

采购合同

甲 方: 陕西省杂交油菜研究中心

乙 方: 陕西奥唯斯生物科技有限公司

陕西省杂交油菜研究中心主要油料作物(油菜、大豆)品种选育仪器设备采购项目(项目编号: SXHT-(GK)20260305), 依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《中华人民共和国民法典》以及本项目的招标文件、中标通知书, 经甲、乙双方协商, 达成如下条款。

一、合同标的物内容及数量、单价、金额

序号	产品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单价(元)	金额(元)
1	高速冷冻离心机	艾本德	5810R	艾本德 (浙江) 生命科学技术有限公司	1 台	130800.00	130800.00
2	移液工作站	中析	SC9300-V03	苏州中析生物信息有限公司	1 台	29000.00	29000.00
3	PCR 扩增仪	艾克韦	MoleDete	山东艾克韦生物技术有限公司	2 台	32000.00	64000.00
4	全自动立式高压蒸汽灭菌器	索腾	STL100B	西安索腾医疗科技有	1 台	26000.00	26000.00

				限公司			
合 计	大写（人民币）		贰拾肆万玖仟捌佰元整				
	小写（人民币）		249800.00 元				
说明：配置清单、技术指标、厂商服务承诺、厂商人员培训承诺见附件。							

二、合同价款

1、合同总价款为人民币（大写）：贰拾肆万玖仟捌佰元整
（¥ 249800.00 元）。

2、合同总价包括：是指货物到达陕西省杂交油菜研究中心指定地点、完成验收后的价格，其中已包括货物到达使用地点、能正常使用并达到交付条件的所有费用的完税价，包括所发生的人工费、装卸费、设备费、运杂费（含保险）、技术服务费、安装费、调试费、购置税等所有相关费用。

3、合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

三、款项结算

付款方式：合同签订后，10个工作日内甲方向乙方支付合同总金额的百分之三十（30%）作为预付款，供货完成并经甲方验收合格后，甲方收到乙方开具全额发票后10个工作日内支付剩余合同总金额百分之七十（70%）。

四、交货期

合同签订之日起20日历日内完成供货及安装，并交付甲方验收合格。

五、质量保证

1、中标单位提供服务必须完全符合合同规定的要求。

2、在服务期内，如果发现服务的质量等存在与合同中任何一项不符，采购人应在最短时间内，以书面形式向中标单位提出索赔。同时通告采购代理机构。

3、中标单位应当明确服务公约，承诺免费服务条件。

六、采购项目执行内容需要调整时，经采购人同意后，可以进行相应的调整，并协商确定价格差额计算方法和负担办法。

七、双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1、甲方应积极配合乙方，并组织相关专家及技术人员进行陕西省杂交油菜研究中心主要油料作物（油菜、大豆）品种选育仪器设备采购项目相关设备的验收工作。

2、产品货物到达甲方后，甲方有义务通知乙方，乙方接到通知后应积极通知工程师到达甲方现场安装、调试。若发现产品与招标文件不符，有权终止合同。

3、甲方在乙方安装、调试、试运行、检定完成后，并进行验收，验收合格后在规定的时间内及时办理验收手续。

4、甲方在陕西省杂交油菜研究中心主要油料作物（油菜、大豆）品种选育仪器设备采购项目相关设备安装、调试中若发现存在潜在的产品质量问题，有权终止对陕西省杂交油菜研究中心主要油料作物（油菜、大豆）品种选育仪器设备采购项目相关设备进行验收，并以书面形式通知乙方和鉴证方。甲方有权要求乙方进行退货或换货处理。造成损失甲方有权要求乙方承担索赔、罚款。

5、甲方有义务积极配合、协助乙方，并按照乙方对安装、调试陕西省杂交油菜研究中心主要油料作物（油菜、大豆）品种选育仪器设备采购项目相关设备所需的基本条件提供便利（费用由乙方承担：水、电、气等）。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方提供产品必须是满足合同配置的全新产品。国产产品必须符合国家有关质量标准，进口产品必须符合产品的原厂标准及有关的国际标准。

2、乙方保证所供产品来源渠道合法，设备是全新未使用过、且完全符合合同规定的质量、规格、技术指标等要求，使用的原材料应提供清单，并在质保期内、外应对由于设备设计、工艺或材料的缺陷而产生的质量问题负责。

