

西北妇女儿童医院 数字化病案服务项目合同

甲 方: 西北妇女儿童医院
乙 方: 上海月峤信息技术有限公司



西北妇女儿童医院 数字化病案服务项目合同

甲方：西北妇女儿童医院

乙方：上海月峤信息技术有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就本项目协商一致，订立本合同。

一、项目概况和服务内容及要求

根据医院信息化建设项目采购需求，完成历史病历数字化处理并可查阅，并能与其他病历整合。具有针对离线病历数据的智能化调用与传输机制。对于预约或已住院病人的全部离线医疗记录能够提前提供调取和访问功能，具体如下：

（一）病案数字化加工

1. 病案接收

支持通过病案首页条形码(或二维码)及无条码纸质病案进行接收，添加病案接收示踪点，记录患者基础信息、科室以及出院时间、接收时间等，支持列表导出。

2. 拍摄扫描

(1) 支持示踪点判断，纸质病案未经过接收，未添加接收示踪点时，不能对该本病案进行数字化扫描。

(2) 支持不同品牌的数字化加工设备，如不同品牌的高拍仪、扫描仪。

(3) 具备数字化加工图片基础处理功能，如纠偏、旋转、替扫、插扫功能等。

(4) 保障准确性，系统具备编目审核功能，当系统检测到某一页未编目时，不能够完成本次流程且提示漏编。

3. 扫描质控

支持对扫描质量进行评论,说明不合格原因,扫描人员根据个人姓名,查看已质控不合格病历,查看不合格原因然后进行追加扫描或图像处理。

4. 扫描量统计

支持根据时间检索查询每日个人工作量、日汇总工作量、用户汇总工作量。

5. 特殊病案标记

支持根据病案的特性标记为特殊病案。

(二) 病案查询及导出

1. 导出查询

具备根据病案首页字段多条件复合查询和导出功能,病案导出时自动设置文字水印、签章水印、编目标签;

2. 套餐导出

支持按查询条件设置导出套餐,并能实现套餐的新增、编辑、修改、查询。

3. 导出记录统计

根据导出用户查询,统计导出的数据。

4. 导出水印

支持导出的病案(PDF/OFD)文件加盖病案室签章,具有水印和去隐私功能。



(三) 病案调借阅管理

1. 病案人员调阅

病案部门管理人员能够检索调阅全院病案,支持录入调阅理由和申请人,支持按权限无需申请审批流程即可查看病历,保障调阅病历的便利性和有迹可循。

2. 临床人员借阅

临床医生能够查阅本科室的病案，借阅其他科室的病案需要审批通过后查看，支持设置默认查看天数，到期后自动关闭查看权限；支持设置审核条件，用户选择指定条件时，该条件能够自动通过审核，无需审批。

3. 调阅记录

能够根据调阅理由、申请人、科室、时间等查阅调阅历史记录，调阅记录可导出。

4. 借阅申请记录统计

支持根据条件检索并统计借阅记录。

（四）病案打印

1. 病案打印

支持识别患者身份证，快速输入患者姓名、身份证号进行查询，高拍留存打印证明材料，可预设打印套餐自动选择打印的病案文件。支持选择免费打印，能够添加公检法、医保等打印不付费的原因。

2. 打印记录

支持查询病案打印历史记录，能够自定义搜索查询，查看具体打印详细信息。（包括留存的证明材料），导出打印记录。

3. 打印统计

支持按打印时间、打印类型、打印人员、打印科室、统计病案打印次数、份数、页数。

4. 套餐（组合）管理

支持打印操作员快速选择打印内容，可以添加、编辑、删除套餐。

5. 网上预约病案打印邮寄

能够按照时间段，系统支持与互联网医院对接，实现网上预约的病案打印邮寄和统计。

6. 打印设置

设置打印水印、收费自动计算打印设置信息等。系统支持对接自助打印机，实现患者自主打印。



（五）病案流程示踪管理

1. 扫码装箱

支持条码打印，系统根据病案信息生成二维码并打印，用于标识病案封皮、箱号；能够扫描病案条码添加示踪点，系统判断该本病案是否扫描，提示未扫描病案拒绝装箱。实现多本病案存放在一个箱号内；能够根据条件检索当前箱内的病案。

