合同编号：ZHZX-HT2026-02

# 服务合同

项目名称：网信应急指挥工作信息管理服务项目

项目编号：DLZB-2026-0308

甲　　方：中共陕西省委网信办网络安全应急指挥中心

乙　　方：蜜度科技股份有限公司

**甲方：中共陕西省委网信办网络安全应急指挥中心**

联系地址：西安市雁塔区雁塔路南段10号

负责人：熊锋

联系电话：

**乙方：蜜度科技股份有限公司**

联系地址：中国（上海）自由贸易试验区张衡路198弄10号301AB室

联系人：张浩

联系电话：021-50275566

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》有关规定和（项目名称：网信应急指挥工作信息管理服务项目）的采购文件、乙方响应文件，经甲乙双方协商，签订本合同，共同信守。

**一、合同内容及金额：**

（一）合同内容：

1、智能化信息梳理服务。在人工研判筛选的同时，嵌入Deepseek等人工智能程序和大数据比对筛选功能，实现涉陕敏感重点信息和重点领域网上敏感信息的智能抓取、自动存证、趋势分析、数据管理、类目梳理、数据提供和报告导出等功能服务。

2、智能化重点信息分析服务。依托DeepSeek大模型等技术，构建集重点信息分析、研判、报告于一体的智能服务，实现重点信息从分析到报告生成的全流程处理。

3、实现各类业务资料标准化生成。基于DeepSeek R1模型，结合指挥中心历史重点信息数据和业务需求，训练定制化知识库模型，结合工作人员引导，最终实现互联网信息相关报告等文档材料的快速生成，为重点信息应急处置工作。

4、结构化历史重点信息数据库服务。整合分散存储的历史重点信息数据，构建结构化的历史重点信息数据库，实现数据的统一存储、管理和分析，支持按时间、事件、涉事主体等维度进行快速检索和统计分析，为重点信息复盘、趋势预测和决策支持提供数据支撑。

5、保障服务安全可靠。采用本地化服务模式、数据加密存储、访问控制等安全措施，确保系统数据安全和业务连续性，为指挥中心提供安全可靠的技术支撑。

6、降低系统服务及运维服务的成本。充分利用DeepSeek开源且免费等优势，降低系统服务及运维服务的成本，实现高性价比和可持续运营。

（二）合同金额：（中标金额）：690,000.00元

**二、服务期限：**自合同签订之日起一年完成本项目。

**三、服务地点：**采购人指定地点。

**四、结算方式**

1、付款方式：合同签订后，甲方自收到乙方提供的等额合规发票后30个工作日内，一次性支付合同总金额的100.00%。

2、结算单位：甲方结算，在付款前，必须开具全额发票给甲方。

**五、技术要求**

（一）硬件服务。为满足DeepSeek大模型运行需求，需配置高性能GPU服务器，采用高性价比的硬件配置方案。为了确保人工智能大模型的稳定运行，为算力服务器配置相关配套服务设备，包含可移动式机柜(方便算力服务器的部署和位置调整)；专用交换机(实现对人工智能大模型的网络接入做独立配置)，增强访问控制和安全性。

（二）软件服务。在算力服务器中部署国产化操作系统中标麒麟，并安装基础组件、数据库、其他辅助性软件等；在省信息化机房网信区域部署爬虫服务器，实现采集网上涉陕敏感信息内容的能力；考虑到模型服务使用的便利性，需为人工智能大模型定制化一套操作、交互与展示系统，以便在可

视界面下使用和操作人工智能大模型，包括：用户管理模块、信息爬行配置、网上涉陕敏感信息分析展示、报告生成模块、历史网上涉陕敏感信息库查询、操作日志记录等。

（三）数据库服务。在项目规模的确定过程中，依据实际需求明确平台的处理能力、存储容量、用户数量等关键指标，确保平台服务能够满足未来一段时间内的发展需求。结合大数据处理、分析、大模型生成技术，实现敏感数据的智能爬取、检索、分析和生成。在人员配置方面，组建专业的技术开发、数据分析、大模型应用团队，负责平台的研发、运维、数据分析和智能生成等服务。

