|  |
| --- |
| 注释：  本格式条款仅作为双方签订合同的参考，为阐明各方的权利和义务，经协商可增加 新的条款。合同的标的、价款、付款方式、质量、履行期限等主要条款应当与磋商文件和成交供应商的响应文件的内容一致，采购人和成交供应商不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。 |

**西安市公安局强制医疗管理处食堂劳务服务项目**

**采 购 合 同**

项目编号：

甲 方：西安市公安局强制医疗管理处

乙 方：

2024年 月

**委托方：** **（以下简称甲方）**

**受托方：** **（以下简称乙方）**

甲方为使本单位食堂管理水平、服务档次、卫生标准和饭菜质量得到进一步的提高，拟由乙方对本单位食堂的劳务进行承包，现经甲乙双方协商，对甲方食堂劳务承包达成如下协议，甲乙双方共同遵守。

**一、劳务承包内容及期限：**

承包内容：主要负责餐食加工(一日三餐及夜班餐)食材存储管理、伙房人员管理、伙房及餐厅、储物间、洗涤间及伙房周边等卫生保洁消毒以及送餐等。

承包期限：12个月，从X年X月X日起——X年X月X日止。

**二、劳务承包费用、人员及其他**

1、乙方需根据两个伙房的就餐人数分别核定伙房岗位和工作人员人数，并经甲方确定许可；

2、双方根据伙房岗位、人数以及甲方所在的长安区经济发展状况和平均人均收入状况确定承包费用；

3、承包费用由员工工资、社保（五险一金）、保险，乙方管理费，税金等费用构成；

4、上岗人数和承包总费用：上岗人数不少于14人；承包总费用 元。

5、付款方式为月付:每月10日前兑付上个月的劳务费用；

6、乙方需在月初向甲方开具上个月的用工劳务发票；

**三、甲方的权利、义务**

**（一）甲方的权利**

1、甲方有权按照相关要求参与伙房管理工作；

2、甲方有权对伙房工作人员的资质、健康状况，烹饪技术等情况进行监督、审核，对不合要求者，乙方须无条件予以调换；

3、甲方有权监督乙方对员工薪金标准的制定和薪金兑付；

4、甲方有权对伙房的烹饪方式、伙食质量、卫生状况及服务质量等各项工作进行全面检查监督。乙方须接受甲方的检查监督和并按检查监督结果及时整改。

5、甲方在乙方严重违约时有权提出终止本承包合同，造成甲方损失的，乙方应予以赔偿；

6、甲方至少每季度对伙房工作(伙食质量、饭菜卫生、服务态度、个人卫生、公共卫生、餐厅卫生、操作间卫生、伙房设备卫生与保养、清洁程度、消毒情况、伙房及周边卫生、仓库卫生与物资的存储等）满意度等情况进行调查，并把调查结果反馈乙方，乙方应根据反馈意见及时进行整改。

**（二）甲方的义务**

1、甲方为乙方提供伙房设施、设备、炊具及餐具；

2、甲方为乙方提供水、电、燃料，并保证正常供应；

3、伙房所有设备、用具、餐具的添置及维修，由乙方提出书面申请，经甲方同意后，由甲方购置或维修；

3、伙房所需主、副食等原料，甲方应及时负责购买；

4、甲方需为乙方聘用的伙房工作人员提供住宿条件；

5、甲方应及时将就餐人数及变化情况告知乙方；

6、甲方需按时向乙方兑付约定的承包费用；

7、甲方需按照《食品卫生法》的相关要求，采购合格的食材（主副食），若因食材购买原因造成后果由甲方承担责任。

**四、乙方的权利、义务**

**（一）乙方权利**

1、乙方自主招聘伙房工作人员，在向甲方报备审核后上岗；

2、对新任厨师进行岗前技能培训和安全教育，对所有厨师进行定期技能培训和考核；

3、在甲方的参与、协助下对伙房工作人员进行管理，岗位调配，业绩考核；

4、参与甲方对伙房满意度的调查；

5、根据情况在两个伙房之间进行人员调配；

6、乙方派驻的劳务人员在甲方的工作场所发生的人员意外伤害事件及安全事件均由乙方负责。

7、乙方对其劳务人员可以更换，人员流动率不能超过15%/年，但更换经理主管人员时必须通知甲方，征求甲方同意。对于乙方新进人员，乙方需提供新进人员的身份证、体检证明、工作简历、相关资格证书及岗位职责甲方备案。