2. 病案示踪

支持操作留痕，能够按照时间轴的方式显示所有病案的踪迹。能够准确查询到病案在哪个仓库、货架、箱内。支持添加、删除医院仓库信息和病案架信息。

（六）统计管理

1. 数据统计

支持纸质病案回收率、纸质病案签收、病案归档、病案借阅、封存以及示踪超时操作病案统计等。

2. 数据大屏

支持数据可视化统计大屏，通过统一的界面，监控病案无纸化归档的各个指标，以曲线图、柱状图、饼状图动态实时展示，实现数据可视化管理。实时监控不同节点的操作统计数据。

（七）病案封存管理

1. 封存病案

支持整本封存和单页封存，支持封存双重审核。支持病案封存/解封先申请再审核的管理流。解封/封存申请时支持上传相关附件及拍摄的功能。病案封存期间，禁止借阅、浏览、打印等操作。

2. 封存记录

支持自定义检索全部封存记录，支持对已封存病案进行解封申请。

（八）病案安全

设置病案保密级别，不同权限的管理员查不同级别并支持向下兼容。

二、服务费用与付款方式

1. 服务费用：

单价：¥0.052/张，病历目录建立费用固定价格：¥0.5/份，所有费用据实结算；结算金额（合同总金额）不超过¥3500000.00，大写：人民币叁佰伍拾万元整。

2. 付款方式：

一次付清。服务期满1年完成履约验收合格后，乙方提供符合税法规定的全额正式发票，达到付款条件起30日内，支付相应金额服务费。

三、完成工作量及时限

合同签订后30天内完成环境搭建及上线；正式上线后服务期1年；在项目实施过程中，若因故导致项目进度中断或停滞，经甲乙双方友好协商并达成一致意见后，项目服务期限将予以相应顺延。项目所需软硬件、人员由乙方提供，按照服务期要求配备。

1. 项目质保期从履约验收合格后开始计算，~~三年免费质保期。~~

2. 服务地点：甲方指定地点。

四、人员配置要求(详见附件)

五、项目实施要求

1. 实施范围本项目所有采购内容，需覆盖西北妇女儿童医院同一法人下的所有院区中所有涉及的业务科室，并且不限制终端使用数量。

2. 实施方案：乙方针对本项目情况制定科学、合理可行的实施方案，包括但不限于实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括件开、安装调试、测试、试运行、调优等内容，以及组织架构、工作时间进度表、工作程序 and 步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等；现场需配置能满足一年内完成工期的人员及设备并对任务角色近行明确，经过双方确认后方可开工。

3. 实施情况



(1) 乙方需配合甲方完成规范要求的评估工作，包括：协助评价/测评/评估标准的解读、数据填报、实证/文审材料准备、现场迎评以及评审后功能整改等技术支持（注：投标报价包含上述咨询、技术支持涉及的相关费用）。

(2) 乙方需提供和协助甲方通过信息安全等级保护测评工作，等保测评涉及的本次采购软件系统的改造、升级费用一并包含在本次报价中。

(3) 乙方必须为后续的新增功能接口的开发提供统一、规范、友好的接口开发机制。

(4) 一经确定的项目组成员在实施过程中如因乙方单方面需更换，须提供书面说明，经甲方同意后方可进行调换，项目实施过程中，乙方按照项目所处阶段按需委派相应数量的专业工程师参与项目实施，甲方保留要求和建议的权利。

(5) 乙方对实施团队的管理应充分尊重甲方对实施团队的评价和考核。如果不满足甲方的要求，甲方有权提出更换实施经理在内的人员。

六、其他要求

1. 乙方提供的数字化病案服务须满足以下规范要求：
满足及遵循《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》（2018年版）相关要求。

满足及遵循《智慧医疗分级评价方法及标准》（2025年版）6级标准相关要求。

满足及遵循《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度测评方案》（2020年版）五级乙等相关要求。