3、技术保障：乙方必须随产品向甲方提供产品使用说明书和相关的资料（包括设备合格证、装箱清单、操作手册、使用说明书、检验报告、维护手册、服务指南等资料）。乙方应向甲方随同产品提供相应的中文技术文件，如：所供说明书和资料是外文的，乙方应为甲方提供中文版或译成中文文件。确保现场安装、调试、试运行技术保障服务。

4、人员技术培训：提供免费培训、人数、地点按甲方单位要求约定。并向甲方提供系统培训（内容包括：理论、操作、应用、维护保养，安装、调试、一

般故障排除等)、并提供系统的教学资料和视频教学光盘(中文版)。达到甲方的使用操作人员能够熟练应用。

5、乙方对安装、调试产品应保证质量,确保能够正常运行使用。

6、乙方所供产品必须具有合法手续及相关文件。如:涉及知识产权,则必须是自己拥有或合法使用。

7、包装:包装必须适应货物特性和交通运输要求、以及国际、国家标准或企业标准的,乙方须保证设备配套的完整,货到即能正常安装、调试、使用。如:发生因缺少附件或因配套不完整而造成甲方不能正常使用,乙方须负全部责任,应完全给予解决。由此产生的一切费用由乙方承担。

8、要求:乙方应承担由于包装、防护措施不妥引起的所有损失的责任和费用。

八、验收

1、由采购人实施验收。

2、验收依据:验收须以合同、招标文件、投标文件、澄清、以及国家相应的标准、规范等为依据。

九、合同争议的解决

合同执行中发生争议的,当事人双方应协商解决,协商达不成一致时,可向人民法院提起诉讼。

十、在发生不可抗力情况下的应对措施和解决办法。

十一、合同一经签订,不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的,应按规定履行相应的手续。

十二、违约责任

依据《中华人民共和国民法典》等相关条款和本合同约定,中标单位未全面履行合同义务或者发生违约,采购人会同采购代理机构有权终止合同,依法向中标单位进行经济索赔。采购人违约的,应当赔偿给中标单位造成的经济损失。

十三、其它(在合同中具体明确)

甲方：陕西省杂交油菜研究中心	乙方：陕西奥唯斯生物科技有限公司
(盖章) 	中标供应商全称：陕西奥唯斯生物科技有限公司 (盖章) 
地址：陕西省杨凌示范区高干渠路西段 6 号	地址：陕西省杨凌示范区博学路种子市场 A 区 A1 号楼 2 层 204 号
邮编：712100	邮编：712100
法定代表人：	法定代表人： 
被授权代表：（签字或盖章） 	被授权代表：（签字或盖章） 
电话：029-68259001	电话：18629361570
传真：029-68259000	传真：029-87037545
	开户银行：中国银行股份有限公司杨凌西农路支行
	账号：102877258959

2020年5月11日

附件:

供货清单

序号	品名	品牌	规格型号 · 技术指标参数	数量	单价	合计金额
1	高速冷冻离心机	艾本德	5810R . 1. 最大相对离心力 (rcf) : 1.5 ml 固定 角转: 20,800×g (14,000rpm) 5 ml 固定角转: 20,913 ×g (14,000 rpm) 50ml 固定角转: 20,130x g (12,100 rpm) 水平转子: 4,500×g (5,000 rpm) 工作板转子: 2,250 × g (3,700 rpm) 2. 转速/离心力: 200 - 14,00rpm; 200 - 5,000rpm, 10rpm 递增; 5,000-14,000rpm, 100 rpm 递增 3. 离心力: 10 - 20,913 x g; 10 - 3,000xg, 10xg 递增; 3,000 - 20,913xg, 100xg 递增 4. 离心时间: 1min - 99 min, 1 min 递增;	1	13080 0.00	130800.0 0

		<p>5. 最大转子容量：4×750mL 离心管；</p> <p>6. 最大容量：4×750 mL（水平转子），6×85 mL、48×1.5/2.0 mL、20×5 mL 离心管、48×15 mL 玻璃管（固定角转），16×MTP（工作板转子）</p> <p>7. 具备自动识别转子、限速控制和转子失衡控制等功能，确保离心安全</p> <p>8. 可选择程序记忆功能，可存储 35 个用户程序</p> <p>9. 铝合金材质转子，导热性好，保护温度敏感性样品</p> <p>10. 具有 5 ml Ep 固定角转，离心力 20,913 ×g</p> <p>11. 工作板转子，最大承载高度 89mm</p> <p>12. 定速计时功能，达到预定转速后才开始倒计时，提高离心重复性</p> <p>13. 温度范围：-9° C</p>		
--	--	---	--	--

