

标包编号：ZY2024-ZB-GK1007(包 6)

西安市智慧环保运维项目包 6

招标文件

陕西正翼项目管理咨询有限公司

2024 年 4 月

注意事项

各投标人，我们特别提醒您注意以下几点：

1. 请您仔细地阅读招标文件并正确理解招标文件中各项具体要求。
2. 请您严格按照招标文件载明的投标文件格式要求编制投标文件。
3. 本项目兼投不兼中，同一投标人可参与多个包的投标，但同一投标人只能中标一个包；本项目评标按照标包顺序评审，已作为第一中标候选人的投标人可参与后续标包评审，但不再作为中标候选人推荐。
4. 如在投标截止时间前放弃本次投标，请以书面形式发出弃标函（后附格式）。
5. 请您于开标会议当天，准时登录全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）网站〔首页〕电子不见面开标〕系统，在线参加开标会议。

目 录

第一章	招标公告.....	1
第二章	投标人须知.....	11
第三章	合同条款.....	34
第四章	采购内容及技术要求.....	43
第五章	评审方法.....	54
第六章	投标文件格式.....	62

第一章 招标公告

项目概况

西安市智慧环保运维项目招标项目的潜在投标人应在全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）网站〔首页〕电子交易平台〕陕西政府采购交易系统〕企业端〕获取招标文件，并于 2024 年 04 月 30 日 09 时 00 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZY2024-ZB-GK1007

项目名称：西安市智慧环保运维项目

采购方式：公开招标

预算金额：49653165.00 元

采购需求：

合同包 1(西安市智慧环保运维项目包 1)：

合同包预算金额：29555713.00 元

合同包最高限价：29555713.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算（元）	最高限价(元)
1-1	基础环境运维	西安市智慧环保运维项目包 1	1(项)	详见采购文件	29555713.00	29555713.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：1 年

合同包 2(西安市智慧环保运维项目包 2)：

合同包预算金额：7838052.00 元

合同包最高限价：7838052.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数及要求	品目预算 (元)	最高限价(元)
1-1	基础环境运维	西安市智慧环保运维项目包 2	1(项)	详见采购文件	7838052.00	7838052.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：1 年

合同包 3(西安市智慧环保运维项目包 3)：

合同包预算金额：1629700.00 元

合同包最高限价：1629700.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数及要求	品目预算 (元)	最高限价(元)
1-1	基础环境运维	西安市智慧环保运维项目包 3	1(项)	详见采购文件	1629700.00	1629700.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：1 年

合同包 4(西安市智慧环保运维项目包 4)：

合同包预算金额：1369600.00 元

合同包最高限价：1369600.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数及要求	品目预算 (元)	最高限价(元)
1-1	基础环境	西安市智慧环保运维项	1(项)	详见采购文件	1369600.00	1369600.00

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数及要求	品目预算 (元)	最高限价(元)
	运维	目包 4				

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：1 年

合同包 5(西安市智慧环保运维项目包 5)：

合同包预算金额：3419300.00 元

合同包最高限价：3419300.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数及要求	品目预算 (元)	最高限价(元)
1-1	基础环境运维	西安市智慧环保运维项目包 5	1(项)	详见采购文件	3419300.00	3419300.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：1 年

合同包 6(西安市智慧环保运维项目包 6)：

合同包预算金额：300000.00 元

合同包最高限价：300000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数及要求	品目预算 (元)	最高限价(元)
1-1	基础环境运维	西安市智慧环保运维项目包 6	1(项)	详见采购文件	300000.00	300000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：1 年

合同包 7(西安市智慧环保运维项目包 7)：

合同包预算金额：2894800.00 元

合同包最高限价：2894800.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数及要求	品目预算 (元)	最高限价(元)
1-1	基础环境运维	西安市智慧环保运维项目包 7	1(项)	详见采购文件	2894800.00	2894800.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：1 年

合同包 8(西安市智慧环保运维项目包 8)：

合同包预算金额：2646000.00 元

合同包最高限价：2646000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数及要求	品目预算 (元)	最高限价(元)
1-1	基础环境运维	西安市智慧环保运维项目包 8	1(项)	详见采购文件	2646000.00	2646000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：1 年

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包 1(西安市智慧环保运维项目包 1)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本合同包专门面向中小企业采购，投标人应提供中小企业声明函/残疾人福利性单位声明函/监狱企业证明函。

合同包 2(西安市智慧环保运维项目包 2)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本合同包非专门面向中小企业采购；

合同包 3(西安市智慧环保运维项目包 3)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本合同包专门面向中小企业采购，投标人应提供中小企业声明函/残疾人福利性单位声明函/监狱企业证明函

合同包 4(西安市智慧环保运维项目包 4)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本合同包专门面向中小企业采购，投标人应提供中小企业声明函/残疾人福利性单位声明函/监狱企业证明函。

合同包 5(西安市智慧环保运维项目包 5)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本合同包非专门面向中小企业采购；

合同包 6(西安市智慧环保运维项目包 6)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本合同包非专门面向中小企业采购；

合同包 7(西安市智慧环保运维项目包 7)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本合同包非专门面向中小企业采购

合同包 8(西安市智慧环保运维项目包 8)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本合同包非专门面向中小企业采购；

3. 本项目的特定资格要求：

合同包 1(西安市智慧环保运维项目包 1)特定资格要求如下：

(1) 投标人未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人、重大税收违法失信主体”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中被财政部门禁止参加政府采购活动；

(2) 法定代表人授权委托书、被授权人身份证（法定代表人参加投标时，只需提供法定代表人身份证）；

合同包 2(西安市智慧环保运维项目包 2)特定资格要求如下：

(1) 投标人未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人、重大税收违法失信主体”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中被财政部门禁止参加政府采购活动；

(2) 法定代表人授权委托书、被授权人身份证（法定代表人参加投标时，只需提供法定代表人身份证）；

合同包 3(西安市智慧环保运维项目包 3)特定资格要求如下：

(1) 投标人须具备合法有效的《检验检测机构资质认定证书》（CMA）；

(2) 投标人未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人、重大税收违法失信主体”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中被财政部门禁止参加政府采购活动；

(3) 法定代表人授权委托书、被授权人身份证（法定代表人参加投标时，只需提供法定代表人身份证）；

合同包 4(西安市智慧环保运维项目包 4)特定资格要求如下：

(1) 投标人须具备合法有效的《检验检测机构资质认定证书》（CMA）；

(2) 投标人未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人、重大税收违法失信主体”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中被财政部门禁止参加政府采购活动；

(3) 法定代表人授权委托书、被授权人身份证（法定代表人参加投标时，只需提供法定代表人身份证）；

合同包 5(西安市智慧环保运维项目包 5)特定资格要求如下：

(1) 投标人未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人、重大税收违法失信主体”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中被财政部门禁止参加政府采购活动；

(2) 法定代表人授权委托书、被授权人身份证（法定代表人参加投标时，只需提供法定代表人身份证）；

合同包 6(西安市智慧环保运维项目包 6)特定资格要求如下：

(1) 投标人未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人、重大税收违法失信主体”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中被财政部门禁止参加政府采购活动；

(2) 法定代表人授权委托书、被授权人身份证（法定代表人参加投标时，只需提供法定代表人身份证）；

合同包 7(西安市智慧环保运维项目包 7)特定资格要求如下：

(1) 投标人未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人、重大税收违法失信主体”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中被财政部门禁止参加政府采购活动；

(2) 法定代表人授权委托书、被授权人身份证（法定代表人参加投标时，只需提供法定代表人身份证）；

合同包 8(西安市智慧环保运维项目包 8)特定资格要求如下：

(1) 投标人未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人、重大税收违法失信主体”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中被财政部门禁止参加政府采购活动；

(2) 法定代表人授权委托书、被授权人身份证（法定代表人参加投标时，只需提供法定代表人身份证）；

三、获取招标文件

时间：2024 年 4 月 10 日至 2024 年 4 月 16 日，每天上午 00:00:00 至 12:00:00，下午 12:00:00 至 23:59:59（北京时间）

途径：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）网站〔首页〕电子交易平台〕陕西政府采购交易系统〕企业端〕

方式：在线获取

售价：0 元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2024 年 04 月 30 日 09 时 00 分 00 秒（北京时间）

提交投标文件地点：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）网站【首页】（电子交易平台）陕西政府采购交易系统（企业端）在线提交

开标地点：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）网站【首页】（电子交易平台）陕西政府采购交易系统（企业端）在线提交

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点：西安市公共资源交易中心不见面开标大厅

（1）供应商初次使用电子交易平台时，请先阅读【全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）】（<http://sxggzyjy.xa.gov.cn>）网站【首页】服务指南（下载专区）中的《西安市市级单位电子化政府采购项目投标指南》，并按要求完成诚信入库登记、CA 认证及企业信息绑定。

（2）办理 CA 认证：电子交易平台现已接入陕西 CA、深圳 CA、西部 CA、北京 CA 四家数字证书公司，各投标人在交易过程中登录系统、加密/解密投标文件、文件签章等均可使用上述四家 CA 公司签发的数字证书。办理须知及所需资料详见：<http://www.sxggzyjy.cn/fwzn/004003/20220701/6972fe02-f996-4928-951e-545dab02e53c.html>；

（3）获取招标文件：打开【全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）】网站（简称西安市公共资源交易平台，官网地址：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/>），从【首页·> 电子交易平台·> 陕西政府采购交易系统·> 企业端】登录后，首先在【招标公告/出让公告】模块中预览全部可供参与的项目，然后选择有意向的项目点击【我要投标】，成功后切换到【我的项目】模块，依次点选【项目流程·> 项目管理·> 交易文件下载】免费获取本项目电子招标文件（*.SXS ZF）。请务必在采购文件获取期限内及时下载电子招标文件并做好备份，逾期无法再下载！

（4）提交投标文件截止时间前，投标人应随时留意【陕西省政府采购网】、【全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）】上可能发布的变更公告。若变更公告中明确注明本项目提供有变更文件的，投标人应登录企业端后，从【项目流

程·> 项目管理·> 答疑文件下载】获取更新后的电子招标文件 (*.SXSCF)，使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件 (*.SXSTF)，系统将拒绝接收；

(5) 本项目采用“不见面开标”形式，供应商可登录全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）网站【首页>不见面开标】系统，在线参加开标过程。操作手册详见【首页>服务指南>下载专区】中的《西安公共资源交易不见面开标大厅供应商操作手册》。

(6) 需要落实的政府采购政策：

1. 《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；2. 《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）；3. 《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；4. 《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；5. 《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；6. 《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；7. 《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）；8. 《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）；9. 陕西省财政厅关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知—陕财办采〔2021〕29号；10. 《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》财库〔2021〕19号；11. 《陕西省财政厅关于印发陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；12. 《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）；13. 其他需要落实的政府采购政策（如有最新颁布的政府采购政策，按最新的文件执行）。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：西安市智慧环保综合指挥中心

地址：西安市未央区凤城七路与明光路十字西北角联益中心三楼

联系方式：029-86511336

2. 采购代理机构信息

名称：陕西正翼项目管理咨询有限公司

地址：陕西省西安市未央区西安经济技术开发区凤城一路 6 号利君 V 时代 B 座 901、912 室

联系方式：029-86210100-803

3. 项目联系方式

项目联系人：徐超、张晶

电话：029-86210100-803

陕西正翼项目管理咨询有限公司

2024 年 4 月 9 日

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

序号	条款号	编列内容
1	2.1	<p>招标代理机构：陕西正翼项目管理咨询有限公司</p> <p>地址：西安经济技术开发区凤城一路 6 号利君 V 时代 B 座 9F</p> <p>采购项目联系人：徐超、张晶</p> <p>电话：029-86210100-803</p> <p>邮箱：sxzyzbgs@163.com</p>
2	2.3	本项目各标包均不接受联合体投标。
3	10.2	不允许提供备选方案。
4	12.2	<p>投标报价：</p> <p>1、投标报价：投标报价是供应商为完成本项目要求的全部服务（含为完成服务提供的货物）内容最终价格的体现。</p> <p>2、报价以人民币报价。投标人应在投标报价表中标明完成本次项目所要求的服务且验收合格的所有费用。对本文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入投标报价。投标人所报的价格应考虑到可能发生的所有与完成本项目相关服务及履行合同义务有关的一切费用，任何有选择的报价将不予接受，按无效投标处理。</p>
5	13.1	<p>投标人资质要求：</p> <p>合同包 6：</p> <p>（1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；</p> <p>（2）财务状况报告：提供 2022 年度经审计的财务报告或开标日期前三个月内其基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（基本账户信息表）；</p> <p>（3）税收缴纳证明：提供 2023 年 8 月至今已缴纳的至少一个月的纳</p>

