|  |
| --- |
| 竞争性谈判 |

政府采购项目

西安市儿童医院

**信息耗材采购项目**

**货 物 合 同**

甲 方:西安市儿童医院

乙 方:

鉴证方：

签订地点：西安市儿童医院

签订时间：2025年 月

**货 物 合 同**

甲方：西安市儿童医院

乙方：

鉴证方：

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，西安市儿童医院信息耗材采购项目(项目编号：ZSJC-2024-TP-1018，在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，由中盛精诚工程项目管理有限公司组织竞争性谈判。西安市儿童医院(以下简称“甲方”)确定 （以下简称“乙方”）为成交供应商。经鉴证方确认，甲、乙双方同意按照下面条款和条件，签署本合同。

1. **合同标的物内容及数量**

根据谈判文件要求，乙方向甲方提供以下货物，具体服务内容详见下表:

**货币及单位:人民币/元**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 规格型号 | 单价 | 数量 | 总价 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 | 合计 | 大写：XXX(含税价) | | |  |

产品技术参数：详见附件一。

**二、服务条件：**

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务期：一年。

**三、合同价款**

（一）合同总价款为人民币（大写）XXX元整；¥XXX.00元。

（二）合同总价包括但不限于：软件费、运维服务费、人工费、安装费、检测费及其他伴随费用、税费等完成本项目所需的一切费用。

（三）合同单价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

**四、款项结算**

（一）结算比例

合同签订后,乙方开始项目实施；根据所供货物实际数量据结算。各种规格类型月货物费：根据该规格型号类型实际采购数量（该规格型号类型当月实际采购数量×该规格型号类型中标单价）。

根据所供货物实际数量据实每月底结算一次。

1. 支付方式：银行转账。

乙方信息如下：

开户行：

户名：

账号：

纳税人识别号：

地址：

电话：

（三）结算方式：验收合格后，乙方持成交通知书、服务合同、正式发票、项目验收单，与甲方结算。

**五、双方的权利和义务**

（一）甲方的权利和义务

1、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

2、根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

3、国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

1. 乙方的权利和义务

1、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

2、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

3、国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

4、乙方应按照合同约定的交货时间完成xxx项目交付，并经甲方验收合格。

1. **质量保证**

1、质保期：验收合格之日起1年。

2、质保期内乙方提供各种售后服务，包括但不限于故障排除、漏洞修复、软件大版本升级、在线答疑、现场服务、定期回访、技术培训等售后服务；对于发现的软件自身功能问题，提供永久支持、及时给予圆满解决，相关费用包含在响应报价中，甲方不再另行支付。

3、质保期内系统出现故障时，甲方须提供7×24小时服务响应；一般问题1小时内响应，2小时内处理，紧急问题或重大故障1小时内赶到现场，4小时内处理，保证系统正常运行。根据甲方时间安排提供至少两次的本地服务。

**七、验收**

（一）乙方开通服务后，由乙方进行自检，自检合格后邀请甲方进行验收。甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方（必要时请有关专家，由此产生的专家费由乙方承担）进行验收，验收合格后，项目验收单作为对服务的最终认可。

（二）验收依据：

**1、本合同及附件文本；**

**2、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。**

2.1.乙方须保证所提供的产品质量可靠，进货渠道正常，配置合理，技术性能完全满足竞争性谈判文件要求；

2.2.若产品有质量问题，由乙方负责解决并承担费用。（产品质量应符合国标标准和本合同附件的要求）

2.3.按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

3、验收时间。

3.1在本项目竣工后，乙方提供书面申请验收，甲方在接到通知后的七个工作日内需要组织验收并办理相关手续。

3.2重新验收的约定：双方约定在首次验收未通过后，乙方有义务在规定的时间内完成整改，并重新申请验收。甲方有权再次组织验收。

3.3甲方出具加盖甲方公章的验收合格证书视为验收合格

（三）乙方向甲方提交服务实施过程中的所有资料。以便甲方日后管理和维护。

**八、违约责任**

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定解除合同，合同自甲方书面解除通知到达乙方时解除，此外，乙方还应退还甲方已支付的全部合同价款，并承担合同总价款20%的违约金。