			<p>至 40° C</p> <p>14. 快速制冷功能，只需 15 分钟即可预冷腔体</p> <p>15. 待机冷却功能，离心机盖关闭的状态下保持设定温度</p> <p>16. 内置冷凝水槽，避免水珠积聚，防止腐蚀</p> <p>配置：</p> <p>主机 1 套</p> <p>水平转子 4x750 ml，最大转速：3,900 rpm，最大离心力：3,214xg；</p> <p>适配器：16 x 15 ml</p> <p>离心管，4 个；7 x 50 ml</p> <p>离心管，4 个；</p> <p>微孔板吊蓝 4 个</p>			
2	移液工作站	中析	<p>SC9300-V03</p> <p>1. 基本功能：全自动完成生命科学各类实验中的液体转移和样本处理工作，如样本和试剂的移液、连续分液、混合等；若选配有相应功能模块则还可执行移液流程中所需的样本制冷、震荡混合等。</p> <p>2. 含 1 个可 X、Y、Z 独立运转的机械臂，搭载 8 通道移液核心，定位精度 0.1mm。</p>	1	29000.00	29000.00

			<p>3. 移液通道：8 通道移液，也可软件自动控制错位加载 1~8 数量的枪头。</p> <p>4. 移液准确性：5 μL, 6%; 50 μL, 2%; 200 μL, 1.5%; 1000 μL, 1%。</p> <p>5. 移液均一性：50 μL, 1%; 200 μL, 1.5%; 1000 μL, 0.3%。</p> <p>6. 移液核心可匹配 10 μL、50 μL、300 μL、1000 μL 等多种规格的塑料枪头，移液可使用普通塑料枪头、无菌无热源枪头、带滤芯枪头等。</p> <p>7. 可适配各类 96 孔板、384 孔板，酶标板、PCR 板等。</p> <p>8. 24+8 试剂管适配器：试剂管适配器可插入 24 个 1.5mL EP 管或 2mL 试剂管，还可额外插入 1 条 PCR8 联排管。</p> <p>9. 可选配金属浴模块：可选择搭载试剂管适配器或 PCR 板适配器，分别用于低温保护试剂管或 PCR 板内的试剂；温度范围：4$^{\circ}$C~室温。</p> <p>10. 可选配震荡模块： 振动幅度： 100-1200rpm。</p>			
3	PCR 扩增仪	艾克韦	<p>MoleDete</p> <p>1. 配备 5.7 英寸高分辨率彩色液晶触摸屏，可视化设置程序，实时图文显示温控曲线、运行进度、剩余时间。</p> <p>2. 标准 96 孔样品通量，满足中高通量实验需</p>	2	32000.00	64000.00

		<p>求。</p> <p>3. 兼容标准 96 孔板、8 联管、12 联管、0.2 mL 单管，适配主流 PCR 耗材，通用性强。</p> <p>4. 升降温速率：4℃/秒，快速达到目标温度，缩短 PCR 总时长，提升单位时间实验通量。</p> <p>5. 温度梯度：支持 10 列独立温度梯度，一次实验可完成多温度条件筛选。；温度梯度范围：30-100℃；温差范围：1-25℃，孵育时间：相同；</p> <p>6. 温控范围：4 - 100℃，覆盖常规 PCR、梯度 PCR、低温保存等全场景需求。</p> <p>7. 温度准确性：0.25℃，保证扩增反应温度精准，提升扩增特异性与产物一致性。</p> <p>8. 温度均一性：0.5℃，孔间温度差异小，确保同批次样本扩增效果稳定，结果可重复。</p> <p>9. 可存储 500 个用户自定义程序，支持常用程序一键调用，提升实验效率。</p> <p>10. 标配 1 个 USB 接口，支持程序导出、数据备份、固件升级，适配实验室信息化管理。</p>		
--	--	--	--	--