满足及遵循《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》（最新版）五级相关要求。

满足及遵循《医院智慧管理分级评估标准体系（试行）》五级相关要求。

满足及遵循《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》

满足及遵循《国家三级公立医院绩效考核操作手册》（2020 版）相关条款。

满足及遵循国家卫健委关于进一步改善医疗服务行动计划相关要求。

满足及遵循《三级医院评审标准实施细则》和《三级妇幼保健院评审标准实施细则》要求。

满足及遵循《陕西省智慧医院建设细则》（2024 年版）相关要求。

2. 乙方须保证甲方在使用该货物或其任何一部分时，不受第三方侵权指控，同时不得向第三方泄露甲方提供的任何技术文件和相关信息等。

3. 乙方所投产品必须为最新版本并且承诺在项目实施过程中无条件满足符合中、省的技术类标准和业务规范变化的需求修改，非增加子系统或功能类的个性化需求，乙方须一并满足。

4. 必须不低于已通过互联互通四甲、电子病历 5 级案例应用功能。

5. 乙方所投产品必须包含原厂商授权的知识库并在上线前提供原厂商的授权许可使用证明文件。

6. 系统接口：合同价款中需包含本次采购系统与集成平台、系统与电子病历以及系统与数据中心等所有接口费用。本项目采购的软件所有权、使用权及相关知识产权均归甲方（医院）所有，乙方不得设置任何使用限制或权利保留。

七、甲方责任

1. 甲方应指定工作人员负责执行本合同，支持和配合乙方的工作，并为乙方完成本合同规定服务提供必要条件；

2. 甲方应向乙方提供符合病案翻拍制作要求的合格工作场地；

3. 甲方应提供数据存储、备份设备以及其他为本合同目的可能需要使用的硬件设备、网络设施（乙方可就此提供说明），设备的可靠运行及安全维护维修等由甲方自行承担；

4. 甲方的委托行为及其他相关病案管理行为，须遵守国家法律法规规定。由于甲方违法违规操作造成的损失，责任由甲方承担；

5. 甲方具有合同有效期内相关软件系统、相关技术文档的使用权。

八、乙方责任

1. 乙方需提供完整的培训方案，培训的内容、次数和方式由甲方提出，甲方负责提供培训场地、培训电脑和培训人员的召集，乙方负责培训环境的搭建、培训文档的准备、培训的实施等。

2. 乙方应根据合同的规定，在双方约定的时间内完成服务项目内容。

3. 乙方应根据工作需要，派出相关专业的的工作人员进行项目配合及监督执行。

4. 乙方应按国家规定和本合同及招标文件约定的服务规范和要求进行服务，按本合同规定的内容、时间完成项目，并对项目质量负责。

九、培训

1. 培训要求：

(1) 乙方需提供完整的培训方案，培训的内容、次数和方式由甲方提出，甲方负责提供培训场地、培训电脑和培训人员的召集，乙方负责培训环境的搭建、培训文档的准备、培训的实施等。

(2) 培训内容：

- 1) 系统软件的用户使用培训，应用软件操作培训；
- 2) 系统管理培训、甲方技术人员维护培训；
- 3) 应用软件操作疑难问题解答。

十、验收标准及要求

1. 验收要求：

(1) 验收分两个阶段：1. 完成环境搭建并正式上线；2. 服务期满1年后完成履约验收。

(2) 乙方完成合同及招标文件规定的全部内容，由乙方提出正式上线验收申请，甲方组织相关人员进行项目验收，出具验收报告。正式验收完成后，须继续配合完成相关评级内容。

(3) 验收资料。在项目验收时，乙方需提供但不限于项目实施方案、

需求说明书、使用人员签字的培训记录、系统操作说明、系统维护说明、验收申请、数据业务流、数据字典及表结构说明、用户手册、数据库用户名及密码等资料。

十一、保密要求

1. 乙方须与员工签订保密协议或要求员工签订保密承诺，确保员工保守甲方秘密、病案相关个人隐私。

2. 对于甲方因本合同提供乙方持有或处理的病案(及其他敏感信息)，乙方须采取必要的安全措施，确保其不被损伤、销毁、丢弃、窃取、删除、更改、摘抄、公布、出版，不被未经甲方同意或授权的组织或个人接触、复制、使用。

