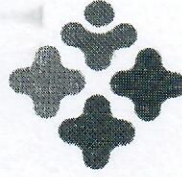


合同编号 2024 年 147 号

竞争性磋商



国家儿童区域医疗中心(西北)
西安交通大学 附属儿童医院
陕西省儿童医学中心
西安市儿童医院

西安市儿童医院 电梯运行人员服务外包项目合同

项目组织形式：集中采购

项目主办部门：总务科

甲方：西安市儿童医院

乙方：上海瑶瞻医院管理集团有限公司

签订地点：西安市儿童医院

签订时间：2024 年 月

西安市儿童医院电梯运行人员服务外包项目

服务合同

甲方：西安市儿童医院

乙方：上海瑶瞻医院管理集团有限公司

鉴证方：陕西省采购招标有限责任公司

鉴证方就甲方所需电梯运行服务，按照采购程序组织竞争性磋商，确定乙方为成交公司。依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》以及乙方磋商响应文件正本，就西安市儿童医院电梯运行服务外包项目，在平等、公平、诚实信用基础上，签订本合同：

一、服务内容：

乙方负责西安市儿童医院院区所有电梯系统(附表2)的日常运行服务、清洁消毒、巡检、安全应急、礼仪服务等工作，并符合相关标准，确保电梯日常运行安全及故障时的应急处理，为急救患者争取第一时间救治，具体包括以下内容：

1、电梯的清洁与消毒：负责服务区域内电梯轿厢内的日常清洁及不间断保洁工作，并按照医院规定的消毒管理办法定期消毒，避免出现交叉感染。

2、巡检、操作电梯及安全应急：乙方在职责范围内，定期对电梯的安全及性能进行检查，将检查结果记录在案，并及时反馈给甲方相关部门及电梯维保单位；按规范操作电梯，延长电梯的使用寿命，保障电梯日常运行安全及故障时在资质范围内的应急处理。

3、礼仪服务：导梯员统一着装，使用文明用语、手势，指引、疏导各类人员上下电梯，提高电梯的有效利用率，缓解高峰期拥堵，展现医院人性化文明就医环境。

二、服务要求及标准：

1.乙方在本项目所配备的项目经理及项目主管需具有“中华人民共和国特种设备安全管理和作业人员证书”。

2.乙方负责甲方电梯系统的日常运行服务、清洁消毒、巡检、安全应急等工作，并符合《中华人民共和国特种设备安全法》。

3.服务人员年龄应在 20-40 岁之间, 身高 1.60 米以上, 初中以上文化, 身体健康, 无不适宜电梯员工作的疾病, 如精神方面、视力方面等疾病, 上岗前提供三甲医院的相关检查报告, 如有更换人员, 新上岗的服务人员也需提供相关检查报告。

4.对甲方指定区域的服务每日执行时间为三班二十四小时。(根据甲方实际情况与患者就医量、住院量、灵活性调整人员, 服从甲方所指定区域的人员配比)

5.电梯员工作期间既要文明、礼貌待人又要做到尽职尽责。

6.上班期间不得迟到早退、脱岗, 严格执行交接班制度, 交接班时应明确任务和上一班遗留问题并填写交接班记录, 认真填写电梯员工作记录表(附表 3 附表 4)。若发现存在故障, 应立刻分别转告接班人及甲方的维修承包商相关负责人及时处理, 电梯如有任何异样, 应及时向甲方报告。