（三）在本合同履行过程中，双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿。

（四）甲方无正当理由拒绝接受服务，到期拒付服务费的，甲方向乙方偿付本合同总价款 0.5 %的违约金。甲方逾期付款的，则每日按逾期金额的千分之一向乙方偿付违约金。

（五）乙方提供的服务不符合本项目相关文件和本合同规定的，甲方有权拒绝接受服务且拒绝付款，并不承担逾期付款的违约责任，并且乙方须向甲方支付本合同总价款20%的违约金。

（六）乙方未能按照本合同约定时间提供服务或完成约定的项目服务内容的，从逾期之日起每日按本合同总价款百分之一的数额向甲方支付违约金；逾期 30 日以上的，甲方有权单方解除本合同，合同自甲方书面解除通知到达乙方时解除，此外，乙方还应退还甲方已支付的全部合同价款，并承担合同总价款20%的违约金，若违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应就甲方的损失另行全部赔偿。

（七）未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包或分包第三方承担。

**九、保密条款**

（一）乙方及其工作人员应遵守国家保密法律法规及规章制度，履行保密义务。工作人员自觉遵守保密审查，不违规记录、存储、复制工作秘密信息，不以任何方式泄露所接和知悉的工作秘密。未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，法律另有规定或本合同另有约定的除外。乙方向其关联公司提供或披露与甲方业务有关的资料和信息的，不受此限。

（二）本合同一方(“资料披露方”)对其向本合同另一方(“资料接受方”)按照本合同规定所提供的各类技术和商业资料、规格说明、图纸、文件及专有技术等 (以下简称“保密资料”)享有合法、完整的所有权。

（三）除本合同授权实施的行为外，资料接受方应将保密资料作为商业秘密予以保护，且不得将该保密资料任何部分或全部进行复制或向第三方（乙方关联公司除外）披露。资料接受方可仅为本合同的目的向其确有知悉必要的雇员披露对方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。资料接受方应对根据本合同接受的保密资料妥善保管，向其提供不低于向接受方自有商业秘密提供的保护之保护。

（四）当出现下述情况时，本条对保密资料的限制不适用。当保密资料：

（1） 并非因资料接受方的过错而已经进入公有领域的；

（2） 已通过该方的有关记录证明是由资料接受方独立开发的；

（3） 由资料接受方从没有违反对资料披露方的保密义务的人处取得；

（4） 法律要求资料接受方披露的，但资料接受方应在合理的时间提前通知资料披露方，使其得以采取其认为必要的保护措施。

（五）本合同保密期限为自本合同生效之日起至本合同终止、解除后[两]年。

**十、争议解决**

（一）本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第 2 种方式解决：

1、提交西安仲裁委员会仲裁；

2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

（二）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

**十一、不可抗力及免责**

1、如由于战争、骚乱、恐怖主义、自然灾害、国家法律法规或规章变动、网络安全、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，受影响方不承担违约责任，但应于该等情形发生后[十五]日内将情况告知对方，并提供有关部门的证明。在影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。如因此导致合同不能或者没有必要继续履行的，本合同可协商解除。

2、如政府管理部门提出要求的，乙方将暂停或终止提供相应服务，且不承担任何责任，未提供服务部分费用应予以退回。

3、由以下任一原因使得乙方对甲方指定防护目标所提供的服务的实施或服务效果受到影响，乙方不承担责任：

（1）甲方的设备故障；

（2）甲方的应用程序或安装活动；

（3）甲方的疏忽或由甲方授权的操作；

（4）甲方接入电路自身故障；

乙方应当提前书面通知甲方，甲方接到乙方通知后应当做好数据备份并承担数据丢失、遗漏、毁损的风险，乙方对此无需承担责任。

**十二、合同生效**

1、本合同一式柒份，甲方持肆份，乙方持贰份，鉴证方一份，本合同甲方、乙方及鉴证方签字盖章后生效。

2、如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

3、除本合同另有约定外，未经甲乙双方书面确认，任何一方不得自行变更或修改本合同。

4、未得到对方的书面许可，一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写，任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。

