

合同编号：

信息系统网络安全服务项目 合同书

甲方：陕西省道路运输事业发展中心

乙方：陕西思安信息网络安全有限公司

签订时间：2026年6月5日

甲方：陕西省道路运输事业发展中心

乙方：陕西思安信息网络安全有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及国家有关法律和行政法规，遵循平等、自愿和诚实信用的原则，双方就（信息系统网络安全服务项目），订立服务合同。

1.合同金额

含税总金额（大写）：人民币伍拾壹万肆仟捌佰元整（¥514800.00），合同总金额如遇财政预算核减，财政核减后金额低于成交总金额的，按财政预算核减后金额执行。

2.服务要求

2.1 服务范围

2.1.1 重要信息系统网络安全运维服务：

(1) 对中心现有业务系统进行专业安全检测和排查整改。系统明细：陕西省道路运输管理信息系统、陕西省道路运输车辆公共服务平台、陕西省包车客运管理信息系统、陕西省节假日和春节期间道路旅客运输情况报送系统、陕西省道路客运售票联网系统、陕西省运政治超信息管理平台、陕西省网络货运信息监测系统、陕西省危险货物道路运输电子运单系统、陕西省道路运输车辆综合性能检测联网系统、陕西省驾驶员培训监管服务平台、陕西省道路普通货运驾驶员免费继续教育系统、陕西省汽车维修电子健康档案系统共 12 个系统。

(2) 对中心机房系统的安全设备进行日常安全运维服务。

2.1.2 安全设备特征库升级服务：

对中心机房安全设备进行 1 年授权升级,确保安全设备特征库更新至最新版本。

2.1.3 中心业务系统数据备份服务:

对中心所有业务数据进行备份,确保系统遭受攻击或损坏时,能尽快恢复数据,保障我省道路运输行业数据安全。

2.2 服务内容

2.2.1 网络安全运维服务:

按照国家信息安全等级保护制度要求,依据部、省相关信息安全政策、技术标准及安全文件要求,结合系统业务实际情况及安全现状,对省道路中心重要信息系统提供安全运维服务。

2.2.1.1 专业安全服务

(1) 漏洞扫描

每季度定期采用漏洞扫描工具,完成对系统的网络设备、安全设备、服务器、虚拟化主机、终端设备等资产的安全扫描工作,并根据扫描结果形成漏洞跟进表,协助省中心完成安全漏洞整改,并根据扫描结果进行分析,每月提供一份系统安全扫描报告。

(2) 渗透测试

应通过现场结合远程的方式,每月开展一次模拟黑客从外网、内网对系统渗透测试工作,测试完毕生成详细的渗透测试报告,并提供改进建议。实施人员需熟练掌握渗透测试技能,具备丰富的渗透测试经验,渗透测试过程中不得进行影响业务系统稳定运行的操作。

(3) 应急响应(含重要活动护网工作)

应针对系统制定应急响应快速服务流程,包括设备故障响应和安全事

件响应。日常故障或一般事件 4 小时内响应处置，重大故障或重大事件以上 2 小时响应处置。在发生安全事件时，应提供安全技术团队对事件进行分析研判，采取应急措施保障业务正常运行，并协助省中心快速协调相关厂家解决设备故障问题。

重要节假日、重大活动（国家、公安、省厅、部中心等护网行动），应加强值班值守，严格落实一线在岗值班值守制度，安排不少于 3 人的现场护网值守，日常驻场人员一名，提供 7*24 小时应急响应服务，确保系统安全稳定运行。

（4）其他服务

①系统上线安全检测

服务系统若有增加、升级新的业务功能等，应在功能上线前进行安全检测，检测内容包括漏洞扫描、人工核查等，出具相应上线安全检测报告，并协助完成整改。

②网络安全检测及加固

通过配置检查工具或人工的方式对系统安全设备、服务器、终端电脑等设备的安全配置进行检测（检查）。同时，定期检查系统的安全配置，应及时发现不合理、不安全的安全配置并及时进行修复。协助省中心完成网络安全配置优化及系统安全加固，落实网络分区域管理措施，合理划分系统网络安全区域，通过有效技术措施对安全区域进行隔离，确保安全控制策略有效、安全风险影响范围最小。

③安全检查

供应商应配合省中心每月最少进行 1 次的安全巡检，并出具检查报告。以及时发现系统安全管理落实及安全技术实施中存在的不足及风险，检查

内容包括但不限于：安全管理制度及执行情况、防病毒系统的版本升级情况、终端用户的安全合规情况、安全设备的系统性能情况、系统开放服务及安全策略检查、系统漏洞等，并出具安全检查报告，对检查中发现的安全问题，应给出合理的安全整改建议。