7.甲方有权拒绝使用乙方不合格的工作人员, 乙方必须及时更换和补充服务人员。

8.需做好人员储备, 随时准备提前上岗, 实际时间以甲方通知为准。

9.如电梯服务人员达不到上述服务标准, 甲方有权将其退回。

10.为完成工作所需的一切办公用品、清洁用品及服务人员服装、保险、福利、加班费、工资、奖金等一切费用由乙方承担。

11.出现问题或突发情况时, 乙方应及时做出反应解决问题或突发情况。

12.负责电梯的可靠安全运行及清洁消毒等工作。

13.乙方委派的电梯员必须经地、市质量技术监督安全监察机构的安全技术培训合格后方可上岗。

14.负责建立建全电梯运行档案, 收集、整理和完善电梯运行资料。

15.合理安排人力、物力, 认真组织实施和执行制定的有关电梯服务计划, 在电梯正常运行期间, 如若出现乘客违规乘梯, 电梯运行人员未能及时制止导致任何不良后果, 由乙方出面与乘客协商并承担后续一切赔偿费用(若因此给甲方带来任何不良影响, 则另需承担甲方损失。)

16.电梯员必须熟悉所操作电梯的性能、功能, 认真阅读本台电梯的使用维护说明书。

17.负责迎接上级部门的检查、检测, 及时协调处理有关问题。

18.工作人员统一着装、按时上岗, 衣着整洁、佩戴胸卡。

19.制定完善的员工考核标准及检查表格。

20.必须服从甲方的规章制度及管理。

21.针对甲方的实际情况和需求来制定各种电梯的操作规程。

22.不得将本项目进行分包或转包。

23.严格遵循《劳动法》，乙方工作人员工资不得低于本地区最低工资标准。

三、合同价款

本合同含税总价款为（人民币大写）：壹佰零玖万柒仟元整（小写：¥1097000元）。

四、服务范围

乙方在西安市儿童医院西门院区内为甲方提供电梯系统的日常运行服务、清洁消毒、巡检、安全应急、礼仪指引等工作，并符合相关标准。

五、转包或分包

1、本合同范围的服务，应由乙方直接提供，不得转包；

2、除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人，否则视为乙方违约，应当承担合同第十一条第一款的违约责任，且甲方有权单方解除合同。

六、合同履行时间及履行地点

1、履行时间：本合同履行时间为一年。从2024年8月24日起至2025年8月23日止。

2、履行地点：西安市儿童医院西门院区（西举院巷69号）。

七、款项支付

电梯运行人员服务费按月结算，月支付标准=合同总价款/12-考核扣除金额，甲方于次月的前10个工作日内，根据乙方提交付款申请及考核表进行考核结算核对应支付的服务费，甲方每次付款前，乙方应当先提供符合税务要求的增值税发票及经甲方签字确认的当月考核表，甲方如不能提供相应内容，甲方有权拒绝付款，并不承担拒绝付款的责任。

八、税费

本合同执行中乙方相关的一切税费均由乙方负担。

九、质量保证：乙方应按招标文件规定向甲方提供服务。

十、甲乙双方的权利义务

1、甲方的权利义务

1.1 甲方应按时支付乙方服务费；

1.2 甲方有权对乙方的服务行为进行监督并提出合理建议；

1.3 甲方向乙方无偿提供服务区域水、电供应及办公室 1 间;

1.4 因甲方原因影响服务工作时, 甲、乙双方及时协调及处理。

2、乙方的权利义务

2.1 乙方应派专人对所有服务电梯进行定期检查, 确保电梯安全运行;

2.2 乙方每月确保有一名专职人员对每一部电梯进行巡检, 并由该人员对巡检登记造册, 以便甲方核查;

2.3 乙方每月应定期向甲方汇报所有电梯的运行情况及需完善的地方;

2.4 乙方所有工作人员应自觉遵守甲方各项规章制度, 乙方所订各项制度应适合甲方工作需要;

2.5 乙方所有工作人员统一着装, 按时上岗, 衣着整洁、佩戴胸卡;

2.6 乙方在甲方专人领导下, 按质量标准完成电梯服务工作;

2.7 甲方要求乙方进行合同以外的工作时, 包括增加合同编制以外的人员及合同以外的区域, 及电梯以外的其它服务项目, 乙方有权追加相应的费用, 具体费用双方另行协商;

