**西安市中心医院服务类**

**合 同**

项目名称：

项目编号：

**甲 方：西安市中心医院**

**乙 方：**

**年 月**

**服务合同**

**【合同仅供参考，具体以签订为准】**

**采购人（甲方）：**

**供应商（乙方）：**

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

**一、项目概况**

1.项目名称：北大街院区及糖坊街院区两处污水站运维外包（大包）项目；

2.项目地点：采购人指定地点。

3．服务内容：北大街院区及糖坊街院区两处污水站运维外包（大包）项目（具体服务内容、服务标准以甲方竞争性磋商文件要求及乙方响应文件承诺为准）。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号1** | **服务名称** | **服务内容** | **计量单位** | **服务时间** | **备注** |
| 1 | 西安市中心医院北大街院区污水站运维外包（大包）项目 | 4人 | 项 | 一年 | 污水站日常运营 |
| 2 | 设备维护保养 | 项 | 一年 |  |
| 3 | 环保运行管理费 | 项 | 一年 |  |
| 4 | 院区危险废物管理处置 | 项 | 一年 |  |
| 5 | 水质监测及平台填报 | 项 | 一年 |  |
| 6 | 药剂采购 | 项 | 一年 |  |
| **序号2** | **服务名称** | **服务内容** | **计量单位** | **服务时间** | **备注** |
| 1 | 西安市中心医院糖坊街院区污水站运维外包（大包）项目 | 4人 | 项 | 一年 | 污水站日常运营 |
| 2 | 设备维护保养 | 项 | 一年 |  |
| 3 | 环保运行管理费 | 项 | 一年 |  |
| 4 | 院区危险废物管理处置 | 项 | 一年 |  |
| 5 | 水质监测及平台填报 | 项 | 一年 |  |
| 6 | 药剂采购 | 项 | 一年 |  |
| 7 | 说明 | 具体内容见附件一 | | | |

服务地点：西安市中心医院北大街院区及糖坊街院区污水处理站

服务包括：人工、设备维护、环保运行管理和危险废物处置、水质监测、平台填报等其他费用。

**二、组成本合同的文件**

1. 协议书；

2. 成交通知书、响应文件、竞争性磋商文件、澄清、补充文件；

3. 项目任务书；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

**三、合同金额**

合同金额（大写）： （¥ ）。

合同总价即中标价，为一次性报价，不受市场价变化或实际工作量变化的影响。合同费用包括：人工费、设备维护费、环保运行管理费、危险废物处置、水质监测、平台填报等和合同履行所涉及的一切其他费用。合同价格为含税价，供应商（成交人）提供服务所发生的一切税（包括增值税）费等都已包含于合同价款中。

**四、结算方式**

1.结算单位：银行转账，由采购人负责结算。在付款前，供应商必须开具合规发票、提供合同、中标通知书、验收单、付款申请等按采购人要求提供。

2.付款方式：服务每满三个月后支付一次，共支付四次。

3.供应商应在采购人每次付款前向采购人提供等额合规发票，否则采购人有权拒付合同款项，且不承担任何责任。

**五、项目周期**

自【 】年【 】月【 】日至【 】年【 】月【 】日。

**六、内容及要求**

主要工作内容及要求： 具体详见竞争性磋商文件第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求 。

服务标准：合格，满足采购人要求、满足磋商文件要求及响应文件承诺。

**七、项目质量保证**

1.乙方须按照国家颁布的施工规范和参考行业标准进行施工，接受采购人及其代理人的监督检查，并承担不合格项目的返工施工及费用。因返工耽误的工期不得顺延。

2.对项目质量出现争议的，须由质量监督部门进行认定。败诉方承担认定费用，并对造成的其他损失给予相应的补偿。

3.投标方所供服务必须执行下列条款：

（一）服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

（二）符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到最佳运行效果。

（三）乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。甲方保留索赔权力。

（四）服务承诺内容及污水排放标准要求：

1、保证甲方污水处理设备全年365天正常运行，在环保部门检查中能够达到环保要求。保证甲方原有污水处理设备的完整性，不得私自改动任何设备。

2、要求达到《医疗机构水污染物排放标准》（GB18466-2005）中预处理标准和《黄河流域（陕西段）污水综合排放标准》（DB61/224-2011）中二级标准，《污水排入城镇下水道水质标准》（GBT31962-2015）标准，或最新的污水排放标准。

主要指标如下表：

单位：mg/L

指标 PH CODcr BOD5 SS NH3-N 粪大肠菌群(个/L)

排放标准 6~9 250 100 60 25 5000

注：当地方标准与国家标准不一致时，以最高标准为最终标准，如有最新标准，则以最新标准为准。

此外按照新的排污许可证要求，医院需要开展污水、臭气、噪音等方面的自行检测，乙方需达到自行检测方案中与污水站相关的各项指标要求。

3、确保环保部门检查及抽样检测结果均达标，若因乙方原因导致污水排放未达到《黄河流域（陕西段）污水综合排放标准》（DB61／224-2011）中二级标准，《医疗机构水污染物排放标准》（GB18466-2005）中预处理标准和《污水排入城镇下水道水质标准》（GBT31962-2015）标准，确保环保部门检查及抽样检测结果均达标，若因运营服务承包方原因私自停运或水排放未达到标准所带来的后果及处罚均由运营服务承包方承担。