④安全培训

对系统安全运维人员和安全管理人员进行信息安全政策、法规、技术标准内容的安全培训工作，完成信息安全政策的宣贯、提高相关工作人员的信息安全意识、信息安全技能。培训内容包括但不限于：信息安全意识培训、法律法规和安全标准体系培训、系统网络安全运行保障培训。

安全培训总时间半天，应制定有针对性的信息安全培训教材，明确培训课程，讲授安排，并聘请国内信息安全技术专家担任讲师，提供实际操作体验。

⑤网络拓扑优化

按照数据中心管理模式对中心机房网络以及安全设备进行优化。

2.2.1.2 日常安全运维服务：

日常安全维护工作主要包括以下 4 个方面：

(1) 安全巡检

对系统安全设备进行现场安全巡检，及时了解安全设备运行情况，观察各个安全节点的可靠性。线上巡检每日 1 次(即设备管理平台状态检查)，遇重要活动或会议期间应加大巡检频率，并提供巡检日报。对巡检中发现的安全问题或异常情况，应及时报告省中心人员，不得擅自处理，并协助省中心对问题进行整改。

(2) 信息资产台账维护

定期维护更新安全设备资产台账，包括资产类别、型号、用途、位置、端口使用状态、责任归属等。并重点记录资产在遭受泄密、中断、损害等破坏时所遭受的影响，以及后续状态。

(3) 安全运行监测

充分利用现有安全运行监测平台或借助第三方运行监测平台，对省中心部署的防火墙、网闸、日志审计系统、堡垒机、漏洞扫描、防病毒系统等安全设备（软件）运行状况进行监测，及时发现安全异常情况。对服务期限内新增的系统安全设备也应做好安全运行监测工作。

(4) 其它安全信息服务

应在安全技术团队保障的基础上，协助编制（修订）全省和省中心相关网络安全管理制度、安全检查（通报）、安全技术要求、专项方案等相关文件。应梳理现有网络安全配置策略，针对服务中出现的问题，提交本年度安全运行分析报告，提出安全管理及技术方面需要完善的意见建议，包括但不限于整体系统架构的可靠性、冗余性、安全性、可扩展性方面，同时规划下一年度的安全完善计划。

2.2.1.3 服务报告要求：

本服务项目的交付物包括但不限于以下内容：

《日巡检安全报告》《月度风险分析报告》《季度漏洞扫描报告》
《重要时段护网总结报告》《渗透测试报告》《安全演练报告》《安全检查报告》《安全培训报告》《年度安全运行分析报告》其他需要的报告或者材料。

2.2.2 安全设备特征库升级服务

按照国家信息安全等级保护制度要求，依据部、省相关信息安全政策、

技术标准及安全文件要求，结合系统业务实际情况及安全现状，对中心机房安全设备购买 1 年升级授权服务。

(1) 服务要求

服务期内需每周进行防病毒系统升级，其余安全设备特征库需每月进行设备特征库升级，如遇重要时段（重要节假日、重大活动等）或当有新型蠕虫、病毒、漏洞等范围性安全事件发生时，也需及时进行设备特征库升级，确保及时更新至最新版本，安全策略有效，期间不能收取任何费用。

本次安全设备特征库升级服务清单如下：

序号	设备名称	品牌型号	数量	续服年限	备注
1	深信服负载均衡	AD-1000 c620	2	一年	无
2	深信服数据库审计	DAS1000 A620	1	一年	无
3	深信服外网防火墙	AF-1000E420	1	一年	无
4	深信服专网防火墙	AF-1000E420	1	一年	无
5	深信服 IPS	AF-1000FA40	1	一年	无
6	深信服上网行为管理	AC-1000 D420	2	一年	机关
7	统一身份管控中间件	令信通软件	1	一年	无

(2) 服务报告要求

本服务项目的交付物包含但不限于以下内容：

《授权升级报告》《月度升级服务报告》《年度升级服务报告》

2.2.3 道路运输行业统一身份认证服务：

2025 年，为了能够保障中心各类业务信息系统符合《中华人民共和国网络安全法》相关法规的要求，保护用户数据的安全和隐私，中心各类系统接入了统一身份管控认证服务 IAM 中间件，逐步落实了与解决账号密码管理困难、用户权限管理不便、用户数据难以打通、安全访问控制等问题，从而提高系统的安全性。本年度，需要对该中间件进行续服。

在此基础上，推进中心在用系统的 SSO 认证登录接入服务，对中心各类系统接入进行技术支持，满足用户统一管理。

对接秦务员平台，实现涉企、涉群众业务事项通过秦务员进行一站式登录。

开展中心 SSL OV 证书续费，对 sanqinchuxing.com 域名的 SSL OV 证书续费 2 年。

2.2.4 数据备份服务：

依托中心机房，做好中心所有业务系统数据备份管理工作。（即交付的服务与磋商响应文件所指明的服务内容及分项相一致，甲方可根据部、省最新政策要求对服务内容进行调整。）

3. 知识产权

甲方对本合同履行期间产生的成果（包括乙方交付的全部成果以及本合同履行过程中产生的技术文件、系统改进方案等衍生成果）拥有全部权利，包括但不限于知识产权、所有权及相应利益。乙方保证甲方在使用合同服务时，不承担任何涉及知识产权法律诉讼的责任，并且乙方承诺未经

