

政府采购项目

竞争性磋商

西安市儿童医院
信息化设备维保服务
服务合同

甲 方：西安市儿童医院

乙 方：陕西纳泽贸易技术有限公司

签订地点：西安市儿童医院

签订时间：2025 年 // 月

服务合同

甲方：西安市儿童医院

地址：西安市莲湖区西举院巷 69 号

联系人：张广烜 电话：18991236783

乙方：陕西汭泽贸易技术有限公司

地址：陕西省西安市碑林区雁塔路鹏博大厦 B 座 2409 室

联系人：张贵龙 电话：13609285207

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，西安市儿童医院信息化设备维保服务项目（项目编号：DXZB-2025-1089），在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，由西安市儿童医院组织竞争性磋商。西安市儿童医院（以下简称“甲方”）确定陕西汭泽贸易技术有限公司（以下简称“乙方”）为成交供应商。经鉴证方确认，甲、乙双方同意按照下面条款和条件，签署本合同。

一、合同标的物内容及数量

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	服务技术规格、 参数、技术要求 及服务要求	金额(元)
1-1	计算机设备维修和保养服务	信息化设备维保服务	1(年)	详见附件一	230800.00

二、合同服务内容：

由乙方派遣专业的工程师驻场西门院区、经开院区、东区、南区及各门诊部电脑及打印机维修，保证设备的稳定运行率，降低设备的故障排除时间，提高工作效率，节约运维成本，减少患者的等待时间，提高患者的就医满意度。

三、服务条件：

1. 服务地点：甲方指定地点。
2. 服务期：自合同签订之日起一年。

四、合同价款

1. 合同总价款为人民币（大写）贰拾叁万零捌佰元整；¥230800元。
2. 合同总价包括：货物费、运输费、人工费、相关税费及其他费用。
3. 合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

五、款项结算

1. 结算比例

合同签订之日起，以服务满6个月为一个结算周期。经甲方考核确认服务合格后（考核标准见附件二），达到付款条件起30日内，支付乙方合同总价的50%，即大写：壹拾壹万伍仟肆佰元整，小写：¥115400.00；服务期结束后并经甲方考核确认服务合格后，支付乙方合同总价的剩余50%，即大写：壹拾壹万伍仟肆佰元整，小写：¥115400.00。

甲方将依据合同约定的服务考核标准(附件二《服务质量和满意度评分表》)对乙方进行考核，并根据最终考核结果30日内支付相应款项。具体考核标准为：满分100分，总得分不低于80分（含80分），

不予扣减费用，总得分低于 80 分时，每扣一分，扣减合同付款部分的 5‰；总得分低于 60 分，考核不合格，视为乙方违约，甲方有权单方面解除合同，乙方应按照本合同第八款第二项约定承担违约责任。

2. 支付方式：银行转账。

甲方开票信息：

单位名称：西安市儿童医院

统一社会信用代码：126101004372027054

地址：西安市莲湖区西举院巷 69 号

电话：029-87692121

开户行：交行西安甜水井街支行

账号：611301075018150042876

乙方信息如下：

开户行：[中国银行西安大雁塔支行]

户名：[陕西汭泽贸易技术有限公司]

账号：[1036 9960 5160]

纳税人识别号：[9161 0103 MABL QXU6 8Y]

地址：[陕西省西安市碑林区雁塔路鹏博大厦 B 座 2409 室]

电话：[029-83695368]

3. 结算方式：在甲方向乙方付款前，乙方应向甲方开具符合甲方要求的发票。若乙方未开具或逾期开具合法有效的发票，甲方有权顺延付款期限，且不承担逾期付款的责任。

六、双方的权利和义务

1. 甲方的权利和义务

1.1 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

1.2 甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。

1.3 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

1.4 根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

1.5 国家法律、法规所规定由甲方承担的其他责任。

2. 乙方的权利和义务

2.1 乙方应保证所提供的服务符合合同规定的服务标准。若服务不符合上述标准时，乙方应承担全部责任并立即采取措施予以解决，由此给甲方造成的损失和相关费用由乙方负责全额赔偿，甲方保留终止或解除合同及索赔的权利。