4	全自动 立式高 压蒸汽 灭菌器	索腾	<p>STL100B</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 有效容积：100L 2. 腔体材质：采用 3mm 厚度 SUS30408 不锈钢材质 3. 设计压力：-0.1 MPa~0.3MPa 4. 设计温度：150℃ 5. 灭菌温度范围：0℃~138℃ 6. 熔解温度范围：40℃~100℃ 7. 保温温度范围：40℃~100℃ 8. 温度显示精度：0.1℃ 9. 时间设定范围：0-99mi 或 0-99h59min 10. 压力表量程：0~0.4MPa 11. 控制与功能要求： <ol style="list-style-type: none"> ①控制方式：微电脑全自动控制，采用 5 寸液晶显示屏，灯控感应式触摸按键。 ②程序模式：具有器械、敷料、橡胶、液体、自由一、自由二、等 6 种灭菌程序，其中自由二为液体和培养基程序， ③ 排气模式：自动排汽。灭菌结束，正压动态脉冲排气，排除冷空气更彻底。 ⑤干燥功能：腔壁加热+ 后热力干燥，灭菌后物品干燥无冷凝水 ⑦ 预热功能：开机自动预热 ⑧ 显示功能：温度、时间、程序、动态曲线显示 ⑨ 	1	26000 .00	26000.00
---	--------------------------	----	--	---	--------------	----------

			<p>报警功能：系统实时监测工作过程，出现异常，迅速自动断电并报警提示，同时显示故障代码。⑩ 数据输出：支持选配打印机</p> <p>12. 安全保护系统（1） 门安全联锁装置：具有压力安全联锁装置和电子门盖锁装置，有压力时无法开门</p> <p>（2）多重安全保护： 具有低水位保护、过电流、过电压、短路、超温、超压等多重安全保护功能</p> <p>（3）压力控制器：采用可调式压力控制器，自动控制设备的高、低压限位控制</p> <p>（4）防干烧保护：缺水自动停机报警</p> <p>（5）电气过载、短路保护</p> <p>13. 结构与配置 门结构：手轮平移式快开门结构，自涨式硅橡胶密封圈，具有压力安全联锁装置和电子门盖锁装置，有压力时无法开门。配不锈钢消毒提篮 3 个。整机保温层设计，节能防烫</p>		
--	--	--	---	--	--

总计金额：大写：贰拾肆万玖仟捌佰元整

小写：¥249800.00 元



厂商服务承诺:

高速冷冻离心机

eppendorf

艾本德（浙江）生命科学技术有限公司
售后服务标准说明

1. 安装:

该仪器由乙方工程师在到货一周内到现场开箱验收, 安装及基本操作培训。

2. 乙方为甲方提供售后服务

- 1) 甲方仪器正式使用验收合格后, 乙方承诺高速冷冻离心机质保2年为期, 若在使用过程中发生故障, 请及时与乙方技术服务部联系, 电话响应无法解决时, 2小时内到达现场。修复时间 24小时内; 如48小时内无法修复, 提供相应解决方案。
- 2) 在保修期内, 如仪器本身运行故障(物理性人为因素除外)由乙方工程师到现场维修, 不收取任何配件及人工费用。
- 3) 在保修期内, 若仪器由于以下原因出现故障, 不能享受免费保养, 甲方应支付必要的维修及配件费用。
 - I. 仪器的存储及使用环境不符合仪器要求;
 - II. 不按照仪器使用手册及产品说明使用仪器或未按厂家要求作定期维护保养清洁工作;
 - III. 未按要求使用仪器专用的耗材品或专用件或擅自使用未经厂家允许的消耗品及其他的配件;
 - IV. 未经乙方同意, 擅自修理, 擅自改动软硬件设置, 液体、杂质的渗入导致仪器故障;
- 4) 保修期满后, 乙方继续为甲方提供维修维护服务, 如果仪器出现故障需更换配件, 甲方需收取支付维修及配件费用。经维修后对同一故障部位及配件实行保修3个月。

艾本德（浙江）生命科学技术有限公司



仪器售后服务承诺书

尊敬的客户:陕西省杂交油菜研究中心

感谢您对我们公司的信任与支持,在此我们向您保证:对于您购买的仪器设备,我们将提供以下售后服务承诺:

