



陕西省老年病医院
陕西省第二人民医院

陕西省第二人民医院 2026年病区环境服务项目



采购合同

合同编号：ZCBHT-2026-010

甲方：陕西省第二人民医院

乙方：陕西云莱城市服务有限公司

日期：2026年十月二十五日

2026 年病区环境服务项目合同

甲方： 陕西省第二人民医院

联系地址： 西安市尚勤路 3 号

联系人： 王盟 联系方式： 029-87412230

乙方： 陕西云莱城市服务有限公司（小型企业）

联系地址： 西安国际港务区华南城五金机电 B 区 5 街 6 栋 1 号

联系人： 何小宁 联系方式： 13279213245

陕西省第二人民医院 2026 年病区环境服务项目在陕西省财政厅政府采购管理处的监督管理下，由陕西省省级单位政府采购中心组织采购，选定陕西云莱城市服务有限公司（以下简称乙方）为该项目成交供应商。

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律法规的规定，遵循自愿、公平、诚实信用的原则，经平等协商，特订立本合同，供双方履行。

一、合同内容

（一）陕西省第二人民医院 2026 年病区环境服务项目。

（二）服务地点：陕西省第二人民医院

二、服务期限：自合同签订之日起壹年。根据《财政部关于推进和完善服务项目政府采购有关问题的通知》（财库〔2014〕37 号）有关规定，本项目在合同期满前，采购人将对成交供应商进行考核，根据服务满意程度，采购人有权决定是否续签合同，累计合同履行期限不超过 3 年。

三、服务费用及款项结算方式

（一）合同价款：甲方应每月向乙方支付保洁服务费用，月服务费金额 97000.00 元（大写（人民币）：玖万柒仟元整）。年服务费总金额 1164000.00 元（大写（人民币）：人民币壹佰壹拾陆万肆仟元整）。本合同费用中已包含了乙方履行本合同所需的各项费用，甲方不再承担任何其他费用。

(二) 结算方式：服务费按月结算。每月月底进行考核，考核结束后根据考核结果，由乙方提供正规发票起 20 日内支付。若乙方逾期提供发票，甲方有权按照乙方提供正规发票日期顺延付款且不承担由此导致的逾期付款责任。

(三) 支付方式：银行转账

甲方开票信息

单位名称：陕西省第二人民医院

纳税人识别号：126100004352008966

地址：西安市新城区尚勤路 3 号

账号：103208587582

开户行：中国银行西安东新街支行

乙方开票信息

单位名称：陕西云莱城市服务有限公司

纳税人识别号：91610131333774936T

地址：西安国际港务区华南城五金机电 B 区 5 街 6 栋 1 号

账号：61050170526300001074

开户行：中国建设银行股份有限公司西安长安区樱花广场支行

四、甲方和乙方的权利义务

(一) 甲方的权利与义务

1、甲方对服务质量有权进行监督和考核，对存在的问题提出整改意见，督促改进和落实，切实提高服务质量，考核分日考核、月度考核和年度考核，考核办法按磋商文件落实；

2、甲方有权安排专人对保洁员上岗及值班情况进行监督检查、抽查。对上岗人员缺勤及违纪情况进行考核。

3、甲方有权提出工作要求、任务变更的建议，并对任务完成情况进行考评；

4、甲方有权对违纪或不适应工作的保洁员提出更换，甲方出具书面更换人员文件并通知乙方，乙方应迅速响应并在收到书面通知后 5 个工作日内按甲方要求调整落实；

5、甲方应按照合同约定，按时支付保洁服务费；

6、甲方为乙方提供必要工作条件。乙方人员在工作中因自身原因造成的人身伤亡，一切责任由乙方承担，与甲方无关；

7.如遇重大节假日及大型活动时，甲方有权要求乙方配合活动期间的相关工作，乙方应及时配合并组织实施。

(二) 乙方的权利与义务

1、乙方有权对保洁员进行管理、培训，对不适合的队员进行调换，对违纪队员予以辞退。

2、要求甲方按时付款。

3、按照合同及招标文件规定提供相关资质员工，按时到岗。

4、乙方应严格遵守国家法律、法规和医院规章制度，文明执勤，保守机密，建立健全相关规章制度。

5、乙方应按规定组建保洁队伍，做好队伍管理，并结合院情对队员进行培训、学习、教育和管理，提高服务质量和工作效率。

6.乙方在本合同终止或解除后无故拒不撤出本区域或未与其他中标单位做好衔接过渡的，前述行为给甲方造成损失的，乙方应当承担相应的赔偿责任；

五、服务保证

1、乙方所有工作人员应自觉遵守甲方各项规章制度，乙方所订各项制度应适合甲方工作需要。

2、乙方按照投标文件及本合同要求配置工作人员数额，并向甲方提供工作人员身份证复印件存档；甲方要求乙方进行合同以外的工作时，包括增加合同编制以外的人员及合同以外的区域，乙方有权追加相应的费用，双方可另行协商签订协议。