序号	条款号	编列内容
		<p>税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；</p> <p>（4）社会保障资金缴纳证明：提供 2023 年 8 月至今已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；</p> <p>（5）具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的书面声明；</p> <p>（6）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；</p> <p>（7）投标人未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人、重大税收违法失信主体”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中被财政部门禁止参加政府采购活动；</p> <p>（8）法定代表人授权委托书、被授权人身份证（法定代表人参加投标时，只需提供法定代表人身份证）。</p> <p>备注：上述资格证明文件为必备资格，资格证明文件须加盖投标人公章，缺项或者符合性、有效性、合法性审核不合格的，按无效投标处理。</p>
6	15.1	投标有效期：从递交投标文件的截止之日起 90 个日历天。
7	16	投标保证金：无
8	17.3	投标文件的制作和签章：电子投标文件制作过程中，需要法定代表人签字或盖章的地方，请使用“法人 CA 锁”进行签章；需要加盖供应商公章的地方，请使用“企业 CA 锁”进行签章。
9	20	投标文件递交：开标当日，供应商法定代表人或其授权代表需提前登录“不见面开标”系统，收到主持人“开始解密”指令后，使用 CA 锁（必须与加密文件时的 CA 锁为同一把锁）在线对电子投标文件进行解密。采用“不见面开标”系统后，供应商无需到达开标现场，即可在线参与整个开标过程。
10	23.1	评审方法：综合评分法（详见第五章）。

序号	条款号	编列内容
11	28	<p>招标代理服务费：</p> <p>1、以中标金额为基数，参照国家计委颁布《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980 号）和国家发展改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857 号）文件规定执行。</p> <p>2、招标代理服务费由各标包中标人支付，在领取《中标通知书》前，由中标人一次性支付给陕西正翼项目管理咨询有限公司。</p> <p>3、招标代理服务费缴纳账户：</p> <p>开户名称：陕西正翼招标代理有限公司西安分公司</p> <p>开户银行：中国光大银行股份有限公司西安经济技术开发区支行</p> <p>账 号：786 801 880 003 609 10</p>
12	29	<p>履约保证金：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 不要求提供</p> <p><input type="checkbox"/> 要求提供</p>
13	分包	未经甲方许可，乙方不得将项目内容擅自以任何形式进行分包。
14	现场踏勘	无
15	同义词语	构成招标文件组成部分的各章节中出现的措辞“委托人”、“发包人”、和“投标人”、“承包人”，在招标投标阶段应当分别按“招标人”和“投标人”进行理解。
16	信用记录查询说明	<p>1. 依据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库【2016】125 号）文件中信用查询的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询投标人的信用记录，招标人、招标代理机构对各投标人信用记录情况进行查询甄别，并对查询结果以网站截图纸质版或网站截图电子版形式予以留存。</p> <p>2. 查询截止时间：投标截止时间后 2 小时内网站查询，若查询结果不符合要求，按无效投标处理。</p>

序号	条款号	编列内容
		<p>3. 在本招标文件规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。</p> <p>4. 投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查依据。</p>
17	西安市公共资源交易中心电子化政府采购系统技术支持（软件开发商）	<p>国泰新点软件股份有限公司</p> <p>1. 技术支持热线：400-998-0000/400-928-0095</p> <p>2. 驻场技术人员：029-86510166/86510167 转 80310</p>
18	供应商注意事项	<p>（一）供应商投标流程</p> <p>使用电子交易系统的采购项目（即线上项目），将同时提供 WORD\PDF 格式（仅用于预览）和 SXSZF 格式（用于制作电子投标文件）两个版本，文件内容一致。</p> <p>1. 预览采购文件：打开西安市公共资源交易平台【首页·> 交易大厅·> 政府采购】栏目，下载和阅读本项目采购文件的预览版本（WORD\PDF 格式）；</p> <p>2. 办理注册登记（针对初次使用电子交易系统的用户）：</p> <p>（1）办理诚信入库注册：在决定参加本项目采购活动后，供应商应先在西安市公共资源交易平台上完成“诚信入库登记”；</p> <p>（2）办理数字认证（CA 锁）：一般分为法人锁（必选）、企业锁主锁（必选）及副锁（可选）。CA 锁将用于对电子投标文件进行签章、加密、递交及开标时解密等相关操作。CA 办理及售后服务统一由第三方机构（陕西省数字证书认证中心股份有限公司）负责。</p> <p>办理须知：</p> <p>https://www.snca.com.cn/template/CustomerService.html#hyperc</p>

序号	条款号	编列内容
		<p>hannel</p> <p>(3) 绑定和激活 CA: 将数字证书与诚信库中的供应商账户进行绑定。</p> <p>3. 下载电子招标文件: 供应商应登录西安市公共资源交易平台【首页·> 电子交易平台·> 陕西政府采购交易系统·> 企业端】, 在【招标公告/出让公告】模块中预览全部可供参与的项目, 然后选择有意向的项目点击【我要投标】, 成功后切换到【我的项目】模块, 依次点选【项目流程·> 项目管理·> 交易文件下载】免费获取本项目电子招标文件 (*.SXSZF)。请务必在采购文件获取期限内及时下载电子招标文件并做好备份, 逾期无法再下载!</p> <p>4. 制作电子投标文件: 需要使用专用制作软件“新点投标文件制作软件(陕西公共资源)”进行编制, 编制完成后使用 CA 锁对电子投标文件进行签章、加密。详见本章中的“投标文件”相关内容。</p> <p>5. 提交电子投标文件: 在提交投标文件截止时间前及时提交加密后电子投标文件, 逾期提交的, 系统将会拒收;</p> <p>6. 在线参加开标大会: 开标当日, 供应商法定代表人或其授权代表需提前登录“不见面开标”系统, 收到主持人“开始解密”指令后, 使用 CA 锁(必须与加密文件时的 CA 锁为同一把锁)在线对电子投标文件进行解密。采用“不见面开标”系统后, 供应商无需到达开标现场, 即可在线参与整个开标过程。相关技术问题, 请咨询软件开发商。</p> <p>7. 等待专家评审: 评审期间, 可能需要对评审专家提出的问题进行澄清或答复。在主持人宣布评审结束前, 供应商请勿擅自离席, 否则由此造成的不利后果, 由供应商自行承担。</p> <p>8. 中标供应商注册: 按照陕西省政府采购监管部门的要求, 招标代理机构在发布中标公告前, 应由中标供应商在陕西省政府采购网上完成注册。</p>
19	其他	<p>1. 本项目无须交纳投标保证金;</p> <p>2. 本项目所属行业: 其他未列明行业;</p> <p>3. 按照西安市财政局《关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通</p>

序号	条款号	编列内容
		<p>知》（市财函〔2021〕431 号）规定：投标人免费获取招标文件后，如不参与投标，应在递交投标文件截止时间前，以书面形式（签字盖章后发回代理机构邮箱 sxzyzbgs@163.com）（见附件 8）告知招标代理机构。否则，招标代理机构可以向财政部门反映情况并提供相应的佐证。投标人一年内累计出现三次该情形，将被监管部门记录为失信行为。</p> <p>4. 本项目兼投不兼中，同一投标人可参与多个包的投标，但同一投标人只能中标一个包；本项目评标按照标包顺序评审，已作为第一中标候选人的投标人可参与后续标包评审，但不再作为中标候选人推荐。</p>

一. 总 则

1. 资金来源

1.1 本次公开招标所签合同使用财政资金支付，资金已落实到位。

2. 招标代理机构及合格的投标人

2.1 招标代理机构

实施本次招标的招标代理机构为陕西正翼项目管理咨询有限公司。

2.2 合格的投标人：

2.2.1 投标人应具备的资格条件：见投标人须知前附表。

2.2.2 投标人不得存在下列情形之一：

2.2.2.1 为招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；

2.2.2.2 为本项目前期准备提供设计或咨询服务的；

2.2.2.3 为本项目提供监理服务的；

2.2.2.4 与本项目招标代理机构同为一个法定代表人的；

2.2.2.5 被责令停业的；

2.2.2.6 被暂停或取消投标资格的；

2.2.2.7 财产被接管或冻结的；

2.2.2.8 在最近三年内有骗取中标或严重违约或重大质量问题的；

2.2.2.9 与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人；

2.2.2.10 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一项目投标或者未划分标段的同一招标项目投标。

2.2.2.11 受到刑事处罚，或者受到责令停产停业、在一至三年内禁止参加政府采购活动、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照等情形之一的行政处罚，或者存在财政部门认定的其他严重违法记录；

2.2.2.12 两家以上的投标人不得在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为其代理人，否则，其投标文件作为无效处理；

2.2.2.13 法律法规及相关行政规范性文件规定的其他情形。

2.2.3 关联企业投标限制

2.2.3.1 本招标文件所称关联企业,是指存在关联关系的企业。

2.2.3.2 关联企业中,同一个法定代表人的两个及两个以上法人,母公司、全资子公司及其控股公司,都不得参加同一采购项目投标。一经发现,将导致投标同时被拒绝。

2.2.4 关联企业投标限制

总公司、分公司不能以不同的投标人身份参加同一采购项目投标。

2.3 本项目不接受联合体投标。

如果在招标文件中接受联合体投标(见投标人须知前附表),则两个以上投标人可以组成一个联合体,以一个投标人的身份投标。以联合体形式参加投标的,联合体各方均应当符合中华人民共和国政府采购法第二十二条规定的条件。招标人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的,联合体各方中至少应当有一方符合招标人规定的特定条件。

联合体各方之间应当签订共同投标协议,明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任,并将共同投标协议连同投标文件一并递交投标文件接收人。联合体各方签订共同投标协议后,不得再以自己名义单独在同一项目中投标,也不得组成新的联合体参加同一项目投标,否则按无效投标处理。

2.4 投标费用自理。不论投标的结果如何,投标人均应自行承担所有与参加投标有关的费用。

3. 投标产品的合格性和合法性

3.1 投标产品应满足招标文件的要求并应符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准。

4. 投标文件内容的真实性

4.1 投标人应保证其投标文件中所提供的所有有关投标的资料、信息是真实的,并且来源于合法的渠道。因投标文件中所提供的投标资料、信息不真实或者其来源不合法而导致的所有法律责任,由投标人自行承担。

5. 招标过程的监督和管理

5.1 同级政府采购监管管理部门和有关部门依法履行对招标过程的监督管理职责。

二. 招标文件

6. 招标文件构成

6.1 招标文件由招标文件总目录所列内容组成。

6.2 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。未按招标文件要求提供的投标文件和资料可能导致投标被拒绝。

6.3 投标人必须从招标代理机构获取招标文件，投标人自行转让或复制招标文件视为无效。招标文件一经售出，一律不退，仅作为本次招标使用。

6.4 投标人应仔细阅读招标文件，对招标文件中有疑义或异议的部分及时函告，否则视为同意招标文件的一切条款和要求，并承担法律责任。

6.5 本招标文件的解释权归陕西正翼项目管理咨询有限公司，如发现招标文件内容与现行法律法规不相符的情况，以现行法律法规为准。

7. 招标文件的修改和澄清

7.1 提交投标文件截止之日前，招标人或招标代理机构可能对已发出的招标文件进行澄清或者修改，澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

7.2 当需要澄清或修改时，招标代理机构将在提交投标文件截止之日 15 日前，在财政部门指定的“政府采购信息发布媒体”上发布变更公告；不足 15 日的，将顺延提交投标文件截止时间。

7.3 澄清或修改的内容可能影响投标文件编制时，招标代理机构将在发布变更公告的同时，提醒供应商下载答疑文件（*. SXSCF，即更新后的电子招标文件）。供应商应及时从西安市公共资源交易平台【首页·> 电子交易平台·> 陕西政府采购交易系统·> 企业端】登录，登录后切换到【我的项目】模块，从【项目流程·> 项目管理·> 答疑文件下载】获取更新后的电子招标文件（*. SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件（*. SXSTF），系统将拒绝接收。

7.4 请各供应商在提交投标文件截止时间之前，务必随时关注“政府采购信息发布媒体”上发布的变更公告，招标代理机构不再另行通知，因供应商未及时关注所造成的一切后果由供应商自行承担：

（1）【陕西省政府采购网】（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）中的【首页·> 信息公告·> 市级·> 西安市】；

（2）【全国公共资源交易网（陕西省·西安市）】（<http://sxggzyjy.xa>。

gov.cn/) 中的【首页·> 交易大厅·> 政府采购】。

三. 投标文件的编制

8. 投标语言

8.1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标代理机构就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。投标文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖投标人公章后附在相关外文资料后面，否则，由此带来的一切影响后果自负。

8.2 翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。但不能故意错误翻译，否则，投标人的投标文件将作为无效投标处理。必要时招标人可以要求投标人提供附有公证书的中文翻译文件或者与原版文件签章相一致的中文翻译文件。