一、机器保修期为2年,如设备出现故障,在质量保证期内提供 7x24 小时的技术支持与售后服务,提供专线电话支持服务,以确保设备的正常使用。

二、机器保修期外,我司仍将提供有偿维修服务,并保证维修质量,确保设备长期稳定运行。

三、我司将在接到您的维修请求后,及时安排专业技术人员前往现场进行处理,以减少您的停业时间。

四、我司将定期发送维护保养提醒,帮助您做好设备的保养工作,延长设备的使用寿命。

五、若您在使用过程中有任何疑问或困难,可以随时联系我司客服人员,我们将尽力为您解决问题。

感谢您对我们公司的信任和支持,我们将竭诚为您提供优质的售后服务,与您携手共创美好未来。

此致

公司名称:苏州中析生物信息有限公司

售后:王晨

日期:2026年03月29日

联系方式:15862356322



PCR 扩增仪

3. **低故障率：**工业级电路与结构设计，抗干扰能力强，实验室日常使用故障率低，保障实验连续性。

(二) 扩增效果与实验价值

1. **扩增效率高：**快速升降温 + 精准温控，有效避免非特异性扩增，提升目标片段扩增效率。
2. **结果一致性强：**孔间均一性好，同批次、跨批次实验结果高度可重复，满足科研数据发表、临床检测质控要求。
3. **适用范围广：**可稳定支持普通 PCR、梯度 PCR、反转录 PCR (RT-PCR) 等常用扩增体系，适配 DNA、cDNA 等多种模板。
4. **维护成本低：**模块化设计，日常仅需简单清洁即可维持性能，无易损件高频更换需求。

六、质量保证与服务体系

1. **质保期限：**安装调试并经用户验收合格后，**整机免费质保 2 年**，提供原厂技术支持与故障维修，提供安装培训、操作指导、故障排查、技术咨询等全流程服务。

七、总结

MoleDete 基因扩增仪以**快速温控、精准梯度、稳定可靠、便捷操作**为核心优势，兼顾性能与耐用性，可长期稳定输出高质量扩增结果，设备适配多场景实验需求，搭配完善的质保与本地化服务，是分子生物学实验室**高性价比、长生命周期的**PCR 扩增优选设备。

全自动立式高压蒸汽灭菌器



专注感控、专业解决、使命担当

售后承诺及技术服务方案

(一)、技术支持:

- 1、合同生效后,及时向用户等有关部门提供全套的详细技术资料,积极配合做好设备安装前的准备工作,如需要特殊的技术支持,我公司将派有关技术人员到现场提供技术支持。
- 2、在系统设备安装调试及试运行期间,我公司将派有关技术人员到现场提供技术支持服务,现场指导设备的安装、调试直到验收合格。

(二)、服务、保修:

- 1、全系统产品保修期为2年。在设备安装完毕试运行48小时,验收合格经双方签字认可后,即进入保修期。验收标准:a、按系统设计的功能及设备所提供的指标及要求进行测试,以确定是否达到预定的设计效果;b、按国家有关标准规范进行验收,保证系统安装的正确、合理、可靠。
- 2、在保修期内,我公司在接到用户要求派员到现场的传真或电话电报后,服务响应时间为30分钟,一般故障2小时内处理完毕,24小时内到现场,不收取任何费用,在保修期外,服务响应时间同为30分钟,24小时内到现场。
- 3、在保修期内,凡属设备自身质量问题或技术故障造成的设备损坏一切由我公司负责。
- 4、若因不可抗拒力或用户使用不当造成的设备损坏,责任由买方承担。我公司提供维修服务,收取相应的工本费用及材料费。
- 5、保修期满后,我公司继续实行优惠有偿服务,核收维修工本费用。我们承诺长期平价提供备品备件。

(三)、培训、维护:

- 1、公司负责按合同规定提供设备,并提交相应资料、图纸及必需工具。
- 2、我方免费培训用户技术人员,培训地点安排在系统设备的运行现场,还可根据用户的具体要求(合同条款),来安排培训的时间和地点。
- 3、用户技术人员经培训后,能够排除一般故障,用户不能排除的故障应及时通知我公司,公司派技术人员解决。
- 4、我方将履行规定的每一项要求,按质、按期、保质完成交货任务。

(四)、服务网点、人员、设施:

- 1、公司总部地址:西安市鄠邑区渭丰工业园
- 2、售后服务电话:400-018-3558
- 3、服务人员情况:王国良 13335391328
杨从飞 15991635624
全保峰 18291928198
张百军 18500408105
- 4、设施情况:我公司在全国均设有备品备件库,为客户提供更好的保障服务。

西安索腾医疗科技有限公司



厂商人员培训承诺

为确保本项目能顺利有序开展，设备能正常安装、调试、运行、培训，以及确保维护、检修、售后等工作，我公司成立一个具有丰富大项目实施培训经验的项目实施团队。我方拥有一批技术过硬的培训和售后服务工程师，制定了一套完整的项目培训实施方案，全面负责本项目的产品知识培训、产品操作培训、产品交付验收培训、售后服务跟踪、设备维护等培训工作。我方承诺，使用人员经过培训后能够熟练地对设备进行安装、调试、运行、测试、维护和管理。

