

西安市不动产登记服务中心办事大厅业务办公电子设备硬件维修保养项目中标（成交）明细

陕西易道源项目管理有限公司受西安市不动产登记服务中心委托，采用竞争性磋商进行采购办事大厅业务办公电子设备硬件维修保养项目（项目编码：**SXYDY2024074**）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（办事大厅业务办公电子设备硬件维修保养项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西万旭信息技术服务有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： **724,500.00** 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
-----	------	------	------	------	------	------	-------	----	----	-------

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	硬件运维服务	电子设备运维	办事大厅业务办公电子设备硬件，除基础弱电系统、专用设置相关内容外，业务机系统及相关业务办公电子设备，包括但不部分设备配件的保养、维修、更换等，合计约2000项。	维修保障内容:办事大厅业务办公电子设备硬件，包括除办事大厅基础保障弱电系统、业务专用自助设备相关内容外，所有业务办公机房内系统设备硬件及中心全部固定资产账面业务办公电子设备硬件，包括但不限于部分设备硬件配件的保养、维修、更换等，合计约2000项。1、在服务期内，供应商针对本项目成立不少于4名维修工程师的技术团队，维修工程师须具备相关专业的技能证书或中级职称，提供1-2名工程师根据采购人实际需求安排各大厅日常巡查，1名负责人电话随时沟通、随时响应采购人服务请求，处理设备硬件故障，同时储备1-3名工程师处理应急事项，并可随时服从采购人的加班要求;供应商技术组24小时响应，随时到现场处理突发事故，为突发事件提供有效保障:供应商要设置专人职守的热线电话，接听采购人服务请求和咨询，并记录相关事件处理结果。2、在服务期内，供应商接到采购人设备故障电话后，1小时内到达现场，并针对由硬件故障产生的问题进行故障排查，并对其进行维修、更换，直到故障消除，保证设备硬件正常运行。如果不能在6小时之内解决由硬件损坏引起的设备运行故障，供应商应提供备用设备，确保整个系统设备硬件正常运行。3、服务期内，必须严格遵守国家有关安全、隐私方面的所有法律法规和采购人对于安全方面的相关规定，配合第三方服务工作，做好工作协调，共同解决设备故障，确保采购人相关业务正常进行;到场维修人员进行严格遵守采购人各项管理规定，现场维修相关事务需要严格按照采购人相关人员的安排。4、服务期内，供应商需对中心所有业务办公电子设备硬件全年进行不少于24次专业全面硬件检测，并及时上报设备硬件的故障及损坏等非正常情况:在巡检维修过程中，对出现故障的电子设备硬件免费进行维修、更换(包含配件、辅材、人工等)，需要更换的件及相关配件，由供应商自行承担，并确保维修或更换后的设备硬件与其系统均正常工作;设备硬件损坏的部件仍在质保期内的，由供应商负责对接联系厂商报修或更换。5、服务期内，供应商须确保采购人业务办公电子设备硬件(含设备硬件匹配的对应系统)正常、平稳、安全可靠运行，并提供硬件正常运行所必须的相关配件、备件，当设备出现故障时需要维修时供应商应及时更换设备备件，以保障业务系统正常运行。6、供应商在本项目采购招标环节中，可进行项目实地考察，在充分了解项目的实际情况后，响应采购文件时，必须承诺自服务期约定之日开始起两个月内，完成本项目服务内容全部设备的巡检、维护及维修(含部分设备及系统的重大维修、补充及更换)，确保服务内容范围内的设备以及对应的系统正常运行，达到国家、省、市及行业相关规范、标准化建设要求。该条款为实质性条款。	一年(2024年12月15日至2025年12月14日)	1、《数据中心设计规范》(GB 50174-2017); 2、《计算机机房用活动地板技术条件》(GB6650-86); 3、《火灾自动报警系统设计规范》(GB50116-2008); 4、《气体灭火系统设计规范》(GB 50370-2005); 5、《供配电系统设计规范》(GB50052-2009); 6、《综合布线系统工程设计规范》(GB50311-2007); 7、机房运行环境参考参数: (1)温度: IT设备硬件柜进风侧温度: 23℃±1℃。 (2)湿度: 55%±10%。湿度变化率: <5%，不凝露。 (3)机房内尘埃:国际标准A级，粒径≥0.5um，尘埃数≤18000/m3。 (4)噪音: 小于68db。(主机操作人员工作位置的计算机停机测试指标)。 (5)光照度: 机房≥500Lx;辅助房间>300Lx; 应急照明>50Lx。 (6)接地电阻: R≤1Ω，零地电位差≤1V。 (7)维持室内正压，即主机房相对于室外10pa。 (8)主机房内绝缘体的静电电位: 计算机工作区域<1KV。 8、其余电子设备硬件维修保障标准要求: 确保电子设备硬件日常正常运行。	724,500.00	1.00	项	724,500.00