3. 乙方保证只允许已向甲方备案的员工因完成本合同规定服务的需要，而接触甲方病案；并确保接触该病案的乙方员工接受与乙方同样的约束。

4. 甲方有义务保守乙方的商业秘密，包括服务内容、服务价格标准、操作流程、技术方法、软件系统、仪器设备等。

5. 乙方配备负责翻拍质量控制、管理的专职人员，并负责支付前述人员工资。

十二、知识产权

1. 合同双方对在签订和履行本合同过程中从任何一方获知的对方的技术和商业秘密，无论在本合同期限内还是合同终止后，均应共同遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》及国家有关版权、专利、商标等知识产权等方面的法律法规的规定，相互尊重对方的知识产权，对所知悉的对方的技术秘密和商业秘密负有保密责任。未经一方事先书面授权，任一方不得以任何方式向任何其他组织或个人泄露、转让、许可使用、交换、赠予或与任何其他组织或个人共同使用或不正当使用。违反本条规定，给对方造成损失的，违约方应承担相应的法律责任。

2. 本项目采购的软件所有权、使用权及相关知识产权均归甲方所有。

该项目的技术实施方案、产品、用户手册及附属的信息数据均属保密范围。任一方泄密，视为违约，守约方保留追究其责任的权利。乙方对系统软件的用户手册拥有著作权、修改权和发布权等著作权权利。

3. 乙方应保证甲方在使用乙方根据本合同向甲方提供的产品或服务时，其任何一部分免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或工业设计权等的起诉。

十三、违约责任及争议解决

1. 依据《中华人民共和国民法典》等相关条款和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或者发生违约，甲方有权终止合同，乙方应向甲方赔偿损失，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的经济损失。

2. 在服务期内，甲方如果发现乙方的服务内容、服务质量等存在与合同中任何一项不符，乙方应向甲方支付合同总额 10% 的违约金。

3. 因本合同在执行过程中发生纠纷，由双方协商解决，协商不成向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十四、不可抗力

1. 本条款所称“不可抗力”指合同任一方无法合理控制并导致其无法履行本合同承诺或义务的情形。这些情形包括但不限于：（1）疫情、天灾、地震、干旱、风暴、台风、暴风雨、暴雨、泥石流、塌方、冲垮、爆炸、火灾及任何自然灾害；（2）战争行为、恐怖活动、暴动、内乱、政府行为（包括新法律、法规或法令）。

2. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

3. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

十五、其他

1. 招标文件、投标文件也是合同的组成部分，具有同等法律效力，合同中未约定的以招标文件、投标文件为准。

2. 乙方不得将本合同全部或部分权利、义务转让给第三方。

3. 本合同一式伍份，经甲乙双方法定代表人签字或盖章，并加盖公章后生效，甲方叁份，乙方贰份。

甲 方

单位名称：西北妇女儿童医院

乙 方

单位名称：上海月桥信息技术有限公司

单位地址：西安市雁塔区雁翔路 1616 号 单位地址：上海市嘉定区众仁路

法定代表人：

联系电话：89550461

联系人：吴洁

开户银行：中国银行西安莲湖区支行

账号：103208712015

纳税人识别号：126100000881820988

法定代表人：

联系电话：18651078756

联系人：王东国

开户银行：建设银行上海华漕支行

账号：31050178450000000598

纳税人识别号：91310114MA1GUQ8T66

签订时间：2026 年 6 月 17 日

签订地点：西安市

附件

项目人员配置

序号	姓名	拟担任职务
1	韩仕栋	项目经理
2	李文者	实施工程师
3	权彪	实施工程师
4	宋留彪	研发工程师
5	李昂	研发工程师
6	胡俊辉	测试工程师
7	韩茹茹	客服专员
8	崔文	质检专员
9	孙培培	质检专员
10	张艳奎	加工负责
11	王蔓	加工人员
12	孔小建	加工人员
13	余玲	加工人员
14	黄平	加工人员
15	谢旭静	加工人员
16	杨凌云	加工人员
17	王东国	现场搬运人员
18	彭波	现场搬运人员
19	谭倩	机动人员
20	王少聪	机动人员