1、培训目的

为了使本项目所涉及设备使用和维护人员能全面地了解设备，增强使用和维护设备的技能，我方除了向用户提供设备的技术说明、操作说明等资料外，还负责组织设备使用、管理和维护人员进行全面高质量的技术培训。

培训的目的是使管理和使用设备的人员不仅对设备有足够的认识，而且能完全胜任所承担的工作，确保设备安全可靠地运行。

2、培训对象

设备管理、使用和维护人员（参加人数不限）

3、培训目标

设备管理使用和维护人员经过培训后，达到以下培训目标：

了解设备结构、运行工作原理、设备工艺等内容；

掌握设备操作规程、设备参数调整、设备维护保养方法等；

掌握设备一般性故障的诊断、定位和排除方法；

指导一般操作人员现场工作等。

4、培训时间和地点

用户单位或用户指定地点

安装设备现场

5、培训时效性

发货前 1 周与客户沟通安装、调试和培训时间,非采购方提出推迟的情况下,到货后 2 内完成设备的安装、调试和培训。

6、培训形式

培训方式采用集中授课培训、现场实施培训相结合的方式,针对不同的应用人员开设不同的培训课程。培训采用设备操作手册,授课采用应用操作与课堂 ppt 讲课相结合的方式进行。

(1) 室内集中培训方式

集中培训方式主要是在设备安装、调试交付完毕后,用户使用前的授课培训,针对最终使用者、技术人员、操作人员、管理人员、库房管理员,重点是技术人员和操作人员。

针对培训对象小于 10 人,采取面对面小会议室培训方式,确保培训讲师与培训人员,针对培训中的问题即时沟通,保证整体培训效果。

针对培训对象大于 10 人,采取大会议室集中现场授课培训方式,采购方提供培训场所与设备,我公司提供培训材料、系统操作手册等纸质材料、电子光盘及讲课用 PPT 文件,由我公司培训讲师现场授课与操作,课后答疑、培训参加人员模仿操作等方式确保培训效果。

针对具体项目和具体作业人员,在进行外业数据采集和内业数据处理时,对相关人员进行个别性指导,并反复操作,确保作业人员能熟练使用、操作相关系统软件。

(2) 设备现场培训方式

现场培训方式是指在设备安装、调试阶段,通过现场实际操作和面对面的单独讲解的方式,使得操作人员、维护人员能够更深层次的掌握设备的使用、维护以及各种日常操作等。特别是针对设备的安装、调试和排错等内容,进行现场指导培训往往比授课讲解的方式更容易让学员记忆、理解和掌握。

在项目实施过程中，用户方的技术人员可以在培训工程师的指导下，对系统进行实际地安装、调试和故障排除。在基础理论培训的基础上，为以后的系统维护工作打下良好的基础。现场培训在实施过程中于用户实施现场进行。在安装前，我方将对用户方技术人员进行初步培训，并通过试验性安装等现场培训手段加强用户技术人员对系统安装调试培训的效果，同时，在安装过程中，用户技术人员可与我方共同参与安装、检测、排除故障等内容的实践。

7、培训内容

培训课程	培训目标	培训内容	培训人员	人数	备注
第一课程	基本原理	所购产品设备的安装、配置及日常操作，工作原理。	厂商技术工程师	用户确定	现场培训
第二课程	使用注意事项	所购产品设备的日常操作安全防范意识；建议故障诊断及故障排除。	厂商技术工程师	用户确定	现场培训
第三课程	日常维护	所购产品设备的日常维修及维护；具体安装能力与维护能力。	厂商技术工程师	用户确定	现场培训
第四课程	应急维修培训	产品设备的应急维修操作；高级管理人员能对各软件维护。	厂商技术工程师	用户确定	现场培训

8、培训考核：

采用笔试（如需）和设备实际操作演示相结合的方式，考核培训人员对培训内容掌握情况。技术工程师对考核结果进行考核，对掌握较差的培训人员进行二次培训和考核，直至所有参加培训人员达到培训目标要求。

9、后期跟踪

针对采购方技术人员后期使用过程中遇到的问题，我公司会根据需求提供免费项目跟进服务。