8、乙方有权拒绝加工甲方提供的不合格食品原料，转基因材料严禁入库，对甲方采购的食品原料数量、质量进行严格把关，合格后才能收料入库。

9、乙方有权拒绝无关人员进入操作间，确保内部安全。

**（二）乙方义务**

1、乙方须树立服务意识，加强培训和管理，提高伙食供应质量，主副食等菜品质量较之前应有大幅提升；

2、乙方不得将食堂转包给他人，须遵照食谱，保证一日四餐和水果等的供应，节假日、甲方有加班、会议或接待时乙方必须保证用餐，每周五之前制定下周食谱，经甲方审核后执行；

3、乙方须按相关要求建立健全伙房管理的各项规章制度、岗位责任、操作规程，切实做好安全生产工作，同时定期对伙房工作人员进行操作安全培训，如由操作不慎或不当而造成后果，由乙方负责和承担；

4、乙方须严格执行国家和当地政府规定的食品卫生管理要求，验收甲方所采买的食材并按相关规定储存食材和食物，确保食材和食物储存安全规范，同时要保证伙食的质量和卫生；如发生因人员确实食用乙方提供不合格的食物引起的食物中毒事故，由此引起的经济损失和法律责任均由乙方承担；

5、乙方负责伙房区域（操作间、储物室、机具、餐具、餐厅及桌椅、洗涤区等区域）的卫生打扫清理以及消毒消杀等工作，确保干净卫生；

6、乙方须爱惜伙房各种设施、设备，规范操作，人为损坏应照价赔偿；

7、乙方须牢固树立节俭意识，按需制作供给，不得浪费，人为浪费应照价赔偿；

8、乙方须按时足额向员工兑付薪金；

9、乙方须每年为所聘伙房工作人员进行体检；

10、乙方聘用的伙房工作人员的工伤、医疗费以及发生的社会纠纷由乙方负责；

11、乙方须对工作人员健康证予以统一管理和按期更换；

12、乙方需配合甲方做好有关上级对伙房的检查工作；

13、为所聘员工购买社保（五险一金）、保险等；

14、乙方要保证所聘员工每月4日的带薪假期；

15、乙方必须合法承包，由于乙方失职，造成的政府罚款停业整顿或者其他处罚，责任由乙方负责；

16、乙方有义务保守甲方有关规定制定等方面的秘密。

**五、资产管理**

1、食堂的房产、设备等资产，移交乙方经营时严格造册，双方各持一份，餐具用具等由甲方提供。

2、乙方有义务爱护、保管、擦拭、清洁、保养甲方提供的一切设施、机械设备用具及场所，使其保持设备完好、正常运行和干净卫生。

3、设施设备正常维修由甲方负责。但因乙方工作人员或第三者行为造成损坏、遗失的设备、设施及用具，由乙方负责维修、赔偿。食堂的设备、设施属正常报废的，须经甲方认可，并办理固定资产核减手续。

4、在承包期间，食堂需要新增设备和器具，由甲方负责审核购置，费用由甲方负责，产权归甲方所有。需要改造设施，要经甲方同意，乙方不得对设施进行改造、移作他用或外借，未经甲方同意，外借按丢失处理，乙方照原价予以赔偿。