2.2 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，能够实现本合同约定的结果并达到预期目标。若在方案执行过程中出现任何问题，乙方应尽快提出解决方案并按此执行至符合预期目标。

2.3 若乙方提供的服务和解决方案不符合本合同约定及甲方要求，或未在规定的时间内弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的全部费用由乙方负责。

2.4 乙方应保证所提供的服务不会引发第三方就其知识产权(包括但不限于专利权、商标权、版权等)提出的主张或诉讼。如因乙方侵害他人知识产权而产生的法律责任及赔偿责任，全部由乙方承担，若造成甲方损失的，乙方应当全部赔偿，包括但不限于甲方的全部经济损失、对第三人的赔偿以及甲方可能支出的律师费、保全费、交通

费、诉讼费等费用。

2.5 按合同双方约定服务项目和服务承诺为甲方提供服务。

2.6 根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

2.7 乙方应按照合同约定的服务时间完成运维服务并交付。

2.8 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

七、验收

1. 乙方开通服务后，由乙方进行自检，自检合格后邀请甲方进行验收。甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方（必要时请有关专家）进行验收，验收合格后，项目验收单作为对服务的最终认可。

2. 验收依据：

2.1 本合同及附件文本；

2.2 合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

3. 乙方向甲方提交服务实施过程中的所有资料。以便甲方日后管理和维护。

八、违约责任

1. 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2. 乙方未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同及甲方要求，且未在甲方规定时间内完成整改，则甲方有权单方面解除合同，合同自书面解除通知送达（即使拒收）乙方之日起解除，并有权拒付相应款项，且乙方应向甲方支付本合同总价款 30%的违约金。

3. 乙方未能按照本合同约定时间提供服务或未完成约定的项目服务内容的，从逾期之日起每日按本合同总价款百分之一的数额向甲

方支付违约金；逾期 7 日以上的，甲方有权单方解除本合同，合同自书面解除通知送达（即使拒收）乙方之日起解除，由此造成的甲方经济损失全部由乙方承担。

4. 未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包或分包第三方承担，否则甲方有权解除本合同，乙方应向甲方支付本合同总价款 30%的违约金。

5. 在本合同履行过程中，若乙方因违约或造成甲方经济、社会效益等损失的应当全部赔偿。

九、保密条款

1. 乙方及其工作人员应遵守国家保密法律法规及规章制度，履行保密义务。工作人员自觉遵守保密审查，不违规记录、存储、复制工作秘密信息，不得以任何方式泄露所接和知悉的工作秘密。未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，法律另有规定或本合同另有约定的除外。乙方向其关联公司提供或披露与甲方业务有关的资料和信息，不受此限。

2. 本合同一方（“资料披露方”）对其向本合同另一方（“资料接受方”）按照本合同规定所提供的各类技术和商业资料、规格说明、图纸、文件及专有技术等（以下简称“保密资料”）享有合法、完整的所有权。

3. 除本合同授权实施的行为外，资料接受方应将保密资料作为商业秘密予以保护，且不得将该保密资料任何部分或全部进行复制或向第三方（乙方关联公司除外）披露。资料接受方可仅为本合同的目的向其确有知悉必要的雇员披露对方提供的保密资料，但同时须指示其

雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。资料接受方应对根据本合同接受的保密资料妥善保管，向其提供不低于向接受方自有商业秘密提供的保护之保护。