9. 计量单位

9.1 投标资料中所使用的计量单位，除有特殊要求外，均采用国家法定计量单位。

10. 投标文件的构成

10.1 投标人提交的投标文件应包括招标文件第六章“投标文件格式”所要求的所有内容。

10.2 如果在招标文件中没有允许提供备选方案，则每个投标人只允许提交一个投标方案，否则，其将按无效投标处理。

11. 投标文件格式

11.1 投标人应按照招标文件中第六章所提供的格式和要求制作投标文件，明确表达投标意愿，详细说明投标方案、承诺及价格。投标人不得缺少任何招标文件要求填写的表格或提交的资料。否则，按无效投标处理。

12. 投标报价

12.1 本次招标项目的投标均以人民币报价。

12.2 投标报价：

12.2.1 投标报价是供应商为完成本项目要求的全部服务（含为完成服务提供的货物）内容最终价格的体现。以招标文件的内容和要求作为依据。

12.2.2 报价以人民币报价。投标人应在投标报价表中标明完成本次项目所

要求的服务且验收合格的所有费用。对本文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入投标报价。投标人所报的价格应考虑到可能发生的所有与完成本项目相关服务及履行合同义务有关的一切费用，任何有选择的报价将不予接受，按无效投标处理。

12.3 本项目采购预算及最高限价已在招标文件中公布，若投标人报价超出采购预算或最高限价，作为不实质性响应招标文件处理，按无效投标处理。

12.4 当评标委员会认为，某投标人的报价存在明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量和不能诚信履约的，应当要求其在评标现场规定时间内，提供必要的书面文件予以解释和说明，必要时提交相关证明材料；若投标人不能证明其报价合理性，评标委员会将其作无效投标处理。

13. 证明投标人合格的资格证明文件

13.1 投标人应按照招标文件“投标人须知前附表”的要求，在投标文件中提交合格的资格证明文件。如果资格证明文件不全或不合格的，将按无效投标处理。

14. 证明标的物的合格性和符合招标文件规定的文件

14.1 投标人应在投标文件中提供标的物满足招标文件要求并符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准的证明文件。缺少证明文件或证明文件不合格的投标，与招标文件要求有重大偏离(评审中进行扣分的除外)的投标，不符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准的投标文件将被作无效投标处理。

15. 投标有效期

15.1 投标有效期：从递交投标文件的截止之日起 90 个日历天。投标有效期不满足招标文件要求的投标，将被视为非实质性响应性投标而予以拒绝，将按无效投标处理。

15.2 特殊情况下，在原投标有效期期满之前，招标代理机构可向投标人提出延长投标有效期的要求。这种要求与答复均应以书面的形式。

16. 投标保证金：无

17. 投标文件的制作和签章

17.1 电子投标文件 (*.SXSTF) 需要使用专用制作软件——“新点投标文件

制作软件（陕西公共资源）”进行编制。软件下载地址及操作手册：见西安市公共资源交易平台【首页】服务指南】下载专区】中的《政府采购项目投标文件制作软件及操作手册》。

链接地址：

<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/fwzn/004003/20181115/4d59c184-e8f6-4d5a-a416-c2f6b0601e66.html>

17.2 编制电子投标文件前，务必先做好电子招标文件的备份工作。然后按操作手册中给出的方法将电子招标文件（*.SXSZF）或答疑文件（*.SXSCF，即更新后的电子招标文件）导入制作软件，最后按照章节分别编制投标文件各个部分。

再次提醒：提交投标文件截止时间前，供应商应随时留意“政府采购信息发布媒体”上可能发布的变更公告。若变更公告中明确注明本项目伴有变更文件的，供应商应登录企业端后，从【项目流程·>项目管理·>答疑文件下载】获取更新后的电子招标文件（*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件（*.SXSTF），系统将拒绝接收。

17.3 电子投标文件制作过程中，需要法定代表人签字或盖章的地方，请使用“法人 CA 锁”进行签章；需要加盖供应商公章的地方，请使用“企业 CA 锁”进行签章。

若导出的 PDF 文件里看不到签章，请尝试使用专用制作软件中的“查看投标文件工具”打开未加密的电子投标文件重新导出。在制作过程中，如有其他技术性问题，请先翻阅操作手册，或致电软件开发商。

四. 投标文件的递交

18. 投标文件的加密和提交

18.1. 在生成电子投标文件时，需要使用 CA 锁对投标文件进行加密。

注意：加密投标文件和开标时解密投标文件应当使用同一 CA，否则将会导致解密失败。

18.2. 电子投标文件可于提交投标文件截止时间前任意时段，登录西安市公共资源交易平台【首页·>电子交易平台·>企业端】，登录后切换到【我的项目】模块下，依次点选【项目流程·>项目管理·>上传响应文件】，上传加密后的电子投标文件（*.SXSTF）。上传成功后，西安市公共资源交易平台政府采

购系统将予以记录。

18.3. 上传文件有误或需要重新提交的，可先撤销已经上传的文件，然后重新上传新文件。

19. 投标文件的修改与撤回

19.1. 供应商在提交投标文件截止时间前，可以对所提交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知招标人、招标代理机构。补充、修改的内容作为投标文件的组成部分。补充、修改的内容与投标文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

19.2. 供应商在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的，投标保证金不予退还。

19.3. 对已提交的电子投标文件进行补充、修改的，应先从电子交易平台上撤回旧文件，再重新提交新文件；中标后提交的纸质文件（备案用）应从专用制作软件中直接打印，与电子投标文件保持一致，不允许补充和修改。

19.4 关于投标文件的雷同性分析

根据陕西省公共资源交易中心 2021 年 7 月 22 日印发的《关于在政府采购交易系统中开通标书雷同性分析功能的通知》，在符合性审查环节，将由评标委员会在评标系统中对供应商的电子投标文件进行雷同性分析。

雷同性分析由两项指标组成，分别是“文件制作机器码”和“文件创建标识码”。其中，前者通过验证电子投标文件制作设备的特征信息（如 MAC 地址、硬盘序列号、CPU 编号、主板号等），判断电子投标文件是否出自同一台设备。

若“文件制作机器码”一致，则表明不同投标供应商的电子投标文件出自同一台制作设备，根据《陕西省财政厅关于政府采购有关政策的复函》（陕财办采函〔2019〕18 号），该情形可以视为投标供应商串通投标，其投标无效。

若“文件创建标识码”一致，则表示不同投标供应商使用投标文件制作软件时，使用同一源工程文件，该情形建议由评标委员会结合项目情况综合判定。

19.5 投标文件被拒绝接收的情形

1. 误投的或采用旧版电子招标文件制作的；
2. 逾期提交电子投标文件的。

五. 开标与评标

20. 开标

开标工作由招标代理机构组织实施, 整个过程受同级政府采购监管机构的监督、管理。

[适用于不见面开标项目] (一) “不见面开标”基本流程

“不见面开标”是依托政府采购云平台实现的供应商在线参与开标的一种组织形式。供应商无需抵达开标现场, 即可在线实现开标、解密、澄清等操作。

1. 供应商登录: 开标前, 请各供应商至少提前半小时登录西安市公共资源交易平台【首页·> 不见面开标】系统。

2. 主持人宣布开标: 提交投标文件截止时间过后, 系统将不再接收任何投标文件。

3. 解密投标文件: 供应商在收到主持人“开始解密”指令后, 应使用“加密该投标文件的 CA 锁 (必须是同一把锁)”在线完成投标文件解密。除因【西安市公共资源交易中心】断电、断网、系统故障及其他不可抗力等因素, 导致“不见面开标”系统无法正常运行外, 供应商应在规定的解密时间内完成解密。

4. 唱标: 对于公开招标项目, “不见面开标”系统将自动展示供应商名单及其投标报价。

5. 开标结束: 进入评审环节。供应商请保持在线, 评审期间评标委员会可能会要求供应商做相应的澄清。因供应商擅自离席造成的不利后果, 由供应商自行承担。

“不见面开标”系统操作说明: 详见西安市公共资源交易平台【首页·> 服务指南·> 下载专区】中的《西安公共资源交易不见面开标大厅供应商操作手册》。

链接地址: <http://sxggzyjy.xa.gov.cn/fwzn/004003/20200426/bc8b2c1e-abe2-4168-913c-68ff93345faf.html>

[适用于见面开标项目] (二) “见面开标”基本流程

本项目电子投标文件可以在线提交, 但开标当日供应商法定代表人或其授权代表仍需到达开标现场。基本流程如下:

1. 供应商签到: 招标代理机构将严格按照招标文件规定的时间和地点组织开标, 供应商可派法定代表人或被授权人参加, 并签名报到。

2. 主持人宣布开标：提交投标文件截止时间过后，系统将不再接收任何投标文件。

3. 解密投标文件：供应商在收到主持人“开始解密”指令后，应使用“加密该投标文件的 CA 锁（必须是同一把锁）”在现场“专用解密机”上完成投标文件解密。除因【西安市公共资源交易中心】断电、断网、系统故障及其他不可抗力等因素，导致不见面开标系统无法正常运行外，供应商应在规定的解密时限内完成解密。

4. 唱标：对于公开招标项目，系统将自动展示供应商名单及其投标报价。

5. 开标结束：进入评审环节。供应商请在开标区等待，评审期间评标委员会可能会要求供应商做相应的澄清。因供应商擅自离席造成的不利后果，由供应商自行承担。

21. 评标组织及评标原则

21.1 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）等相关法律法规，依法组建评标委员会。评标委员会由招标人代表和评审专家组成，成员人数为 7 人，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。其中招标人代表须持有评审授权书。评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

21.2 招标文件和投标文件是评标的依据。在评标中，不得改变招标文件中规定的评标标准、方法和中标条件。投标人不得在开标后使用任何方式对投标文件的实质性内容做任何更改。

21.3 在评审期间，对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

21.4 如果投标人在澄清规定期限内，未能答复或拒绝答复评标委员会提出的澄清要求，将由评标委员会根据其投标文件按最大风险进行评标。

21.5 投标文件的初审（含资格性审查和符合性审查）

21.5.1 招标人或者招标代理机构应当依法对投标人的资格进行审查；评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

21.5.2 计算错误将按以下方法更正：①开标一览表（已唱价）内容与投标文件中相应章节开标一览表内容不一致的，以开标一览表（已唱价）为准；②大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；③单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；④总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照招标文件 23.3 条的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不同意以上修正的，其投标无效。

21.5.3 在详细评审前，根据本须知第 23.5.4 条的规定，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。对关键条文的偏离、保留或反对将被认为是实质上的偏离，这些偏离不允许在开标后修正。但允许修改不构成重大偏离的、微小的、非正规的不一致或不规则的地方。

21.5.4 实质上没有响应招标文件要求的投标将按无效投标处理。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离从而使其投标成为实质性响应的投标。如发现下列情况之一的，其投标将构成非实质性响应，按无效投标处理：

21.5.4.1 未按招标文件要求提供的投标文件或投标文件构成有重大缺项；

21.5.4.2 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

21.5.4.3 资格证明文件不全的或无效的，或不符合国家规定的；

21.5.4.4 投标文件无投标人公章、无法定代表人或授权人签章或签章人无法定代表人有效委托书的；

21.5.4.5 无投标有效期或有效期不满足招标文件要求的；

21.5.4.6 投标人在同一份投标文件中，对同一招标产品报有两个或多个报价的；

21.5.4.7 投标人有串通投标、以他人名义投标、弄虚作假、行贿等违法行为的；

21.5.4.8 投标总报价低于成本或者高于最高限价的；

21.5.4.9 投标文件中存在重大负偏离；

21.5.4.10 投标文件标包名称与本标包名称不一致的；

21.5.4.11 法律法规或招标文件规定的其他无效情形。

21.6 投标文件的详细评审

21.6.1 评标委员会将按照本须知第 21.5.4 条规定，只对确定为实质性响应招标文件要求的投标进行详细评审。评标时，评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。

21.6.2 详细评审按照第五章“评审方法”的方法进行评审。

21.7 中标候选人的确定

21.7.1 评标委员会完成评标后，向招标人提交书面评标报告，并推荐 3 名中标候选人，标明排列顺序。

22. 评标过程的保密

22.1 评标委员会全体成员和与评审活动有关的工作人员不得泄露有关投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐以及与评审有关的其他情况。

22.2 在评审过程中，如果投标人试图在投标文件的评审中比较中标候选人的推荐以及与评审有关的其他方面，向评标委员会和招标人及招标代理机构施加任何影响，应予废标。

23. 评审方法

23.1 按照《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》及《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）等相关法律法规，本次评审采用**综合评分法**（详见第五章）。

