付工程师工时费 830 元/小时，最低以 2 小时计。

2、保修合同包含所有维修部件：

保修合同包含所有的维修备件，合同包含仪器所有的维修备件，例如各种阀，传动部件，电路板，离子源，分子涡轮泵等等，故不单独列表。

3、保修合同包含的消耗品列表：

保修合同包含维修时所需的消耗品，例如，O 型圈、垫片、过滤白头、密封垫等，日常所需的必须消耗品如色谱柱、补集阱、pig 头/管等不在本服务范围内，需单独准备。

维修合同与单次维修的比较

	单次维修（非合同用户）	维修合同
响应时间：	7天	3天
费用：	1. 工程师上门维修费用：917元/小时，差旅费，住宿费 2. 配件及维修所需耗材费用	所有费用 由安捷伦承担 包括全部工时费、差旅费，全部备件费及维修中所需要的耗材等费用
报修流程：	1. 拨打800 电话 2. 在线工程师判断故障，服务代表发报价（工时+差旅+备件） 3. 客户内部申请并接受报价 4. 调备件 5. 工程师上门维修	只需拨打电话，工程师确认故障后立刻上门维修 专为合同用户预留备件，节省客户时间
优点：		优先响应、降低成本 简化流程、保证效率 减少故障、延长仪器寿命 最大可能性的实现法规遵循 一致而完整的纪录 减轻管理负担

附表1： 维修列表

维修所需耗材和备件包括维修工程师进行仪器诊断或实施仪器维修所需所耗材或备件的费用，同时，由于所有的优势服务计划也包括差旅费、工时费和维修部件，因此您可以确信仪器维修的所有费用已全部包含在内。

最重要的是，无论您需要几次上门服务，也无论恢复您的系统正常操作需要多少耗材，您都会得到真正的安捷伦部件、耗材和备件。在仅有的一次上门服务中，包括全部耗材和备件的服务计划可以轻松地支付费用，因为不包含此项功能的服务计划价格会更高。

安捷伦保修优势服务中主要配件覆盖范围，以实际维修时所需要的备件类型为准，维修合约内包含维修时需要的备件类型：

ICP-MS	主板电源，RF 发生器，匹配箱，电路板系统，电子倍增器，四级杆质量过滤器，八级杆，机械泵组件，分子涡轮泵，离子规，自动进样器，检测器系统，蠕动泵，冷水机，氮/氩气控制模块，真空管，碰撞反应池，离子透镜，门阀等；
--------	---

附表2： 耗材列表

表中所列的消耗品是当安捷伦工程师在做现场服务中可能用到时，由安捷伦公司提供。但是安捷伦公司并不为用户提供日常分析操作所需消耗品，所以即使在以下消耗品清单中的部件，如属于日常分析所需，仍是用户的责任。除非另外声明，这些包括在合同范围里的消耗品数量限于能让仪器恢复正常使用。

ICP-MS 产品		
蠕动泵管	炬枪、PT 屏蔽片和炬套	滤纸垫片零件
样品管	雾化室、封套和液流工具包	接口过滤器和疏堵装置
雾化器	雾化器 O 形圈密封垫圈与接头	气体接头
PTFE 管帽	工作线圈	疏堵棒和采样器
冷却水过滤器	载气过滤器	液雾过滤器工具包
锥度管	纯水阀	自动进样器针头
陶瓷过滤器	反应池出口导向装置	气体调节阀
ORS 过滤器 反应池气体和 O 形圈	冷却器/加热器、变频器、空气过滤器	疏堵气体接口和喷嘴接头
ISIS 定量环管体、锥度管和密封垫圈	钨铜取样工具包	钨铜泵嘴
加热器	ISIS 液室泵密封垫	ISIS 转子密封垫
八氟杆组件		