4. 当出现下述情况时，本条对保密资料的限制不适用。当保密资料：

4.1 并非因资料接受方的过错而已经进入公有领域的；

4.2 已通过该方的有关记录证明是由资料接受方独立开发的；

4.3 由资料接受方从没有违反对资料披露方的保密义务的人处取得；

4.4 法律要求资料接受方披露的，但资料接受方应在合理的时间提前通知资料披露方，使其得以采取其认为必要的保护措施。

5. 本合同保密期限为自本合同生效之日起至本合同终止、解除后[5]年。

十、争议解决

1. 本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第 1.2 种方式解决：

1.1 提交西安仲裁委员会仲裁；

1.2 依法向甲方所在地人民法院起诉。

2. 本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十一、不可抗力及免责

1. 如由于战争、骚乱、恐怖主义、自然灾害、国家法律法规或规章变动、网络安全、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，

受影响方不承担违约责任，但应于该等情形发生后[十五]日内将情况告知对方，并提供有关部门的证明。在影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。如因此导致合同不能或者没有必要继续履行的，本合同可协商解决。

2. 如政府管理部门提出要求的，乙方将暂停或终止提供相应服务，且不承担任何责任，未提供服务部分费用应予以退回。

3. 由以下任一原因使得乙方对甲方指定防护目标所提供的服务的实施或服务效果受到影响，乙方不承担责任：

3.1 甲方的设备故障；

3.2 甲方的应用程序或安装活动；

3.3 甲方的疏忽或由甲方授权的操作；

3.4 甲方接入电路自身故障；

4. 乙方应当提前书面通知甲方，甲方接到乙方通知后应当做好数据备份并承担数据丢失、遗漏、毁损的风险，乙方对此无需承担责任。

十二、合同生效

1. 本合同一式陆份，甲方持肆份，乙方持贰份，本合同甲、乙方签字盖章后生效。

2. 如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

3. 除本合同另有约定外，未经甲乙双方书面确认，任何一方不得自行变更或修改本合同。

4. 未得到对方的书面许可，一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号

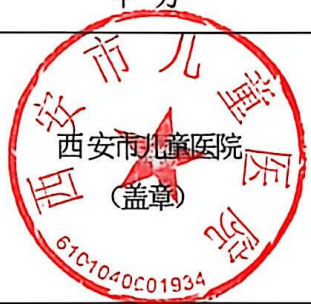
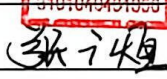
或缩写，任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。

5. 双方同意，附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

十三、其他事项

- 1. 合同附件均成为合同不可分割的部分。
- 2. 合同未尽事宜，由甲、乙双方协商补充合同，与原合同具有同等法律效力。

—————以下无正文—————

甲方	乙方
	
地址：西安市莲湖区西举院巷69号	地址：陕西省西安市碑林区雁塔路鹏博大厦B座2409室
邮编：710003	邮编：710000
法定代表人  (签字)	法定代表人:  (签字)
经办人:  (签字)	经办人:  (签字)
电话: 029-87692121	电话: 029-83695368
	开户银行: 中国银行西安大雁塔支行
	帐号: 1036 9960 5160
日期: 2025年11月28日	日期: 年 月 日

附件一：

1. 技术要求

维修或更换配件服务范围：

序号	产品名称	参数要求
1	处理器（CPU）	核心：4 核心 8 线程 频率：主频 3.4GHz/睿频 4.5GHz 三级缓存：12MB 接口：LGA1700 功耗：60W 集成核心显卡
2	处理器（CPU）1	核心：10 核心 16 线程 频率：主频 2.5GHz/睿频 4.6GHz 三级缓存：20MB 接口：LGA1700 功耗：65W 集成核心显卡
3	处理器（CPU）2	核心：6 核心 12 线程 频率：主频 3.5GHz/睿频 4.4GHz 三级缓存：32MB 接口：AM4 功耗：65W 集成核心显卡
4	处理器（CPU）3	核心：6 核心 12 线程 频率：主频 3.7GHz/睿频 5.0GHz 三级缓存：32MB 接口：AM5 功耗：65W 集成核心显卡