23.1.1 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

24. 评标程序

按照初审（含资格性审查和符合性审查）、详细评审、推荐中标候选人名单的工作程序进行评审。在上一步评审中，投标人被按无效投标处理的投标人，不进入下一步的评审。

六. 定标、中标通知与签约

25. 定标程序

25.1 招标代理机构在评标工作结束后 2 个工作日内将评审报告送招标人。

25.2 招标人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由招标人或者招标人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。招标人在收到评标报告 5 个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

25.3 招标代理机构将在中标供应商确定之日起 2 个工作日内，在【陕西省政府采购网】（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）上公布中标结果。中标公告期限为 1 个工作日。

25.4 在公告中标结果的同时，招标代理机构将向中标供应商发出中标通知书，中标供应商在领取中标通知书时提供一正两副纸质投标文件用于备案。

25.5 采用综合评分法评审的，供应商可登录【全国公共资源交易中心（陕西省·西安市）】网站【首页·> 电子交易平台·> 企业端】，登录后切换到【我的项目】模块，依次点选【项目流程·> 项目管理·> 评标结果查看】，查看本单位的最终得分与排序。

25.6 招标代理机构按照相关规定将评审报告送监管机构备案。

26. 中标与落标通知

26.1 招标代理机构向中标人发出《中标通知书》。

26.2 中标通知书对招标人和中标人具有同等法律效力。中标通知书发出之后，招标人改变中标结果，或者中标人无正当理由放弃中标，应当承担相应的法律责任。

27. 中标合同的签订

27.1 招标人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。招标人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

27.2 政府采购合同应当包括招标人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

27.3 招标人与中标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

27.4 招标人自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

28. 招标代理服务收费标准和计算方法

28.1 以中标金额为基数，参照国家计委颁布《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980 号）和国家发展改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857 号）文件规定执行。

28.2 招标代理服务费由各标包中标人支付，在领取《中标通知书》前，由中标人一次性支付给陕西正翼项目管理咨询有限公司。

28.3 招标代理服务费缴纳账户：

开户名称：陕西正翼招标代理有限公司西安分公司

开户银行：中国光大银行股份有限公司西安经济技术开发区支行

账 号：786 801 880 003 609 10

29. 履约保证金：本项目不涉及。

（1）交纳履约保证金

招标文件要求供应商提交履约保证金的，供应商可通过支票、本票、汇票、网上银行支付等非现金形式交纳，也可通过履约担保函（包含纸质保函、电子保函）形式提交，其中采用纸质保函的，应当提交保函原件；采用电子保函的，可登录西安市公共资源交易平台【首页·> 电子交易平台·> 陕西政府采购交易系统·> 企业端】，登录后切换到【我的项目】模块下，即可选择电子履约保函申请（点击申请后系统将自动跳转至电子保函业务平台，选择对应金融机构后，按要求填写相应信息申请）。

（2）采用履约保函形式时应注意以下事项：

① 履约保函的受益人为招标人，供应商未能按合同规定履行其义务时，招标人有权从履约保证金中取得补偿。

② 履约保函的内容包括但不限于保函申请人、项目名称（如分标段，还应写明所投标段）、担保金额、保函有效期（履约保函的有效期至少应覆盖至合同

验收之日，履约保函有效期不足的，供应商应向履约保函签发机构办理担保续期手续）；

③ 担保金额不少于《投标邀请函》中规定的履约保证金交纳金额；

④ 保函申请人须与供应商名称一致。若供应商为联合体形式，原则上可由联合体任意一方或多方作为保函申请人，然而对于电子保函，目前只能由下载电子招标文件的一方作为保函申请人。

（3）退还履约保证金

在采购项目验收合格后，中标供应商持政府采购项目验收单，到履约保证金原收取人处办理退还手续，5 个工作日内无息退还（针对支票、本票、汇票、网上银行等支付形式）\当场返还（针对纸质保函）\当场注销（针对电子保函）。

30. 其他

30.1 开标后，如果投标人的报价超过了采购预算或最高限价，应予无效投标处理。废标后，除采购任务取消情形外，应当重新组织招标；需要采取其他方式采购的，应当在采购活动开始前获得设区的市、自治州以上人民政府采购监督管理部门或者政府有关部门批准。

30.2 投标截止时间结束后，参加投标的投标人不足三家，或在评标期间，出现符合专业条件的投标人或者对招标文件做出实质性响应的投标人不足三家情形的，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）、《陕西省财政厅关于政府采购有关问题的通知》陕财办采资[2016]53 号的规定，报告当地有关财政部门，由财政部门按照相关原则，做出重新组织招标或采取其他方式继续招标的决定。

31. 询问、质疑和投诉

1. 询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向招标人或招标代理机构提出询问。招标人或招标代理机构将在 3 个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。

2. 质疑

（1）供应商认为采购文件、采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内以书面形式向招标人、招

标代理机构提出。

(2) 质疑方式:

① 在线质疑:

登录西安市公共资源交易平台【首页·> 电子交易平台·> 企业端】，在【我的项目】中点击“项目流程·> 提出质疑”，填写表单并提交质疑。

② 书面质疑:

书面质疑函应按照财政部国库司制定的《政府采购供应商质疑函范本》（见下方链接）进行填写，签字、盖章后提交至招标人、招标代理机构。

质疑函范本地址：<http://download.ccgp.gov.cn/2018/zhiihanfanben.zip>

(3) 供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖单位公章，公章不得以合同章或其他印章代替。供应商委托代理人提出质疑的，应当同时提交供应商签署的授权委托书。

(4) 在法定质疑期内，针对同一采购程序环节的质疑应当一次性提出。招标人、招标代理机构将在收到书面质疑后 7 个工作日内做出答复，并以书面形式通知质疑人和其他有关供应商。

(5) 有下列情形之一的，属于无效质疑:

① 对采购文件提出质疑的质疑人不是依法获取采购文件的潜在供应商；对采购过程、中标结果提出质疑的质疑人不是参与本次政府采购项目的供应商；

② 超过法定期限或未以书面形式提出的；

③ 缺乏必要的证明材料，或捏造事实、提供虚假材料，或以非法手段取得证明材料的；

④ 质疑函没有合法有效的签字、盖章或委托授权书的（代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的授权委托书）；

⑤ 针对同一采购程序环节又提出其他质疑事项的，或质疑答复后就同一事项再次提出质疑的；

⑥ 不符合法律、法规、规章和政府采购监管机构规定的其他条件的。

3. 投诉

(1) 质疑供应商对招标人、招标代理机构的答复不满意，或者招标人、招标代理机构未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部 94 号令）相关规定向西安市财政局政府采购管理处提出投诉。

(2) 供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。供应商提出投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按财政部《投诉书范本》给定的格式进行填写。

投诉书范本地址：

<http://download.ccgp.gov.cn/2018/tousushufanben.zip>

4. 恶意质疑、投诉的法律后果

(1) 对捏造事实、提供虚假材料进行质疑、投诉的行为予以严肃处理：

《政府采购质疑和投诉办法》（财政部 94 号令）规定，投诉人在全国范围内十二个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。对于捏造事实、或提供虚假材料、或以非法手段取得证明材料（证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料）进行投诉的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，并禁止其三年内参加政府采购活动。

(2) 对捏造事实诬告陷害他人、诽谤他人的法律适用：

《中华人民共和国刑法》第 243 条【诬告陷害罪】捏造事实诬告陷害他人，意图使他人受刑事追究，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制；造成严重后果的，处三年以上十年以下有期徒刑。

《中华人民共和国刑法》第 246 条【侮辱罪、诽谤罪】以暴力或者其他方法公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

32. 信用担保

32.1 西安市政府采购信用担保及信用融资政策

根据陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23 号）和《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15 号）文件精神，有融资需求的投

标人可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台（含各市分平台）自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标（成交）通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请。

第三章 合同条款

甲方：

乙方：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》的规定，以及西安市智慧环保云计算平台运维服务项目采购中标结果，经甲乙双方一致协商，本着诚实守信和平等互利的原则，代理机构见证，签订本合同。

第一条 项目名称、工作内容、服务期限和地点

1. 项目名称：

2. 服务内容

依据本项目的具体要求，西安市智慧环保云计算平台购买服务内容为：在电子政务外网核心机房甲方托管机柜以私有云的方式提供云计算平台和配套资源服务、在电子政务外网托管机房甲方托管机柜以私有云的方式提供 HPC 平台和配套资源服务、在西安市智慧环保综合指挥中心提供驻场系统运维服务。

3. 服务期限、地点及服务方式

3.1 服务期限： 年 月 日至 年 月 日止。

3.2 服务地点：西安市电子政务外网机房，西安市智慧环保综合指挥中心。

4. 服务方式：

具体服务方式以附件二（服务技术要求）中各项服务要求为准。

第二条、 双方的权利与义务

1. 甲方的权利和义务

1.1 在实施过程中甲方根据需要及时向乙方提供项目有关背景资料。

1.2 甲方指定_____为甲方项目负责人，参加项目的全过程，督导乙方人员进行项目实施。

1.3 甲方指派的项目负责人，全权代表甲方进行项目实施协调工作，并对乙方提交的项目过程文档进行签字确认。

1.4 按照合同约定向乙方支付合同款项。

2. 乙方的权利和义务

2.1 乙方应当依据合同约定做好项目的实施工作，并协助甲方做好项目管理工作。

2.2 乙方指定_____为乙方项目负责人,项目负责人负责沟通、协调、推进项目实施等工作,全权代表乙方处理合同相关事宜,负责人的权利包括但不限于有权对合同履行过程中及合同各方交涉过程中的文件签字,乙方对其指定的项目负责人签字等行为的效力予以认可。乙方如需变更项目负责人或成员,应及时以书面形式通知甲方,如乙方未及时通知并影响本合同履行或造成损失的,则应由乙方赔偿损失。

2.3 乙方应当合理组织足够的技术力量,指派技术小组执行本合同的工作。该技术小组应和甲方建立友好的协作关系。按照合同的时间安排,甲方代表和乙方技术小组之间建立技术交流的机制,高质量按时完成甲方提出的各项工作任务。乙方指定_____作为乙方现场总代表,协助甲方人员解决可能出现的技术问题。如果甲方认为在工作现场的乙方任何成员不称职,甲方有权要求乙方另外指派符合甲方要求的人员。

2.4 在项目实施过程中,乙方应当按甲方提出的时间节点完成各项工作,并按项目进度提交相应的交付物,并对其内容负责,交付形式为计算机光盘和装订成册的纸介质。乙方对项目过程中的需求偏差、进度偏差等按项目的变更管理流程,应与甲方及时协商、确认和调整。

2.5 在项目实施过程中,乙方不得更换项目组主要成员,如遇特殊情况需要更换,需经过甲方同意。乙方因项目负责人及技术人员调整或流动、技术设施故障,或因注销、吊销、经营困难等原因导致无法完成本合同项目的,须及时书面通知甲方,并退还甲方已支付但乙方未履行的全部费用。如给甲方造成损失的,乙方应赔偿甲方全部损失。

2.6 乙方应保证整个项目的整体实施效果达到项目工作的总体目标,对项目的实施工作承担总体责任。

2.7 在甲方将合同约定的服务费全额支付给乙方后,资产归市生态环境局所有,乙方有义务配合甲方资产移交。

3. 乙方承诺

3.1 乙方提供足够的技术力量,保证项目的顺利进行。

3.2 乙方提供不少于 2 人的现场和驻场运维服务,如驻场人员无法满足工作需求时,甲方有权利要求乙方补充驻场人员。

3.3 合同期满结束后，如乙方不再继续承担下一年的运维服务工作，乙方有义务按甲方要求做好交接工作。

3.4 乙方在履行合同期间应遵守甲方出台的各项制度。

第三条 服务费用构成及支付方式

1、服务金额：西安市智慧环保云计算平台运维服务项目合同总金额为人民币_____，即¥_____元（含税价）。

2、服务期限：本次合同服务期为 1 年，自本项目服务启动之日起。关于服务启动之约定，见本合同“第四条 服务启动”条款。

3、项目付款方式：

3.1 付款方式：按月考核，按季度支付。

3.1.1 乙方应向原服务单位支付自 2024 年 3 月 1 日至交接完成之日的服务费用（硬件费用及软件费用），费用按以下方式计算：

$$\text{支付金额} = \frac{\text{中标金额}}{365} * \text{自 2024 年 3 月 1 日至交接完成之日原服务单位已服}$$

务天数。

3.1.2 乙方应及时完成交接工作并提供服务，服务不得以任何理由中断，如对招标人工作产生影响，乙方应承担相应责任。

3.1.3 乙方需与原服务单位在一周内完成交接工作，因乙方原因超出一天扣除中标金额的 1%，因原服务单位原因超出一天扣除原合同金额的 1%。

3.2 运维服务费按年结算、按季度支付，甲乙双方通过工作量确认单，对季度工作量进行确认，甲方依据季度绩效考核得分核算应付运维费用，每年第四季度运维费用以本季度绩效考核及年度绩效考核为基础进行核算。上季度运维费用甲方应于次季度内完成支付，实际运维时间与自然季度时段有冲突时以双方商定时段为准。季度绩效考核内容见附件三（运维绩效考核办法）。

