

西安教育融媒体中心（西安教育电视台）西安市校园安全防控应急指挥中心及视频会议中心运维服务(二次)中标（成交）明细

陕西教育招标有限责任公司受西安教育融媒体中心（西安教育电视台）委托，采用竞争性磋商进行采购西安市校园安全防控应急指挥中心及视频会议中心运维服务(二次)（项目编码：SNJZ-2024-114）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（校园安全防控应急指挥中心及视频会议中心运维服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：中国电信股份有限公司西安分公司
- 1.2、中标（成交）总价：310,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	西安市校园安全防控应急指挥中心及视频会议中心运维服务	西安市校园安全防控应急指挥中心及视频会议中心运维服务	<p>3.2.1服务内容 采购包1：采购包预算金额（元）：320,000.00 采购包最高限价（元）：320,000.00 供应商报价不允许超过标的金额（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价序号 标的名称 数量 标的金额（元） 计量单位 所属行业 是否核心产品 是否允许进口产品 是否属于节能产品 是否属于环境标志产品 1 西安市校园安全防控应急指挥中心及视频会议中心运维服务 1.00 软件和信息技术服务业 否 否 否</p>	<p>3.2.2服务要求 采购包1： 供应商报价不允许超过标的金额（招单价的） 供应商报价不允许超过标的单价 标的名称：西安市校园安全防控应急指挥中心及视频会议中心运维服务 参数性质 序号 技术参数与性能指标 1 一、项目概况 西安市校园安全防控应急指挥中心及视频会议中心项共分为六个模块分别为：全市校园安全防控应急指挥中、全市校园安全防控应急软件系统、校园视频监控 远程巡查督导系统、应急事件处置指挥调度系统、多点位指挥调度系统、提升完善现有视频会议系统。项目于2021年11月底顺利通过验收。为了确保本项目的正常安全运行，须对指挥中心及视频会议 系统进行日常维护、安全保障、咨询服务、技术支持和技术管理等运维服务工作。 二、本次采购内容 1、西安市校园安全防控应急指挥中心运行维护及技术支持 2、视频会议中心系统业务运行维护及技术支持 3、服务内容清单 序号 服务内容 单位 数量 1 300M光纤宽带 年 1 2 硬件维护 年 1 3 软件系统维护 年 1 三、维保技术要求 1、机房环境检查，温度，湿度，电源等； 2、系统故障记录的分析，排除故障隐患； 3、硬件设备的全面诊断体检； 4、设备清洁保养； 5、尽最大努力预防故障发生，使客户生产正常进行。 6、协助用户建立系统数据备份、保存及恢复方法。 7、向客户提交详细的预防性维护报告和总结。 8、云计算平台系统、操作系统等软件定期安全加固扫描 四、服务要求 (一)故障处理服务：在系统运行过程发现异常，两个小时内须技术人员赶到现场，及时进行原因分析，进行故障排除。(二)运行服务：提供系统运行技术保障，5*8小时QQ和电话技术支持客服。保证系统正常使用；(三)数据保密：信息安全是本项目的重要要求，校园安全应急指挥中心系统中含有学校重要的数据，服务方技术人员须签订保密协议，确保采购人的数据安全。 3.2.3人员配置要求 采购包1：满足“技术参数与性能指标”的需求。 3.2.4设施设备要求 采购包1：满足“技术参数与性能指标”的需求。 3.2.5其他要求 采购包1：无</p>	2024年12月1日至2025年11月30日	完全按采购文件服务标准要求满足、响应。	310,000.00	1.00	项	310,000.00