5	8G 内存条	容量：8GB 平台：台式机（笔记本）内存 DDR 代数：DDR4 内存频率：3200/3333MHz
6	16G 内存条	容量：16GB 平台：台式机（笔记本）内存 DDR 代数：DDR4 内存频率：3200/3333MHz
7	32G 内存条	容量：32GB 平台：台式机（笔记本）内存 DDR 代数：DDR4 内存频率：3200/3333MHz
8	16G 内存条	容量：16GB 平台：台式机（笔记本）内存 DDR 代数：DDR5 内存频率：6000MHz
9	32G 内存条	容量：32GB 平台：台式机（笔记本）内存 DDR 代数：DDR5 内存频率：6200MHz
10	256G 固态硬盘	容量：256GB 接口：6Gb/s SATA 接口 闪存类型：TLC 顺序写入：530+MB/s 顺序读速：560+MB/s 外观尺寸：2.5 英寸 平台：台式机（笔记本）内存

11	512G 固态硬盘	容量：512GB 接口：6Gb/s SATA 接口 闪存类型：TLC 顺序写入：530+MB/s 顺序读速：560+MB/s 外观尺寸：2.5 英寸 平台：台式机（笔记本）内存
12	1024G/1T 固态硬盘	容量：1024GB/1TB 接口：6Gb/s SATA 接口 闪存类型：TLC 顺序写入：530+MB/s 顺序读速：560+MB/s 外观尺寸：2.5 英寸 平台：台式机（笔记本）内存
13	1TB 硬盘	容量：1TB 接口：SATA 接口 转速：7200rpm 缓存：256MB 硬盘尺寸：3.5 英寸 硬盘类型：台式机硬盘
14	2TB 硬盘	容量：2TB 接口：SATA 接口 转速：7200rpm 缓存：256MB 硬盘尺寸：3.5 英寸 硬盘类型：台式机硬盘
15	4TB 硬盘	容量：4TB 接口：SATA 接口 转速：7200rpm

		缓存：256MB 硬盘尺寸：3.5 英寸 硬盘类型：台式机硬盘
16	8TB 硬盘	容量：8TB 接口：SATA 接口 转速：7200rpm 缓存：256MB 硬盘尺寸：3.5 英寸 硬盘类型：台式机硬盘
17	主机主板	内存支持：DDR4*2 3200/3333MHz ≤64GB 存储支持：SATA 接口数量/4 个，M.2 接口数量/1 个 扩展支持：PCI Express x1/1 个，PCI Express x16/1 个 电源支持：24+8Pin 适用 CPU 接口：LGA1700，连接板型：M-ATX（紧凑型），支持 PCIe 协议：支持 PCIE4.0 板载接口支持：3.5mm 音频输入输出，HDMI 视频输出，VGA 视频输出，PS/2 键鼠接口，USB 接口数≥6 个，1G 网卡接口≥1 个
18	主机主板 1	内存支持：DDR5*4 6200MHz ≤128GB 存储支持：SATA 接口数量≥6 个，M.2 接口数量≥2 个 扩展支持：PCI Express x1≥2 个，PCI Express x16≥2 个 电源支持：24+12Pin 适用 CPU 接口：LGA1700，连接板型：M-ATX（紧凑型），支持 PCIe 协议：支持 PCIE5.0 板载接口支持：3.5mm 音频输入输出，HDMI 视