3、乙方在甲方指定专人领导下，院感办，护理部及科室护士长指导下，按质量标准完成服务范围内的工作。

4、乙方应全力配合甲方特殊时期的大检查工作，按照检查标准做好卫生清洁工作。

5、乙方应有安全保护规章制度，对提供给甲方的服务人员进行安全教育，因乙方提供的服务人员的原因造成任何事故的，由乙方承担全部责任和因此发生的全部费用。

6、乙方应严格要求其工作人员，做好各种安全防护措施，不得擅自挪用甲方的物品或进入与其保洁作业无关的区域。因此给甲方或任何第三方带来人身、财产损害的，由乙方承担责任。

7、乙方人员与甲方无任何劳动、劳务法律关系，乙方自行负责乙方所有工作人员的人身与财产安全、劳动报酬支付、饮食、交通等问题，乙方保证按时发放工作人员工资，不得以各种理由唆使工作人员向甲方索要财物，否则，甲方有权采取相应措施或单方面解除合同，并不承担责任。

8、乙方提供的服务人员在履行合同期间，发生的人身伤害事故或者对第三人造成的人身伤害事故，责任由乙方承担。

9、乙方提供的服务人员在履行合同期间，由于服务人员的原因造成的财产损坏或者给甲方或者第三人造成的经济损失，责任由乙方承担。

10、乙方应确保从事本合同服务的工作人员为乙方合法雇员，乙方与其为劳动合同法律关系，并办理了相关政府要求各项社保基金和职业保险。否则由此产生的一切后果由乙方负全责；由此造成甲方损失的，乙方负责赔偿。

11、乙方应对本单位资格条件的真实合法性负责，若出现相应经营范围、资质、法定代表人等内容发生重大变更，需以书面形式及时向甲方重新备案。

六、技术服务

乙方承诺工作人员按磋商文件及投标文件落实。

七、人员要求与服务标准

1、保洁服务质量整体要求

(1) 服务内容范围

全院病房、诊室、办公室等区域的地面、卫生间、墙面、门窗、通风口、连廊等区域的卫生保洁。

全院病房、治疗室、诊室、办公室内各类设备设施（含病房床、床栏、床头柜、陪伴椅、设备带、电视机、衣柜、办公桌椅、文件柜、电话、微波炉、门把、扶手、诊室读片灯等）和部分医疗设施的卫生保洁（不含重要医疗设备）。

全院各类标识标牌、消防栓、宣传栏等。

全院医疗废物的收集、规范运输、登记管理、暂存处的清洗消毒，空输液瓶回收至指定地点。

全院厕所的清洁、垃圾池的清洗，绿化带的卫生保洁。

全院特殊情况的卫生保洁任务。

急诊科配备 24 小时值班保洁人员。

全院病房及 ICU 床帘拆卸及清洗后悬挂。

门诊楼外、院内花坛、8 楼外走廊环境绿化美化。

(2) 服务标准

办公室、会议室、诊室、病房、治疗室、公共过道、卫生间楼梯间、电梯等候厅等地面、墙面光亮、无尘；无烟蒂纸屑；垃圾桶及痰盂每日清洗保持整洁。

办公用品、办公家具无尘（含桌、椅、凳、床、柜、架、电视机、医用治疗车等）。

宣传栏、指示牌、广告牌、幕墙玻璃每月至少清洁一次，做到无尘。

窗框、窗台、纱窗、空调口、灯具、病房内设备带干净明亮、无尘、无污迹。

分诊台、护士站台、手机加油站、轮椅放置区、候诊椅洁净无尘，候诊室及一切陈列设施无灰尘、病房床单元（床、床头柜、陪伴椅、衣柜）无尘、无污渍、洗手池无污垢、镜面光亮、便池无污，做到一床一巾，病人出院或死亡后应及时对床位进行消毒处理。

更衣间、洗漱间、开水房、晾衣间、洗澡间地面无水、墙面干净光亮，无异味、无杂物。

各类墩布、拖帕有明显使用标记并有文字提示，各类用品、用具分类摆放，整齐有序。

全院绿植叶片保持清洁无灰尘、花盆内无杂物，院内花坛干净整洁且花木定期修剪维护。

2、人员配置要求

序号	分布科室/区域	人数	科室
1	住院楼一层	1	医保办、心电图、脑电图室、CTMR 室、B 超室、住院收费结算处、导医台
2	住院楼二层	2	呼吸消化内科、心血管内科（心脏介入）
3	住院楼三层	2	心血管内分泌科病区、神经内科病区

