

# 西安市第一医院HIS、集成平台系统维保中标（成交）明细

陕西嘉唐建设项目管理有限公司受西安市第一医院委托，采用竞争性磋商进行采购HIS、集成平台系统维保（项目编号：SXJTZB-ZC-CS20241012）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

## 一、合同包1（HIS、集成平台系统维保）

- 1.1、中标（成交）供应商：大医智诚高科有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：440,000.00元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	软件运维服务	HIS、集成平台系统维保	远程服务、改造服务、故障处理、巡检服务	严格响应磋商文件要求	一年	远程服务：7*24小时期间受理问题，对受理问题0.5个工作日内给予解决或解决方案。改造服务：需求改造服务，对院方提出要求进行的开发性改造工作，如结账方式调整、护理文书调整等等。单个需求开发工作量1-5日，总工作量不超过60日/年。故障处理：故障分为三个等级：一级：设备或系统故障严重影响到医院的正常营业 此类故障要求中标人在2小时之内提出相应的解决方案。24小时之内排除故障。二级：设备或系统故障但不影响医院的正常营业。 此类故障要求中标人在4小时之内提出相应的解决方案。48小时之内排除故障。三级：主要以版本升级，微码升级为主。此类问题设备无硬件故障，不影响医院的正常营业，此类问题在一周之内解决。巡检服务：每月1次上门巡检服务，每次不低于3个工作日，或累计每季度不低于10个工作日。巡检完成后提供巡检保养反馈，反馈报告应包含但不限于以下内容：巡检保养时间，保养内容等，并由各科负责人签字确认。	440,000.00	1.00	项	440,000.00

陕西嘉唐建设项目管理有限公司  
2024年11月11日