		频输出, VGA 视频输出, PS/2 键鼠接口, USB 接口数 ≥ 6 个, 2.5G 网卡接口 ≥ 2 个
19	主机主板 2	内存支持: DDR4*2 3200/3333MHz ≤ 64GB 存储支持: SATA 接口数量/4 个, M.2 接口数量/1 个 扩展支持: PCI Express x1/1 个, PCI Express x16/1 个 电源支持: 24+8Pin 适用 CPU 接口: AM4, 连接板型: M-ATX (紧凑型), 支持 PCIe 协议: 支持 PCIe4.0 板载接口支持: 3.5mm 音频输入输出, HDMI 视频输出, VGA 视频输出, PS/2 键鼠接口, USB 接口数≥ 6 个, 1G 网卡接口≥ 1 个
20	主机主板 3	内存支持: DDR5*4 6200MHz ≤ 128GB 存储支持: SATA 接口数量≥ 6 个, M.2 接口数量≥ 2 个 扩展支持: PCI Express x1≥ 2 个, PCI Express x16≥ 2 个 电源支持: 24+12Pin 适用 CPU 接口: AM5, 连接板型: M-ATX (紧凑型), 支持 PCIe 协议: 支持 PCIe5.0 板载接口支持: 3.5mm 音频输入输出, HDMI 视频输出, VGA 视频输出, PS/2 键鼠接口, USB 接口数≥ 6 个, 2.5G 网卡接口≥ 2 个
21	主机电源	电源尺寸: 标准电源 (ATX) 长 150mm; 宽 150mm; 高 86mm,

		INTEL 规范: ATX 2.31, 转换效率(80PLUS): 金牌(90%) 散热风扇: 12cm 支持温控, 安全认证: CCC 认证, 功率因数校正: 主动式功率因数校正 输出接口: 8(6+2)PCI-E 接口 ≥ 2 个, 主电源接口 20+4 pin=1 个, 额定功率 550W, 6pin PCI-E 接口 ≥ 2 个, SATA 接口数量 ≥ 4 个, CPU12V 供电接口 ≥ 2 个
22	主机电源 1	电源尺寸: 标准电源(ATX) 长 150mm; 宽 150mm; 高 86mm, INTEL 规范: ATX 2.31, 转换效率(80PLUS): 金牌(90%) 散热风扇: 12cm 支持温控, 安全认证: CCC 认证, 功率因数校正: 主动式功率因数校正 输出接口: 8(6+2)PCI-E 接口 ≥ 2 个, 主电源接口 20+4 pin=1 个, 额定功率 750W, 6pin PCI-E 接口 ≥ 2 个, SATA 接口数量 ≥ 4 个, CPU12V 供电接口 ≥ 2 个
23	CPU 散热器	兼容接口: INTEL LGA1700, 风冷鳍片: 穿片工艺, 热管数量: 4 热管, 风冷底座: 热管直触, 类型: 风冷散热器
24	CPU 散热器 1	兼容接口: AM4/AM5, 风冷鳍片: 穿片工艺, 热管数量: 6 热管, 风冷底座: 热管直触, 类型: 风冷散热器
25	显卡	芯片组: NVIDIA 芯片, 显存容量: ≥ 4 GB, 接口: HDMI*2、DP*1、DVI*1, 显存位宽: 128bit, 显存类型: GDDR6, 接口类型: PCI-E 4.0, 散热风扇: 双风扇
26	主机开关	适用于电脑主机开关按钮, 屏蔽类型: 非屏蔽, 线长: 1.8m 以下
27	网卡	速率: 1G, 接口: PCI-E/PCI, 接口类型: 板载