4、乙方开户银行信息

公司名称：

纳税人识别号：

地址：

电话：

开户银行：

账号：

银行行号：

6、服务费用构成

西安市智慧环保云计算平台运维服务项目，服务范围包括：智慧环保云计算平台服务及配套资源服务；智慧环保 HPC 平台服务及配套资源服务；智慧环保云计算平台运维服务。

费用组成明细见本合同附件一（服务清单）

7、运维服务费用考核办法

依据运维服务要求，进行绩效考核，具体运维绩效考核办法见本合同附件三。

第四条 服务启动

1、服务启动：甲乙双方在项目启动前 5 个工作日内完成对项目整体的交接（包括但不限于设备硬件、软件、相关资料等一切用于履行本合同需要的内容），并在交接完成后出具书面交接清单。交接清单应如实记录交接内容的真实情况，如有影响服务启动的内容甲方应予以解决。

2、服务启动申请：在交接工作完成后的 5 个自然日内，乙方应确保核心服务（智慧环保云计算平台配套资源服务；智慧环保 HPC 平台配套资源服务）具备启动条件，向甲方提出服务启动的书面申请。

3、服务启动审核：乙方提出书面服务启动申请，经甲方审核通过后，项目服务整体正式启动。

4、服务启动时间：服务启动时间以甲方通知启动时间为准。

第五条 其他服务条款

乙方应负责进行全面技术培训，至少包括：

1、为环保主管部门领导、操作人员、信息采集人员、执法人员、系统管理人员、其他部门相关人员等不同对象编写相应的培训计划和培训教材。

2、对服务涉及的各职能部门用户进行基础知识培训及专项操作培训。

3、对服务涉及的设备产品等进行应用、操作培训。

第六条 甲方责任

1、为乙方提供必要的服务条件。

- 2、移交项目服务所必须的相关资料文件。
- 3、及时对乙方提交的技术文件进行审查、报批（乙方应提供必要的配合）。
- 4、在项目服务过程中，协调处理与相关部门的配合事宜。
- 5、对合同条款及价格负有保密义务。
- 6、及时办理付款。
- 7、合同签署后，甲方指定项目负责人，作为与乙方对接、协调的联络人。

第七条 乙方责任

1、保证所提供的服务均符合投标文件承诺及相关标准。按合同约定向甲方提交项目服务相关数据及文件资料，积极配合甲方的核查工作。乙方提交的所有资料（文档、档案、记录、台账、报告）应当加盖乙方公章。乙方对指派的人员向甲方提交的与合同相关的计算机光盘、纸介质、电子数据等资料予以认可。

2、乙方应当根据运维内容及甲方需求制定具体的运维服务计划、制度、实施方案，并按照计划、制度、实施方案提供服务，该计划、制度、实施方案须经甲方确认，并根据甲方需求进行调整。乙方在运维过程中发现异常情况等问题应及时记录、报告、解决（包括但不限于更换、维修），保证运维工作正常、安全运行。

3、乙方履行本合同需要与合同当事人以外的第三方签订合同的，乙方保证向第三方购买的产品、服务符合本协议约定，否则，由乙方向甲方承担责任。乙方提供的服务、交付物不得侵犯第三方权利或合法权益。如果乙方提供的服务、交付物变成、或可能变成任何侵权索赔的标的，则乙方应在自行承担相关费用的基础上采取以下措施：(a)为甲方取得继续使用合同交付物的权利。(b)用未侵权的交付物替代合同交付物；(c)对侵权的服务、交付物在甲方要求的期限内进行修改，使其不再侵权。

4、乙方在运维过程中，不得弄虚作假，篡改数据，否则承担相应的法律责任。

5、乙方应当承担保密责任。保密内容包括但不限于运维过程中获取的各类数据、资料、信息，乙方有责任承担甲方提出的各项安全保密要求，不得将甲方提供的任何资料及与该合同有关的任何细节透露给第三方。涉密人员范围为乙方所有人员，保密期限为长期，泄密责任为承担违约责任等全部责任。

6、合同签署后，乙方指定项目负责人，作为与甲方对接、协调的联络人。乙方依据甲方的书面授权，对项目的服务行使相关权利，如遇到甲方的其他相对人不配合的情况，甲方应当根据乙方实际服务的需求帮助协调，确保乙方的工作持续稳定。如因甲方其他相对人的原因造成损失，乙方不承担相应的责任。

7、乙方应加强运维安全管理，对运维全过程的人身及财产安全负责。合同履行期间乙方及项目工作人员给其他方或自身造成财产损失或人身伤害的，由乙方承担责任。

8、在运维服务中保障甲方运维质量的前提下，为了提高运维质量及功效，乙方经甲方同意并认可后，可对运维方案进行优化。

9、运维过程中，甲方有权根据国家相关规范及运维实际情况调整运维服务要求，乙方应当按照甲方的通知提供服务，如超出本运维服务范围事项，双方另行商议。

第八条 违约责任

1、甲方无正当理由拒绝履行本合同时，应向乙方偿付合同款总额 5%违约金，并且支付乙方已经为此项目发生的实际投资、融资成本或费用支出，该部分费用需由有资质的第三方机构进行评估。

2、因甲方原因导致逾期支付服务款项时，逾期超过 30 日后，乙方有权决定是否继续履行合同。

3、乙方不履行或未完全履行本合同，甲方有权采取下列方式要求乙方承担违约责任：（1）要求乙方在甲方通知的时间内采取相应的补救措施；（2）乙方违反本合同约定的，应当赔偿给甲方造成的损失，包括但不限于甲方支出的诉讼费、仲裁费、律师费、担保费、保全费、交通费、鉴定费、评估费、公证费等全部费用；（3）依据法律及合同约定解除本合同，不再向乙方支付任何费用；（4）向甲方退还未履行部分的费用；（5）要求乙方按合同总额的 5%向甲方支付违约金，给甲方造成的损失高于合同金额的 5%的，以实际损失为准。

4、因乙方原因导致逾期提供服务时，逾期超过 30 日后，甲方有权解除合同。

第九条 不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行理由；在取得有关主管机关证明以后，由双方协商是

否允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十条 争议解决

本合同各方应本着诚信的态度及共同合作的精神，通过协商及谈判来努力解决由本合同而产生的或与本合同有关（包括本合同项下某一特定货物买卖合同）的任何争议及不同意见。协商、谈判不能解决的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十一条 适用法律及标准

本合同应按照中华人民共和国的现行法律、法规进行解释，运维服务适用的标准以最新标准为准。

第十二条 合同生效

1、本合同在甲乙双方签字盖章后生效。合同履行中如遇国家法律、法规及政策另有强制性规定的，从其规定。

2、本合同共捌份，甲方执叁份，乙方执叁份，采购管理部门及招标代理机构各执壹份，均具同等效力。

第十三条 合同修改

除非双方签署书面修改协议、双方负责人签署文件或合同另有约定，并使之成为本合同不可分割的一部分之外，本合同内容不得有任何变化或修改。

第十四条 其他需要说明的情况

1、本合同签署后，如因机构改革，西安市智慧环保综合指挥中心另行委托其他部门履行本合同，另行委托的其他部门与乙方依据本合同签订补充协议。

2、本合同履行过程中，就本合同内容如有未尽事宜或需进行变更，经甲乙双方协商一致后签订书面补充协议，并及时报上级主管部门。补充协议作为本合同所附之合同附件，与本合同具备同等效力。

3、乙方未经甲方同意不得转让合同权利和义务，未经同意转让的，接收转让的第三方的行为视为乙方行为，由乙方承担法律责任。

4、乙方应在本协议中如实提供联系地址及联系电话等信息，关于本协议履行中相关事宜的通知、要求或其他通讯，采用书面形式按照载明的地址发出，不论拒收或退回均视为有效送达。乙方联系方式发生变更的，应当及时书面通知对

方，否则因此产生的一切不利后果自行承担。乙方确认本协议约定的联系地址及电话等信息同时作为有效司法送达地址。

第十五条 本合同的组成部分

由于合同属于服务性合同，组成本合同的文件及解释合同文件的优先顺序如下：

- (1) 本协议书（包含附件一、附件二、附件三）
- (2) 公开招标文件
- (3) 乙方投标文件
- (4) 中标通知书；
- (5) 经澄清、说明、调整、优化和承诺后的应答文件；
- (6) 其他经双方书面一致确认的文件。

上述合同组成文件互为补充和解释，其内容若有歧义，以所列顺序在前者为准。在合同订立及履行过程中形成的与合同有关的文件均构成合同文件组成部分，并根据其性质确定优先解释顺序，属于同一类内容的文件，以最新签署的为准，另有约定的除外。

附件：

附件一：服务清单（以中标单位费用组成明细为准）

附件二：服务技术要求（见项目采购需求）

附件三：运维绩效考核办法（最终签订合同时约定）

甲方： （盖章）

地址：

邮编：

法定代表人：

被授权代表：

电话：

传真：

开户银行：

日期： 年 月 日

乙方： （盖章）

地址：

邮编：

法定代表人：

被授权代表：

电话：

传真：

开户银行：

日期： 年 月 日

第四章 采购内容及技术要求

一、服务内容

1.1 服务说明

为确保“西安智慧环保项目”各前端感知系统和软件系统的数据收集、存储、展示、分析等正常运行，本次“西安智慧环保”购买服务项目内容为：

提供西安智慧环保指挥中心硬件资源云平台所需的配套资源；提供西安智慧环保空气预警预测 HPC 平台所需的配套资源；提供西安智慧环保平台系统优化、扩容、更新等咨询服务。

保障西安智慧环保云计算平台和空气预警预测 HPC 平台的稳定性和可靠性；保障西安智慧环保平台硬件支撑平台的安全性和可恢复性；保障西安智慧环保平台硬件支撑平台的故障及时响应与修复。

1.2 服务目标

为“西安智慧环保项目”提供环保云服务、HPC 平台服务，开展环保应用系统所需要的基础计算服务、存储服务、网络服务和安全服务，以及相关增支服务。

为“西安智慧环保项目”提供信息化系统运行维护服务，业务系统管理专业运维服务，信息系统安全防护，相关 IT 设施保障服务。

1.3 服务方式

由专业的信息化建设相关社会组织或企业提供满足西安市智慧环保综合指挥中心“智慧环保项目”所需的云计算平台配套资源、HPC 平台配套资源、系统运维服务。西安市智慧环保综合指挥中心在满足符合要求的社会组织或企业里，通过招投标活动，合法、合规、择优选出供应商进行服务购买。

1.4 采购内容

所购买服务（详见“二、服务内容及要求”），依据西安市财政局对该项目评审结果，云计算平台配套资源、HPC 平台配套资源、运维服务按年向供应商支付服务费，本次为服务期为 1 年。

1.5 服务期限

在合同约定之日起保障系统配套资源、运维服务达到合同要求标准，并按照约定之日起开始服务考核，服务期为一年。

二、服务内容及要求

2.1 智慧环保指挥中心硬件资源平台云服务清单

系统平台	资源名称	CPU 总计（核）	内存总计	物理硬盘
智慧环保指挥中心硬件资源平台	H3C UniServer R6900 G3 数据库服务器	Intel 至强可扩展处理器, 基础频率 \geq 2.4GHz, 三级缓存 \geq 13.75MB, 共 160 物理核心	DDR4-2666 RECC 服务器内存, 共 512GB	12G SAS 10K 2.5in 服务器硬盘, 共 2.4TB
	H3C UniServer R4900 G3 流媒体服务器	Intel 至强可扩展处理器, 基础频率 \geq 2.1GHz, 三级缓存 \geq 11MB, 共 32 物理核心	DDR4-2666 RECC 服务器内存, 共 128GB	12G SAS 10K 2.5in 服务器硬盘, 共 1.2TB
	H3C UniServer R4900 G3 虚拟云主机	Intel 至强可扩展处理器, 基础频率 \geq 2.1GHz, 三级缓存 \geq 11MB, 共 144 物理核心	DDR4-2666 RECC 服务器内存, 共 576GB	12G SAS 10K 2.5in 服务器硬盘, 共 5.4TB
	H3C UniStor CF2205 存储设备	双控制器存储主机, 双控实际配置缓存大于 140GB, 支持开启重删、压缩、快照功能, 存储系统性能都完全不会受到影响, 存储架构专为高性能环境下的高可用存储场景而设计, 全冗余性能无损配置, 单控制器故障、更换、升级、自动切换, 存储系统性能都完全不会受到影响, 提供相关证明材料。支持 SSD、SAS、NL-SAS 硬盘, 支持三重奇偶校验 RAID 数据保护, 支持快照、克隆、在线重删、在线压缩、自精简、远程复制、双活、QoS 存储特性	/	提供 336TB
	合计	336 物理核心	1.216TB	345TB

