

合同编号：SX CDC-2026-079

(项目名称：陕西省疾病预防控制中心科研
项目管理平台构建服务)

服 务 合 同

(项目编号：SXXDDL-【2026】020)

甲 方：陕西省疾病预防控制中心

乙 方：同方知网数字科技有限公司

2026 年 4 月

甲方（采购方）：陕西省疾病预防控制中心

乙方（供货方）：同方知网数字科技有限公司

采购项目编号：(SXXDDL-【2026】020)

甲乙双方本着相互信任、真诚合作的原则，经充分协商，就乙方为甲方提供服务达成一致意见，依据相关法律规定以及双方意思真实表示，在平等自愿的基础上签订本合同，以兹共同遵守。

此外，采购/招标文件、响应/投标文件的所有内容是构成本合同不可分割的部分。采购/招标文件、响应/投标文件与本合同不一致之处，以本合同为准。

合同的附件为本合同不可分割的部分，与本合同正文具有同等的法律效力。附件与本合同约定不一致的，以本合同的约定为准。

双方如签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

第一条 合同标的

乙方根据甲方委托和需求开发下列软件产品：

序号	名称	品牌/产地	数量	单位	单价(元)	总价(元)	备注
1	陕西省疾病预防控制中心科研项目管理平台构建服务	知网/中国	1	套	195200.00元	195200.00元	

第二条 合同总价款

本合同项下软件总价款为人民币 195200.00 元(大写：壹拾玖万伍仟贰佰元整)。

本合同总价款包含软件验收之前的开发、交付、调试阶段发生的所有含税服务费用，以及免费维护期内因维护、升级发生的所有含税服务费用。

本合同总价款还包含乙方承诺提供给甲方使用的硬件或硬件租赁费用(如果有)。除上述费用之外,甲方无须就本软件委托开发项目承担其他任何费用。

本合同执行期间合同总价款不变。

第三条 权利保证

乙方应保证甲方在使用该软件时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权,乙方应承担全部责任。

第四条 质量保证

(一)乙方所开发软件的功能模块、技术参数应与甲方磋商文件及“供应商对磋商文件补充说明及最终报价”、乙方的响应文件相一致;若无特殊说明,则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

(二)乙方保证软件在正确安装、正常使用和维护的条件下,始终具有良好的运行状态。

第五条 工作进度

乙方应按下列进度完成相关工作:合同签订90个日历日完成安装部署。

第六条 交付

(一)交付地点: 采购人指定地点;

(二)交付内容:交付时提供全套资料(含《用户操作手册》《维护手册》),资料需经科研培训部审核确认,确保内容完整、表述清晰,便于后期自主维护。

第七条 培训和验收

(一)在合同签订后,乙方根据甲方安排和项目实施进度提供不少于4次培训服务:

定期开展线下集中培训,至少组织2场核心培训,培训内容聚焦科研管理信息平台使用场景与日常高频操作。

(二)验收:

1 初验：系统安装调试完毕交付甲方后进行初验。检查合格的视为初验合格，甲方签发“初验合格单”。

2. 终验：初验合格，系统正式运行 30 天后进行终验，终验合格后，甲方签发“终验合格单”。

3. 若验收不合格的，乙方必须在接到通知后5个日历日内保证所开发系统的正常运行。验收过程中，若发现严重质量问题，且在规定时间内整改无效，采购人将进行严肃处理，并将其列入“不良行为记录名单”。

4. 验收依据

- (1) 合同文本；
- (2) 国家有关的验收标准及规范；
- (3) 磋商文件；
- (4) 磋商响应文件。

第八条 伴随/售后服务

(一)乙方应按照响应文件中的“服务承诺”、合同所附服务协议(如果有)及国家有关法律法规规章提供伴随/售后服务。

(二)系统建成后提供免费运维服务，保障系统能够长时间稳定运行。运维过程中，如需新增功能，双方可另行协商。免费维护期内乙方应无条件修复、解决软件所发生的任何故障或问题，在技术协议界定的功能范围内提供免费的局部调整，进行日常维护，并提供版本的迭代升级。乙方提供上述服务的方式包括远程或上门服务等。

(三)系统能够支持全年 7×24 小时的持续稳定运行。同时系统具备容灾能力，根据科研管理信息平台的特点，系统能够记录访问日志及操作日志、备份和恢复系统数据，保证系统安全稳定运行。系统支持通过远程用户服务器的方式进行系统功能升级与日常维护工作。在系统安装成功后，乙方能够提供全面的培训与技术服务。提供 7×12 小时本地化专属服务热线，配备熟悉科研管理信息平台业务的专职客服人员，确保科研管理相关的问题即时受理、精准对接。针对

