|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | 1. 服务内容   1.对用户现有应用软件、数据库、中间件等迁移至国产化系统环境中并完成适配，保障用户业务的连续性。  2.正版视频剪辑制作等软件服务。  3.操作系统及办公软件正版化服务。  二、技术要求  1.对用户现有应用软件、数据库、中间件等迁移至国产化系统环境中并完成适配，保障用户业务的连续性，培训指导用户使用，在服务周期内提供7\*24小时服务。  2.在服务周期内为用户提供正版视频剪辑制作等软件服务。  3.操作系统及办公软件正版化服务。   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 序号 | 产品名称 | 技术规格要求 | | 1 | 操作系统软件服务 | 1.全系列专业版操作系统，操作系统服务要求满足  Windows.11\10\7专业版，版本包括32位、64位的操作系统。  2.桌面操作系统要能够支持系统之间轻松传送，可以将原有低版本系统上的文件、文件夹、程序设置和系统设置从旧PC转移到新PC；支持自适应性显示器亮度。  3.平台安全稳定。  4.支持系统还原。  5.服务有效期内，若有新的版本可以免费升级。产品语言支持中英文两个版本。  6.要求满足采购人师生及固定资产产品合法使用正版软件。 | | 2 | 办公软件服务 | 1.全系列办公软件，必须包含5种以上组件：  1)文字处理、2)电子表格、3)演示文稿、4)笔记记录、5)邮件日程任务  2.要求支持中文，英文等主流语言在内的多语言。  3.要求产品分别能支持Windows平台和mac平台。  4.办公软件服务要求满足Office2019\2016\2013\2010专业增强版；版本包括中英文32位、64位。  5.支持MAC的office 2019\2016标准版功能；  6.服务有效期内，若有新的版本可以免费升级。产品语言支持中英文两个版本。  7.要求满足采购人师生及固定资产产品合法使用正版软件。 | | 3 | 正版授权管理平台服务 | 实现正版软件服务按场地授权，支持在西安开放大学及各分校范围内的使用。包括正版软件批量下载、介质管理、软件更新、密钥封装、批量激活、用户统一管理、数据统计、台账统计等功能。管理员可利用浏览器登录平台进行后台管理工作和统计工作。正版授权管理平台除了管理操作系统及办公软件介质服务外，还能对校内其他软件服务、工具等进行分类管理，综合成统一平台。   1. 正版授权管理平台运维服务要求满足学校师生及固定资产产品合法使用。   2.满足要求正版授权管理平台技术架构为B/S架构、PHP技术，兼容虚拟化技术架构，实现本地部署；  3.满足要求统一的激活程序进行激活，针对软件种类进行验证码获取，保证验证码的安全保密性；  4.满足要求机房批量授权方案，实现新版软件及时更新；  5.满足全系列专业版操作系统、全系列办公软件的正版化服务；  6.满足要求系统支持IPV4和IPV6,支持VPN；  7.校内共享资源专区：实现对校园其他软件或教学相关资源统一管理，实现下载并进行统一管理；  8.软件下载：设定不同功能软件下载专区，按规划进行软件分类；  9.激活客户端：定制激活客户端，须免安装、用户自助激活，激活过程用户无须输入密钥，保障密钥安全；  10.常见问题：提供激活中常见问题及对应的解决方案，不断更新新问题和解决方案；  11.使用技巧：在本地资源发布使用说明，内容包括平台或软件产品的使用技巧，形式包括视频或文件。须提供不少于200个相应的视频资料，并且存放于采购人存储服务器中。  12.安装教程：须提供操作系统及办公应用软件不同版本在安装过程中的详细操作说明；  13.要求数据统计格式必须和版权格式内容一致；  14.内容分析服务：支持统计网内用户使用终端类型数目，终端使用分布。支持终端操作系统种类区分及数量统计；  15.日志分析服务要求：支持“应用明细”统计；支持“协议定制”功能，跟踪统计指定的协议应用情况；针对并发连接数的指定时段应用明细统计；  16.事件日志分析服务：帐号登陆事件日志，支持图片等查询；访问事件日志。 |   三、服务要求  1、人员配置合理，投标人须在服务期限内派驻不少于三名驻场人员提供7\*24小时服务，其中一名驻场工程师具备信息系统项目管理师认证证书，一名驻场工程师具备中级及以上职称证书。(须提供以上人员所在单位缴纳的2024年连续三个月的社保证明)  2、做好设备使用及维护的培训工作。 |