2.2 智慧环保指挥中心硬件资源平台云服务配套清单

系统平台	服务名称	资源名称	系统	数量	单位	服务
智慧环保指挥中心硬件资源平台	定制化服务	操作系统	Widows server 2016	39	套	一年
			Redhat Enterprise Linux 7	4	套	一年
		数据库	Oracle 数据库 (11.0.2.1.0-64bit) (1) 数据库重演 (2) 计划管理 (3) 自动诊断知识库 (4) 事件打包服务 (5) 基于特性打补丁 (6) 自动 SQL 优化 (7) 访问建议器 (8) 自动内存优化 (9) 资源管理器 (10) ADDM (11) AWR 基线	4	套	一年
			RAC 组件 集群管理软件： (1) 多节点负载均衡； (2) 提供高可用：故障容错和无缝切换功能，将硬件和软件错误造成的影响最小化； (3) 通过并行执行技术提高事务响应时间——通常用于数据分析系统； (4) 通过横向扩展提高每秒交易数和连接数——通常对于联机事务系统； (5) 节约硬件成本，可以用多个廉价 PC 服务器代替昂贵的小型机或大型机，同时节约相应维护成本； (6) 可扩展性好，可以方便添加删除节点，扩展硬件资源。	2		
		软件咨询评估、系统评估、测试验证	业务虚拟机： ETL 服务器 x2 MONGODB 服务平台 x4 nginx 前端服务器 x4 文件服务器 IIS_测试前端 FTP 微型站及解析 数据抓取 数据计算 x2 共享数据对外	1	套	一年

			备用 x2 ActiveMQ REDIS GIS 及插值 业务协同管理 平台服务 x2 数据交换与共享 x2 数据平台 ESBx2 数据集市 x2 检索中心 x3 污染源生命周期 x2 消息中心 统一门户 资源目录管理 走航车分析系统			
		H3C CAS-CAS 云计算管理平台 云计算服务	产品完全自研，非 OEM 或贴牌产品，符合安全产品市场准入要求，具备公安部颁发的计算机信息系统安全专用产品（增强级）销售许可证，在计算机信息系统安全专用产品销售许可服务平台可查；支持 GPU 虚拟化技术，提供 GPU 虚拟化技术的软件著作权；提供统一的虚拟机管理界面，在同一界面上提供虚拟机启动、暂停、恢复、休眠、重启、安全关闭、关闭电源、克隆、迁移、备份、快照、克隆为模板、修改等生命周期管理功能；提供虚拟机快照功能，支持设置手工和定时快照将虚拟机磁盘文件和内存状态信息保存到镜像文件中；支持一键切换大屏展示功能，直观展示虚拟化资源池的健康度、告警、资源使用情况等虚拟化环境。为保证 SDN 与网络及虚拟化联动，要求云计算、网络、服务器同一品牌。			
		网络资源	网络设备支持配合多个 Openflow controller 实现 SDN 方案，持 VxLAN Mapping，支持 Telemetry 可视化功能；为保证 SDN 与网络及虚拟化联动，要求云计算、网络、服务器同一品牌。 40 光口万兆交换机 x1 台 24 电口千兆交换机 x1 台	1	套	一年
		业务迁移	所有业务系统，从原系统迁移到新建环保云计算平台（含业务迁移及数据迁移）	1	套	一年
		运维服务	见“2.5 运维服务”	1	套	一年
		集成服务	统筹规划，硬件云平台设计，现场施工，软硬件部署测试，系统优化	1	套	一年

2.3 空气预警预测 HPC 平台服务清单

系统平台	资源名称	CPU 总计（核）	内存总计	存储规划 (裸容量)
空气预警 预测 HPC 平 台	曙光 CX50-G30 高性能 计算刀片	Intel 至强可扩展处理器, 基础频率 $\geq 2.6\text{GHz}$, 三级缓存 $\geq 19.25\text{MB}$, 共 896 物理核心	DDR4-2666 服务器内 存, 共 6144GB	12G SAS 10K 2.5in 服务器硬 盘, 共 19.2TB
	曙光天阔 I420-G30 管理服务 器	Intel 至强可扩展处理器, 基础频率 $\geq 2.1\text{GHz}$, 三级缓存 $\geq 11\text{MB}$, 共 32 物理核心	DDR4-2666 服务器内 存, 共 128GB	12G SAS 10K 2.5in 服务器硬 盘, 共 1.2TB
	曙光天阔 I420-G30 应用服务 器	Intel 至强可扩展处理器, 基础频率 $\geq 2.1\text{GHz}$, 三级缓存 $\geq 11\text{MB}$, 共 64 物理核心	DDR4-2666 服务器内 存, 共 128GB	12G SAS 10K 2.5in 服务器硬 盘, 共 48TB
	曙光天阔 I420-G30 数据库服 务器	Intel 至强可扩展处理器, 基础频率 $\geq 2.3\text{GHz}$, 三级缓存 $\geq 11\text{MB}$, 共 32 物理核心	DDR4-2666 服务器内 存, 共 256GB	12G SAS 10K 2.5in 服务器硬 盘, 共 19.2TB
	曙光 S640-G30 存储系统 1	Intel 至强可扩展处理器*2, 基础频率 $\geq 3\text{GHz}$, 三级缓存 $\geq 11\text{MB}$,	DDR4-2666 服务器内 存, 128GB	12G SAS 7.2K 3.5in 硬盘, 共 288TB
	曙光 DS800-G3 5 存储系统 2	双控存储主机, 64GB 缓存, 提供 ≥ 16 盘位, 支持 SSD、SAS、 NL-SAS 硬盘, 支持硬盘混插; 支持 RAID1、5、6、10, 配置数据快照, 本地卷拷贝, 自 动精简配置功能;	/	12G SAS 7.2K 3.5in 硬盘, 72TB
	合计	1064	6.912TB	447.6TB

2.4 空气预警预测 HPC 平台服务配套清单

系统平台	服务名称	资源名称	系统	数量	单位	服务
空气预警预测 HPC 平台	定制化服务	数据库	PostgreSQL10 数据库 开源关系型数据库, 最新版 数据类型: 基本类型: Integer, Numeric, String, Boolean 结构类型: Date/Time, Array, Range, UUID 文档类型: JSON/JSONB, XML, Key-value(Hstore) 几何类型: Point, Line, Circle, Polygon 自定义类型: Composite, Custom Types 数据的完整性: 唯一性, 不为空 主键 外键 排除约束 显式锁定, 咨询锁定 并发性, 性能: 索引 高级索引 复杂的查询计划期/优化器交互 多版本并发控制(MVCC) 读取查询的并行化和构建 B 树索引表分区 Sql 标准中定义的所有事物隔离级别, 包括 Serializable 即时表达式汇编(JIT) 可靠性, 灾难恢复: 预写日志(WAL) 复制: 异步, 同步, 逻辑 时间点恢复(pitr), 主动备用表空间 安全性: 身份验证: GSSAPI, SSPI, LDAP, SCRAM-SHA-256, 证书等 强大的访问控制系统 列和行级安全性 可扩展性: 存储的功能和程序 程序语言: PL/PGSQL, Perl, Python (more)	1	套	一年

			外部数据包装器：使用标准 SQL 接口连接到其他数据库或流 许多提供附加功能的扩展，包括 PostGIS 国际化，文本搜索： 支持国际字符集，例如通过 ICU 校对全文检索			
		软件咨询 评估、系统评估、 测试验证	空气预警预测系统	1	套	一年
		网络 资源	36 端口 EDR IB 交换机 x1 台 3M EDR IB 线缆 x34 根 48 电口千兆交换机 x2 台	1	套	一年
		运维 服务	见“2.5 运维服务”	1	套	一年
		集成 服务	统筹规划, HPC 平台设计, 现场施工, 软硬件部署测试, 系统优化	1	套	一年
		动力环境 改造	双链路供电, 每路需总功率 20KW	1	套	一年
		风冷 系统	精密空调一台：总制冷量达到 90KW 以上；风量达到 20000m³/h 以上。	1	套	一年

2.5 运维服务

服务说明

服务名称	系统对象	内容说明
系统运维服务	智慧环保指挥中心硬件资源平台 空气预警预测 HPC 平台	（驻场两名资深相关专业工程师，服务期为 1 年）日常维护服务、定期巡检服务、系统维护服务、系统监控服务、系统优化服务、安全加固服务、应急响应服务、技术保障服务。

服务要求

服务类型	服务要求	服务方式
1, 日常维护服务	对服务范围内的软件、硬件设备、安全漏洞和其相关的系统软件提供日常运行中的事件受理、系统诊断、恢复服务，并在事后提出事故处理报告（报告内容包括改进建议和防范措施）。	5×8 小时现场服务； 7×24 小时应急处理及电话服务（对于现场人员无法处理的事件提供二线技术专家现场支持，事件升级后，在不能通过远程方式解决问题的情况下，2 小时内赶赴现场）。
2, 定期巡检服务	在合同的限定时间内向西安市智慧环保综合指挥中心（以下简称“指挥中心”）提报维护方案，经指挥中心审核同意后按方案执行设备月度巡检、季度巡检； 每月度、每季度对维护设备清单列表所列设备进行现场预防性检查及进行维护保养操作，在每次巡检后对维护设备清单列表所列设备的运行状况记录性能参数，提出性能优化建议，并提交《月度巡检报告》、《季度巡检报告》和《设备性能优化建议报告》。	5×8 小时现场服务。
3, 系统维护服务	检查硬件设备的性能及运行状态，发现并排除系统错误隐患； 检查数据库空间的使用情况, 协助数据库空间的规划管理； 监控数据库性能；	5×8 小时现场服务。

	<p>检查数据库运行效率、是否存在安全隐患、备份方式是否合理、备份数据是否可恢复；</p> <p>根据数据库运行情况，建议是否需要新的补丁，并协助补丁的安装；</p> <p>检查系统存储空间的增长情况，提供对存储空间增长需求的预估，内存、存储空间占比达 80%时，提供扩容优化服务。</p> <p>检查硬件设备资源情况，提供性能调整建议及依据并对可能潜在的问题提出警告；</p> <p>定期对设备系统运行状态进行检查。（日志查看、分析，配置备份，补丁升级）；</p> <p>定期对硬件设备提供外部运行状况的检查（硬件指示灯状态、端口线路连接检查），并做好防尘除尘工作；</p> <p>提交系统维护巡检及优化报告。</p>	
4, 系统监控服务	<p>对服务范围内的软、硬件设备及其相关系统提供系统监控，能够通过分析系统监控数据和系统日志，找出潜在风险；</p> <p>针对系统可用性和能力进行管理；</p> <p>及时处理非正常状态产生的事件；</p> <p>提交系统监控及优化报告。</p>	7×24 小时远程监控。
5, 系统优化服务	<p>对硬件系统中未安装的所有通用增补软件进行检查，提供以及推荐增补软件列表，升级软件包，并提交相应检查报告；</p> <p>根据故障处理服务、定期巡检服务及系统监控服务所提交的报告，对需要优化的项目编写系统优化解决方案。</p>	<p>5×8 小时现场服务。</p> <p>（按需提供）</p>
6, 安全加固服务	<p>持续跟踪私有云计算平台及空气预警预测 HPC 平台所涉及的操作系统安全漏洞、最新 bug、厂家补丁，每季度对服务器进行一次安</p>	5×8 小时现场服务，每季度一次。

	<p>全检查，分析服务器上存在的安全漏洞，给出解决方案及建议。</p> <p>对服务范围内的服务器、网络设备、数据库、安全设备及其相关的操作系统进行安全加固，并在满足实用的基础上增加其安全性。</p>	
7，应急响应服务	<p>故障级别定义</p> <p>一级故障：影响整个或大部分应用系统的运行。（如中心设备或系统瘫痪）属特别严重故障。</p> <p>二级故障：影响部分系统运行，属严重故障。</p> <p>三级故障：影响小部分用户使用系统运行。（如客户业务中断）</p> <p>四级故障：影响单点用户系统运行。（如用户客户端的问题、或可滞后解决的问题，暂不影响业务使用性）</p> <p>针对一、二级故障提供应急响应服务，在接到应急响应请求时，及时派遣专业的技术支持工程师组成应急响应小组迅速赶赴现场，进行应急处置工作。</p> <p>针对三、四级故障由驻场人员处理。</p>	<p>一级故障响应时间：2 小时内到达现场，恢复时间 2 小时；</p> <p>二级故障响应时间：2 小时内到达现场，恢复时间 3 小时；</p> <p>三级故障、四级故障由现场人员处理，恢复时间 6 小时。</p>
8，技术保障服务	<p>配合指挥中心做应急演练，备份测试，提供技术保障，以及对非过保产品提供再次集成，并针对系统集成提供技术咨询和技术支持。</p>	<p>5×8 小时现场服务。</p>