系统故障、数据异常等紧急问题，承诺 1 小时内远程响应排查，4 小时内驻场技术人员抵达现场处置；常规技术咨询与功能优化需求，24 小时内解决问题，确保不影响核心业务推进。

(四) 故障分级与响应机制

I 级故障（重大故障，如系统宕机、数据丢失）：30 分钟内响应，1 小时内远程排查，若需现场支持，24 小时内抵达现场，4 小时内恢复核心功能（如项目申报、成果认领），24 小时内彻底解决。

II 级故障（重要故障，如功能异常、接口卡顿）：1 小时内响应，2 小时内提出解决方案，48 小时内解决，期间提供临时替代方案（如手动录入数据、线下审批流程），减少对科研工作的影响。

III 级故障（一般故障，如操作报错、报表导出异常）：2 小时内响应，1 个工作日内解决，通过远程协助、操作指南推送等方式，快速解决科研人员操作问题。

第九条 技术成果的归属

（一）因履行本合同产生的所有开发成果和智力成果（包括软件、源代码、技术文档等）由甲方单独享有知识产权。

（二）未经甲方书面许可，乙方不得擅自复制、传播、使用和出售因履行本合同产生的所有开发成果和智力成果，或给第三方阅读、复制、使用、传播。否则，均视为乙方侵犯甲方知识产权，甲方有权追究因此产生的全部损失，包括但不限于直接损失、间接损失、第三方损失以及因维权产生的律师费、诉讼费、保全费等费用。

第十条 二次开发

（一）如甲方因业务需要须对软件进行二次开发，或对源代码进行整体或部分修改，通过甲乙双方共同估算，如预期工作量累计小于 20 人/日，则乙方免费提供相关服务；否则应就开发/修改的内容、价格等另行谈判并签订补充协议。

(二)如甲方因业务需要须对软件进行二次开发，或对源代码进行整体或部分修改，可以委托乙方进行，也可以自行进行。如甲方自行进行二次开发或源代码修改，乙方应予以必要的配合。

(三)对由乙方进行二次开发及源代码整体修改后的软件，或源代码部分修改后的功能模块，乙方应在完成开发/修改后继续承担本合同第八条规定的义务。

第十一条 保密条款

(一)本合同所称的保密信息包括：甲乙双方在订立合同之前及合同期内获悉的对方业务资料、数据、技术信息、商业秘密及其他可能影响到对方利益的信息。

(二)甲乙双方对已获悉的上述保密信息，只能用于本合同规定的目的及范围，不得以任何方式转载、复制或告知第三人。

(三)如软件存在第四条第(三)款规定的问题，并因此导致甲方资料被远程窃取、篡改、丢失等后果，乙方应承担法律和经济责任。

(四)甲乙双方对本合同的内容应予保密。

(五)有下列情形之一时，甲方或乙方可以披露上述信息：

1. 根据法律、法规或主管政府机构的政策应该公开的；
2. 向与本方有代理关系的律师或专业顾问披露的；
3. 事先征得另一方书面同意。

第十二条 价款支付

(一)本合同项下所有款项均以人民币支付。

(二)支付方式

1. 合同签订后 30 日内支付 50%项目款；项目验收完成并签署完验收报告后 30 日内支付 50%项目款。
2. 货款支付时，乙方须按甲方要求提供正式发票等付款所需的材料。

(三)银行账户信息

乙方户名：同方知网数字科技有限公司

乙方开户银行：建行清华大学支行

乙方账号：11001029000052500014

(四)甲方以转账、电汇等方式向乙方支付。

(五)发票开票要求：

单位名称：陕西省疾病预防控制中心

第十三条 违约责任

(一)乙方逾期交付软件，或软件交付后因乙方原因逾期上线运行的，每逾期1周(不足1周按1周计算)，乙方向甲方偿付合同总额1%的违约金，违约金总额不超过本合同总额的30%。如乙方逾期120天仍未交付软件或使软件上线运行的，甲方有权解除合同。

(二)乙方所交付的软件不符本甲方磋商文件、乙方补充说明、本合同及技术协议的规定时，甲方有权要求乙方进行修改，直到软件符合相关规定。如经两次修改仍不符合规定，甲方有权解除合同，乙方应退回甲方已经支付的价款，并偿付合同总额30%的违约金。

(三)乙方未按本合同的规定和响应文件中的“服务承诺”提供伴随服务和售后服务的，应按合同总价款的5%向甲方承担违约责任。

(四)除本合同另有约定外，乙方未按合同约定和甲方要求履行义务，且在甲方催告的期限内仍未纠正的，甲方有权解除合同，乙方应退回甲方已经支付的价款，并偿付合同总额30%的违约金。

(五)乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务(甲方解除合同的除外)。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