		RJ45 有线网卡, 连接方式: 有线连接
28	网卡 1	速率: 2.5G, 接口: PCI-E/PCI, 接口类型: 板载 RJ45 有线网卡, 连接方式: 有线连接
29	声卡	连接支持: 3.5mm 音频输入输出, 接口类型: PCI/PCI-E, 类型: 板载音频扩展卡, 连接方式: 有线连接, 支持 2.1 声道双通道同步输出
30	光驱	读取速度: CD-ROM 40X, DVD-ROM(Dual) 8X, DVD-ROM(Single) 8X, CD-RW 24X, CD-R 48X 写入速度: DVD+R(DL) 12X, DVD-R 16X, CD-RW 24X, DVD-RW 8X, DVD-RAM 5X, DVD+R 16X, CD-R 48X, DVD+RW 8X, DVD-R(DL) 12X
31	显示器屏幕	原装适用于电脑显示器显示屏, 分辨率: 1920*1080, 刷新率: 60Hz
32	显示器屏幕 1	原装适用于电脑显示器显示屏, 分辨率: 2560*1440, 刷新率: 120Hz
33	显示器主板	电脑显示器显示板, 主板
34	显示器开关	适用于显示器开关小板含按钮, 屏蔽类型: 非屏蔽, 线长: 1.8m 以下
35	显示器接口板	电脑显示器接口板
36	适配器	适用于笔记本、显示器等设备, 根据设备需求提供适用接口及适配功率
37	笔记本电池	笔记本内置电池根据设备需求提供适用接口及适配功率
38	显示器屏幕	原装适用于笔记本显示屏, 分辨率: 2560*1440, 刷新率: 120Hz
39	屏幕维修/更换	适用于叫号电视显示屏幕, 分辨率: 1920*1080
40	背光灯条维修/更换	适用于叫号电视显示屏幕
41	屏线/排线修复	适用于叫号电视显示屏幕
42	电源板维修/更换	适用于叫号电视显示屏幕

43	主板维修/更换	适用于叫号电视显示屏幕
44	逻辑板维修/更换	适用于叫号电视显示屏幕
45	系统恢复/刷机	适用于叫号电视显示屏幕
46	其他小型维修如开关按钮、遥控信号接收等	适用于叫号电视显示屏幕
47	打印机主板 1	原装适用于惠普黑白激光打印机
48	打印机主板 2	原装适用于爱普生彩色喷墨打印机
49	打印机主板 3	原装适用于惠普彩色喷墨打印机
50	打印机主板 4	原装适用于佳能彩色喷墨打印机
51	打印机主板 5	原装适用于惠普彩色双面一体机
52	打印机主板 6	原装适用于爱普生彩色双面一体机
53	打印机主板 7	原装适用于爱普生针式打印机
54	打印机主板 8	原装适用于得实针式打印机
55	打印机主板 9	原装适用于富士通针式打印机
56	打印机主板 10	原装适用于斑马条码打印机
57	打印机主板 11	原装适用于得实条码打印机
58	打印机主板 12	原装适用于爱普生条码打印机
59	打印机主板 13	原装适用于施乐高速激光复印机
60	打印机主板 14	原装适用于东芝高速激光复印机
61	打印机主板 15	原装适用于理光高速激光复印机
62	打印机主板 16	原装适用于京瓷高速激光复印机
63	打印机主板 17	原装适用于德宝高速速印机
64	定影组件 1	原装适用于惠普黑白激光打印机
65	定影组件 2	原装适用于佳能黑白激光打印机
66	定影组件 3	原装适用于兄弟黑白激光打印机
67	定影组件 4	原装适用于惠普高速激光打印机
68	定影组件 5	原装适用于佳能高速激光打印机
69	定影组件 6	原装适用于惠普高速彩色激光打印机
70	定影组件 7	原装适用于佳能高速彩色激光打印机

71	定影组件 8	原装适用于施乐高速激光复印机
72	定影组件 9	原装适用于东芝高速激光复印机
73	定影组件 10	原装适用于理光高速激光复印机
74	定影膜 1	原装适用于惠普激光打印机
75	定影膜 2	原装适用于佳能激光打印机
76	定影膜 3	原装适用于兄弟激光打印机
77	定影膜 4	原装适用于惠普高速激光打印机
78	定影膜 5	原装适用于佳能高速激光打印机
79	定影膜 6	原装适用于兄弟高速激光打印机
80	定影膜 7	原装适用于施乐复印机
81	定影膜 8	原装适用于东芝复印机
82	定影膜 9	原装适用于理光复印机
83	定影膜 10	原装适用于京瓷复印机
84	纸盒 1	原装适用于惠普打印机
85	纸盒 2	原装适用于佳能打印机
86	纸盒 3	原装适用于爱普生打印机
87	字车 1	原装适用于爱普生打印机
88	字车 2	原装适用于惠普打印机
89	字车 3	原装适用于佳能打印机
90	字车 4	原装适用于得实等打印机
91	搓纸轮	原装适用于惠普、佳能、爱普生等打印机
92	进纸器 1	原装适用于爱普生打印机
93	进纸器 2	原装适用于惠普打印机
94	进纸器 3	原装适用于佳能打印机
95	进纸器 4	原装适用于得实打印机
96	打印头 1	原装适用于爱普生分体式喷墨打印机
97	打印头 2	原装适用于惠普分体式喷墨打印机
98	打印头 3	原装适用于佳能分体式喷墨打印机
99	打印头 4	原装适用于爱普生一体式高速彩色喷墨打印机