三、服务和报价范围

1. 本项目投标人的供货和报价范围包括以下部分：

包含投标人完成本项目所含服务内容的所有费用，包括但不限于成本及利润、税金、等完成本项目所需的所有费用。

2. 乙方应向原服务单位支付自 2024 年 3 月 1 日至交接完成之日的服务费用（硬件费用

及软件费用), 费用按以下方式计算:

$$\text{支付金额} = \frac{\text{中标金额}}{365} * \text{自 2024 年 3 月 1 日至交接完成之日原服务单位已运维天数。}$$

乙方应及时完成交接工作并提供服务, 服务不得以任何理由中断, 如对招标人工作产生影响, 乙方应承担相应责任。

3. 乙方需与原服务单位在一周内完成交接工作, 因乙方原因超出一天扣除中标金额的 1%, 因原服务单位原因超出一天扣除原合同金额的 1%。

四、其他说明

4.1 投标人项目实施人员须遵守国家的各项规章制度, 服从现场指挥中心代表的合理组织。

4.2 项目实施所需的证件、批件由投标人自行办理, 指挥中心协助完成, 所需费用含在总报价中。

4.3 必须建立完整的质量保证体系、制度、措施等, 以确保达到项目质量检验标准。若出现重大质量事故, 必须在 2 小时内口头通知指挥中心, 并在 3 日内将事故的详细情况以及整改措施以书面形式向指挥中心报告, 一切后果由投标人全部承担。

4.4 必须严格遵守国家及西安市各项安全管理规定, 在项目管理中要落实安全实施的各项措施, 组织定期安全检查, 发现隐患, 立即整改并随时接受买方的安全监督和检查。

4.5 在项目进行中各项劳动保护和改善劳动条件的费用均含在项目总报价中。

4.6 若发生工伤或其它问题, 均由投标人负责上报、统计和处理; 并报告指挥中心。

4.7 必须对承担项目中的环境保护、文明施工所有事项负全部责任, 建立完善的环境保护和文明施工保证体系, 并严格遵照实施, 并接受指挥中心及相关职能部门的监督检查, 投标人根据承担项目的实际情况, 预计可能发生的费用, 列入相应项目的单价中。

4.8 本项目由于投标人的原因发生服务质量问题, 由此给指挥中心造成经济损失, 由投标人负责该部分的经济赔偿。

4.9 除不可抗力外, 所有风险范围以内的费用, 均由投标人自行考虑在投标总价之内。在合同履行期间再发生其他费用指挥中心将不做调整。

4.10 本服务为服务采购, 投标人报价应包含符合技术规范要求的全部实施内容, 并充分考虑期间的市场价格波动因素和采购期等因素, 并将这些因素计入总报价, 一旦中标闭口包定, 无论何种原因不作调整。

第五章 评审方法

一、评审方法

按照《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》及《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）等相关法律法规，本次评审采用**综合评分法**，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一标准）

二、评标程序

按照初审（含资格性审查和符合性审查）、综合评估打分、推荐中标候选人名单的工作程序进行评审。在上一步评审中投标人被按无效投标处理的投标人，不进入下一步的评审。

1、初审：资格性审查和符合性审查

1.1 资格审查：

序号	评审内容
1	投标人具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的资格条件。 须提供证明材料有：
1.1	具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；
1.2	财务状况报告：提供 2022 年度经审计的财务报告或开标日期前三个月内其基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（基本账户信息表）；
1.3	税收缴纳证明：提供 2023 年 8 月至今已缴纳的至少一个月的纳税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；
1.4	社会保障资金缴纳证明：提供 2023 年 8 月至今已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

1.5	具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的书面声明；
1.6	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
2	特定资格条件，需要提供的资料有：
2.1	投标人未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人、重大税收违法失信主体”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中被财政部门禁止参加政府采购活动；
2.2	法定代表人授权委托书、被授权人身份证（法定代表人参加投标时，只需提供法定代表人身份证）。

1.2 符合性审查：

序号	审查内容	审查细则
符合性 审查	投标文件完整性	投标文件构成无重大缺项，按照招标文件要求的格式编写投标文件；
	投标文件报价	报价唯一，且没有低于成本价或高于采购预算的；
	投标文件有效性	投标文件的签署、盖章符合招标文件要求，投标人递交的投标文件与本项目名称一致；
	投标有效期	文件递交截止之日起 90 日历日；
	投标文件响应性	服务期限响应招标文件要求；
	其他	无招标文件中规定的无效情形。

2、综合评估打分：

2.1 澄清有关问题：对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

2.2 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2.3 详细评审(总分 100 分)

序号	评分因素	分值	评分标准
1	投标报价	10分	<p>1. 经初审合格的投标文件，其投标报价为有效投标报价，对符合要求的小型 and 微型企业、残疾人企业、监狱企业价格给予 10% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。</p> <p>2. 满足招标文件要求且最低的投标报价为评审基准价，其价格分为满分。其他各投标人的报价得分按下列公式计算： $\text{投标报价得分} = (\text{基准价} / \text{投标总报价}) \times 10$ 投标报价不完整的，不进入基准价的计算，本项计 0 分。</p>
2	服务方案	25分	<p>针对本项目采购需求中各部分内容，提供相应的服务方案，方案内容包括但不限于①工作目标②工作内容③工作方法④技术要求等；</p> <p>(1) 服务方案科学严谨、内容全面详细、符合技术要求，计 25 分；</p> <p>(2) 服务方案科学合理、内容全面但描述不够详细、符合技术标准要求，计 22 分；</p> <p>(3) 服务方案合理，内容全面性不够（缺①至④中任意一项）但描述详细、符合技术要求，计 19 分；</p> <p>(4) 服务方案合理，内容全面性不够（缺①至④中任意一项）但有具体描述、符合技术要求，计 16 分；</p> <p>(5) 服务方案合理，内容全面性不够（缺①至③中任意二项）但描述详细、符合技术要求，计 13 分；</p> <p>(6) 服务方案合理，内容全面性不够（缺①至③中任意二项）但有具体描述、符合技术标准要求，计 10 分；</p> <p>(7) 服务方案合理，内容全面性不够（缺①至④中任意三项及以上）但描述详细，计 7 分；</p> <p>(8) 服务方案合理、内容全面性不够（缺①至③中任意三项及以上），计 4 分；</p> <p>(9) 服务方案不合理、内容描述粗略，计 1 分；</p> <p>不提供不得分</p>
3	重难点分析及解决思路	10分	<p>根据本项目需求，提出针对本项目实施过程中的重难点分析及解决思路，并给出解决方案。</p> <p>1. 重难点内容科学全面、针对性强，解决思路可行性强，计 10 分；</p> <p>2. 重难点内容全面、针对性强，解决思路可行性强，计 7 分；</p> <p>3. 重难点内容考虑不全面，解决思路可行，计 4 分；</p> <p>4. 重难点内容考虑不全面、解决思路不全或不可行，计 1 分。</p> <p>不提供不得分</p>

序号	评分因素	分值	评分标准
4	管理制度及工作内容	15分	<p>投标人针对本项目采购需求，制定相应的管理制度及内容。制度及内容包括但不限于①现场服务工作内容②工作纪律、③现场办公制度④请销假制度⑤工作汇报制度⑥档案管理制度⑦服务记录制度⑧安全保密制度等。</p> <p>1. 内容科学合理、全面详细、可行性强，计 15 分；</p> <p>2. 内容科学合理、描述全面但部分内容不够详细、可行性强，计 13 分；</p> <p>3. 内容科学合理、全面性有所欠缺（缺少①至⑧中任意一项），描述详细、可行性强，计 11 分；</p> <p>4. 内容合理、全面性有所欠缺（缺少①至⑧中任意一项），部分内容描述不够详细，计 9 分；</p> <p>5. 内容合理、全面性有所欠缺（缺少①至⑧中任意二项），描述详细、可行性强，计 6 分；</p> <p>6. 内容合理、全面性有所欠缺（缺少①至⑧中任意二项），部分内容描述不够详细，计 3 分；</p> <p>7. 内容合理、全面性有所欠缺（缺少①至⑧中任意三项及以上），部分内容描述不够详细，计 1 分；</p> <p>不提供不得分</p>
5	应急方案	10分	<p>针对本项目采购需求中的内容，制定应急方案，方案内容包括但不限于①应急预案详述②应急工作流程③应急措施；</p> <p>1. 应急方案内容全面、描述详细、可操作性强计 10 分；</p> <p>2. 应急方案内容全面但内容描述不够详细、可操作性强计 7 分；</p> <p>3. 应急方案内容全面性不够（缺①至③中任意一项）但描述详细、可操作性强计 5 分；</p> <p>4. 应急方案内容全面性不够（缺①至③中任意一项），描述不够详细、可操作性强计 3 分；</p> <p>5. 应急方案内容全面性不够（缺①至③中任意二项及以上内容），计 1 分；</p> <p>不提供不得分。</p>
6	质量保证	10分	<p>针对本项目采购需求中的内容，制定质量保证措施内容，内容包括但不限于①质量目标②质量保证方法及措施；</p> <p>1. 质量保证措施内容全面详细，目标明确，科学合理、针对性强，计 10 分；</p> <p>2. 质量保证措施内容全面但描述不够详细，目标明确，科学合理、针对性强，计 7 分；</p> <p>3. 质量保证措施内容全面性不够（缺①至②中任意一项）但描述详细，针对性强，计 5 分；</p> <p>4. 质量保证措施内容全面性不够（缺①至②中任意一项），描述不够详细，计 3 分；</p> <p>5. 质量保证措施内容粗略，计 1 分；</p> <p>不提供不得分。</p>

序号	评分因素	分值	评分标准
7	人员配备	4 分	针对本项目采购需求中的内容，制定项目团队人员配置方案； 驻场人员数量在满足采购要求的前提下，每具有一个专科学历的，得 1 分；每具有一个本科及以上学历的，得 2 分； 本项最多得 4 分； 注：需明确投入本项目的人员岗位职务，未明确岗位职务的人员不算有效人员；
8	人员培训	7 分	针对本项目提供培训方案，方案包括但不限于①培训计划②培训内容③培训人员④培训方式⑤培训效果检验等。 1. 方案内容全面、描述详细、可操作性强计 7 分； 2. 方案内容全面但部分描述不够详细、可操作性强计 5 分； 3. 方案内容全面性不够（缺①至⑤中任意一项），描述详细、计 3 分； 4. 方案内容全面性不够（缺①至③中任意二项及以上），描述详细，计 1 分；
9	认证证书	3 分	1. 投标人具备 ITSS 信息技术服务运行维护认证证书得 1 分； 2. 信息安全管理体系认证证书得 1 分； 3. 信息技术服务管理体系认证证书得 1 分； 不提供不得分。
10	业绩	6 分	投标人需提供 2021 年 1 月 1 日至今同类项目业绩（以合同签订日期为准），提供一个得 2 分，满分 6 分。 业绩以合同为准，本项最高得 6 分。
<p>1. 评标小组根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《财政部关于进一步加大对政府采购支持中小企业力度的通知》、《陕西省财政厅关于进一步加大对政府采购支持中小企业力度的通知》、《陕西省财政厅关于落实政府采购支持中小企业政策有关事项的通知》的相关规定，小微企业报价给予 10% 的扣除，用扣除后的价格参加评审。</p> <p>2. 若出现综合得分并列时，按照最后报价由低到高的顺序推荐；评审得分且最后报价相同的，按照技术部分优劣进行排序；若上述两项得分都相同，则由全体评审小组无记名投票，以得票高者排序在先。</p> <p>3. 评审小组成员打分超过得分界限或未按本方法赋分时，该评委的打分按作废处理。</p> <p>4. 评审小组二分之一以上人员认为有串标、弄虚作假嫌疑或严重脱离市场价的，该投标人不得作为成交候选人。</p>			

序号	评分因素	分值	评分标准
			<p>5. 由于招标文件有矛盾，造成对投标人不利的评审结果，由投标人自行负责。</p> <p>6. 评审过程中，若出现特殊情况时，将暂停评审，有关情况的处理待评审小组确认后，再行评定。</p> <p>7. 计算结果保留两位小数，第三位“四舍五入”。</p>

3、推荐中标候选人名单：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。若出现综合得分并列时，按照最后报价由低到高的顺序推荐；评审得分且最后报价相同的，按照服务方案优劣进行排序；若上述两项得分都相同，则由全体评审小组无记名投票，以得票高者排序在先。