（四）模型训练服务。为人工智能大模型训练提供高质量、多样化的数据基础，通过提供大量的参照样本，使模型可以更好的学习网上涉陕敏感信息分析的重点逻辑和报告写作方法。在具体操作前，还需将样本数据进行清洗和脱敏，去除敏感、重复、无效、错误数据；对数据进行分词、去停用词等预处理操作，并对特殊数据进行人工标注。数据投喂过程在指挥中心内部进行，且不连接互联网以确保数据安全；引导模型学习网上涉陕敏感信息分析的特定任务和领域知识。明确模型需要完成的具体任务，例如网上涉陕敏感信息分类、事件识别、文档生成等，设计相应的模型结构和损失函数。将收集到的网上涉陕敏感信息数据、公文资料等作为训练数据，引导模型学习特定领域的知识和表达方式。利用知识图谱等技术，将领域知识结构化地融入模型中；使模型更加贴合指挥中心的实际业务需求，提高模型在特定任务上的性能。设置模型训练的超参数，例如学习率、训练轮数、批次大小等。利用准备好的训练数据，对模型进行微调训练。采用迁移学习等技术，加速模型训练过程，提高模型性能。使用验证集评估模型性能，选择合适的评估指标，例如准确率、召回率等。根据评估结果，调整模型参数或训练数据，优化模型性能。

**六、履约责任**

乙方依本次磋商文件及合同书的各项规定准确服务，若达不到约定的服务要求，甲方有权终止合同，进行索赔并追究乙方的法律责任。

**七、其他方面的服务承诺：**

7.1 甲方的权利和义务

7.1.1 甲方应按合同要求及时向乙方付款，不能无故推拖、逾时未付或不按额付款；

7.1.2 根据本项目的实际需要和乙方的要求提供协助，并提供有关的资料、报表及文档等，甲方保证提供的所有资料完整、真实、合法。

7.1.3 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

7.1.4 甲方有权负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

7.2 乙方的权利和义务

7.2.1 乙方应按照合同约定服务内容和甲方要求向甲方提供合格的服务。

7.2.2 根据合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

7.2.3 乙方应及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理各种突发事件。

7.2.4 乙方接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

7.2.5 乙方应严格遵守国家安全保密工作，乙方有义务对甲方提供的所有保密资料及数据进行保密，未经甲方书面同意，不得擅自使用、披露前述甲方提供的保密资料及数据，但本协议另有规定或该等利用或披露系履行协议所必须或者根据法律法规、行政机关、监管机构要求提供的除外。

7.2.6　除了受不可抗力影响或因其他不能归责于乙方的原因而导致的服务中断及暂停，乙方承诺在本协议有效期内其技术服务不会发生重大事故。发生因乙方原因造成服务中断及暂停的，乙方将在一天内对系统进行维护，保证其能正常运行。

**八、知识产权：**乙方应保证产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方承担全部责任。

**九、合同争议的解决：**合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地法院诉讼解决。

**十、在发生不可抗力情况下的应对措施和解决办法。**

10.1 不可抗力是指在本协议期限内发生的不可预见（或者虽可预见，但其发生或后果不可避免）、非任何一方所能控制且使任何一方无法完全履行本协议的地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工、暴动、黑客攻击、政府电信部门技术管制、颁布信息技术强制性/限制性法律、法规、规章等（包括但不限于增加/修改行政许可事项等）或任何其它自然或人为造成的灾难或意外事件。

10.2 当事人一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失。对由于不可抗力所引起的延迟履行或不履行，任何一方对另一方均不承担责任。

十一、合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

**十二、违约责任：**依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或者发生违约，甲方有权终止合同，依法向乙方进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的经济损失。

十三、本合同一式 伍 份，甲方 贰 份、乙方 贰 份、采购代理机构 壹 份，签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

**十四、服务质量标准及要求**

服务标准要求详见附件2。

**十五、保密规定**

保密规定内容详见附件1。

**十六、验收**

（一）验收标准：以本合同**附件2**服务标准进行验收。

（二）验收方式：以本合同**附件2**服务内容进行验收。

**十七、其他事项**

（一）政府采购合同履行中，甲方需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

（二）本合同所有附件、竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、成交通知书均为本合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

| 甲　方 | 乙　方 |
| --- | --- |
| 中共陕西省委网信办网络安全应急指挥中心（盖章） | 蜜度科技股份有限公司（盖章） |
| 地址：西安市雁塔区雁塔路南段10号 | 地址：中国（上海）自由贸易试验区张衡路198弄10号301AB室 |
| 邮编：710000 | 邮编：201203 |
| 全权代表：（签字） | 法定代表人：翟光景 |
| | 被授权代表：（签字） |
| 电话： | 电话：02150275566 |
| 传真： | 传真：021-50275977 |
| | 开户银行：招商银行股份有限公司上海张江支行 |
| | 账号:121908363710603 |
| 日期：2026年 1 月 21 日 | 日期：2026年 1 月21 日 |