100	打印头 5	原装适用于惠普一体式高速彩色喷墨打印机
101	打印头 6	原装适用于佳能一体式高速彩色喷墨打印机
102	打印头 7	原装适用于爱普生平推式高速票据打印机
103	打印头 8	原装适用于得实平推式高速票据打印机
104	打印头 9	原装适用于富士通平推式高速票据打印机
105	打印头 10	原装适用于得实条码打印机
106	打印头 11	原装适用于爱普生条码打印机
107	打印头 12	原装适用于斑马条码打印机
108	USB 接口	适用于爱普生、佳能、惠普、得实等打印机， 适用于施乐、东芝、理光等高速复印机
109	分页器	原装适用于爱普生、佳能、惠普、得实等打印机， 适用于施乐、东芝、理光等高速复印机
110	压力辊	原装适用于惠普、佳能等高速激光打印机
111	电磁辊	原装适用于惠普、佳能等高速激光打印机
112	定影盖板	原装适用于惠普、佳能等高速激光打印机
113	光栅	原装适用于爱普生、惠普、佳能等喷墨打印机
114	复印头/扫描头 1	原装适用于爱普生、佳能、惠普等一体打印机
115	复印头/扫描头 2	原装适用于施乐、东芝、理光、京瓷等高速复印机
116	传感器	原装适用于爱普生、惠普、佳能等喷墨打印机； 原装适用于爱普生、富士通、得实等平推式高速票据打印机； 原装适用于斑马、得实等条码打印机
117	色驱	原装适用于爱普生、富士通、得实等平推式高速票据打印机
118	色挡片	原装适用于爱普生、富士通、得实等平推式高速票据打印机
119	DC 板	原装适用于爱普生、惠普、佳能等喷墨打印机； 原装适用于爱普生、富士通、得实等平推式高

		速票据打印机；原装适用于斑马、得实等条码打印机
120	定影离合齿轮	原装适用于惠普、佳能等高速激光打印机
121	废墨仓	原装适用于爱普生、佳能、惠普等喷墨打印机
122	皮带	原装适用于爱普生、佳能、惠普等喷墨打印机
123	激光器 1	原装适用于惠普、佳能等黑白激光打印机
124	激光器 2	原装适用于惠普、佳能等彩色激光打印机
125	激光器 3	原装适用于东芝、施乐、理光、京瓷等复印机
126	输稿器搓纸轮 1	原装适用于施乐复印机
127	输稿器搓纸轮 2	原装适用于东芝复印机
128	输稿器搓纸轮 3	原装适用于理光复印机
129	输稿器搓纸轮 4	原装适用于京瓷复印机
130	纸箱搓纸轮 1	原装适用于施乐复印机
131	纸箱搓纸轮 2	原装适用于东芝复印机
132	纸箱搓纸轮 3	原装适用于理光复印机
133	纸箱搓纸轮 4	原装适用于京瓷复印机
134	复印机导纸板	原装适用于东芝、施乐、理光、京瓷等复印机， 原装适用于得宝、理光等速印机
135	复印机进纸器齿轮组 1	原装适用于施乐复印机
136	复印机进纸器齿轮组 2	原装适用于东芝复印机
137	复印机进纸器齿轮组 3	原装适用于理光复印机
138	复印机进纸器齿轮组 4	原装适用于京瓷复印机
139	速印机进纸器齿轮组	原装适用于得宝速印机
140	复印机输稿器 1	原装适用于施乐复印机
141	复印机输稿器 2	原装适用于东芝复印机
142	复印机输稿器 3	原装适用于理光复印机
143	复印机输稿器 4	原装适用于京瓷复印机
144	复印机进纸器 1	原装适用于施乐复印机
145	复印机进纸器 2	原装适用于东芝复印机