4、监督完成检测公司进行污水的日检、周检、月检、季检的采样工作，整理保存相关的检测报告，并协助检测公司完成网上的各项报告的上报工作。

5、在乙方承包期间须接受甲方的监管，若甲方发现乙方违反下列规定，可对乙方进行1000元/次的处罚。

主要规定如下：保证人员按时在岗；工作期间不得抽烟、酗酒；不得带与工作无关的人进入工作区域；保持环境卫生的整洁；不得违反甲方的其他规定。

6、乙方负责设备的维修和零配件的更换，一千元以下的单个配件由乙方负责，单次维修和零配件的更换费用为一千元以上的由甲方负责或乙方报甲方同意后由乙方购买，甲方认质认价验收后给予报销。

7、人员配置四人，操作人员2人，维修人员1人，管理人员1人。

8、运行期间发生人身安全及财产安全由乙方承担一切责任。

**八、材料设备供应：**

1.由采购人供应的材料设备，由采购人提供清单，运达协商确定的地点，并在24小时前通知乙方验收（具体验收方式在合同中明确）。

2.由乙方自供的材料设备，由乙方提供清单，运达指定地点，并在到货24小时内通知甲方代表验收（具体验收方式在合同中明确）。

3.由于工程建设的需要，经采购人同意后，可以对相应的材料进行调整，并协商确定价格差额计算方法和负担办法。

**九、验收**

每次支付费用前供应商向采购人申请验收，提供装订成册检测报告、所有运行记录、加药记录、平台上传记录等相关资料。组织采购相关人员对项目进行验收。验收依据为本合同文本、招投标文件和国内相应的标准、规范。验收合格后，采购人填写验收单。验收不合格的，限期整改，整改过程中产生的费用和货物发生的一切损失由供应商承担；整改超过二次的，采购人有权单方解除本合同，供应商应无条件退还已收取的全部合同价款，并按合同总价10%向采购人支付违约金，违约金不足弥补采购人损失的，由供应商负责赔偿。

**十、甲方的权利和义务**

1.甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2.甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定对乙方进行适当的扣款。

3.负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4.根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5.国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

**十一、乙方的权利和义务**

1.对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2.根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3.及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4.接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5.西安市中心医院污水处理站运行外包服务项目。

6.污水处理站运行外包服务项目操作、维修、维护、保养等工作。

7、污水处理工艺技术参数的设置与控制；污水处理设备运行管理及记录；构筑物的运行管理；微生物池的管理与维护；消毒系统的管理与维护；相关电气与仪表专业管理与维护；

8、负责甲方接受各个部门的检查；

9、出现问题1小时内解决，出现可能影响污水处理站水质的问题时应在1小时内通知甲方，必要时需及时报备环保部门；

10、托管期间污水站内由于乙方原因导致污水处理站水质不达标，若发生环保事件一切责任（包括但不限于环保部门对甲方的罚款以及对第三方造成的人身损害或财产损失等）由乙方负责；

11、乙方必须服从甲方管理，遵守甲方的各项管理制度；

12、乙方应遵守有关的安全规定，采取有效措施保证乙方管理服务人员及构筑物内人员的安全，保护好环境；

13、乙方不得出卖、非法抵押甲方污水站资产

14.乙方派驻专业人员对污水处理站进行管理，负责本项目沟通与协调工作。乙方派驻甲方的工作人员必须在本合同签订之日起【7】日内向甲方书面提供相关的资格证书和有效文件，并将人员信息（姓名、年龄、住址、身份证号、联系方式、是否具备相关工作经验等）登记备案交予甲方保管。甲方有权要求乙方调换派驻甲方现场的不称职工作人员，甲方有权对乙方的日常工作进行监督检查。甲方有权要求乙方调换派驻甲方现场的不称职工作人员，甲方有权对乙方的日常工作进行监督检查。乙方应于接到甲方的调换要求之日起【2】日内完成，不得借口推辞。

15.乙方员工必须具备各相关工作实际操作经验，持有相关的资格证书和有效证件，必须严格按照有关操作规程进行操作。

16.认真履行各项相应岗位职责，遵守劳动纪律，认真遵守甲乙双方指定的各种规章制度，无条件接受甲方的检查、监督、考核。

17.负责对污水处理站的维护工作。乙方应至少留守一人负责突发情况的处理。乙方报修电话： ，乙方应在接到报修通知后【1】小时内响应，并于【24】小时内排除故障。

18、鉴于甲方需向乙方支付服务费，乙方驻场服务人员的加班、人身意外保险和其他社会保险、福利和在工作中因公伤亡、致残等发生的医药费、抚恤金等费用由乙方全部承担，甲方不承担任何费用。且由此造成的纠纷均与甲方无关。