**六、乙方的饮食管理**

**（一）目标**

以西安市公安局强制医疗管理处职工及病患为服务对象，实施规范管理。

**（二）乙方承诺**

1、出品管理

体现工作快餐、风味面食、小吃等风格，以满足就餐者的需求。

饮食品种以中炒为主，兼顾风味面食、小吃，采用周循环菜谱。

2、规范服务

工服、工帽、工牌、口罩要统一佩戴，做到仪表端庄，文明礼貌，说话和气服务热情。

3、个人健康与环境卫生

a）乙方应按照有关环保法规处理房内作业而生产的废弃物。

b）饮管人员要定期进行体检，所有人员必须持《健康证》上岗。体检不合格者不准上岗；发生疫情要及时通报。

c）食堂地面、台面、桌面、墙面、门窗厨具裸露外表和内表要整洁无污渍，内部食品规范放置，无异味。经营场所卫生无死角，室内无虫、蝇、鼠等四害。

d）严格厨具、餐具消毒，生熟食品分开存放，生熟刀具、砧板分开使用。

e）原材料购进，食品生产和销售严格遵守国家有关食品卫生的法律法规规定。

4、特殊情况：临时停水、停电、停气，要保证正常伙食供应。

**七、监管、考核方案**

1、由甲、乙两方成立膳食监管委员会，对食堂有专人监管，监管会有权对食堂管理中存在问题提出改进建议；

2、食堂负责人定期与膳食监管会成员召开研讨会，对于监管会提出问题应立即整改；

3、乙方每月定期要对饭菜质量、服务等满意度进行调研；

4、膳食监管会可随时对食堂卫生及餐食标准进行检查，对食堂提出改善措施及合理要求，乙方须主动配合积极改进。

**八、违约责任**

1、本协议执行期间，甲乙双方应履行承诺，任何一方未履行合同造成对方损失时，违约方应承担违约责任。

2、乙方未能认真履行甲方提出的改进意见，甲方可在履约保证金中扣除部分保证金。如在一个月连续三次书面警告乙方改进无效，甲方有权终止本合同，由此造成的损失由乙方承担。

3、乙方未按时提交甲方所需的相关资料，甲方可在履约保证金中扣除部分保证金。

4、因乙方原因造成断供或发生食物中毒事故应全额赔偿损失，造成严重后果的，应追究乙方的法律责任，乙方承担由此产生的一切损失，甲方可单方终止合同，并扣除全部履约保证金。

5、乙方有意终止合作而没有提前一个月通知对方，需赔偿对方最后一个月餐费的10%。

6、对甲方提出更换的劳务人员，乙方必须在甲方制定期限内更换，否则以违约论处。

7、因不可抗力原因发生造成的双方损失由双方各自承担自己的损失。

**九、合同的生效**

本合同自甲乙双方签字盖章后生效，协议终止自然失效。

**十、特别约定与合同终止**

1、甲方的对外接待用餐也由乙方制作提供，其劳务费用（具体双方协商）通过乙方直接兑付给厨师；

2、根据甲方长期用餐人员的数量变化，乙方可根据实际情况增减厨师和承包费用，报甲方审核，双方协商一致后开始执行；

3、每日上岗人数需符合约定人数，每少一人将按照员工的岗位薪金在承包费用中扣除（按实际考勤）；

4、甲方认为必要时可随时启动对伙房工作满意度的调查；

5、甲方在对伙房伙食质量满意度问卷中，如果就餐人员中有超过50%人对伙食不满意，甲方有权终止合同；

6、违反《食品安全法》等，发生食物中毒事件，甲方有权终止合同，同时乙方应赔偿由此造成的一切损失，并承担相应的法律责任；

7、乙方必须确保伙房上岗人数与合同约定人数相符，同时还要保证伙房工作人员相对稳定，不得频繁更换人员；如出现2人（含两人）连续超过15天缺岗的，或是频繁更换伙房工作人员的情况，甲方有权终止合同；

8、甲方不履行合同约定的义务等事项，经乙方提出仍然不履行的，乙方有权终止合同；

9、本合同如出现违背法律法规、行业规范、上级文件精神等情况，本合同自行终止；

**十一、其他**

1、本合同一式五份，甲方二份，乙方二份，采购代理机构一份，甲乙双方签字盖章后生效。

2、为确保甲乙双方物品安全，乙方物品外出必须在甲方办理《出门证》。

3、在合同执行中，甲乙双方法定代表人如发生变更，不得变更合同，甲乙双方不得随意变更和解除合同。本合同如有未尽事宜，应有双方共同协商，签订补充协议。补充协议与本合同具有同等法律效力。

4、在履行本合同过程中，如有争议，双方应先协商解决，协商不成时，双方同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

5、协议的附件具有同等法律效力，双方都须遵守。

6、发生本合同规定事项以外事件时，双方应以诚意协商解决。

甲方：（盖章） 乙方：（盖章）

单位负责人： 法定代表人：

联系人： 联系人：

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日

**说明：最终合同协议版本以双方实际签订合同版本为准。**