146	复印机进纸器 3	原装适用于理光复印机
147	复印机进纸器 4	原装适用于京瓷复印机
148	速印机进纸器	原装适用于得宝速印机
149	复印机主电机 1	原装适用于施乐复印机
150	复印机主电机 2	原装适用于东芝复印机
151	复印机主电机 3	原装适用于理光复印机
152	复印机主电机 4	原装适用于京瓷复印机
153	速印机主电机	原装适用于得宝速印机

2. 服务要求:

1. 管理集中制: 利用先进的集中管理制度, 对现在的服务模式重新调整, 实现目标集中制, 管理集中制、服务集中制。

2. 目标集中制: 以服务各科室为目标, 达到让各科室服务满意, 减少在采购、维修维保、分发送中等等待的时间。

3. 管理集中制: 以服务满意度作为测评手段, 减少服务商之间的推诿和拖延, 提供工作效率。

4. 服务集中制: 服务商负责我院所有计算机及打印机维修, 服务商提供驻场工作人员, 实行 5*8 小时工作制, 使服务商的服务从被动变为主动, 从而提升服务质量, 提高工作效率。

5. 业务应用方面:

(1) 维保服务包含计算机维修、打印设备维修维护服务、维修所需的配件、税金、包装、运输、更换、调试、售后服务及配送服务。

(2) 服务商提供两名具有专业售后服务资格的工程师进行驻场维修, 驻场时间与医院上下班时间同步, 5*8小时现场、7*24小时电话, 及时解决计算机、打印机在工作中出现的故障。

(3) 服务商提供打印设备备品备件, 减少科室等待时间, 提升工作效率。

6. 量化服务标准

(1) 驻场人员: 服务提供商必须提供具有售后服务能力的技术人员最少2名, 听从信息科人员安排, 协助信息科处理日常工作。

(2) 服务提供商应在10分钟内响应, 30分钟内到场, 60分钟内解决问题,

如果不能及时解决的应提供备用机器。

（3）保密服务承诺：服务提供商在提供服务和维修的过程中，获悉的一切资讯均需严格保密，不得自行使用或给他人使用，如有泄漏、擅自使用或允许他人使用造成损失的必须承担相应的民事赔偿责任。

附件二：运维质量

甲方按照季度、半年和年对乙方提供的服务进行服务质量和满意度进行评估，评估结果作为合同付款的参考依据。

服务质量和满意度评分表

因素		考核要点	分值	得分
工作能力 (60%)	工作完成情况	驻场工程师所负责的协作(服务)工作是否到位、全面	20	
		驻场工程师在与医院部门协作的工作上，是否比上月有进步	10	
		驻场工程师是否能及时、正确的执行指令	10	
	日常工作处理	驻场工程师对协作或检查中指出的问题是否采取改进措施	10	
		驻场工程师对(指出的)问题的改进效果	10	
工作态度 (40%)	协作态度	驻场工程师协作态度：好、一般、差	8	
	深入业务部门	驻场工程师是否经常深入医院业务部门了解实情，协助工作	8	
	责任意识	勇于承担工作责任，从不推卸工作责任，不居功委过	8	
	协作性	积极配合与本部门协作	8	
	积极认真	工作一丝不苟、踏实	8	

备注：按分值比例扣减服务费用，分值对应的服务费用。