19、乙方在污水处理过程中使用相关设备、零件、药剂的采购必须合规合法，购买的产品必须保质保量。若因乙方采购产品存在质量问题，由此给甲方带来的任何责任和损失均由乙方承担。

20、办理环保部门对甲方提出的相关证件。

21、处理监督其他及三方关于环保方面工作并上报，处理甲方在环保方面的所有问题及工作。

22、托管期间因设备问题需要停运维修的，需及时向环保部门申报停运手续，并及时维修设备。

23.除上述约定外，乙方的其他合同义务以竞争性磋商文件/招标文件及乙方响应文件为准。

24.国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

**十二、保密**

1.供应商对工作中了解到的采购人的技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄漏。供应商可仅为本协议目的向其确有知悉必要的雇员披露采购人提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密义务。

2.供应商向采购人提供的任何资料、文件和信息，在供应商服务结束后，供应商均应及时归还甲方，电子文档应从供应商的存储设备上予以永久删除。

3.供应商人员违反上述保密义务，应承担相应的法律责任。

本合同的解除或终止不免除供应商应承担的保密义务。

**十三、知识产权**

供应商应对所供服务具有或已取得合法知识产权，供应商应保证所供服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由供应商负责解决并承担全部责任；如因此影响到采购人的正常使用，采购人有权单方解除本合同，供应商应无条件向采购人退回已收取的全部合同价款，给采购人造成损失的，由供应商一并赔偿，最终本项视频版权归采购人所有。

**十四、安全保障**

1.乙方应严格按安全标准进行操作，并随时接受甲方和行业安全检查人员的监督检查。

2.若因履行本合同而对甲方、乙方、甲乙双方工作人员及其他任何第三人造成的人身损害及财产损失，均由乙方承担，与甲方无关，甲方若因此遭受损失的，乙方应予赔偿。

3.乙方按有关规定采取严格的安全防护措施，承担由于乙方安全措施不力造成人员伤亡事故的责任和因此发生的费用。

4.运行期间发生人身安全及财产安全所产生的一切费用由乙方承担。

**十五、合同争议的解决**

（一）本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第2种方式解决；

1.提交西安仲裁委员会仲裁；

2.依法向甲方所在地人民法院起诉。

（二）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

**十六、不可抗力情况下的免责约定**

双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

**十七、违约责任**

1．若乙方未全面履行合同义务或者提供的服务质量不能满足本合同或甲方竞争性磋商文件及乙方响应文件约定的或乙方发生违约，乙方必须无条件按甲方要求的时限进行整改，否则甲方有权单方解除合同，解除合同书面通知书送达乙方之日视为合同已解除，并按以下两种方式追究乙方的违约责任：

（1）乙方赔偿甲方解除合同的全部损失（包括但不限于重新采购产生的费用以及其它由此造成的甲方对第三方的违约损失等）；

（2）乙方支付甲方违约金，违约金计算方法：以合同总价为基数，支付甲方合同总价的30%为违约金。同时，对乙方的违约行为报监管机构进行相应的处罚。

2．若乙方未按照本合同第十一条第17款约定的时间响应并排除故障的，每超过一天，扣除乙方合同总价款的【 】 ‰，累计超过【 】日，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除合同，解除合同书面通知书到达乙方之日视为合同已解除，并要求乙方按本条第1款之约定承担根本违约责任。

3．由于乙方技术或其他原因造成甲方设备配件损坏，乙方负责免费修复或更换配件，无法修复的，乙方应赔偿由此给甲方造成的全部损失。乙方服务期间维修、维保所用的器材及材料不符合相关质量标准的，乙方必须在【2】日内无条件免费更换，规定期限内拒绝更换或更换【2】次后仍不符合质量要求的，甲方有权单方解除本合同并有权要求乙方按照本条第1款的规定承担根本违约责任。

4、在合同期限内，乙方不得擅自转包、分包本合同项下的合同义务，否则甲方有权单方解除本合同并有权要求乙方按照本条第1款的规定承担根本违约责任。

5.供应商应认真做好安全防护工作，如发生任何人员伤亡、财产损失或其他事故的，由供应商负全部责任并承担所发生费用及法律责任，如造成采购人损失或被索赔，则采购人有权向供应商追偿。

**十八、其他（在合同中具体明确）**

**十九、合同订立**

1.订立时间： 年 月 日。

2.订立地点： 。

3.本合同一式陆份，具有同等法律效力，双方各执叁份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动终止。（合同的服务承诺及保密期限则长期有效）。

4.竞争性磋商文件、响应（投标）文件、澄清函（表）均为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

采购人：（盖章） 供应商：（盖章）

地 址： 地 址：

法定代表人或其授权 法定代表人或其授权

的代理人：（签字） 的代理人：（签字）

开户银行： 开户银行：

账号： 账号：

电话： 电话：

电子邮箱： 电子邮箱：