2.8 乙方应按有关规定采取严格的安全保护措施, 因乙方自身安全措施不力造成任何事故的, 乙方承担全部责任和因此发生的全部费用;

2.9 乙方在服务工作中如损坏甲方设施及建筑物体, 由乙方照价赔偿;

2.10 乙方人员与甲方无劳动、劳务法律关系, 乙方自行负责乙方所有工作人员的人身与财产安全、劳动报酬支付、饮食、交通等问题, 乙方保证按时发放工作人员工资, 不得以任何理由唆使工作人员向甲方索要财物, 否则, 甲方有权采取相应措施或单方面终止合同, 并不承担责任。

2.11 电梯员必须经地、市质量技术监督安全监察机构的安全技术培训合格并取得相关资格证书后方可上岗。

2.12 电梯员必须熟悉所操作电梯的性能、功能, 认真阅读本台电梯的使用维护说明书。

2.13 保障全院电梯正常使用, 全年无重大事故发生。

2.14 乙方工作人员不得与患者及家属发生争执。

十一、违约责任

1、乙方在服务期内违反服务合同主要条款, 需向甲方支付合同总价款 10% 的违约金;

2、甲方巡查乙方工作时，应根据设定的岗位进行检查，若发现维护电梯的专职人员 1 人不在岗，第一次甲方有权提出警告，第二次及以后，甲方有权扣除该人员当天的服务费并从当月的运行服务费中扣除 500 元作为违约金，若发现维护电梯的专职人员 3 人以上 (含 3 人) 不在岗，则甲方扣除该 3 人 3 天的服务费并扣除乙方当月服务费的 5% 作为违约金；若发现维护电梯人员 5 人以上 (含 5 人) 不在岗，则甲方有权解除本协议，乙方应按合同服务费总额的 10% 支付违约金；

3、乙方违反本合同第一条第 2 项服务内容的，自行承担乙方自身损失，并赔偿甲方因此遭受的损失，且乙方向甲方赔偿损失时不得因为第三方承担电梯的维保义务而拒绝赔偿。

4、上述违约金支付不足以弥补甲方损失的，乙方应当补足损失。

5、甲方有权对乙方的服务工作进行监督并提出意见或建议，乙方应及时根据甲方要求进行调整或整改，直至符合甲方要求。如达不到甲方的要求，并在甲方通知限期整改后仍不予整改或整改不符合甲方要求的，甲方有权单方面解除合同，乙方应按合同服务费总额的 10% 支付违约金。

十二、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同；

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明；

3、不可抗力事件延续 60 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地人民法院起诉。

十四、合同生效及其它

1、本合同经甲方盖公章，乙方及鉴证方法人或授权人签字盖章后生效，服务期结束后，自动终止；

2、本合同未尽事宜，遵照磋商文件、响应文件、《民法典》的有关条文执行；

3、本合同一式叁份，具有同等法律效力，甲乙双方各执叁份，鉴证方壹份。

(签字盖章页)

甲方：西安市儿童医院
地址：西安市莲湖区西举院巷69号

经办人：法定（授权）代表人：

乙方：上海瑶瞻医院管理集团有限公司
地址：上海市普陀区武威路88弄2号二层
225-78室

账户：上海瑶瞻医院管理集团有限公司西安
分公司

开户行：中国工商银行股份有限公司西安大
雁塔支行

账号：3700022309200066907

签订日期：年月日 签订日期：2024年7月5日

鉴证方：陕西省采购招标有限责任公司
地址：西安市高新二路2号山西证券大厦八层

法定代表人或代理人：

联系电话：029-88497111

签订日期：2024年7月5日

合同附件一:

《西安市儿童医院电梯运行服务综合考核表》

年 月 日

序号	考核项目	考核内容	考核标准	分值	得分
1	电梯的清洁与消毒 (30 分)	电梯轿厢内地面	干净、无污渍、无纸屑、烟头	5	
		电梯轿厢内不锈钢	无污渍、无灰尘、保持不锈钢金属光泽	5	
		电梯轿厢内灯饰、标识及按钮	无尘、无渍、无蜘蛛网	5	
		电梯沟槽	无泥沙、无积尘	5	
		扶梯	无污渍、无水渍、扶手无灰尘	5	
		电梯的消毒	每天对轿厢内按钮、扶梯扶手消毒一次，并填写消毒记录	5	
2	礼仪服务 (20 分)	服装统一	穿着统一工服，佩戴工牌。服装整洁、无污染、无破损	5	
		仪容仪表	面容整洁、发型整齐、仪表端正、举止大方	5	
		文明用语	正确使用文明用语，无文明禁语，不谈论病人隐私，不与患者及家属发生争执	5	
		工作态度	工作时间无会客、打闹、扎堆闲聊、玩手机、吃东西等行为	5	
3	电梯安全 (30 分)	规范操作和使用电梯	按照电梯安全操作规范相关内容规范操作和使用电梯	6	
		日常巡检	按照附表 1 相关内容对电梯进行日常巡检，并记录	6	
		异常情况记录与报告	发现异常情况及时记录并报告相关部门，并填写记录。	6	
		交接班记录	交接班时正确填写《交接班记录表》(附表 3)，并及时归档、收集整理	6	
		应急预案	熟悉电梯事故应急预案内容及程序，并积极参加电梯事故应急预案和救援方案演练	6	
4	满意度 (20 分)	服从医院管理	配合各级部门的相关工作安排，服从主管部门的监督检查	10	
		重大事件控制	无安全事故、纠纷、新闻媒体曝光等重大恶性事件	10	
5	总分				
甲方项目负责人 签字:					

备注: 考核得分 80 分及 80 分以上为合格，第一次得分低于 80 分时，甲方提出书面警告，第二次以后从当月服务费中扣除 5%，得分低于 60 分从当月服务费中扣除 10%，得分低于 50 分从当月服务费中扣除 20%，并提出严重警告，连续三次得分低于 60 分，甲方有权解除本合同。

合同附件 2:

电梯运行服务清单列表

工作区域:

根据甲方所指定的区域做好电梯系统的日常运行服务、清洁消毒、巡检、安全应急等工作，并符合相关标准。（下列为所指定区域的电梯类型与数量）

区域名称	扶梯	客梯	医用梯	小货梯	污梯	小计
门诊楼	4	4	0	0	0	8
住院一部	0	1	1	0	2	4
住院二部	0	4	3	1	2	10
药学楼	0	0	1	0	0	1
科教楼	0	1	0	0	0	1
感染楼	0	1	1	0	1	3
合计: 27 台						

合同附件 3:

直梯交接班记录表

交接司机姓名: 时 间:

接班电梯司机姓名: 时 间:

检查项目	检查结果
1、电梯有无异常响声	
2、电梯五方通话及轿门关闭是否正常	
3、电梯轿厢内照明是否正常设备是否正常	
4、电梯轿厢内排风扇运转是否正常	
5、电梯轿厢内应急按钮照明是否正常	
6、电梯卫生是否清洁及消毒等	
7、本班电梯运行情况	
8、下一班注意事项	
备注:	

备注: 正常 √, 异常详细填写具体每部电梯情况。

年 月 日

合同附件 4:

扶梯交接班记录表

交接司机姓名: 时 间:

接班司机姓名: 时 间:

检查项目	检查结果
1、扶梯有无异常响声	
2、扶梯有无异常震动	
3、扶梯扶手带运转是否正常	
4、扶梯盖板螺丝是否牢固	
5、扶梯紧急按钮是否正常	
6、扶梯卫生是否清洁、消毒等	
7、本班电梯运行情况	
8、下一班注意事项	
备注:	

备注: 正常 √ , 异常详细填写具体每部电梯情况。

年 月 日