**服务方案**

供应商根据本项目制定服务方案，格式自拟，包含但不限于以下内容：

1、系统架构和硬件支撑平台拓扑有准确的描述，并对硬件平台运维需求重点和难点

2、网络安全运维服务、技术支持、故障处理服务等方案

3、应用系统集群调优服务、数据备份方案

4、应急事件处理和特殊时段保障方案

5、备机备件方案

6、软件系统整体运维服务方案方案

7、资源平台系统架构、开发技术、数据结构等部署方案

8、教育网系统架构、数据库结构、部署方案

9、用户统一认证体系系统架构、数据库结构、部署方案

10资源平台提供技术支持、系统故障处理、缺陷处理服务，供应商提供了完整的服务方案

11、针对资源平台提供了针对性的网站维护方案

12、针对用户统一认证体系提供技术支持、系统故障处理、缺陷处理服务方案

13、针对软件运维方面提供技术培训方案

14、提供明确的服务质量承诺、相关增值服务

15、合理化建议方案

16、人员配备

17、业绩

**附件1：**

**拟派项目部组成人员汇总表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓 名 | 性别 | 出生日期 | 学历 | 专业 | 职称 | 在本项目拟任职务 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

1.需随此表后附人员相关证书、身份证复印件加盖公章。

2.可适当调整该表格式，但不得减少信息内容。

供应商名称： （公章）

日 期：

**附件2：**

**拟派项目负责人简历表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 性 别 |  | 出生 日期 | 年 月 日 |
| 毕业院校及学历 |  | | | 毕业 时间 | 年 月 日 |
| 证书或职称证 |  | | | | |
| 工作年限 |  | | | | |
| 主 要 经 历 | | | | | |
| 时 间 | 参加过的项目名称及规模 | | | | 该项目中任职 |
|  |  | | | |  |
|  |  | | | |  |
|  |  | | | |  |

注：供应商需随此表后附人员相关证书、身份证复印件加盖公章。

供应商名称： （公章）

日 期：

**附件3：**

**业绩**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 合同  签订时间 | 用户名称 | 项目名称 | 合同  金额 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

说明：

1、本表后附业绩合同复印件或扫描件。以合同签订日期为准，并以加盖供应商公章的合同关键页复印件为计分依据。

2、供应商应如实列出以上情况，如有隐瞒，一经查实将导致其响应文件被拒绝。