5、双方同意，附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

**十三、其他事项**

（一）合同附件均成为合同不可分割的部分。

（二）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商补充合同，与原合同具有同等法律效力。

------------------------------以下无正文-----------------------------------

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 甲 方 | 乙 方 | 鉴证方 |
| **西安市儿童医院**  （盖章） | （盖章） | （盖章） |
| 地址： 西安市莲湖区西举院巷69号 | 地址： | 地址： |
| 邮编：710003 | 邮编： | 邮编： |
| 单位负责人：（签字） | 法定代表人： | 业务处负责人：（签字） |
|  | 被授权代表：（签字） | 审核人：（签字） |
| 电话：02987692034 | 电话： | 电话： |
|  | 开户银行： |  |
|  | 帐号： |  |
| 日期： 年 月 日 | 日期： 年 月 日 | 日期： 年 月 日 |

附件一：

**产品技术参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **品目名称** | **供应商产品技术参数响应情况** | | | | |
| **品牌** | **型号和规格** | **产品技术参数** | **原产地及制造厂名** | **质保期限** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

附件二：

**质量保证及售后服务承诺**

致：西安市儿童医院

xxx有限公司针对xxx项目产品质量保证及售后服务承诺如下：

1. **产品质量保证**
2. 质量保证：项目交付使用后，我方将以书面形式承诺维护服务，满足谈判要求：首先“操作系统正版化项目”提供一年质保、一年内如有升级版本均免费升级使用。
3. 产品培训：我公司承诺培训3名以上网络管理人员，对系统进行操作培训。
4. 服务体系：本公司对本次谈判所提供的产品提供保障体系： 当产品出现故障驻场工程师无法解决时将派指定的专业技术员在规定时间内上门，产生的运杂费由本公司承担。
5. **驻场人员支持**

1.我公司承诺提供2名技术人员长期进行驻场服务,驻场时间：自甲方验收之日起一年；具有两年以上相关工作经历，具备处理常见计算机、打印机、网络等办公设施设备问题能力。

2.我公司承诺在医院进行实施工作，完成院内电脑的安装、激活、数据统计工作，安装统计数量达到版权局提出要求标准。

3.我公司承诺配合医院完成软件制度完善、正版化培训、正版软件宣传、正版软件自查、检查工具安装等工作，并达到陕西省版权局检查标准。

4.我公司提供驻场售后服务包括但不限于操作系统及办公软件、杀毒软件安装激活、规范性日常维护、故障应急响应、设备问题解决、系统安全防范等。

5.我公司承诺做好运维台账，建立完备的运维过程文档资料，协助医院处理各类计算机、终端设备及网络问题等。

6.我公司承诺驻场运维工程师为用户提供实时的技术支持，包括设备故障排除和应用问题处理等。快速准确地解决各种技术问题。

1. **售后服务承诺**

服务保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度。

售后服务期限：自甲方验收合格之日起3年。

1、我公司对本项目提供一年授权使用及售后服务，包括升级版本。承诺使用期限为3年，自甲方验收合格之日起算。

2、保修期：我公司对本次磋商供货有效期内所提供的所有产品连介质件维修服务3年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持和维修。

3、响应时间：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **故障级别** | **响应时间** | **故障解决时间** |
| **I级：**属于紧急问题；其具体现象为：平台崩溃导致无法访问，各服务器无法登录等。 | 7\*24小时，及时响应，0.5小时内提交故障处理方案 | 2小时以内 |
| **II级：**属于较严重问题；其具体现象为：出现部分功能失效、但能正常运行，不影响正常下载激活使用。 | 7\*24小时，及时响应，1小时内提交故障处理方案 | 2小时以内 |
| **III级：**属于普通问题；其具体现象为：系统安装或软件激活咨询。 | 5\*8小时，及时响应，1小时内提交故障处理方案 | 2小时以内 |

坚持每月定期回访，巡回检查，并随时提供更新服务，一年内不少于4次。特殊情况在12个小时内无法修复的，将提供备用解决方案给客户免费使用。

4、在服务期内每月进行一次系统巡检（提供纸质签章巡检报告），如遇安全问题，提出安全方案，实施加固，消除故障隐患以保证系统的正常运行。

5、服务响应时间及方式：我公司承诺提供 7\*24 小时服务响应。服务方式不限以下几种方式，立即现场响应、电话、电子邮件、即时通讯工具等。

承诺人：xxx（公章）

日 期：年 月 日