甲方事先书面同意，不得将服务成果的知识产权转让或授权给任何第三方。乙方必须在服务期内或服务结束时向甲方交付所有衍生成果以及全部数据（包括但不限于项目所涉及的所有账号、密码、软件源代码等），以确保甲方能够完全掌控项目的所有成果。

4.服务期限

自 2026 年 10 月 14 日起至 2027 年 10 月 13 日

乙方未征得甲方书面同意和谅解而单方面延迟服务期，甲方有权终止合同，乙方应承担违约责任。乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情况，应当及时以书面形式通知甲方，说明原由、拖延的期限等；甲方在收到通知后，尽快进行情况评估并确定是否通过修改合同，酌情延长服务时间或者通过协商加收误期赔偿金。

此外，如因发生下列情形导致合同履行困难的，甲方有权提前 30 日书面通知乙方终止合同，并不承担任何违约责任，乙方应积极配合并办理相关手续：1.国家法律、法规或行业政策发生重大调整（需提供官方文件）；2.政府主管部门的行政命令（需提供书面通知）。

5.服务地点

陕西省道路运输事业发展中心指定地点。

6.结算及付款方式

6.1 付款方式：

合同含税金额（大写）：人民币伍拾壹万肆仟捌佰元整（¥514800.00）；该费用为本合同向乙方应支付的全部价款，除此之外无需承担或支付其他任何费用。

合同签订前，乙方需向甲方缴纳合同总价款 5%履约保证金即：人民

币贰万伍仟柒佰肆拾元整 (¥25740.00)。供应商自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳或提交履约保证金。履约保证金在运维服务期满后,经甲方验收合格且乙方提供《陕西省政府采购项目绩效目标表》、合同、验收资料(附件)后一次无息退回。若乙方违约或产生额外费用(包括但不限于违约金、赔偿金及应急服务费用),甲方有权从履约保证金中直接扣减相应金额。

服务费支付方式:

(1)合同签订后,达到付款条件起30日内,支付合同总金额的60.00%即: 人民币叁拾万捌仟捌佰捌拾元整 (¥308880.00);

(2)在财政预算执行时限内,乙方向甲方提交符合合同约定标准的阶段性工作报告及书面付款申请并经甲方审核通过后,支付合同总金额的40.00%即: 人民币贰拾万伍仟玖佰贰拾元整 (¥205920.00)。

(3)付款条件说明:乙方在甲方办理以上各期付款的支付手续前,应至少提前5个工作日向甲方出具等额的符合国家规定的发票;因乙方未按时向甲方提供等额发票,导致甲方延期付款时,甲方不承担任何违约责任。

(4)上述时间不包括甲方正常办理支付报批手续的时间。

(5)执行过程中,合同总金额如遇财政预算核减,财政核减后金额低于成交总金额的,按财政核减后金额执行。

(6)如果由于甲方因国家政策的要求进行单位变更、机构改革等其他原因导致合同无法履行,甲方可解除合同,不承担任何责任。甲方预付的合同款项供应商应予退还。

6.2 结算方式: 银行转账。

乙方对其账户信息的准确性和可用性承担全部责任，若其提供的账户信息发生任何变化，乙方应提前 5 个工作日书面通知甲方，否则甲方不对成交供应商未能收到或迟延收到任何款项承担责任。

乙方指定收款账号：

户 名：陕西思安信息网络安全有限公司

账 号：999019728610605

开户行：招商银行股份有限公司西安白沙路支行

7.服务变更

合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，经甲方同意后，应按规定办理相应的变更、调整审批手续，并协商确定变更调整后的服务价款计算方法和服务期顺延等事宜。

8.验收

项目结束后须在 60 日内完成验收，由乙方提供书面申请，按照甲方要求提供验收所需全部资料，包括但不限于招标阶段、实施阶段（资质、质量、安全、进度、配置、效能、应急）、日常运行维护阶段、测试实施质量（涉及到新增功能接口的）、网络安全、运维验收报告等资料，由甲方组织项目验收。验收合格须交接项目实施的全部资料。

