

西安市现代教育信息技术中心西安教育大数据运行维护项目中标（成交）明细

陕西华采招标有限公司受西安市现代教育信息技术中心委托，采用竞争性磋商进行采购西安教育大数据运行维护项目（项目编号：SXHC2024-070）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（西安教育大数据运行维护项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：中国电信股份有限公司西安分公司
- 1.2、中标（成交）总价：858,800.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1	基础环境	西安教育大数据	西安教育大数据平台包含了应用、资源、数据、信息四位一体的较为完善的区域智慧教育平台。主要包括：一期项目建设完成了西安教育电子地图，将西安教育数据叠加到电子地图上，打造了面向教育主题的服务广大市民及教育管理人员的基于城市地理信息的教育数据分析展示平台。二期项目通过实施西安教育大数据“123”工程，以教育数据交换能力和统一认证能力建设为基础，迭代升级了西安教育大数据平台，构建了西安教育管理综合服务平台，建成了西安教育大数据仓库和教育应用统一门户，以及政策信息发布和数据汇聚、共享、交换、分析和各类已建、待建教育应用系统统一认证、协同工作的基础环境，并形成了市-区县-学校多级联动的应用访问机制。初步构建了	采购包1： 供应商报价不允许超过标的金额（招单价的） 供应商报价不允许超过标的单价 标的名称：西安教育大数据运行维护项目 一、项目现状：西安教育大数据平台目前部署在公有云环境中，西安教育大数据平台目前部署在公有云环境中，部署环境和云资源环境详细清单明细依据采购文件3.2.2服务要求三。 二、平台云资源支撑西安教育大数据平台目前部署在公有云环境中，云资源租期与平台免费运行维护期同时到期，故需要重新租用云资源为平台提供安全可靠的运行环境。云资源租用费用须包含在本项目总报价中；若发生数据迁移，须保证平台完整无缝迁移，费用也应包含在本项目总报价中。具体云资源支撑要求依据采购文件3.2.2服务要求四-1。 三、平台软件运维 1、平台运行维护：包括对平台软件、硬件日常和定期巡检。主要包括对平台资源使用情况、系统运行状态、日志文件、应用使用空间及服务器运行情况进行监测，及时发现问题并解决问题。专人巡检中间件运行状态，日志文件及动态监测和问题处理，包括：每天巡检及问题处理、每周定期巡检及问题处理、每月定期巡检及问题处理、每季度定期巡检及问题处理、每年定期巡检及问题处理；每月出具巡检报告，巡检报告包括网络、主机、数据库、中间件、业务系统等对象的运行状态、关键性能、告警、资源等对比统计报表。 2、平台集成运行维护：专人负责第三方应用系统对接、认证对接、开发接口对接、系统间接口调用。 3、平台安全运维：专人负责平台安全运维工作对监测平台安全性及安全隐患排除和安全补丁更新修复。包括：每季度对网络安全设备进行一次安全巡检，提交检查设备运行状态、病毒库版本等的巡检报告；每季度进行业务虚拟机服务器的漏洞扫描，根据扫描情况进行漏洞加固服务；根据需要提供敏感时期网络安全值守服务，并提供值班记录；协助采购人进行应急演练，每年至少开展一次应急演练并形成报告，同时提出合理的应急预案修订建议。 4、业务应用运维：根据要求对已有业务应用进行运行维护，确保各项功能运行正常。负责西安教育大数据平台现有业务功能的运行维护，及时解决软件故障，确保各项功能运行正常。 5、数据库运维：负责西安教育大数据平台数据库运维工作，主要投入人力为数据库分析师。负责对数据库正常运行，对数据库进行专项的日常巡检和定期巡检。 6、数据治理：负责对平台对接的数据进行汇聚、整理、分析。 四、运维期限 本项目运行维护期限为：一年（起止时间	一年（起止时间以双方签订	按采购文件服务标准要求完	858,800.00	1.00	个	858,800.00

1.品目号	品目名称	服务内容	服务要求	合同期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
		学生作业、教育缴费、教育证书、课后服务、综合素质评价等市级智慧教育应用。二期项目开展了平台数据治理，实现了局、校之间的数据联动和基础数据同步，并将多来源数据进行清洗转换后优化充实了西安教育大数据仓库，以及基于大数据的决策分析。初步构建了教师基础档案、教师业务档案、教师教学质量监测、教师画像等。提供展示信息化建设成果的分享空间，帮助各校进行专题分享和相互学习建设经验。同时建设了教育督导评估、责任督学挂牌督导、县域义务教育均衡发展监测系统督导类应用。基于以上一、二、三期项目建设形成了西安教育大数据较为完善的区域智慧教育平台。项目现状 西安教育大数据平台目前部署在公有云环境中。	以双方签订合同时约定的时间为准）。五、实施要求 1.组织分工 根据项目特点设置项目组织机构并配备相应的运维服务人员，明确项目机构图，明确人员职责，明确运维方案；运维人员包含项目经理不少于8人，列出运维人员技能、资格证书等证明材料）。项目人员资质及能力要求：项目管理人员：本科及以上学历，具有信息系统项目管理师资格认证证书。运维团队人员：本科及以上学历，具有与本项目相关专业（如：网络、通信、安全、运维专业等）中级及以上证书。2.网络安全 根据项目特性提供网络和信息安全保障方案。运维人员要遵守用户的各项规章制度。对服务方的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，并签订数据保密协议。3.驻场人员 提供至少1名驻场人员，人员要求：本科及以上学历，具有与本项目相关专业（如：网络、通信、安全、运维专业等）中级及以上证书。4.提供系统故障7*24小时支持，技术问题5*8小时在线支持，网站出现紧急故障，响应时间不超过1小时，在2小时内恢复网站正常运行。技术支持人员在解决故障时，要最大限度保护好数据，做好故障恢复的文档，力争恢复到故障点前的业务状态。对于“系统瘫痪，业务系统不能运转”的故障级别，如果不能于2小时内解决故障，将在2小时内提出应急方案，确保业务系统的运行。故障解决后24小时内，提交故障处理报告。说明故障种类、故障原因、故障解决中使用的方法及故障损失等情况。5.人员培训 运维过程中需要根据运维工作需要开展相关培训工作，保证平台有效运行。对计算机使用人员来说，通过培训可以有效地提高对计算机系统的管理水平、操作水平和维护能力，从而确保计算机系统安全运行。对管理人员和业务人员来说，经过培训，可以有效地提高对管理信息系统的管理水平、操作水平和维护能力，从而确保日常业务系统地正常运作。服务期内至少开展两次面向全市教育系统的平台技术培训。高级管理人员、系统管理人员、应用系统管理人员、平台使用人员均依据采购文件3.2.2-六--5服务要求。6.平台迁移 配合完成平台上云过程中的相关工作，包括制定迁移计划和方案，以及资源迁移、代码改造、数据备份、应急等工作。7.验收及绩效 配合完成项目服务验收和绩效。（1）项目绩效要求今年依据采购文件3.2.2-六-7服务要求。（2）验收 合同到期后，进行项目验收。	合同期限	服务标准				