(六)因甲方原因造成逾期上线或无法交付的，乙方不承担以上违约责任。

(七)甲方逾期支付款项的,每逾期1周(不足1周按1周计算),甲方向乙方偿付合同总额1%的违约金,违约金总额不超过本合同总额的15%。如甲方逾期120天仍未支付的,乙方有权暂停服务或解除合同。

第十四条 不可抗力

(一)本合同所称不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况,包括战争、地震、动乱、空中飞行物体坠落或其他非甲方或乙方责任造成的爆炸、火灾。

(二)因发生不可抗力致使完全不能履行合同的,本协议终止,双方无须承担任何责任,但本协议另有规定的除外。

(三)因发生不可抗力致使部分不能履行本合同的(包括导致延期履行),根据不可抗力的影响,免除相应的责任,但本合同另有规定的除外。

(四)因发生不可抗力影响合同履行的,遭受不可抗力的一方须及时书面通知另一方,并在不可抗力结束后,合理期限内向另一方提交发生不可抗力的充分而有效的证明,否则,不能免除相应责任。

(五)因一方延迟履行合同后发生不可抗力的,不能免除延迟履行方的相应责任。

第十五条 合同的组成

(一)本合同及其附件;

(二)采购文件及其附件;

(三)乙方的响应文件

(四)乙方在采购过程中所作的其他承诺、声明、书面澄清。上述合同文件内容互为补充,如有不明确,由甲方负责解释。

第十六条 合同的变更和终止

本合同一经签订,甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

第十七条 合同的转让

未经甲方书面同意，乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

第十八条 争议的解决

因履行因本合同发生的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决；协商不成，由甲方所在地的人民法院管辖。

第十九条 合同生效及其他

(一) 本合同自合同双方签字、盖章之日起生效。

(二) 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具同等法律效力。

甲方名称：陕西省疾病预防控制中心

乙方名称：同方知网数字科技有限公司

甲方地址：陕西省西安市建东街3号

乙方地址：北京市海淀区王庄路1号清华同方科技大厦A座11层

电 话：18629069929

邮政编码：100083

电话：15829365165

电子邮件地址：lsy8698@cnki.net

甲方法定代表人/甲方代表签字：

开户银行：建行清华大学支行

帐号：11001029000052500014

甲方盖章：王林江

乙方法定代表人/乙方代表签字：王林江

日期：2026.4.23

乙方盖章：

日期：

附件一 功能清单

功能模块	功能点描述
系统门户	待办中心：汇聚所有待办事项并列表展示，支持一键直接跳转至处理页进行待办处理。
	信息提醒：提供站内信、邮件等多种信息提醒功能
	多级进度预警：对账号下参与项目的进度进行预警，展示预警业务和预警时间，查看进度预警信息，可进行相关操作，对即将逾期的标黄，对已逾期的标红。
	数据统计：采用可视化图表（柱状图、饼图、趋势线）对年度项目概览、年度计划项目经费、年度实际项目经费、项目经费概览、年度项目进度概览进行统计展示。
	常用功能快捷区：自动记录并展示用户高频使用的二级模块。
	个人科研日程：以日历视图展示全生命周期关键时间点，支持手动新增个人备忘。
个人项目管理	对个人参与的项目进行列表展示，提供多维度检索并支持个人项目在线申报填写。
审批管理	论文发表/核销（审批）管理与科研项目（审批）管理中的各项审批管理入口进行整合，方便快捷进入相应审批模块。
论文发表/核销管理	发文申请：论文投稿前，作者进行论文投稿审批，审批通过后，可下载审批表及推荐函。在填报论文信息时，根据填报的内容自动识别并填充所属的核心刊种名称信息和是否核心刊信息。
	著作权转让审批：作者进行著作权转让前，进行著作权转让审批，审批通过后，可进行著作权转让。
	版面费报销审核：作者进行版面费报销前，进行版面费报销审核，审核通过后，再进行版面费报销。版面费报销审核的流程走完后可将内容导出成一张表并提供下载功能。
项目前置审核（初始审查、伦理审查管理）	<p>（1）伦理审核，项目申报前，进行伦理审核，审核通过的项目，可进行项目申报。</p> <p>（2）审核完成后，可将填写的内容生成表格并与相关的附件提供下载功能。</p>
项目过程审核（已开展项目的伦理审查项目管理）	<p>（1）初始审查通过后自动将信息带入到项目过程审查环节，在项目过程审查环节，用户继续按照要求填写相关内容并上传相关附件，同时提供附件名称格式识别验证功能。系统自动识别上传的附件名称并将附件名称自动填充到送审资料框。</p> <p>（2）针对项目过程审核业务，提供分类汇总统计和导出功能。</p> <p>（3）项目过程审核内容包括：严重不良反应（事件）审查（SAE）、违背</p>