验收须以合同及附件文本、补充协议（如有）、《陕西省交通运输信息化管理办法》、国家相应的标准、规范等为依据。

乙方需按甲方要求配合验收工作，验收时长以采购方工作进度为准。

项目验收不合格，由乙方返工直至合格，但返工期限不得超过自甲方向乙方提出验收不合格之日起 45 个自然日，有关返工、再行验收，以及

给甲方造成的损失等费用由乙方承担。若乙方未能在上述限期整改期届满前使项目最终验收合格，则视为乙方根本性违约。在此情形下，甲方有权立即单方书面通知乙方终止本合同；乙方除应返还甲方就该未合格项目已支付的全部合同价款外，还应赔偿甲方由此遭受的全部直接经济损失及合理可预见的间接损失，包括但不限于项目延期损失、另行委托之额外费用等。

9.信息安全要求

乙方须根据国家相关规定，完成信息系统安全等级保护备案、测评等相关工作，并提交备案证明，测评机构需具备国家认可的资质。乙方应定期检查和评估所有信息安全防护系统及相关制度规范的有效性，每半年提交一次评估报告。乙方应制定严格的运维管理制度并严格按照执行，要定期进行安全保密教育和培训，移动介质管理办法要切实可行。另外，乙方须配合甲方做好网络安全应急事件处置、定期做好漏洞修复、云平台迁移等管理维护工作，每季度提交一次维护报告。云平台迁移费用及数据迁移责任由乙方承担，确保责任清晰，避免潜在纠纷。

10.不可抗力

10.1 合同任一方由于受诸如洪水、地震等不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事件是指甲乙双方在缔结合同时不能预见的，且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。

10.2 遭受不可抗力一方应在不可抗力事故发生后尽快以书面形式通知对方，并于事故发生后 14 天内将有关部门出具的证明文件、详细情况报告以及不可抗力对履行合同影响程度的说明通知对方。

12.履行瑕疵

在合同履行过程中,如果乙方遇到不能按时提供服务或履行合同义务有瑕疵的情况,应及时以书面形式将不能正常提供服务的理由、预期延误时间通知甲方;甲方收到乙方通知后,认为其理由正当的,可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间;认为理由不正当的有权立即解除合同,引入第三方提供服务,乙方应退还甲方已付服务费并承担甲方因引入第三方继续提供服务给甲方造成的直接损失及间接损失。

如果乙方履行义务存在瑕疵却未及时书面通知甲方或隐瞒事实,甲方有权立即解除合同并要求乙方承担所有损失。乙方未履行通知义务不影响甲方自行判断乙方履行情况并行使合同解除权等相关权利。

13.合同文本与份数

本合同用中文书写。本合同一式捌份,甲方执肆份,乙方执贰份,陕西省财政厅政府采购管理处备案壹份,采购代理机构执壹份,所有合同均具有相同的法律效力。

14.合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让,不得分包。

15.保密

乙方对于因签署或履行本合同而了解或接触到的甲方的秘密及其他机密资料和信息、采集的数据(以下简称“保密信息”)均应保守秘密,且仅为履行本合同目的而进行使用;非经甲方书面同意,乙方不得向第三方泄露、给予或转让该等保密信息,除非是根据法律法规、行政机关、监管机构要求而需要披露。

16.争议解决方式

合同执行中发生争议的,当事人双方应协商解决。协商达不成一致时,应向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼。

17.本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。本合同未涉事宜双方可协商确定并签订补充协议。补充协议、下列合同附件均为本合同的有效组成部分,与本合同具有同等法律效力。

附件: × × 政府采购项目绩效目标表

(以下无正文)

甲方:陕西省道路运输事业发展中心 (盖章)	乙方:陕西思安信息网络安全有限公司 (盖章)
地址:陕西省西安市药王洞 18 号	地址:西安市高新区科技路 30 号合力紫郡 B 座 20 层
统一社会信用代码: 12610000435203499E	统一社会信用代码: 916100007700172558
法定代表人(授权代表): 张 颖	法定代表人(授权代表): 韩 红
电话: 029-87325915	电话: 029-88839363
传真: 029-87325915	传真: /
开户银行: 建行西安莲湖路支行	开户银行: 招商银行股份有限公司西安白沙路支行
账号: 61050171110000000099	账号: 999019728610605
日期: 2026年6月5日	日期: 2026年6月5日

附件:

× × 政府采购项目绩效目标表

项目名称				
合同金额 (元)				
供应商名称				
指标名称	指标值	年度指标值 (合同要求)	实际完成值	偏差原因分析及改进措施
数量指标	供货\服务完成数量\内容	按合同约定		
	交付频次/批次	按合同约定		
质量指标	货物\服务质量合格率	≥98%		
	验收通过率	100%		
	质量缺陷率	≤1%		
时效指标	按时交付率	100%		
	响应时间(小时\天)	100%		
成本指标	合同履行成本控制率	100%		
	超预算率	≤0%		
经济效益指标	资金使用合规率	合规		
社会效益指标	服务保障能力	良好		
	对单位工作支撑度	良好		
可持续影响指标	后续服务保障能力	良好		
满意度指标	采购单位满意度	≥95%		