

采购清单

采购单位	西安市交通信息中心			备案函号	ZCBN-西安市-2024-00657		
项目名称	2024年度西安市交通运输行业 12345、12328客服热线运营项目						
财政拨款	¥ 400,000.00			财政专户管理资金	¥ 0.00		
其他财政资金	¥ 0.00			保障性资金	¥ 0.00		
序号	品名	采购标的	单价	数量	单位	总价	技术参数
1	其他服务	服务	400,000.00	1	个	400,000.00	每日登录西安市12345市民热线综合服务平台和陕西省12328西安地区交通运输服务热线平台，接收和转派西安市交通运输局职能范围内的工单，及时完成工单的转派、催办、异常工单协调办理、错单退回、文件传达、周（月）数据统计及节假日值班值守；与市12345热线办、省12328热线管理部门积极沟通协调，维护平台、账号、知识库正常运转，并完成相关文件起草及相关业务培训等工作。
2							
3							
4							
5							