三、需要落实的政府采购政策

根据《陕西省财政厅关于政府采购有关问题的通知》（陕财办采资〔2016〕53号）对政府采购相关政策落实如下：

（1）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；符合本办法规定的参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。供应商提供的《中小企业声明函》必须真实，否则，按照有关规定予以处理。

（2）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）；

符合本办法的相关规定，评标委员会对小微企业（监狱企业视同小型、微型企业）报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除；组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

（3）、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；

在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。评标委员会对监狱企业的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

（4）、《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51 号）；

各级政府机构使用财政性资金进行政府采购活动时，在技术、服务等指标满足采购需求的前提下，要优先采购节能产品，对部分节能效果、性能等达到要求的产品，实行强制采购。

（5）、《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）；

在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。

符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

评标委员会对供应商提供的残疾人福利性单位的证明文件进行核实后，根据相关规定，对残疾人福利性单位的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

（6）、《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）；

采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

供应商应提供有效证明材料（证明材料须加盖投标供应商红色公章）。（注：节能产品是指由财政部、国家发改委颁布的“节能产品政府采购清单”中的有效

期内的产品；环境标志产品是指由财政部、国家环境保护总局颁布的“环境标志产品政府采购清单”中的有效期内的产品）。

（7）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）；

（8）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）；

（9）、陕西省财政厅关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知—陕财办采〔2021〕29号；

（10）、《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》财库〔2021〕19号；

自 2021 年起，各级预算单位应当按照不低于 10%的比例预留年度食堂食材采购份额，通过脱贫地区农副产品网络销售平台（原贫困地区农副产品网络销售平台）采购脱贫地区农副产品。

（11）、《陕西省财政厅关于印发陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；

（12）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）；

（13）、其他需要落实的政府采购政策（如有最新颁布的政府采购政策，按最新的文件执行）。

第六章 投标文件格式

投标文件编制说明

- 1、招标文件中提供的投标文件格式，起到样式作用，编制投标文件前，请详细阅读招标文件，理解文件中的每一项要求。
- 2、投标文件的编制应按照样本格式提供的内容，做出逐一明确的答复；投标人认为有必要，还可以做其它补充说明。

标包编号：ZY2024-ZB-GK1007（包 6）

（正本/副本）

西安市智慧环保运维项目包 6

投标文件

投标人名称（公章）：

法定代表人/被授权人（签字或盖章）：

时间：2024 年__月__日

目 录

一、投标函

二、法定代表人授权委托书

三、投标报价表

四、资格审查资料

五、技术部分

六、陕西省政府采购投标人拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

七、投标人认为有必要提供的其它资料

一、投标函

致：西安市智慧环保综合指挥中心/陕西正翼项目管理咨询有限公司

根据贵方项目名称：西安市智慧环保运维项目包 6(标包编号：ZY2024-ZB-GK1007（包 6）)的招标文件，签字代表（全名、职务）经正式授权并代表投标人（投标人名称）递交投标文件。

我方承诺如下：

1. 如果中标，我们根据招标文件的规定，履行合同的责任和义务并将投标文件有效期延长至合同履行完毕。
2. 我们已详细阅读和审核全部招标文件（含修改部分）及有关附件，我们知道必须放弃提出含糊不清或误解的问题的权利。
3. 我们同意在投标有效期内（自投标文件递交截止之日起_____天内），本投标函对我方具有约束力。
4. 我方完全理解最低报价不是中标的唯一条件，并尊重评标委员会的评审结论和招标人的定标结果。
5. 我方愿意向贵方提供任何与本次招标有关的数据、情况、样品（如涉及）和技术资料，若贵方需要，我方愿意提供我方做出的一切承诺的证明材料。
6. 我们同意按招标文件规定，遵守贵公司有关规定和收费标准。
7. 与本投标有关的一切正式往来通讯为：

联系地址：_____

邮政编码：_____

手机号码：_____

传 真：_____

投标人名称（公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日 期：_____

二、法定代表人授权委托书

2.1 法定代表人身份证明书

陕西正翼项目管理咨询有限公司：

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____系_____（投标人名称）的法定代表人（单位负责人）。

特此证明。

附：法定代表人（单位负责人）身份证复印件。

注：自然人投标的此处只附身份证复印件。

投标人名称（公章）：

日期：

2.2 授权委托书

致：陕西正翼项目管理咨询有限公司

_____(投标人名称)_____按中华人民共和国法律于(____年____月____日)成立。
(法定代表人姓名)_____特授权_____(被授权人姓名)_____代表我公司全权办理针对本次西安市智慧环保运维项目包 6(标包编号：ZY2024-ZB-GK1007(包 6))的
投标、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我公司对被授权人的签名负全部责任。

委托期限：自投标文件递交截止之日起_90_日历天

本授权书于_____年____月____日签字、盖章生效，特此证明。

法定代表人（签字或盖章）：_____ 被授权人（签字）：_____

职务：_____ 职务：_____

身份证号：_____ 身份证号：_____

所在部门：_____

手机号码：_____

附：法定代表人、被授权人二代身份证双面复印件

备注：法定代表人直接参与投标的无需提供此页内容

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：

三、投标报价表

3.1 开标一览表

标包名称：西安市智慧环保运维项目包 6

标包编号：ZY2024-ZB-GK1007（包 6）

单位：人民币元

投标单位名称	投标报价	服务期限	备注
投标报价（大写）：（ ￥ 元）			
备注：表内报价内容以“元”为单位，保留小数点后两位。			

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日 期：

3.2 分项报价表

单位：人民币元

序号	服务名称	计量单位	数量	单价（元）	报价（元）
1					
2					
3					
...					
...					
合计报价		大写：_____ 小写：_____			

投标人名称（公章）：

法定代表人/被授权人（签字或盖章）：

日 期：

四、资格审查资料

（以下相关资料须按招标文件要求提供，内容须清晰可见）

1、投标人具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定之资格条件。
须提供的证明材料有：

（1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；

（2）财务状况报告：提供 2022 年度经审计的财务报告或开标日期前三个月内其基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（基本账户信息表）；

（3）税收缴纳证明：提供 2023 年 8 月至今已缴纳的至少一个月的纳税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；

（4）社会保障资金缴纳证明：提供 2023 年 8 月至今已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

（5）具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的书面声明；（附件 1）

（6）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（附件 2）

2、特定资格条件：

（7）投标人未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人、重大税收违法失信主体”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中被财政部门禁止参加政府采购活动；

（8）法定代表人授权委托书、被授权人身份证（法定代表人参加投标时，只需提供法定代表人身份证）。

附件 1:**具备履行合同所必须的设备和专业技术能力
的书面声明**

致：陕西正翼项目管理咨询有限公司

作为参加贵公司组织的招标项目的投标人，本公司郑重申告并承诺：我公司

(具备/不具备) 履行合同所必须的设备和专业技术能力，如有隐瞒或违反，同

意接受业主及行政主管部门处理和处罚决定。

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日 期：

备注：投标人须根据自身实际情况作出真实声明。

附件 2:**参加政府采购活动前三年内，在经营活动中
没有重大违法记录书面声明****致：陕西正翼项目管理咨询有限公司**

作为参加贵公司组织的招标项目的投标人，本公司郑重声明：近三年未受到有关行政主管部门的行政处理、无不良行为，产生的重大违法记录为____（没有填“零”）次。如有隐瞒或违反，同意接受业主及行政主管部门处理和处罚决定。

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日 期：

备注：1. 投标人须根据自身实际情况作出真实声明。2. 重大违法记录，是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

附件 3：（如有）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加（西安市智慧环保综合指挥中心）的西安市智慧环保运维项目包 6 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于 其他未列明行业 行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业） 行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

如不是该类企业则不需提供相关声明，若提供虚假材料谋取中标、成交的，将按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定对投标人处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

附件 4: (如有)

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明, 根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕 141号)的规定, 本单位为符合条件的残疾人福利性单位, 且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物(由本单位承担工程/提供服务), 或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物(不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物)。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

单位名称(盖章):

日 期:

注: 1. 投标人应仔细阅读《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》, 并如实填写本表, 符合条件的投标人未按上述要求提供、填写的, 评审时不予以考虑。

2. 如不是该类企业则不需提供相关声明, 若提供虚假材料谋取中标、成交的, 将按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定对投标人处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款, 列入不良行为记录名单, 在一至三年内禁止参加政府采购活动, 有违法所得的, 并处没收违法所得, 情节严重的, 由工商行政管理机关吊销营业执照; 构成犯罪的, 依法追究刑事责任。

附件 5：(如有)**监狱企业证明文件**

根据财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

说明：

1. 无格式要求，由出具监狱企业证明的单位自行拟定；
2. 如不是该类企业则不需提供相关声明，若提供虚假材料谋取中标、成交的，将按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定对投标人处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

（二）投标人资格声明

1. 投标人资格声明

1. 名称及其它情况

投标人名称：_____

地 址：_____

电 话：_____

成立和注册日期：_____

主管部门：_____

公司性质：_____

2. 投标人最近三年法律纠纷情况

时间	案由	涉及金额	目前办理情况

3. 开户行名称和地址：_____

4. 其他情况：_____

我们保证上述声明是真实的、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据；
如贵方要求我们同意出示进一步证明文件。

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日 期：

2. 投标人控股、管理关系说明

依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条的规定，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

我公司在此说明：

1. 管理关系说明：

我公司管理的具有独立法人的下属单位有：_____。

我公司的上级管理单位有_____。

2. 股权关系说明：

我公司控股的单位有_____。

我公司被_____单位控股。

3. 我公司_____（是或否）为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人。

4. 其他与本项目有关的利害关系说明：

_____。

特此说明。

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日 期：

(三) 采购需求偏离表

标包名称：西安市智慧环保运维项目包 6

标包编号：ZY2024-ZB-GK1007（包 6）

序	招标文件的要求	投标文件的响应	偏	说

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日 期：

注：本表只填写投标文件中与招标文件有偏离（包括正偏离和负偏离）的内容，投标文件与招标文件第四章要求完全一致的，不用在此表中列出，但须提交签字盖章的空白表。

(四) 其他可以证明投标人实力的文件 (如果有, 格式自拟)

五、技术部分

1. 投标人按照招标文件“第四章 采购内容及技术要求”及招标文件“第五章 评审方法”中的评审细则表编制对应的技术要求进行编制。

2. 投标人需要说明的其他问题。

请完成下列附件：

附件 6：项目团队人员配备表

附件 7：业绩

附件 6:

项目团队人员配备表

序号	姓 名	性别	年龄	学历	技术 职称	资格证 书种类	工作 年限	拟担任的职务

注: 1. 在填写时, 如本表不适合投标人实际情况, 可根据本表格式自行划表填写。

个人简历表

姓 名		性 别		年 龄	
职 称		身份证号		专业/年限	
毕业时间		毕业学校		学历/专业	
资格证书		注册时间		从业时间	
是否属投标人固定雇员			为投标人服务时间		
拟在本项目担任职务					
工作经历					
时 间	参加过的项目名称 及当时所在单位		担任何职	主要工作内容	备 注

注：按照“项目团队人员配备表”顺序，依次附人员相关证明材料。

附件 7：业绩

项目名称	
项目所在地	
招标人名称	
招标人地址	
合同价格	
起始日期	
截止日期	
承担的工作	
项目负责人	
项目描述	
备注	附合同复印件加盖公章，每张表格只填写一个项目，并标明序号。

六、陕西省政府采购投标人拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

1. 在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
2. 不向政府招标人、招标代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
3. 不向政府招标代理机构和招标人提供虚假资格文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标、成交。
4. 不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。
5. 不采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人。
6. 不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害招标人的合法权益。
7. 不与招标人、招标代理机构政府采购评审专家或其它投标人恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
8. 尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府招标代理机构招标采购要求，承担因违约行为给招标人造成的损失。
9. 不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

承诺单位（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

地 址：

邮 编：

电 话：

日 期：

七、投标人认为有必要提供的其它资料

附件 8:

不参与投标告知函

陕西正翼项目管理咨询有限公司:

我公司（ 公司名称 ）于 年 月 日，获取
西安市智慧环保运维项目包 6（标包编号：ZY2024-ZB-GK1007（包 6）招标文件。

经研究，我公司决定不参与本项目后续的采购活动。

公司名称（盖章）：_____

____年____月____日

注：1. 根据《西安市财政局关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》（市财函〔2021〕431号）要求。供应商获取采购文件后，如不参与本项目投标，须在递交投标文件截止时间前，将《不参与投标告知函》签字盖章后，以 PDF 格式发回代理机构邮箱 sxzyzbgs@163.com，并电话告知采购代理机构。否则，招标代理机构可以向财政部门反映情况并提供相应的佐证。供应商一年内累计出现三次该情形，将被监管部门记录为失信行为。

2. 投标人继续参与采购活动的，投标文件内不列明《不参与投标告知函》。