	方案审查、修正方案审查、定期/年度跟踪审查、可疑且非预期严重不良反应/死亡审查、暂停/终止研究审查、研究完成审查。
学术审查	<p>(1) 面向单位个人提供学术委员会事项内容+附件资料上传功能。由科研培训部针对提交的学术委员会事项内容勾选(分配)学术委员(单位内部)。</p> <p>(2) 学术委员审查通知:系统向选择(分配)的学术委员推送审查通知。学术委员针对提交的审查内容展开评审,可在线填写评审结果及建议。</p> <p>(3) 审查结果汇总:针对提交的学术审查内容的审查结果及建议提供汇总功能,并支持生成审查结果 PDF 文件。</p>
科研项目管理	<p>(1) 项目申报:申报项目信息,包含项目基本信息,预期成果,项目年度计划目标,年度计划及经费预算,申报书,内部文件等,提交后进行申报流程审批。</p> <p>(2) 项目立项:提交待立项的提案,确认结果后,对确认立项的项目进行批复。</p> <p>(3) 任务计划:填写该项目各年任务计划,根据流程进行审核。</p> <p>(4) 进展报告:按照系统要求填写项目月度,半年,年度进展总结报告,产出指标对应计划说预设的指标,根据流程进行审核并支持报告内容导出。</p> <p>(5) 项目变更:填写该项目变更内容,通过流程审核后生效,变更项目属性。</p> <p>(6) 中期检查:提交中期检查报告,根据流程进行审核。</p> <p>(7) 验收申请:提交验收申请报告,根据流程进行审核,通过审核后即可开始验收。</p> <p>(8) 项目验收:审查验收报告,批复可验收的项目。</p> <p>(9) 项目终止:提交终止项目进行的报告,根据流程进行审核。</p> <p>(10) 项目归档:汇总验收成功的项目的集合,保留项目所有归档信息。</p> <p>(11) 项目查询:汇总已立项项目的集合。</p>
科技奖励申报	<p>(1) 针对科技奖励提供奖励申报功能,用户按系统要求填写科技奖励申报内容,根据流程进行审核。</p> <p>(2) 用户可查看申报的科技奖励信息,对于待审核的申报信息支持申报人编辑修改。</p> <p>(3) 提供申报进度查看功能。</p> <p>(4) 提供奖励信息导出功能。</p>
标准申报	(1) 提供标准信息申报功能,用户按照系统要求填写标准申报内容,根

	<p>据流程进行审核。</p> <p>(2) 提供标准信息查询、标准信息新增、标准信息登记、标准信息查看以及标准进度查看功能。</p>
统计分析	<p>(1) 汇总系统中产出各类信息集合,已各类图表形式可视化展示汇总的信息,进行各类统计分析,帮助快速决策。</p> <p>(2) 统计维度包括并不限于年度中心各类科研项目占比、年度中心发表 SCI 情况、年度中心各科室科研立项情况、年度中心各科室论文发表情况、年度中心个人论文发表情况等。</p>
科研成果管理	<p>(1) 针对陕西省疾病预防控制中心的科研成果进行信息录入登记及管理,并根据流程进行审核。</p> <p>(2) 科研成果管理内容包括:论文管理、专利管理、专著管理、著作权管理、标准管理、新产品管理以及科技奖励管理。</p> <p>(3) 包含核心期刊指引相关功能。</p> <p>(4) 论文管理数据可直接从论文发表申请通过的数据进行同步,登记人员只需要补充填写论文的发表时间及附件即可。对于没有走论文发表申请流程的论文如需登记,可直接进行新建并填写相关论文的详细信息。</p>
科研成果转化管理	<p>(1) 针对科研成果转化信息进行登记,并按照相关流程进行内容审批。</p> <p>(2) 科研成果转化管理内容包括:专利管理、专著管理、标准管理、新产品管理。</p>
系统管理	对陕西疾病预防控制中心的科研项目管理系统提供后台管理功能,便于相关管理人员对系统进行全面管理,具体包括:部门管理、人员管理、个人空间管理、权限设置、审核流程管理、操作日志管理。
统一认证\对接接口:	<p>(1) 与陕西省疾病预防控制中心现有的 OA 系统进行对接,实现用户通过 OA 系统单点登录至陕西省疾病预防控制中心科研管理系统(系统用户账号需与 OA 系统一致,通过账号进行关联)</p> <p>(2) 与中心已采购的文献数据库通过链接的形式进行整合。</p> <p>(3) 与学术不端查重服务以链接的形式进行整合。</p>
学术不端服务	首年以账号服务形式提供 100 篇论文查重服务,并提供相应的查重报告。单篇检测字符数不超过 3 万字符。流量模式,管理员账号 1 个,子账号 5 个,甲方联系人:杨晓栋 邮箱号:570094402@qq.com 绑定手机号:18629069929