4	住院楼四层	2	老年医学科病区、消化科病区
5	住院楼五层	2	骨二科、神经骨外科、肾内科
6	住院楼六层	1	普外科
7	住院楼七层	1	手术麻醉科
8	住院楼负一层及公共区域	1	后勤管理用房及仓库及外围等
9	门诊楼一层	1	急诊、放射科、检验科、门诊药房
10	门诊楼二层	1	各科室门诊、门诊部、体检办
11	门诊楼三层	1	口腔科、眼科、耳鼻喉科门诊、儿科门诊
12	门诊楼四层	1	妇科门诊、耳鼻喉病区、
13	门诊楼五层	1	椎间盘介入治疗科（骨三科）病区
14	门诊楼六层	1	康复科病区
15	门诊楼七层、八层	1	检验科（放免室）、病案统计室行政办公室、会议室
16	北楼科室合计	3	内镜室、信息科、神经内科康复室、针灸理疗室、连廊。
17	专项	1	硬地面、高处除尘等特定区域清洁
18	电梯员	1	负责电梯开启、关闭、日常检查、引导等工作
19	医废收集	1	医废垃圾收集
20	输液瓶收集	1	输液瓶收集
21	生活垃圾收集	1	生活垃圾收集
22	项目经理	1	大专及以上学历；5年及以上管理经验
	合计		28人

八、解除合同

如发生下列任意一项，甲方有权解除合同，并要求乙方赔偿相关损失及承担相关法律责任。

- 1、考核不合格影响服务质量且拒不改正或损害国家利益的。
- 2、因乙方原因导致重大火灾、伤亡、档案丢失等。
- 3、发生重大安全事件隐瞒不报。
- 4、其他违反法律、法规和规章制度行为，造成恶劣影响的。

5、未按本项目合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，经整改仍未达到甲方要求，甲方应当将服务违约的情况以及拟按合同约定采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定解除合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

九、争议解决

执行本合同中产生纠纷，由甲方与乙方双方协商解决；协商不成，向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十、违约责任

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2、若乙方未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定解除合同，并要求乙方承担违约责任。

3、甲方行为违约导致乙方未能完成服务内容，乙方有权要求甲方在一定期限内解决，逾期未解决造成乙方经济损失的，甲方应予赔偿。

4、乙方在保洁工作中未达到保洁的质量标准，经甲方两次通知整改，仍未达到标准的，甲方有权扣除月服务费 5%作为违约金。乙方拒不整改或整改未达到标准发生三次以上（含三次）的，甲方有权解除本合同，并承担因解除合同给甲方造成的损失。

5、因乙方原因而造成甲方任何设施、设备损坏或遗失的，所造成的一切损失，由乙方承担，乙方应按照市场价赔偿甲方损失。

6、乙方不得将本合同的权利义务全部或部分转让予其他第三方，否则甲方有权解除合同，乙方需承担合同总价 10% 的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应予补足。

7、按本合同约定，若因乙方原因需承担违约金及赔偿责任的，甲方可在任何一笔应支付的费用中直接予以扣除，乙方不得对此提出异议。

十一、合同生效

1、本合同自签订之日起生效。

2、本合同一式陆份，甲方执伍份，乙方执壹份。签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。（合同的服务承诺则长期有效）

甲方（盖章）：

陕西省第二人民医院

法定代表人（或授权代表）：

（手签或印章）

地址：西安市新城尚勤路 3 号

联系电话：87451749

开户行：中国银行西安东大街支行

账号：103208587582

乙方（盖章）：

陕西云莱城市服务有限公司

法定代表人（或授权代表）：

（手签或印章）

地址：西安国际港务区华南城五金机电
B 区 5 街 6 栋 1 号

联系电话：13279213245

开户行：中国建设银行股份有限公司西
安长安区樱花广场支行

账号：61050170526300001074

签订日期：2026 年 5 月 25 日

附件

第十五章 服务承诺

第一节 接受考核、监督及管理承诺

承诺函

陕西省省级单位政府采购中心：

我方作为陕西省第二人民医院 2026 年病区环境服务项目（项目编号：SNCG-FM-2026008）第1标段的供应商，在此郑重承诺：

我司承诺：接受采购人对本项目服务的考核、监督及管理，定期调研采购人对服务质量的满意度并加以改进，确保服务工作的优质高效。

特此承诺。

供应商：陕西云莱城市服务有限公司（加盖公章）



第二节 人员补充承诺

承诺函

陕西省省级单位政府采购中心：

我方作为陕西省第二人民医院 2026 年病区环境服务项目（项目编号：SNCG-FM-2026008）第 / 标段的供应商，在此郑重承诺：

我司承诺：上岗人员固定，不随意更换，若出现服务人员因事、病等不能工作的，能及时调整其他服务人员补充，确保服务工作的正常进行。

特此承诺。

供应商：陕西云莱城市服务有限公司（加盖公章）



第三节 储备可调度人员承诺

承诺函

陕西省省级单位政府采购中心：

我方作为陕西省第二人民医院 2026 年病区环境服务项目（项目编号：SNCG-FM-2026008）第1标段的供应商，在此郑重承诺：

我司承诺：储备可调度人员，调度人员可保障临时性工作需要及突发事件处置。

特此承诺。

供应商：陕西云莱城市服务有限公司（加盖公章）

